

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 1 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES
SANT FELIU DE GUÍXOLS

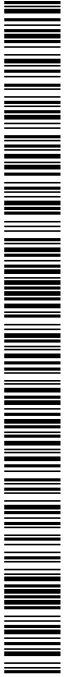


MEMÒRIA D'ACTUACIONS ANY 2021

Sr. JOSEP RIUS GRANERS,
SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 2 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUIXOLS
Aquest document és una còpia simple del document electrònic original. Pot verificar la integritat del document amb el codi de verificació electrònic a l'adreça següent : <https://ciutada.guixols.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>

*Portada:
Josep Albertí Corominas
La Parròquia. 1955, Oli/tela 73 x 92 cm.
Museu d'Història de la Ciutat. Sant Feliu de Guíxols*

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 3 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada

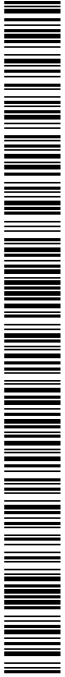


INDEX

1. Presentació de l'Informe.....	05
2. Anàlisi de les actuacions.....	07
3. Dades estadístiques.....	17
4. Recomanacions i Suggestiments	27

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 4 de 30

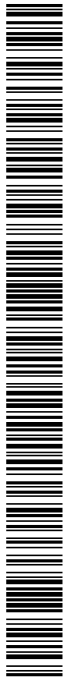
SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUIXOLS
Aquest document és una còpia simple del document electrònic original. Pot verificar la integritat del document amb el codi de verificació electrònic a l'adreça següent : <https://ciutada.guixols.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 5 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



1. Presentació 2021



El síndic desenvolupa la seva funció de defensoria mitjançant diverses modalitats d'intervenció, adaptant-se a les circumstàncies que concorren i a la petició concreta de la persona que demana la intervenció.

El present Informe anual recull tota l'activitat portada a terme per la Institució del síndic al llarg de l'any 2021, un any que ha continuat marcat pel context que hem viscut arran de les restriccions i efectes de la crisi sanitària de la Covid-19.

El contingut de l'Informe dona compliment al que disposa l'article 127 del Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols i reflecteix les actuacions fetes en defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania. També inclou els assessoraments fets a les persones que s'han dirigit a la Institució, essent aquesta tasca especialment destacable per l'elevat nombre de persones ateses.

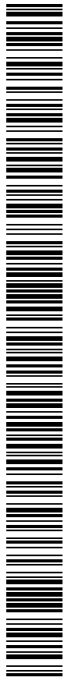
Igualment és important fer esment del nombre de consultes realitzades en matèria de consum. Hem assessorat les persones que així ens ho han demanat, se les ha facilitat la reclamació davant l'establiment o bé derivat la reclamació a l'Agència Catalana de Consum.

Les actuacions d'ofici, recomanacions i suggeriments, que he emès han tingut com a objectiu millorar el bon govern i totes són fruit d'una profunda reflexió i de l'aplicació del principi d'equitat.

Per millorar el servei del síndic a la ciutadania es fa imprescindible la col·laboració dels serveis municipals. A vegades la tasca s'ha vist obstaculitzada per l'actitud dilatòria en el lliurament d'informació i documentació per part d'alguns serveis municipals. Si la resposta d'aquests es retarda excessivament en el temps, la intervenció del síndic es dilueix i, en algunes ocasions, pot perdre la raó de ser.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 6 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Considero un fet a destacar que la Sindicatura formi part del Comitè d'ètica i bon govern de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols. El Comitè és un òrgan creat en el marc del Codi Ètic, que té com a finalitat impulsar-lo, fer-ne el seguiment i avaluar-ne el compliment. El Codi recull els principis ètics i els valors de bona governança que han de regir en tota actuació municipal i regula les normes de conducta que necessàriament han d'observar els servidors públics.

Enguany també s'ha aprovat el Codi Ètic i la Carta de Serveis i Bones Pràctiques de l'oficina del síndic/a municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols.

Per mi, és un honor ser el síndic d'aquesta ciutat i agraeixo la seva confiança en haver-me reelegit per un segon període de cinc anys, en la sessió del Ple del dia 22 de juny de 2021.

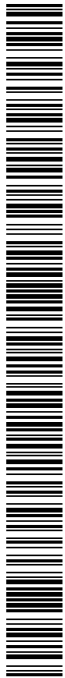
La Institució ha anat evolucionant des que es va instaurar l'any 2005. Penso que ha esdevingut una Institució sòlida i integrada a la nostra ciutat.

Agraeixo, també, de manera molt especial, la confiança que tantes persones han posat en la institució de la Sindicatura municipal de Greuges, que ens han fet útils i ens han ajudat en la tasca d'anar millorant el funcionament de l'administració local.

I, en relació amb aquest Ajuntament, insisteixo en el meu reconeixement pel bon tracte que sempre se'm dona, també imprescindible perquè la Sindicatura obtingui fruits de la seva gestió. Sense aquesta col·laboració la meva tasca seria molt complicada.

Moltes gràcies a tots i a totes!!

Josep Rius i Graners
Síndic municipal de Greuges
Sant Feliu de Guíxols, 26 de maig de 2022



Anàlisi de les actuacions (2021)



La intervenció del síndic / defensor té per objecte ajudar a la ciutadania a partir de l'anàlisi de l'exposició del cas. A vegades, és molt possible anar observant que les qüestions que sorgeixen poden implicar alhora aspectes i temes que són competència municipal i altres que poden ser de qualsevol altre àmbit públic o privat que cal analitzar i concretar.

Cal trobar l'equilibri per acceptar i intentar resoldre les queixes pròpies de l'àmbit local i saber donar una resposta, orientació i derivació correcta que eviti recorreguts innecessaris o excessivament burocràtics a les persones que ens plantegen consultes o queixes d'altres àmbits.

L'activitat del síndic s'organitza en tres tipus d'actuacions:

1. Consultes, assessoraments i mediacions.

Atenció informativa personalitzada als ciutadans que s'adrecen a l'oficina o per algun altre mitjà, oferint assessorament sobre els seus drets, donant suport i acompanyament als tràmits que hauran de fer o remetent-los a les instàncies pertinents.

2. Queixes

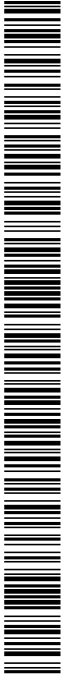
Són plantejades a instància de la ciutadania o d'entitats. La pertinença d'una queixa a l'actuació de les sindicatures locals està condicionada a què tingui relació i sigui objecte d'alguna de les competències pròpies o que assumeixi l'Administració municipal, els organismes o les empreses públiques que en depenen. En aquest tipus d'actuació hi ha un treball preliminar d'escolta a la ciutadania, de verificació de l'objecte de la queixa i de la documentació que ens facilita el promotor/a de la queixa.

3. Actuacions d'ofici

Amb independència de les actuacions que es realitzen derivades d'una petició o queixa de la ciutadania, el defensor / síndic també pot obrir i presentar a l'ajuntament una actuació d'ofici. Aquestes actuacions es poden generar a partir del coneixement del mateix síndic de casos puntuals on pugui haver-hi un possible greuge o també a partir d'una visió més general, en l'àmbit de ciutat, d'una determinada problemàtica o dificultat.

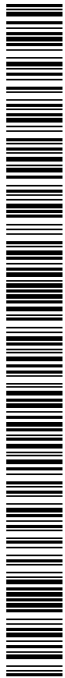
Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 8 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 9 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



MEMÒRIA 2021

Resum de les actuacions



Durant l'any 2021 l'Oficina del síndic ha realitzat **370 actuacions**.

Les 370 actuacions, inclouen un total de:

306 consultes (de les quals **14** es varen derivar a altres institucions o departaments i en **2** es va fer mediació)

40 Queixes a instància de la ciutadania

24 a instància del Síndic (de les quals **7** són Recomanacions, **5** són Suggestiments i **12** actuacions diverses de gestió)

Consultes, assessoraments i mediacions.

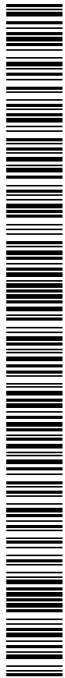


Dintre d'aquest apartat s'inclouen assessoraments sobre temes plantejats, informacions, derivacions a altres administracions o departaments, mediacions, tràmits de suport administratiu, temes de consum i de gestió realitzats a petició dels ciutadans.

Moltes vegades no estan relacionades amb les competències del síndic ni tampoc són de competència municipal, però s'orienta a la persona als recursos o serveis, públics o privats, on pot resoldre la seva dificultat i, si és el cas, fer valer els seus.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 10 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



En alguns casos, i en funció de la mateixa posició de feblesa o desprotecció que es pugui observar en la persona que ens planteja la qüestió, entenem que tampoc hem de descartar la possibilitat d'oferir un mínim suport (ajudar a redactar un escrit o un tràmit, a concretar una entrevista o demanar hora en algun servei ...).

L'entrevista presencial és una ocasió excepcional per aclarir, contrastar, opinar i finalment canalitzar la queixa, veure si la problemàtica plantejada és o no un greuge que junt amb el detall de documents que facilita la persona ens donarà una idea de si existeix vulneració d'algun dret, encara que enguany, degut a l'estat d'alarma i confinament també ha estat molt utilitzada la via telefònica i la via telemàtica per contactar amb el servei del Síndic.

Nombre de consultes, assessoraments i mediacions.

L'any 2021 es varen registrar un total de **306 actuacions de consulta, assessoraments i mediacions**. Representa el percentatge més alt d'intervencions.

La resolució de les consultes i assessoraments varia en funció de la complexitat i tipologia. Tot i que l'atenció del síndic és immediata i acostumen a ser resoltes al moment, algunes peticions requereixen la realització de gestions que impliquen més dedicació i temps.

Queixes

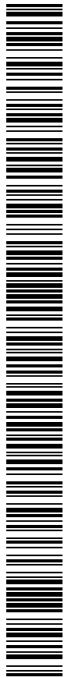


La pertinença d'una queixa a l'actuació de la sindicatura local està condicionada a què tingui relació i sigui objecte d'alguna de les competències pròpies o que assumeixi l'Administració municipal, els organismes o les empreses públiques que en depenen; i que puguem determinar que se'ns presenta com a segona instància, és a dir, que l'Ajuntament ja ha tingut l'oportunitat de donar-li a la persona una resposta dins dels terminis previstos, o

- que aquests han estat sobrepassats sense haver rebut cap resposta, o
- que es considera que hi ha un error, manca d'aplicació o retard en l'execució de la resolució o altres dificultats o, finalment,

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 11 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



- si la persona creu que en la resposta o en la decisió de l'Ajuntament es vulneren algun dels seus drets.

Quan la intervenció del síndic local respon a la seva tasca de supervisió de les activitats de l'administració municipal, s'inicia un procediment d'investigació, estudi i resolució de la queixa.

L'any 2021 es van presentar **40 queixes**, de les quals **29** varen ser acceptades, **2** es troben pendent de resposta, **6** varen ser desestimades i **3** arxivades per desistiment

Mitjà de presentació de les consultes / queixes

La ciutadania pot sol·licitar la intervenció del síndic a través de diversos canals:

Presencialment, a l'oficina del síndic / defensor local. Enguany a causa del confinament s'ha vist reduït el nombre de persones que varen utilitzar aquest mitjà. No obstant això són **227 les sol·licituds** d'intervenció formulades per aquesta via l'any 2021.

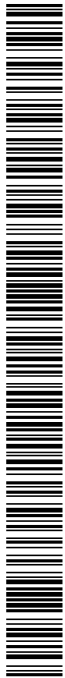
Per correu electrònic, es varen presentar **39 peticions**.

Per telèfon, un total de **104 peticions**.

D'ofici, **24 actuacions**, de les quals se'n varen presentar **12** a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols (**7** recomanacions i **5** suggeriment). Les 12 actuacions restants corresponen a expedients de gestió de la pròpia oficina.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 12 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Iniciativa de les consultes / queixes

Poden adreçar-se al síndic de greuges les persones físiques i jurídiques que creguin vulnerat algun dret a conseqüència d'una actuació de l'Ajuntament. El síndic compleix les seves funcions amb independència i objectivitat.

Es pot iniciar la queixa oralment o per escrit, però sempre s'ha de documentar. Ha de constar el nom i els cognoms, el NIF i el domicili de la persona o persones interessades.

L'any 2021, les intervencions han estat sol·licitades per

Home:	182
Dona	159
Col·lectiu:	5
D'ofici:	24

Admissió a tràmit de les queixes

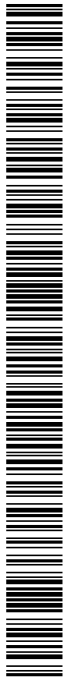
Les peticions a instància de la ciutadania són registrades i se'n determina posteriorment la seva admissió, sempre que es trobin dins de l'àmbit competencial – material i territorial – del síndic local, i compleixin amb els requisits d'identificació de l'interessat i l'interès legítim en l'objecte de la queixa.

No són admeses a tràmit:

- Les que es trobin fora de l'àmbit competencial del síndic local. Com són:
 - Conflictes entre particulars.
 - Conflictes que afecten altres administracions (Estat, Generalitat).
 - Conflictes que són competència del Síndic de Greuges de Catalunya.
- Les queixes anònimes.
- Les queixes que denotin mala fe per part de la persona interessada.
- Les queixes amb manca de fonament o justificació.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 13 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



- Les que no hagin estat prèviament formulades davant l'administració municipal.
- Les queixes sobre assumptes pels quals hagi transcorregut un any des que la persona afectada hagi tingut coneixement dels fets.
- Les queixes sobre assumptes que siguin objecte d'un procediment judicial en curs o finalitzat.

La no admissió de la queixa es comunica a la persona interessada mitjançant un escrit **motivats** i, quan és possible, se l'informa de les vies més oportunes per a l'exercici de la seva acció.

Tramitació de les queixes admeses

Admesa la queixa a tràmit, el síndic local pren les mesures d'investigació que considera oportunes per a l'estudi i la resolució de l'assumpte plantejat per la persona interessada, (entrevistes amb les regidories delegades de la matèria de què es tracti, sol·licitud d'informes als tècnics responsables, visites al lloc dels fets, petició de documentació que integra l'expedient administratiu, etc.).

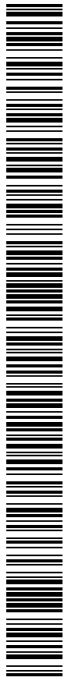
La decisió del síndic, que es dicta com a resultat de la investigació, es comunica a les persones que han formulat la queixa.



Aquesta labor facilitadora i propera és molt valorada per la ciutadania.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 14 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



A INICIATIVA DEL SÍNDIC: RECOMANACIONS – SUGGERIMENTS ACTUACIONS D'OFICI



Recomanacions – Suggestiments

En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una sol·licitud, quan el síndic local / defensor considera que l'administració pot implementar mesures o criteris que permetin assolir una millora en les seves actuacions, pot formular **Recomanacions**.

Sota aquesta denominació s'inclouen les propostes següents:

- **Recomanacions.** Quan es pronuncia una recomanació específica és perquè s'ha trobat que és convenient esmenar una forma de procedir per evitar nous greuges o augmentar l'eficàcia o la qualitat dels serveis.
- **Suggestiments.** Si el pronunciament és un suggeriment, això significa l'aportació d'una proposta de millora o de solució alternativa que es trasllada al/la responsable dels serveis perquè la valori, ja que el fet que una situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar el context que la genera. Es tracta, en definitiva, d'aconsellar allò que es creu que és bo, millor, útil i oportú.
- **Advertiments.** Un advertiment a un servei municipal és una crida d'atenció quan s'ha constatat un perjudici material o moral a un ciutadà que, en opinió del síndic, mereix una reparació.

Les recomanacions, els suggeriments i els advertiments que emet el síndic en les seves decisions **constitueixen la veritable raó de ser de la institució**, ja que són l'eina per procurar esmenar les situacions no satisfactòries descobertes en la investigació.

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 15 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Actuacions d'ofici

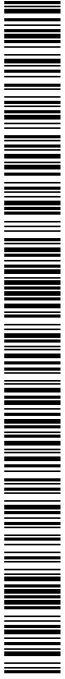
A instància del síndic, s'han iniciat un total de 24 expedients, dels quals 7 corresponen a Recomanacions, 5 Suggeriment i 12 a gestions internes de l'oficina.

El grau d'acceptació de les recomanacions i suggeriments, és el següent:

Grau d'acceptació	
Acceptades	6
Acceptada parcialment	0
No acceptades	2
Pendents de resposta	0
En tràmit	3
Desistiment	1
TOTAL	12

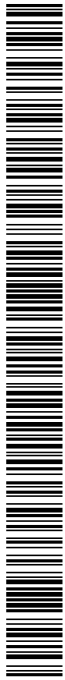
Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 16 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 17 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



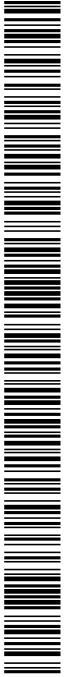
AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUIXOLS
Aquest document és una còpia simple del document electrònic original. Pot verificar la integritat del document amb el codi de verificació electrònic a l'adreça següent : <https://ciutada.guixols.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>



3. Dades estadístiques

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 18 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUIXOLS
Aquest document és una còpia simple del document electrònic original. Pot verificar la integritat del document amb el codi de verificació electrònic a l'adreça següent : <https://ciutada.guixols.cat/OAC/ValidarDoc.jsp>

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 19 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada

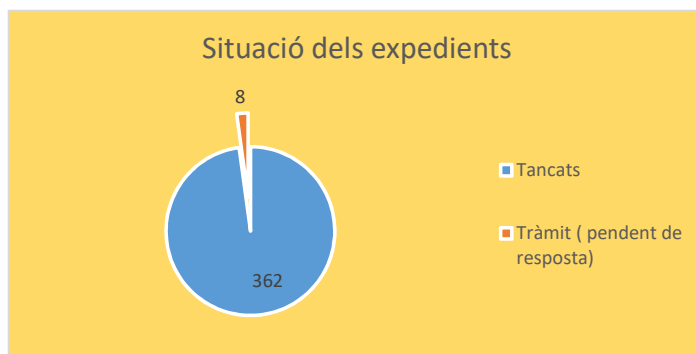


Dades estadístiques

ACTUACIONS REALITZADES PER L'OFICINA DEL SÍNDIC DURANT L'ANY 2021

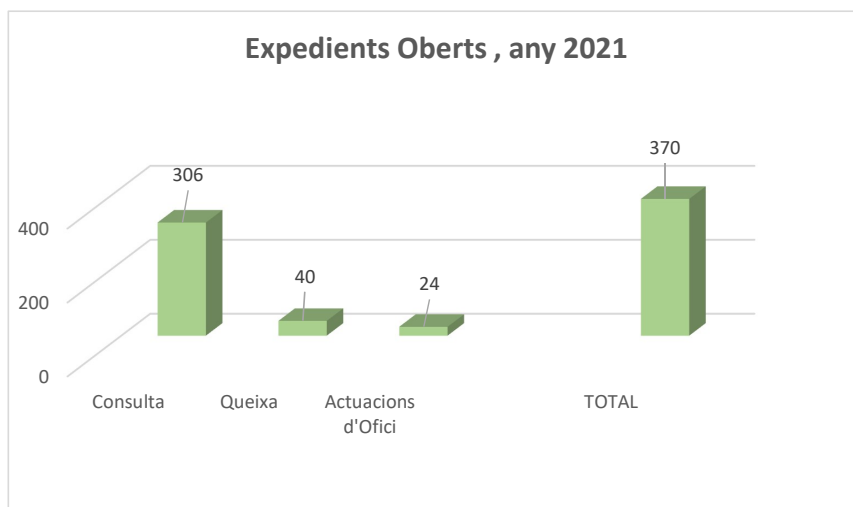
Situació expedients a 31 de desembre de 2021

Tancats	362
Tràmit (pendent de resposta)	8
TOTAL	370



Expedients oberts, any 2021

Consulta	306
Queixa	40
Actuacions d'ofici	24
TOTAL	370



Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 20 de 30

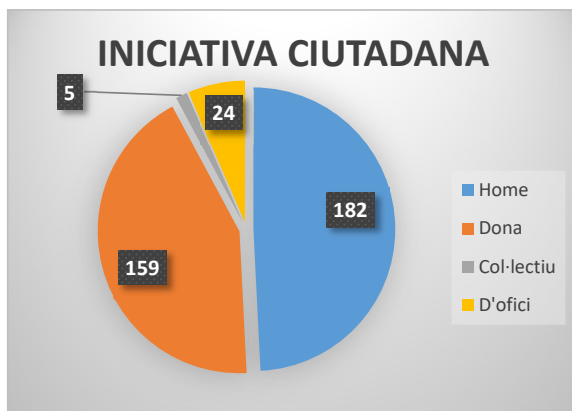
SIGNATURES

Cap signatura aplicada



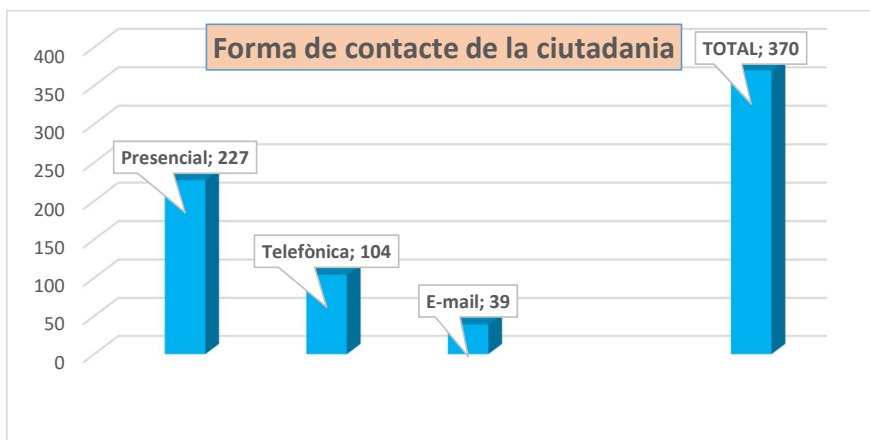
Iniciativa de les queixes/consultes

Dona	159
Home	182
Col·lectiu	5
D'ofici	24
Total	370



Forma de contacte de la ciutadania

Presencial	227
Telefònica	104
E-mail	39
TOTAL	370



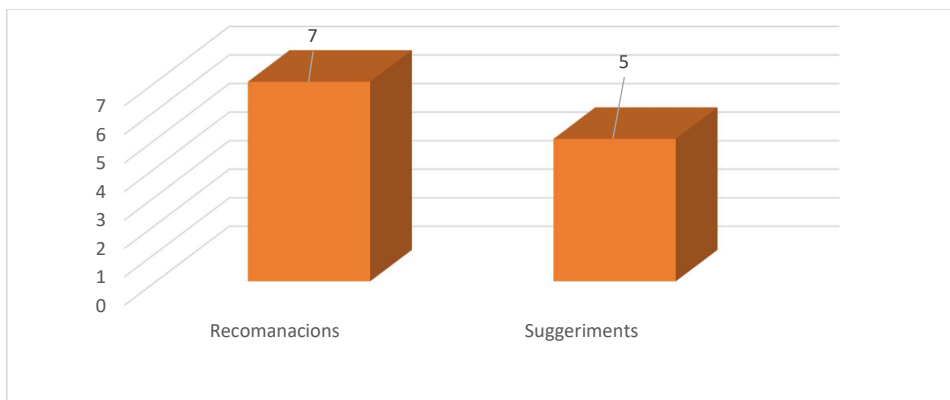
Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 21 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



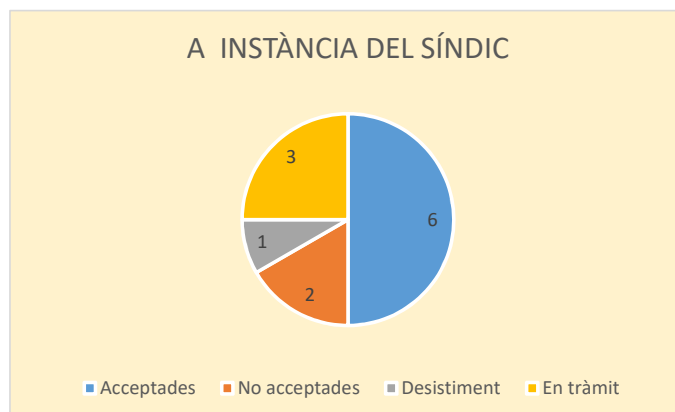
A instància del Síndic

Recomanacions 7
Suggeriments 5



Grau d'acceptació dels Suggeriments i Recomanacions

Acceptades	6
No acceptades	2
Desistiment	1
En tràmit	3
TOTAL	12



Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 22 de 30

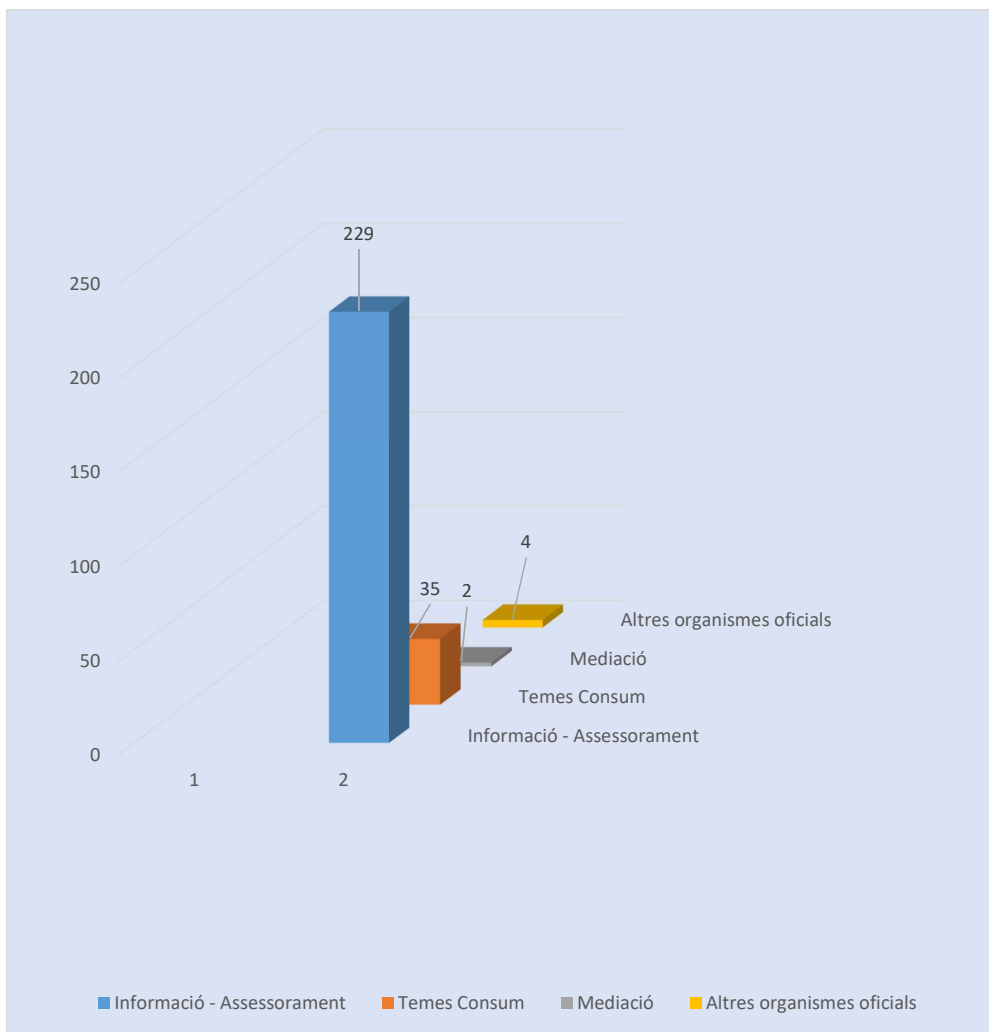
SIGNATURES
Cap signatura aplicada



ÀMBIT- TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS

Actuacions generals

Informació – Assessorament	229
Temes consum	35
Mediació	2
Altres organismes oficials	4



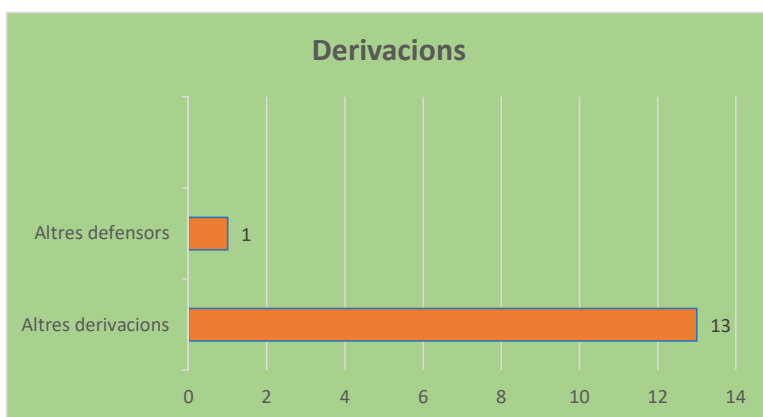
Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 23 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



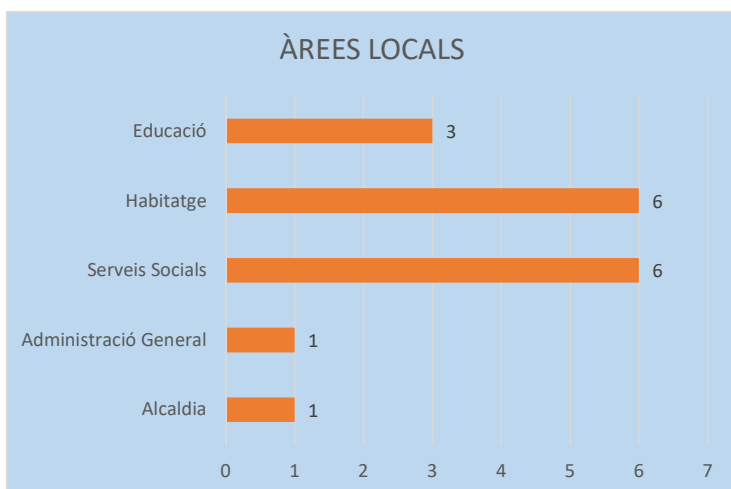
DERIVACIONS

Altres derivacions	13
Altres defensors	1



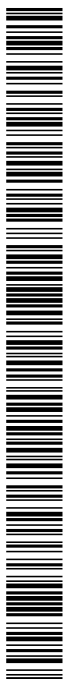
Àmbit De les actuacions (consultes, assessoraments i queixes)

Alcaldia	1
Administració General	1
Serveis Socials	6
Habitatge	6
Educació	3



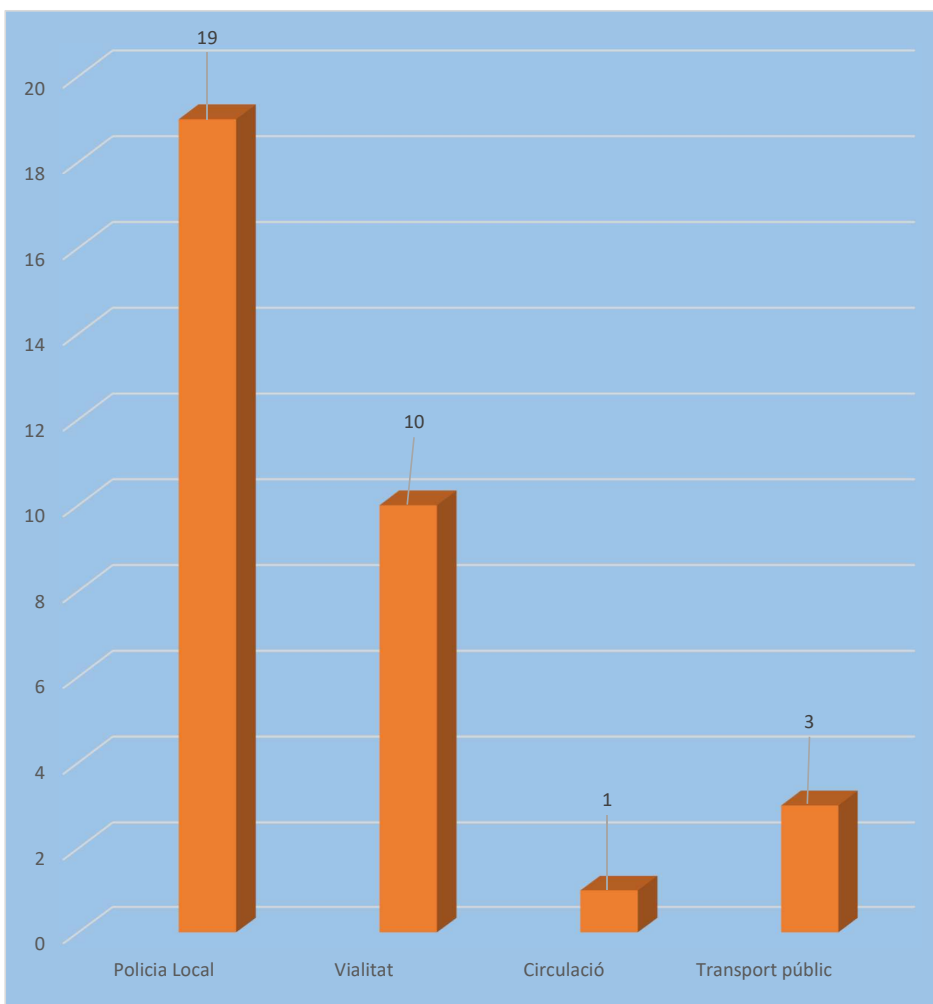
Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 24 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



ÀMBIT DE MOBILITAT I SEURETAT

Polícia Local	19
Vialitat	10
Circulació	1
Transport públic	3



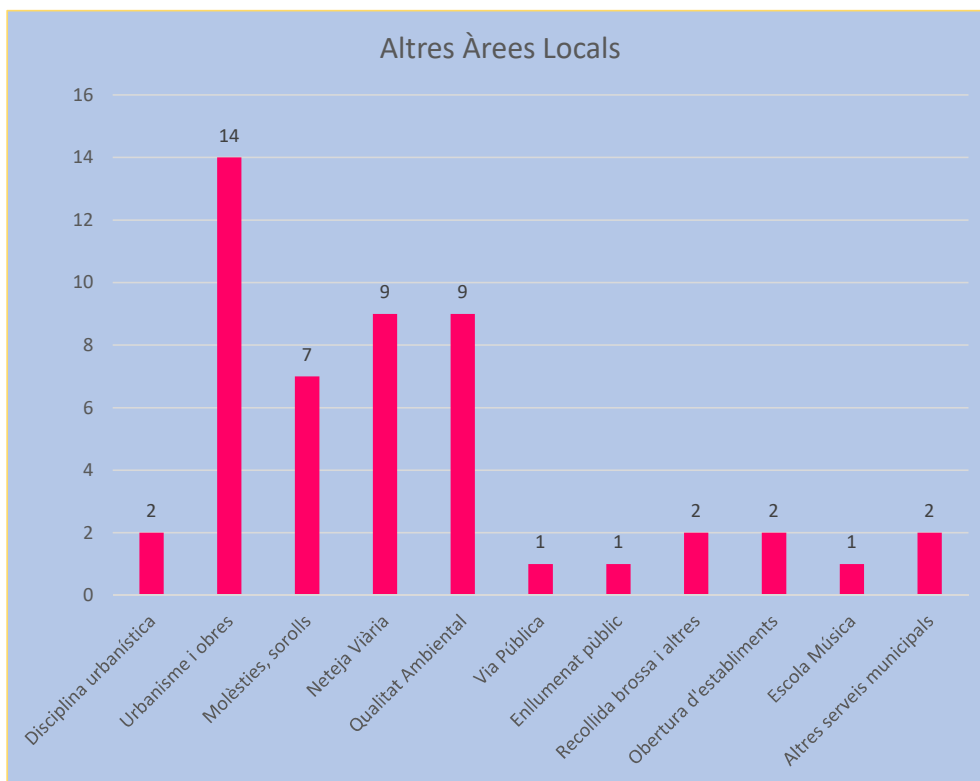
Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 25 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



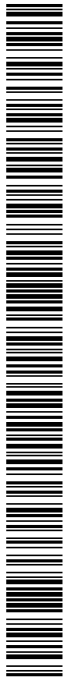
ALTRES ÀREES LOCALS

Disciplina urbanística	2
Urbanisme i obres	14
Molèsties, sorolls	7
Neteja Viària	9
Qualitat Ambiental	9
Via Pública	1
Enllumenat públic	1
Recollida brossa i altres	2
Obertura d'establiments	2
Escola Música	1
Altres serveis municipals	2



Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 26 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



ACTUACIONS

ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament		306		
	TOTAL CONSULTES		306		
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		0	
		Altres defensors		1	
		Mediació		2	
		Altres deriv.		13	
	TOTAL DERIVADES		16		
	Queixes	Admeses	Estimades amb recomanació	Acceptada total	29
				Acceptada parcialment	0
				NO acceptada	6
				Pendent de Resposta	2
		Desestimades		0	
Arxivades per desistiment		3			
En tràmit		0			
NO admesa		0			
TOTAL QUEIXES		40			
Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	6		
		Acceptada parcialment	0		
		No acceptada	2		
		Desistiment	1		
	Altres actuacions (gestió, formació a les escoles...)		12		
	En tràmit		3		
TOTAL OFICI		24			
TOTAL ACTUACIONS		370			

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 27 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



4. *Recomanacions i suggeriments*

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 28 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS

Detall de les Recomanacions i Suggeriments presentats en el transcurs de l'any 2021

RECOMANACIONS

1. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021012090. ES PORTI A TERME UNA CAMPANYA SOBRE LA NECESSITAT DE MANTENIR ELS ESPAIS DE LES VIES VERDES ORDENATS PER A UNA BONA CONVIVÈNCIA AMB RESPECTE A L'ENTORN I A LES PERSONES. [Recomanació acceptada](#)
2. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021018719. ES REVISI L'EXPEDIENT SANCIONADOR INSTRUÏT I ES PROCEDEIXI, ATEOS ELS FETS EXPOSATS, A L'ANUL·LACIÓ DE LA DENÚNCIA I AL RETORN DE LA TAXA PER RETIRADA DEL VEHICLE. [Recomanació acceptada \(arxivada\)](#)
3. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021018724. ES REVISI L'EXPEDIENT SANCIONADOR INSTRUÏT I, ATEOS ELS FETS ES PROCEDEIXI A L'ANUL·LACIÓ DE LA DENÚNCIA. QUE S'APLIQUI L'ORDENANÇA QUE CORRESPONGUI I LA SANCIÓ PEL TIPUS D'INFRACCIÓ. [Recomanació en tràmit](#)
4. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021018732. ES REVISI L'EXPEDIENT SANCIONADOR INSTRUÏT I, EN ESPECIAL, LA DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA QUE ACOMPANYA EL RECURS PRESENTAT. S'ANUL·LI LA DENÚNCIA I ES RETORNI L'IMPORT PAGAT. [Recomanació en tràmit](#)
5. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021027209. ES REVISI AQUEST CAS TENINT EN COMPTE, NO TANT SOLS L'AMPLADA DEL CARRER, SINÓ LA MORFOLOGIA I DIFICULTAT PER ACCEDIR AL GARATGE I ES PROCEDEIXI NOVAMENT A LA SENYALITZACIÓ DEL CONTRA GUAL. [Recomanació acceptada](#)
6. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021028131. QUE ES LOCALITZI A LA PERSONA TITULAR DEL DOCUMENT I COMUNICAR-LI LA TROBALLA. QUE EL PERSONAL AL SERVEI I ATENCIÓ AL PÚBLIC TINGUI CONEIXEMENT DE LA RELACIÓ D'OBJECTES TROBATS O BÉ QUE DERIVI LA CONSULTA A QUI CORRESPONGUI. [Recomanació acceptada](#)
7. RECOMANACIÓ. EXPEDIENT: X2021030015. QUE ES REVISI EL CONVENI SIGNAT ENTRE LA GENERALITAT DE CATALUNYA-AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS I MOVENTIS (SARFA) I ES PROPOSI LA SEVA MODIFICACIÓ, INTRODUIINT UNA NOVA PARADA A LA CARRETERA DE PALAMÓS. [Recomanació en tràmit](#)

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 29 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada

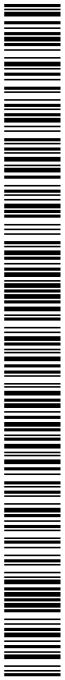


SUGGERIMENTS

1. SUGGERIMENT. EXPEDIENT: X2021015888. QUE ES PORTI A TERME UNA REVISIÓ DE LES QUOTES MENSUALS D'ESCOLARITZACIÓ QUAN ES TRACTI DE CONFINAMENT. **Suggeriment acceptat**
2. SUGGERIMENT. EXPEDIENT X2021024385: QUE S'ADOPTIN LES MESURES NECESSÀRIES PER TAL QUE S'INCREMENTI EL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS A LA ZONA DE SANT POL. **Suggeriment acceptat**
3. SUGGERIMENT. EXPEDIENT: X2021028760. QUE ES REVISI LA DOCUMENTACIÓ DE L'EXPEDIENT 65102021000024 I ES CLARIFIQUI SI AMB LA COMUNICACIÓ DE CREMA AL DEPARTAMENT D'AGRICULTURA, RAMADERIA PESCA I ALIMENTACIÓ ÉS SUFICIENT PER DUR A TERME LES ACCIONS DE DESBROSSAMENT I NETEJA DE LA FINCA. QUE S'INTERROMPI EL TERMINI PEL PAGAMENT DE LA TAXA D'INSPECCIÓ URBANÍSTICA. **Desistiment. En data 27/8/2021 el promotor que originà aquesta actuació demana que aturem la tramitació, atès que està duent a terme altres gestions.**
4. SUGGERIMENT. EXPEDIENT: X2021029297. QUE ES REVISI EL CAS I, SI ESCAU, S'ACCEDEIXI A LLIURAR LA IDENTIFICACIÓ DE LLIURE ACCÉS A LA ZONA DE VIANANTS PER ALS VEHICLES RELACIONATS A LA SOL·LICITUD. **Suggeriment no acceptat. S'indica que "els protocols seguits per les autoritzacions per accedir a carrers amb control de càmeres es fa de forma escrupolosa, no podent autoritzar cap vehicle, ni un, que no estigui justificat documentalment. Si aquesta persona en concret demana autorització per accedir amb 6 vehicles diferents, però no ho justifica documentalment, no es pot autoritzar".**
5. SUGGERIMENT. EXPEDIENT: X2021030385. QUE ES VALORI LA POSSIBILITAT D'UBICAR ALGUNA SENYALITZACIÓ DE REFORÇ EN ELS ENCREUAMENTS DEL C/ SOL I C/ LLUNA AMB EL C/ ALGAVIRA, PER TAL QUE S'HI CIRCULI AMB MÉS PRECAUCIÓ. **Suggeriment no acceptat. Es manifesta que es considera que la senyalització és correcta.**

Codi Segur de Verificació:
80b76cdc-cf21-42c2-b170-fb5e69f0ef3d
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L01171609_2022_2628376
Data d'impressió: 03/06/2026 17:01:20
Pàgina 30 de 30

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE SANT FELIU DE GUÍXOLS
C/ Penitència, núm. 10 (Casa Albertí)
Telèfon: 972 32 80 40
E. mail: sindic.greuges@guixols.cat