AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Instruccions: L'aspirant haurà d'enganxar l'etiqueta amb el codi de barres a dalt a la dreta a la primera pàgina del qüestionari, només a la cara de davant. Molt important: no enganxar l'etiqueta que té el DNI i el nom i cognoms. Si l'aspirant enganxa l'etiqueta del nom i del DNI o bé signa o fa alguna marca al qüestionari que el pugui identificar quedarà exclòs automàticament del procés.

FASE 2. Segona prova: *Prova de coneixements pràctics*

Consistirà a contestar per escrit, en el termini d'una hora i mitja, el cas pràctic plantejat relacionat amb les funcions pròpies del lloc a ocupar.

Aquest exercici és eliminatori, es qualificarà de 0 a 10 punts, quedant eliminats els que no obtinguin com a mínim 5 punts.

CAS PRÀCTIC

Estàs sol/a a l'Oficina de Turisme:

Entra una parella anglesa i demana quines activitats hi ha programades per al mes d'agost a la ciutat, perquè els agradaria venir a passar les vacances d'estiu. **2 punts**.

També entren a l'oficina un grup d'amigues de Barcelona. Preparen un comiat de soltera i volen que els recomanis una empresa d'activitats aquàtiques. **2 punts**

Al mateix temps, reps una trucada d'una senyora del municipi que vol informació sobre el dinar de la gent gran. **2 punts**

Entra un senyor nerviós, avisant que davant de la parada de taxis una dona s'ha desmaiat. **1 punt**

Al cap de 20 minuts entra una parella de Sant Feliu de Guíxols que ha sabut que Catalunya és regió mundial de la gastronomia i vol saber quines acciones es promouen des de l'Oficina de Turisme per potenciar la gastronomia ganxona. **2 punts**

Com gestiones la feina i quina informació dones a cada consulta? Com resols tota la situació?

1 punt en gestió i resolució

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)