AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Instruccions: L'aspirant haurà d'enganxar l'etiqueta amb el codi de barres a dalt a la dreta de cadascuna de les pàgines del qüestionari, només a la cara de davant. Molt important: no enganxar l'etiqueta que té el DNI i el nom i cognoms.

Si l'aspirant enganxa l'etiqueta del nom i del DNI o bé signa o fa alguna marca al qüestionari que el pugui identificar quedarà exclòs automàticament del procés.

FASE 2. Primer exercici: Preguntes tipus test. *Prova de coneixements generals*

Consistirà a resoldre un supòsit pràctic que proposarà el Tribunal, relacionat amb les funcions pròpies del lloc a ocupar, en el temps d'una hora.

Es qualificarà fins un màxim de 10 punts. Aquest exercici que té caràcter eliminatori, puntuarà sobre un màxim de 10 punts, i per superar-lo caldrà obtenir un mínim de 5 punts. Els aspirants que no obtinguin una puntuació mínima de 5 punts quedaran desqualificats del procés selectiu i no podran realitzar els següents exercicis.

SUPÒSIT PRÀCTIC

Et trobes sol/a a l'Oficina de Turisme, i et fan les següents consultes:

Una parella francesa que viatja en autocaravana vol fer nit a Sant Feliu de Guíxols.

La mateixa parella vol que li indiquis quins esdeveniments culturals pot gaudir a Sant Feliu de Guíxols, dins del mes de juliol. Al moment sona el telèfon i una senyora pregunta per un bon restaurant en el municipi on menjar un arròs.

Seguidament, atens a una família anglesa que vol fer nit a Sant Feliu de Guíxols, i que necessiten un bressol per a un nen de 2 anys.

Un senyor de 50 anys arriba molt enfadat a l'Oficina de Turisme, dient que vol posar una queixa perquè a la platja no funcionen les dutxes.

Com gestionaries l'ordre d'atenció?

Quina resposta donaries en cada cas?