

INFORME D'ACTUACIONS ANY 2023



Drets Humans
pensem globalment, defensem localment

Derechos Humanos
pensamos globalmente, defendemos localmente

Human Rights think globally, defend locally

Droits de l'Homme
pensons globalement, défendons localement

Sr. JOSEP RIUS GRANERS
SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES





INDEX

1. Presentació de l'Informe	5
2. Anàlisi de les actuacions.....	7
3. Dades estadístiques.....	19
4. Recomanacions, Suggestiments i altres Actuacions d'Ofici.....	27
5. Activitats de l'Associació FòrumSD (síndics i defensors locals de Catalunya)	39

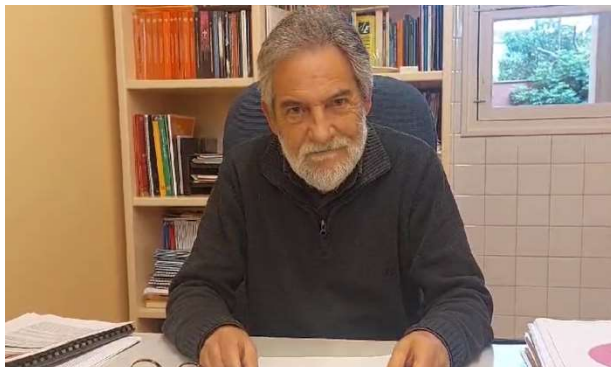
ANNEXOS

I. Declaració Universal dels Drets Humans	61
II. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat	67
III. Convenció sobre els Drets de l'Infant	79
IV. Declaració de Girona – Congrés Internacional de Defensors Locals (LOIC16)	93
V. Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols.(definició Síndic. Art. 124).....	99

Un record per a Josep Vicente Romà.....	103
---	-----



1. Presentació



“ Els municipis són l'administració pública més propera a la ciutadania, l'àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d'aquesta proximitat que gestionen i cerquen alternatives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.”

Declaració de Girona (LOIC16)
Congrés Internacional de Defensors Locals

Com cada any vinc a presentar l'informe de l'activitat portada a terme el darrer any 2023. Com ja sabeu aquest informe serveix per fer visible la tasca duta a terme per la nostra sindicatura.

Aquest ja és el 8è any que, qui us parla, fa la presentació de l'informe, tal com disposa el Reglament Orgànic d'aquesta ciutat.

Aquest deure és, a la vegada, un exercici de transparència vers la ciutadania, ja que a l'Informe s'exposen totes les activitats desenvolupades al llarg de l'any 2023, tant pel que fa a la recepció i la resolució de queixes, com d'assessoraments facilitats en qualitat de servei públic.

Les dades que exposo ens han d'ajudar a tenir una visió global, un baròmetre, perquè les actuacions i consultes ateses reflecteixen la realitat de la nostra ciutat. És una oportunitat per analitzar quins són els problemes que preocupen a la nostra ciutadania.

Aquest recull esdevé un document important també per valorar l'abast de la nostra institució.

Segons es constata a l'informe, s'han iniciat 404 actuacions, de les quals 349 són consultes, assessoraments i mediacions; 23 són queixes; 8 actuacions d'ofici a les quals s'ha donat tràmit i, la resta, 24, a altres actuacions que s'estan treballant a la Sindicatura (recull i estudi de documentació, formació...).

Haig d'indicar que quan dic actuacions no m'estic referint necessàriament a queixes, sinó a intervencions de qualsevol mena en suport de la ciutadania. De fet, el nombre de queixes és baix i la majoria de les intervencions tenen relació amb sol·licituds de suport i d'assessorament o d'informació a la ciutadania. Com es veurà en el detall de l'informe, hi ha una important intervenció de suport en matèria de consum.

La forma més habitual de contacte amb la Sindicatura és la presencial. Es valora molt positivament el tracte directe, la proximitat. La nostra primera tasca és atendre amb empatia i que les persones se sentin escoltades.

El nostre encàrrec és defensar els drets i llibertats públiques i garantir el dret a una bona administració per promoure els drets que s'han vulnerat, amb la voluntat de fer que la nostra ciutat esdevingui un espai de respecte i compliment de tots els drets inherents a la dignitat humana.

Vull fer extensiu el meu agraïment a la ciutadania per la confiança que m'ha dipositat, a l'equip de govern, als grups polítics municipals i al personal de l'Ajuntament, i amb la voluntat de continuar treballant sempre des del compromís i en la defensa dels drets.

Moltes gràcies per la vostra atenció.

Josep Rius i Graners
Síndic municipal de Greuges
Sant Feliu de Guíxols, 30 de maig de 2024



Anàlisi de les actuacions (2023)



La funció del síndic / defensor de la ciutadania és la d'ajudar a partir de l'anàlisi de l'exposició dels fets que se li presenti. A vegades, les qüestions que sorgeixen poden implicar alhora aspectes i temes que són competència municipal i altres que poden ser de qualsevol altre àmbit públic o privat que cal analitzar i concretar.

Cal trobar l'equilibri per acceptar i intentar resoldre les queixes pròpies de l'àmbit local i saber donar una resposta, una orientació o bé fer una derivació correcta que eviti recorreguts innecessaris o excessivament burocràtics a les persones que ens plantegen consultes o queixes d'altres àmbits.

L'activitat del síndic s'organitza en **tres tipus d'actuacions**:

1. Consultes, assessoraments i mediacions.

Atenció a la ciutadania que s'adreça a l'oficina sol·licitant assessorament sobre els seus drets, donant suport i acompanyament als tràmits que hauran de fer o remetent-los a les instàncies pertinents.

2. Queixes

Són presentades a instància de la ciutadania. La intervenció del Síndic estarà condicionada a què la reclamació tingui relació i sigui objecte de les competències pròpies o que assumeixi l'administració municipal, els organismes o les empreses que en depenen.

En aquest tipus d'actuació hi ha un treball preliminar d'escolta a la ciutadania, de verificació de l'objecte de la queixa i de valoració de la documentació que ens facilita el promotor/a de la queixa.

3. Actuacions d'ofici

Amb independència de les actuacions que es realitzen derivades d'una petició o d'una queixa de la ciutadania, el defensor / síndic també pot presentar a l'ajuntament una actuació d'ofici. Aquestes actuacions es poden generar a partir del coneixement de casos concrets on pugui haver-hi un possible greuge o també a partir d'una visió més general, en l'àmbit de ciutat, d'una determinada problemàtica o dificultat.



MEMÒRIA 2023 – Resum de les actuacions

Durant l'any 2023 l'Oficina del síndic ha dut a terme **404 actuacions**, que inclouen un total de:

349 consultes (de les quals **33** es van derivar a altres institucions o departaments i en **4** es va fer mediació)

23 Queixes a instància de la ciutadania

8 a instància del Síndic, 6 s'han presentat a l'Ajuntament (**5** Recomanacions i **1** Suggestiment) i **2** a altres institucions o organismes.

24 actuacions que s'estan treballant a la Sindicatura. Corresponen a expedients de treball i de gestió de l'oficina (recull i estudi de documentació, formació, preparació d'actuacions...)

ACTUACIONS

Consultes, assessoraments i mediacions.

L'any 2023 es varen registrar un total de **349 actuacions entre consultes, assessoraments i mediacions**. Representa el percentatge més alt d'intervencions dels últims anys.

La resolució de les consultes i els assessoraments varia en funció de la complexitat i tipologia. Tot i que l'atenció del síndic és immediata i acostumen a ser resoltes al moment, algunes peticions requereixen la realització de gestions que impliquen més dedicació i temps.

Dintre d'aquest apartat s'inclouen assessoraments sobre temes plantejats, informacions, derivacions a altres administracions o departaments, mediacions, tràmits de suport administratiu, temes de consum i de gestió realitzats a petició de la ciutadania.

Moltes vegades no estan relacionades amb les competències del síndic ni tampoc són de competència municipal, però s'orienta a la persona cap als recursos o serveis, públics o privats, on pot resoldre la seva dificultat i, si és el cas, fer valer els seus drets. ...

En alguns casos, i en funció de la mateixa posició de feblesa o desprotecció que es pugui observar en la persona que ens planteja la qüestió, entenem que no hem de descartar la possibilitat d'oferir un mínim suport (ajudar a elaborar algun un escrit o fer algun tràmit, un recurs, a concretar una entrevista o demanar hora en algun servei...). A tall d'exemple, alguns dels organismes i institucions que ens hem relacionat enguany, sempre a requeriment de la ciutadania, han estat diversos Jutjats; Registre Civil; Departaments de Drets Socials, Servei Territorial de Transports, d'Acció Climàtica; Ministeri de Justícia; Notaria; Servei d'Orientació Jurídic; Administració d'Hisenda AEAT; Tresoreria General de la Seguretat Social; Institut Nacional de la Seguretat Social; Servei d'Ocupació de Catalunya; SEPE; Comissaria de Policia; Oficina de Relacions amb la Comunitat MME...

Fem també un assessorament bàsic en matèria de consum, informant dels passos que s'han de dur a terme per fer una reclamació i els terminis que hi ha per a resoldre-la abans que es pugui presentar a l'Agència Catalana del Consum. En moltes ocasions, a petició de la persona interessada, li preparem l'escrit de reclamació a presentar a l'establiment i informant que, en el cas que no tingui resposta o bé aquesta no sigui satisfactòria, podem derivar la reclamació a l'Agència Catalana del Consum qui iniciarà la mediació amb l'establiment.

Aquesta labor facilitadora i propera és molt ben valorada per la ciutadania.

Queixes

La pertinença d'una queixa a l'actuació de la sindicatura local està condicionada a què tingui relació i sigui objecte d'alguna de les competències pròpies o que assumeixi l'Administració municipal, els organismes o les empreses públiques que en depenen; i que puguem determinar que se'ns presenta com a segona instància, és a dir, que l'Ajuntament ja ha tingut l'oportunitat de donar-li a la persona una resposta dins dels terminis previstos, o

- que aquests han estat sobrepassats sense haver rebut cap resposta, o



- que es considera que hi ha un error, manca d'aplicació o retard en l'execució de la resolució o altres dificultats o, finalment,
- si la persona creu que en la resposta o en la decisió de l'Ajuntament es vulneren algun dels seus drets.

L'entrevista presencial és una ocasió excepcional per aclarir, contrastar, opinar i finalment canalitzar la queixa, veure si la problemàtica plantejada és o no un greuge que junt amb el detall de documents que facilita la persona ens donarà una idea de si existeix vulneració d'algun dret.

Quan la intervenció del síndic local respon a la seva tasca de supervisió de les activitats de l'administració municipal, s'inicia un procediment d'investigació, estudi i resolució de la queixa.

L'any 2023 es van presentar **23 queixes**, de les quals **15** varen ser acceptades, **2** acceptades parcialment, **1** en tràmit i **5** no acceptades.

ACCEPTADES

01	Queixa pel canvi d'ubicació d'una bateria de contenidors de residus al carrer València. No es considera un lloc adequat perquè la vorera és estreta i pràcticament no hi ha espai per passar per la vorera.	Quan arribi la maquinària que ha de permetre fer la càrrega per la banda dreta, es tornarà a ubicar al seu lloc inicial.
02	Queixa per la demora en resoldre un expedient de responsabilitat patrimonial. Considera que es demora la resolució i l'explicació que li donen no li convenç.	S'ha emès la resolució i s'ha entregat la notificació a la promotora.
03	Queixa per una notificació de constrenyiment de l'IMVT. El promotor manifesta que va pagar l'impost, però que el caixer no va emetre el justificant.	El departament de gestió tributària de l'entitat bancària informa que per un "time out" l'operació no va finalitzar correctament. Faran l'abonament directament a l'Ajuntament.
04	Queixa pel canvi d'ubicació d'una bateria de contenidors al carrer Granada. Queden sota la finestra de la casa. La vorera és estreta i les tapes d'algun contenidor es recolzen a la façana. Els vianants han de passar pel mig del carrer.	S'accedeix al canvi d'ubicació de la bateria a un espai més adequat.
05	Queixa pel desplaçament de les jardineres de bloqueig de l'entorn dels carrers Sant Domènec, Rutlla i Sant Llorenç perquè puguin passar vehicles particulars. El fet de ser movibles és perillós per als vianants, es tracta d'una zona que no s'espera trànsit.	La regidoria d'espai públic i vialitat manifesta que s'ocuparà de revisar i que quedi normalitzada la situació.

06	Queixa pel volum del so fins a altes hores de la nit dels concerts del Festival Porta Ferrada a la zona del Guíxols Arena i després dels concerts a la zona de village	Es posarà una limitació dels decibels i horari.
07	Queixa per les molèsties per l'alt volum de la música a la matinada en una finca de la carretera de Sant Pol. Es va avisar a la Policia Local.	La Policia Local instrueix exp. sancionador per infracció a l'Ordenança de Convivència.
08	Queixa per les molèsties per l'alt volum de la música a la matinada en una finca de la carretera de Sant Pol. Es va avisar a la Policia Local.	La Policia Local instrueix exp. sancionador per infracció a l'Ordenança de Convivència.
09	Queixa per les molèsties per l'alt volum de la música a la matinada en una finca de la carretera de Sant Pol. Es va avisar a la Policia Local.	La Policia Local instrueix exp. sancionador per infracció a l'Ordenança de Convivència.
10	Queixa per les molèsties per l'alt volum de la música a la matinada en una finca de la carretera de Sant Pol. Es va avisar a la Policia Local.	La Policia Local instrueix exp. sancionador per infracció a l'Ordenança de Convivència.
11	Queixa per la velocitat d'alguns vehicles que circulen per la carretera de Girona, sense respectar pas de vianants.	La Policia Local farà controls de radar de forma intermitent.
12	Queixa en considerar que no és suficient la periodicitat en la neteja dels embornals de La Rambla. En cas de fortes pluges no desguassen correctament i li entra aigua en el seu local.	A banda de les tres neteges anuals, per part de la brigada es farà un seguiment cada dos mesos.
13	Queixa d'una entitat urbanística per manca de resposta a diverses sol·licituds demanant poder concertar una reunió amb relació a la recepció de la urbanització.	Es concerta data per la reunió i el compromís de donar informació concreta per iniciar els tràmits de la recepció.
14	Queixa per la manca de neteja dels carrers laterals que queden per sobre el carrer de Santa Magdalena. No reben l'atenció dels serveis de neteja i s'hi acumulen llaunes, papers, matolls..., ho dificulta els vehicles aparcats. Caldria una neteja integral.	L'àrea de Gestió de residus i neteja urbana passa l'avís a l'empresa concessionària perquè ho dugui a terme.
15	Queixa per la temperatura de l'aigua de la piscina de la instal·lació municipal La Corxera, que ha fet que s'hagin donat de baixes persones per aquest motiu. S'ha presentat un escrit de reclamació a l'Ajuntament.	S'està reparant la maquinària. És difícil perquè la instal·lació és antiga i s'han d'adaptar els materials i les peces.

ACCEPTEDES PARCIALMENT

01	Queixa per la manca de seguretat dels vianants en un tram de la carretera de Sant Pol per la costa. Es demana la construcció d'un tram de vorera.	Es reforçarà la senyalització, mentre cal circular per la vorera de l'altra banda. És una obra de gran envergadura. No es pot realitzar de manera immediata.
02	Queixa per les molèsties que produeix el funcionament d'una activitat al carrer Santa Teresa. Retard en donar resposta a les sol·licituds presentades.	S'han fet algunes obres de millora. Pendent de revisar novament el cas.

EN TRÀMIT

01	Queixa per les molèsties que produeix el funcionament d'una activitat i el retard en donar resposta.	Pendent de revisar el cas i presentar una Recomanació.
----	--	--



NO ACCEPTADES

01	Queixa per la ubicació d'una bateria de contenidors prop del parc de les Eres. Els veïns consideren que no és necessària perquè a prop n'hi ha una altra. Pateixen per la mala olor que desprendrà sobretot a l'estiu.	No es considera procedent el canvi d'emplaçament. La distància entre els habitatges i els contenidors és correcta.
02	Queixa amb relació a una oferta de treball de Biblioteques de Girona d'una plaça de bibliotecari. La promotora al·lega mala praxi administrativa.	No s'accepta per manca de documentació. La Junta de Govern aprova les bases pel procés selectiu per a la creació d'una bossa de treball per un període de 2 anys.
03	Queixa per la demora en desenvolupar el SMU-16, sector de Cala Sants, pel qual la seva finca es troba afectada. Demana quan es desenvoluparà, com quedarà la finca i quines possibilitats tindrà. La situació no li permet posar-la en venda.	No es preveu que es desenvolupi aviat. És un sector gran i ha de ser algun gran inversor que s'interessi per la zona.
04	Queixa d'una sanció per aparcar el vehicle en zona reservada amb matrícula. El vehicle és de la unitat familiar, però no l'autoritzat per aparcar-hi.	No està previst a l'ordenança. Pagarà amb bonificació.
05	Queixa perquè no li ha estat admesa la sol·licitud de bonificació de l'IBI per instal·lar les plaques solars, per un any més. L'empresa que va instal·lar les plaques no el va informar que podia sol·licitar la bonificació i no ho va sol·licitar pel primer any.	L'ordenança reguladora (art.8) preveu la concessió de la bonificació a partir de l'exercici següent de la data de la sol·licitud i no té caràcter retroactiu.

Admissió a tràmit de les queixes

Les peticions a instància de la ciutadania són registrades i se'n determina posteriorment la seva admissió, sempre que es trobin dins de l'àmbit competencial – material i territorial – del síndic local, i compleixin amb els requisits d'identificació de l'interessat i l'interès legítim en l'objecte de la queixa.

No són admeses a tràmit:

- Les que es trobin fora de l'àmbit competencial del síndic local. Com són:
 - Conflictes entre particulars.
 - Conflictes que afecten altres administracions (Estat, Generalitat).
 - Conflictes que són competència de la Síndica de Greuges de Catalunya.
- Les queixes anònimes.

- Les queixes que denotin mala fe per part de la persona interessada.
- Les queixes amb manca de fonament o justificació.
- Les que no hagin estat prèviament formulades davant l'administració municipal.
- Les queixes sobre assumptes pels quals hagi transcorregut un any des que la persona afectada hagi tingut coneixement dels fets.
- Les queixes sobre assumptes que siguin objecte d'un procediment judicial en curs o finalitzat.

La no admissió de la queixa es comunica a la persona interessada mitjançant un escrit motivat i, quan és possible, se l'informa de les vies més oportunes per a l'exercici de la seva acció.



Tramitació de les queixes admeses

Admesa la queixa a tràmit, el síndic local pren les mesures d'investigació que considera oportunes per a l'estudi i la resolució de l'assumpte plantejat per la persona interessada (entrevistes amb les regidories delegades de la matèria de què es tracti, sol·licitud d'informes als tècnics responsables, visites al lloc dels fets, petició de documentació que integra l'expedient administratiu, etc.).

La decisió del síndic, que es dicta com a resultat de la investigació, es comunica a les persones que han formulat la queixa.

Mitjà de presentació de les consultes / queixes

La ciutadania pot sol·licitar la intervenció del síndic a través de diversos canals. L'any 2023:

Presencial	301
Correu electrònic	32
Correu postal	1
Telèfon	70
	404

Es van iniciar 32 Actuacions d'ofici, de les quals se'n van presentar **6** a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols (**5** recomanacions i **1** suggeriment) i **2** a altres institucions o organismes.

Pel que fa a les 2 actuacions a altres institucions o organismes fan referència a:

01	Sol·licitud al Servei Territorial de Transports de modificar el Conveni signat entre la Generalitat de Catalunya – Ajuntament i SARFA, S.L. / MOVENTIS
02	Escrit a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, de suport a la sol·licitud que ha fet la comunitat educativa de la ciutat d'implantació de la jornada contínua.

S'expliquen en més detall a l'apartat 4 d'aquest Informe, a Altres Intervencions.

Les **24** actuacions restants corresponen a expedients de treball i gestió de l'oficina.

Iniciativa de les consultes / queixes

Poden adreçar-se al síndic de greuges les persones físiques i jurídiques que creguin vulnerat algun dret a conseqüència d'una actuació de l'Ajuntament. El síndic compleix les seves funcions amb independència i objectivitat.

Es pot iniciar la queixa oralment o per escrit, però sempre s'ha de documentar. Ha de constar el nom i els cognoms, el NIF i el domicili de la persona o persones interessades.

L'any 2023, les intervencions han estat sol·licitades per

Home:	183
Dona	186
Col·lectiu:	3
D'ofici:	32



Actuacions d'ofici: Recomanacions-Suggeriments

Recomanacions – Suggeriments

En l'exercici de les seves funcions d'estudi, tramitació i resolució d'una queixa, la Sindicatura pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar les resolucions o actes administratius. Igualment, pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats o les interessades.

Quan el síndic municipal o defensor de la ciutadania considera que l'administració pot implementar mesures o criteris que permetin assolir una millora en les seves actuacions, pot formular **Actuacions d'ofici**.

Sota aquesta denominació s'inclouen les propostes següents:

- **Recomanacions.** Quan es pronuncia una recomanació específica és perquè es considera convenient esmenar una forma de procedir per evitar nous greuges o augmentar l'eficàcia o la qualitat dels serveis.
- **Suggeriments.** És l'aportació d'una proposta de millora o de solució alternativa que es trasllada al/ a la responsable del servei perquè la valori, ja que el fet que una situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar el context que la genera. Es tracta, en definitiva, d'aconsellar allò que es creu que és bo, millor, útil i oportú.
- **Advertiments.** Un advertiment a un servei municipal és una crida d'atenció quan s'ha constatat un perjudici material o moral a una persona que, en opinió del síndic, mereix una reparació.

Les recomanacions, els suggeriments i els advertiments que emet el síndic en les seves decisions **constitueixen la veritable raó de ser de la institució**, ja que són l'eina per procurar esmenar les situacions no satisfactòries descobertes en la investigació.

Actuacions d'ofici

A instància del síndic, s'han iniciat un total de 32 expedients, dels quals **5** són Recomanacions, **1** Suggestiment i **2** actuacions que s'han dirigit a altres institucions o organismes.

Les **24** actuacions restants corresponen a expedients de gestió interna de l'oficina.

El grau d'acceptació de les recomanacions i suggeriments, presentats a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, és el següent:

Grau d'acceptació	
Acceptades	4
No acceptades	1
Desistiment	1
En tràmit	0
TOTAL	6



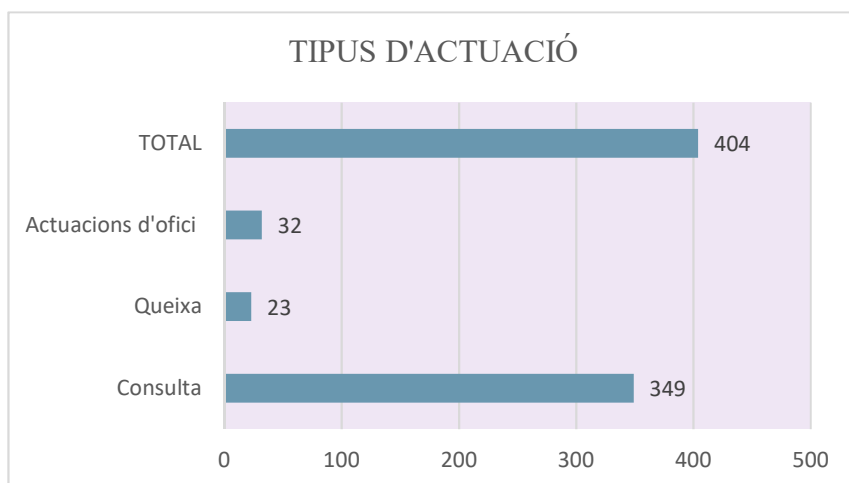
3. Dades estadístiques



ACTUACIONS REALITZADES - ANY 2023

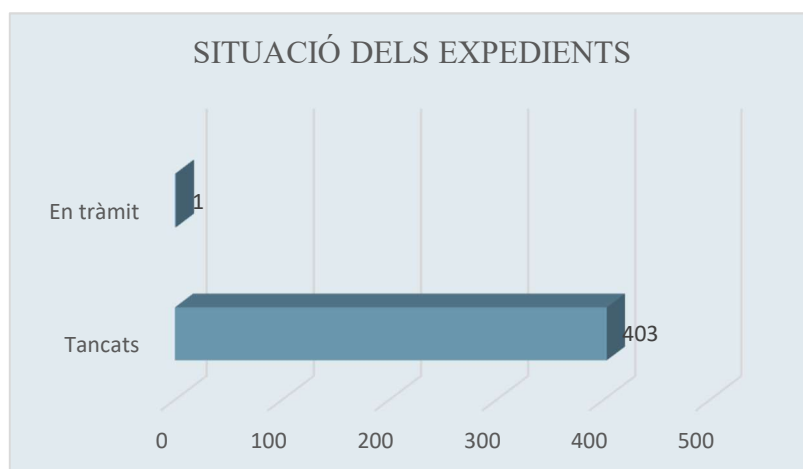
EXPEDIENTS OBERTS – TIPUS D'ACTUACIÓ

Consulta	349
Queixa	23
Actuacions d'Ofici	32
TOTAL	404



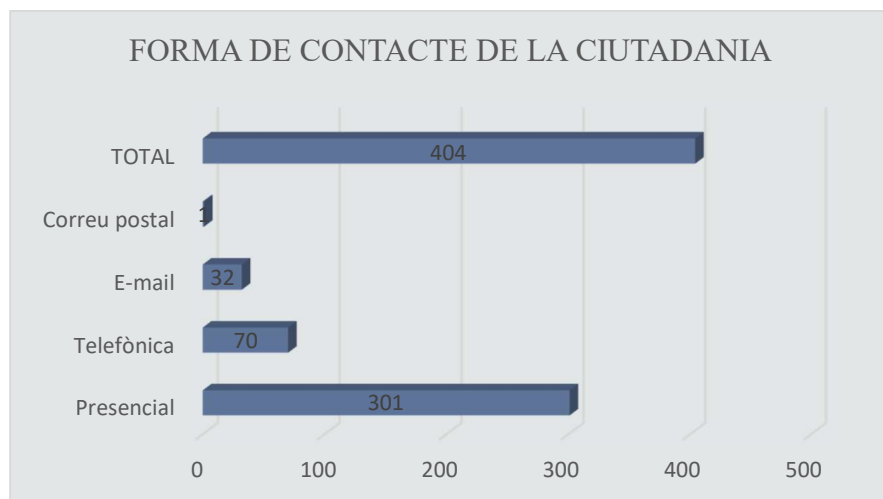
SITUACIÓ DELS EXPEDIENTS

Tancats	403
En tràmit	1
TOTAL	404



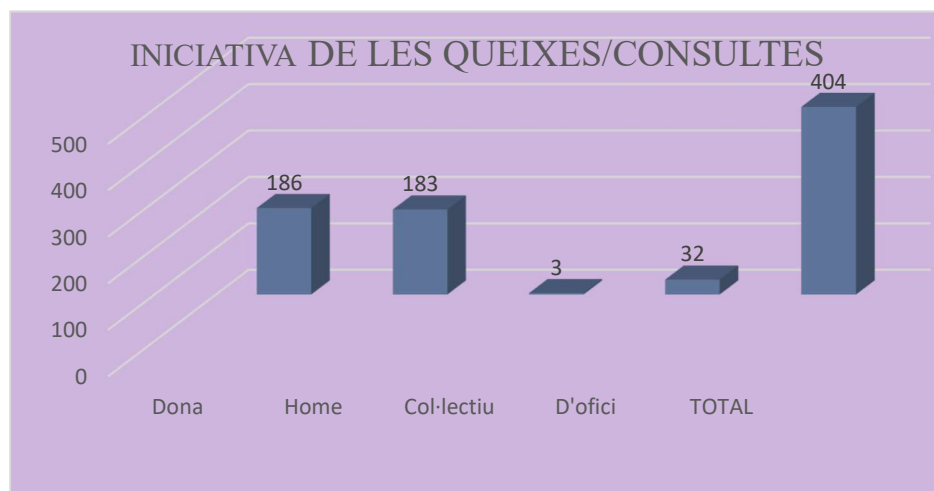
FORMA DE CONTACTE DE LA CIUTADANIA

Presencial	301
Telefònica	70
E-mail	32
Correu postal	1
TOTAL	404



INICIATIVA DE LES QUEIXES / CONSULTES

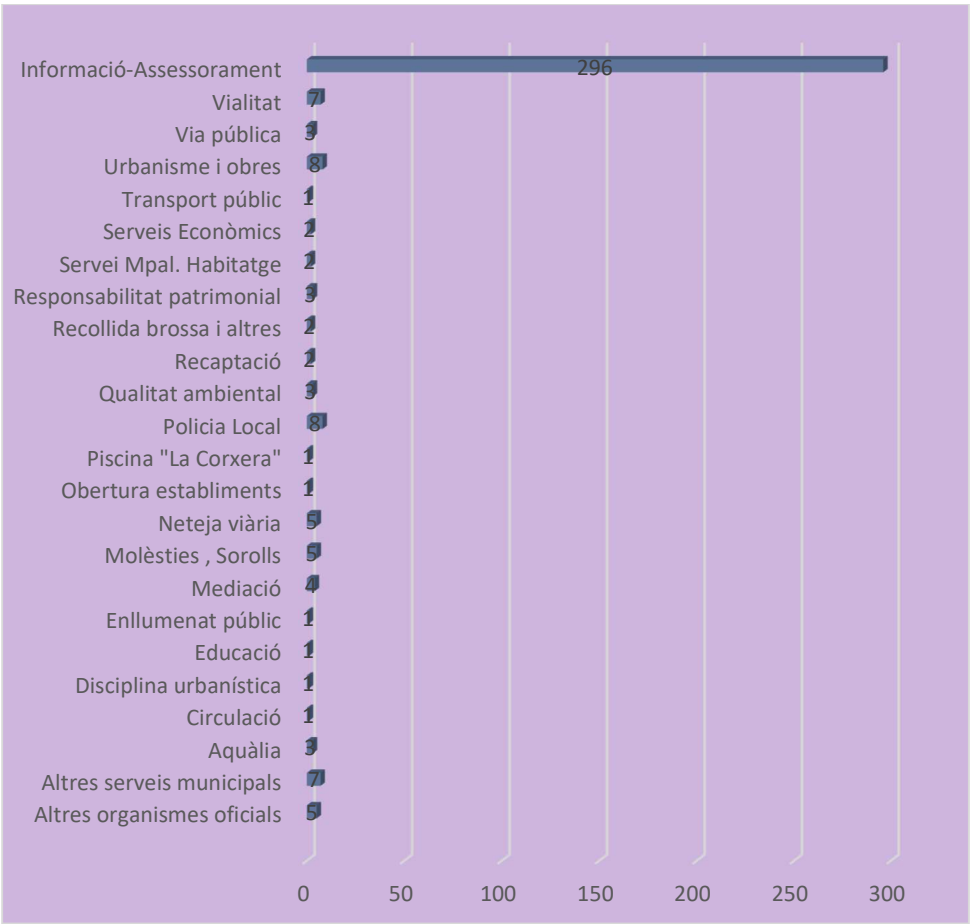
Dona	186
Home	183
Col·lectiu	3
D'ofici	32
TOTAL	404





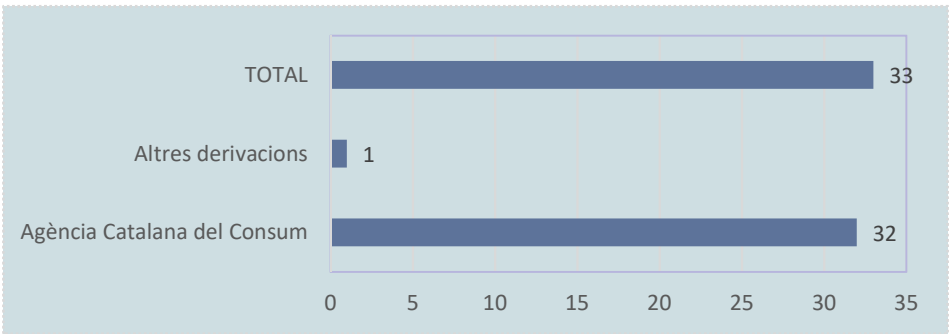
ÀMBIT DE LES CONSULTES I QUEIXES

TOTAL Consultes i Assessoraments	372
-------------------------------------	-----



DERIVACIONS

Agència Catalana del Consum	32
Altres derivacions	1



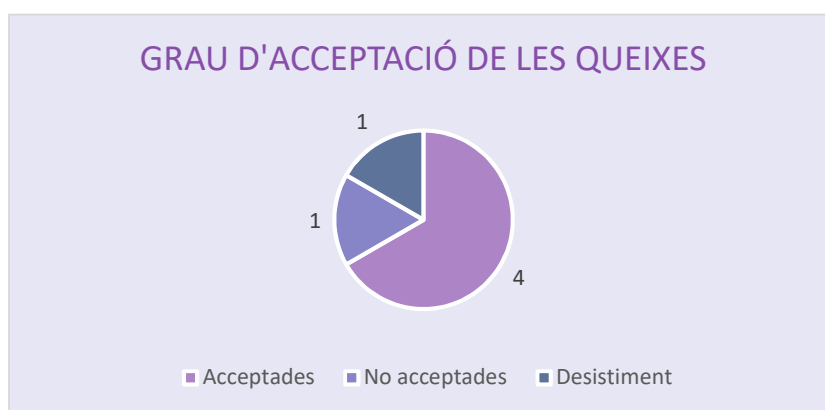
ACTUACIONS D'OFICI: RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS

S'han iniciat 32 expedients, dels quals **5 són Recomanacions, 1 Suggeriment**, que s'han presentat a l'Ajuntament i 2 actuacions que s'han dirigit a altres institucions.

Les 24 restants corresponent a actuacions que s'estan treballant a la Sindicatura.

El grau d'acceptació de les Actuacions d'Ofici -Recomanacions i els Suggeriments- presentades a l'Ajuntament és el següent :

Acceptades	4
No acceptades	1
Desistiment	1
En tràmit	0
TOTAL	6





ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament			349	
		TOTAL CONSULTES		349	
	Derivades	Defensor del Pueblo		0	
		Síndica de Greuges de Catalunya		0	
		Altres defensors		0	
		Mediació		4	
		Altres deriv.		33	
		TOTAL DERIVADES		37	
	Queixes	Admeses			
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	15
				Acceptada parcialment	2
				NO acceptada	5
				Pendent de Resposta	0
			Desestimades		0
			Arxivades per desistiment		0
			En tràmit		1
		NO admesa		0	
		TOTAL QUEIXES		23	
	Actuacions d'ofici	Amb recomanació	Acceptada		4
			Acceptada parcialment		0
			No acceptada		1
			Desistiment		1
		Altres intervencions i actuacions de gestió, formació a les escoles...)		26	
		En tràmit		0	
		TOTAL OFICI		32	
	TOTAL ACTUACIONS			404	



4. Recomanacions, Suggestiments i Altres intervencions d'ofici



RECOMANACIONS

- 1. EXPEDIENT: X2023006876. ES RECOMANA LA REPARACIÓ DE LES LLAMBORDES AIXECADES EN DOS ESPAIS DIFERENTS A LA PART FINAL DE LA CARRETERA DE GIRONA – CARRER DEL MALL.*



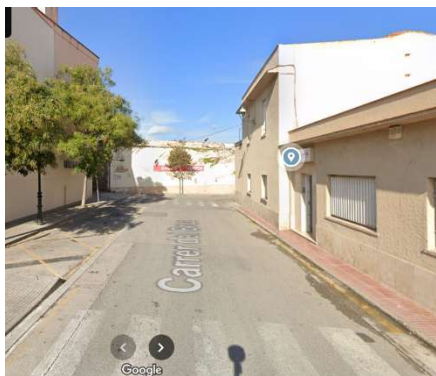
“Es detecta que hi ha dos espais amb llambordes aixecades a la part final de la carretera de Girona, prop del carrer del Mall es recomana a l'àrea de Manteniment de ciutat que es faci la reparació oportuna i evitar possibles caigudes de vianants i incidents en la circulació en patinet, bicicleta...”

El servei corresponent informa que aviat es farà una reparació i revisió de tot l'entorn, amb motiu del pas per Sant Feliu de Guíxols de la Volta Ciclista a Catalunya, el 20/3/2023”.

Sant Feliu de Guíxols, 21 de febrer de 2023

Recomanació acceptada.

- 2. EXPEDIENT: X2023016184. ES RECOMANA LA SENYALITZACIÓ DEL PAS DE VIANANTS DEL CARRER DEL BRUC.*



“Una veïna de la zona del carrer del Bruc comunica que, a causa del trànsit de vehicles, s’ha anat despintant el pas de vianants que hi ha en el carrer del Bruc, part final del carrer de Santa Magdalena.

El Síndic recomana que es revisi l'estat d'aquest pas i que, per raons de seguretat, es remarqui la senyalització per assegurar que aquesta sigui clarament visible”.

Sant Feliu de Guíxols, 27 d'abril de 2023

Recomanació acceptada

3. EXPEDIENT: X2023028750. ES RECOMANA L'ELABORACIÓ D'UN CENS AMB EL LLISTAT D'EDIFICIS MUNICIPALS I TAMBÉ PRIVATS QUE TENEN ELEMENTS DE FIBROCIMENT AMB AMIANT EN LA SEVA ESTRUCTURA, SIGUIN TEULADES, CANONADES O ALTRES COMPONENTS CONSTRUCTIUS I S'APROVI UN CALENDARI PER A LA SEVA ELIMINACIÓ TOTAL EN AQUESTA CIUTAT.

[...] En data 18/11/2021 una veïna d'aquesta ciutat va presentar una instància a l'Ajuntament mitjançant la qual li demanava que actués d'ofici i obligués una empresa a retirar les teulades d'uralita instal·lades als diferents edificis de tot el seu recinte.

La resposta de l'Ajuntament va ser que comprovaria si s'havia produït alguna emissió de partícules i si estava per sobre els líndars acceptats.

Es va incoar un procediment d'ordre d'execució al titular de l'activitat per tal que, en el termini d'un mes, presentés una avaluació i diagnòstic de l'estat de conservació de les plaques de fibrociment i una avaluació de riscos laborals.

Per Decret de 7/11/2022 es va disposar a ordenar l'arxivament de les actuacions de l'expedient en considerar que s'havia donat compliment a l'ordre amb la documentació presentada. No s'havia detectat una incidència elevada arran de la concentració de fibres, que era menor als límits admesos pel Reial decret 396/2003.

Es manifestava que, tret de vicis ocults, no s'observaven desperfectes o un mal estat de conservació en les cobertes dels magatzems i, en conclusió, que l'estat de les cobertes de fibrociment és correcte i que no existeix risc arran de la concentració de partícules d'amiant.

No obstant això, el Dictamen del Consell Econòmic i Social Europeu "Erradicar l'amiant a la UE" (2015/C 251/03) insisteix en el caràcter prioritari que ha de tenir per als estats membres i per a les institucions comunitàries l'eliminació de l'amiant de manera segura, i fixa com a objectius la seva retirada de tots els edificis públics abans del 2028 i del conjunt de la Unió Europea el 2032.

La Llei estatal i el Pla nacional per a l'erradicació de l'amiant a Catalunya 2023-2032 tenen l'objectiu fixat per la Unió Europea, de retirar l'amiant de tots els edificis públics abans del 2028 i de tot el territori abans de l'any 2032.

Per les motivacions exposades,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

1. Elabori un cens amb el llistat d'edificis municipals i també privats que tenen elements de fibrociment amb amiant en la seva estructura, siguin teulades, canonades o altres components constructius.
2. Aprovi un calendari per a la seva eliminació total en aquesta ciutat.

Sant Feliu de Guíxols, 2 d'agost de 2023 [...]"



Posterior a la presentació d'aquesta Recomanació ens assabentem que el Govern de la Generalitat ha aprovat el Pla nacional per a l'eradicació de l'amiant a Catalunya 2023-2032. Pren com a referència les recomanacions de la Unió Europea de retirar aquest material en tots els edificis públics abans del 2028 i en el conjunt del territori abans del 2032.

La primera de les accions per assolir el compromís cap a l'amiant zero a Catalunya és la identificació i localització de l'amiant. S'ha encarregat a l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC) la detecció de les cobertes amb fibrociment de tot el territori. S'especifica que aquest projecte s'ha dut a terme amb vols de reconeixement fet amb els mitjans aeris de l'ICGC amb imatges de satèl·lit d'alta resolució, actuació que permetrà un **mapa detallat** d'aquestes cobertes i de les zones amb una major concentració d'amiant.

Aquest mapa constituirà un instrument essencial per establir les prioritats de retirada i permetrà que tots els municipis catalans disposin del seu propi cens de cobertes amb amiant.

Desistiment. Considero que la Recomanació presentada comportaria una duplicitat, atès que l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya ja ha fet aquest treball i permetrà que tots els municipis catalans disposin del seu propi cens de cobertes amb amiant. No obstant això, aniré fent un seguiment del seu compliment.

4. EXPEDIENT: X2023039690. RECOMANACIÓ QUE ES NETEGI D'HERBES I BROSSA DIVERSES VORERES DE LA CIUTAT.

Arran de l'avís de diversos veïns, es recomana la necessitat de desherbar diverses voreres de la ciutat: carrer Iris, carrer Antoni Ferrer, Ronda Arquitecte Guitart... al més aviat possible, i si és necessari dur-hi a terme una neteja manual, ja que sovint queden pel mig de les herbes, papers, plàstics, vidres ...

El servei corresponent informa que es preveu la neteja i que es farà el desbrossament d'aquests carrers, entre altres.

Recomanació acceptada.

5. EXPEDIENT: X2023024519. ES RECOMANA LA NETEJA URGENT D'UN TRAM DEL CARRER PENITÈNCIA.



En data 4 de desembre de 2023, atès l'estat que presenta el carrer Penitència, a causa del vessament d'algun producte i també pels desperfectes causats en una jardinera, es recomana al servei de neteja urbana que es dugui, de manera urgent, una neteja intensiva d'aquest tram.

Sant Feliu de Guíxols, 4 de desembre de 2023

Recomanació acceptada.

SUGGERIMENTS

1. EXPEDIENT X2023008675. SUGGERIMENT QUE ES RECONSIDERI LA POSSIBILITAT DE RETORNAR L'IMPORT CORRESPONENT A RECÀRRECS I INTERESSOS DE DIVERSOS ANYS D'IBI, EN NO HAVER REBUT LA NOTIFICACIÓ DE CONSTRENYIMENT .

[...] La Sra. xxx s'ha posat en contacte amb aquesta Sindicatura amb motiu del seu desacord amb la Resolució de Tresoreria que desestima la seva demanda de data 16/12/2021, registre E2021021167.

La petició que feia era que es donessin per prescrits els tributs de 2006 a 2017, així com els recàrrecs i interessos, d'acord amb l'art. 66.b de la Llei General Tributària

.....[Article 66. Terminis de prescripció. Prescriuen al cap de quatre anys els drets següents: ...

b) El dret de l'Administració per exigir el pagament dels deutes tributaris liquidats i autoliquidats.]

No obstant això, el passat dia 1 de febrer em va comunicar que havia fet el pagament, com a mostra de la seva bona fe, si bé sol·licitava que, tenint en compte que no havia rebut cap notificació en tots aquests anys, per utilització d'una adreça errònia, se li descomptessin els recàrrecs i interessos acumulats.

La promotora de la queixa al·lega que l'Ajuntament durant anys, de manera reiterada, ha fet les notificacions en una adreça que no era la correcta que, per tant, no ha tingut un coneixement formal de l'obligació tributària i, en conseqüència s'haurien de donar per prescrits els tributs anteriors als quatre anys, en aplicació de l'article 68.2.a) de la referida Llei.

.....[Article 68. Interrupció dels terminis de prescripció. ... 2. El termini de prescripció del dret a què es refereix el paràgraf b de l'article 66 d'aquesta Llei s'interromp: a) Per qualsevol acció de l'Administració tributària, realitzada amb coneixement formal de l'obligat tributari, adreçada de manera efectiva a la recaptació del deute tributari].

Els tributs a què fa referència són rebuts d'IBI i de la taxa d'escombraries de l'habitatge situat al carrer Joan Rebull núm. xx de Residencial Sant Pol.

Abans que l'Ajuntament posés el nom de Joan Rebull a aquest carrer, les finques allà situades tenien com a localització l'adreça de Camí de la Caleta.



La consulta de la referència cadastral 3665803EG0236N00xxFA situa la finca a Residencial Sant Pol.



La pràctica de les notificacions s'ha intentat sempre a l'adreça d'Urbanització Creu de Sant Pol, xx. Han vingut sempre retornades pel servei de Correus amb la indicació d'adreça incorrecta o bé absent.

Residencial Sant Pol i Urbanització Creu de Sant Pol són dues localitzacions distants.

La Sra. xxx manifesta que el seu domicili fiscal sempre ha estat el de Barcelona, que és el que consta en el Cadastre, Avinguda xxxxxx de Barcelona (08023) i la localització de la finca a CM CALETA LA, amb posterioritat carrer Joan Rebull.

A l'escriptura de compravenda de la finca d'11/8/1983 s'exposa que la vivenda és el núm. xx en el terme municipal de Sant Feliu de Guíxols, paratge de Sant Pol i Camí de la Caleta.

Pensa que la persona que va entrar les dades a l'ordinador es va confondre i va introduir Urbanització Creu de Sant Pol en lloc de Residencial Sant Pol pensant que era el mateix, aquest fet hauria suposat que l'Ajuntament comunicés les notificacions i impagaments en una adreça equivocada.

Feta la consulta a la base de dades de l'Ajuntament, consten tres adreces d'aquesta senyora.

La Sra. xxx diu que no va detectar el deute fins a l'any 2020 quan l'Agència Tributària li va fer un embargament d'un retorn d'IRPF. Els rebuts havien estat sempre domiciliats, però es va perdre la domiciliació, podria ser, segons manifesta, en un canvi de domiciliacions que es va produir, a causa d'una reestructuració bancària, que va fer que des d'aquesta data el banc retornés els rebuts sistemàticament. Això afegit a una situació personal de manca de salut.

Per les motivacions exposades, considero oportú i SUGGEREIXO que

1. Es tinguin en compte els fets exposats i que, en tots aquests anys, la Sra. xxx no ha tingut un coneixement formal de l'obligació tributària. L'adreça on s'han dirigit totes les notificacions, de manera reiterada al llarg d'aquests anys, ha estat errònia, la qual cosa queda acreditada en el mateix expedient, amb la correspondència retornada del servei de Correus, amb la indicació d'adreça incorrecta.

2. Es reconsideri la possibilitat que li sigui retornat, si escau, l'import corresponent a recàrrecs i interessos d'aquests anys, emparant-se al principi de bona fe, per quan la Sra. xxx no s'ha assabentat mai, per no haver rebut cap mena de notificació, de l'inici dels procediments de providència de constrenyiment.

Agrairé que m'informi de la resolució que s'adopti.

Sant Feliu de Guíxols, 1 de març de 2023 [...]

Suggeriment no acceptat, basant-se en la resolució de Tresoreria, pel fet que els titulars de les finques són coneixedors de les seves obligacions tributàries.

Altres intervencions

1. EXPEDIENT X2023041425. SOL·LICITUD AL SERVEI TERRITORIAL DE TRANSPORTS DE MODIFICAR EL CONVENI SIGNAT ENTRE LA GENERALITAT DE CATALUNYA- AJUNTAMENT I MOVENTIS (SARFA)

En data 11 d'agost de 2023 es tramet al Servei Territorial de Transports, Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya la sol·licitud d'una nova parada del bus SARFA, en el seu itinerari.

[Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
Servei Territorial de Transports
Plaça Pompeu Fabra, 1
17002 Girona

Benvolguts/Benvolgudes,

Soc Josep Rius Graners, Síndic municipal de Greuges de la ciutat de Sant Feliu de Guíxols.

En reiterades ocasions se m'ha plantejat la necessitat que el bus SARFA, que prové de Barcelona, faci una aturada a la carretera de Palamós, en sentit descendent, a l'alçada de la residència Gent Gran. Ja hi ha un espai cobert reservat per a bus, per la qual cosa no caldria fer cap mena d'obra o d'instal·lació.



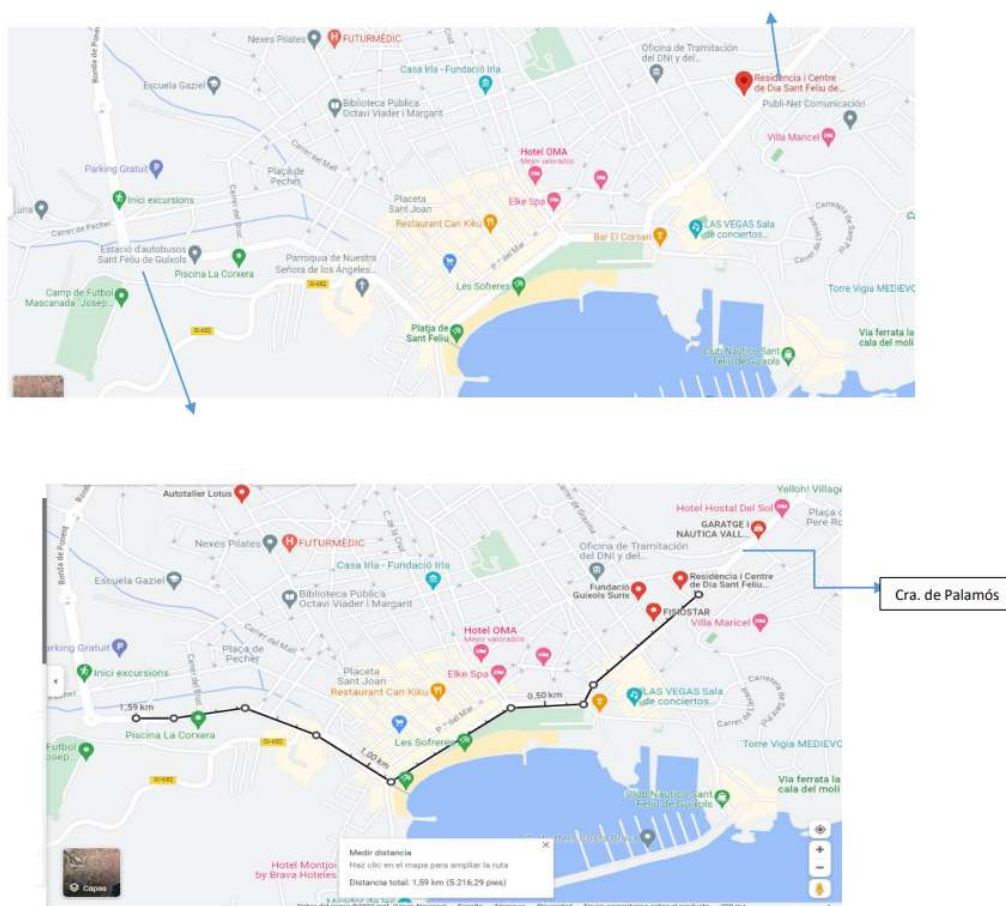


La línia 1 de bus és utilitzada, sobretot al vespre, per veïns/veïnes de la nostra ciutat que agafen el bus a Palamós, per ser la línia que arriba més tard a la nostra ciutat. A Palamós hi ha l'Hospital Comarcal del Baix Empordà que és el de referència per la ciutat de Sant Feliu de Guíxols.

Les persones que han d'assistir o acompanyar a familiars que s'hi troben ingressats, és el bus que solen agafar per ser l'últim. En arribar a Sant Feliu de Guíxols, el bus passa per davant del lloc demanat per la parada, a la carretera de Palamós, fins a l'estació. Els veïns/veïnes han de tornar a fer el camí a peu, amb fred i fosc a l'hivern.

Per tal de facilitar la mobilitat i, en especial, l'atenció a les persones que utilitzen aquesta línia és recomanable establir una nova parada abans d'arribar a l'estació d'autobusos. No es modificaria en cap cas la ruta, atès que actualment el bus ja passa per davant d'aquest espai, ni l'horari, perquè només s'aturaria en el cas que es demanés expressament la parada.

El lloc on es demana la parada, es troba força allunyada de l'estació d'autobusos. Amb aquesta nova parada es donaria servei de proximitat al veïnatge: paratge Les Forques, Tueda centre, Tueda sud, barri de l'Estació, Parc de les Eres, Vilartagues, Les Bateriaes, etc.



A la nostra ciutat la línia que prové de Barcelona fa solament una parada (a l'estació d'autobusos). No obstant això, en ciutats veïnes fa més d'una parada. Per exemple a Palafrugell. Palamós i Calonge en fa dues i en el terme de Castell-Platja d'Aro en fa quatre.

Se m'ha informat que l'itinerari, recorregut i horaris dels busos de SARFA són definits per un Conveni signat entre la Generalitat de Catalunya – Ajuntament i Moventis (SARFA), no obstant això, es poden portar a terme modificacions del Conveni quan hi ha una demanda o necessitat ciutadana/veïnal degudament justificada i d'interès general.

Considero que, en aquest cas, sí que queda justificat l'interès general i per aquest motiu

Suggereixo que valorin novament la situació i que per tal de donar un millor servei a la ciutadania es revisi el Conveni i es proposi la seva modificació, introduint una nova parada a la carretera de Palamós, 95-97, a l'altura de la residència Gent Gran, de Sant Feliu de Guíxols.

Quedo a l'espera del seu estudi i resolució.

Atentament,

Josep Rius Graners.
Síndic municipal de Greuges

Sant Feliu de Guíxols, 2 de novembre de 2023 ""

El Director d'Explotació Moventis Sarfa respon que després de considerar l'exposició del Síndic, han traslladat a la Generalitat la intenció que a partir del 2024, la darrera expedició que surt de l'Hospital de Palamós a les 20,30 h i arriba a Sant Feliu de Guíxols a les 21,15 h (Itinerari 5 de Sarfa) pugui aturar-se davant de la residència de gent gran a la carretera de Palamós en sentit de baixada.

Aquesta mesura es prendria per donar resposta a les necessitats de les persones amb familiars ingressats a l'hospital, en tant que com es demana a l'escrit, és la línia que provinent de l'hospital de Palamós arriba més tard al municipi.

Manifesta que un cop es tingui l'aprovació de la Generalitat s'informarà de la data en què s'aplicarà el canvi.

2. EXPEDIENT X2023034273. ESCRIT PRESENTAT A LA SINDICATURA DE GREUGES DE CATALUNYA, DE SUPORT A LA SOL·LICITUD QUE HA FET LA COMUNITAT EDUCATIVA DE LA CIUTAT D'IMPLANTACIÓ DE LA JORNADA CONTÍNUA.

En data 21 de setembre de 2023 es tramet, a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, un escrit de suport a la sol·licitud que fa la comunitat educativa de la ciutat de Sant Feliu de Guíxols de la implantació de la jornada contínua. Es demana que s'adjunti aquest escrit a l'expedient de reclamació.

"Il·lustre. Sra. Esther Giménez-Salinas Colomer
Síndica de Greuges de Catalunya

Ref.: Q-04270/2023



Benvolguda,

La comunitat educativa de la ciutat de Sant Feliu de Guíxols fa anys que sol·licita la implantació de la jornada contínua.

Aquesta demanda es remunta al curs 2011-2012, per acord del Ple del Consell Escolar Municipal del 7 de juny de 2011. Des d'aleshores s'ha reiterat la petició al Departament d'Ensenyament.

El Consell Escolar Municipal-Consell Municipal d'Educació, en la reunió que va tenir lloc el dia 28/3/2023, informà de la resposta dels SSTT d'Educació de Girona a la darrera petició tramesa de jornada contínua a la ciutat de Sant Feliu de Guíxols. El sentit de la resposta va ser que per aquest curs no es farien actuacions per tal de modificar l'horari habitual en cap dels centres del servei educatiu de Catalunya. Novament no s'ha atès la petició.

La ciutat es veu perjudicada amb la pèrdua de matrícula que va als municipis veïns, perquè aquests sí que tenen concedida la jornada contínua.

Trobo justificada aquesta demanda per a la ciutat i, consegüentment,

Em plau comunicar-li que

La Sindicatura de Greuges de Sant Feliu de Guíxols, dona total suport a la petició de la jornada contínua que insistentment ve demanant la comunitat educativa.

Per tal que pugui disposar de més dades, a l'hora de valorar la queixa que li ha estat presentada, adjunto la següent documentació:

- Informe del secretari del Consell Escolar Municipal Antecedents de les peticions de jornada continuada al municipi de Sant Feliu de Guíxols, signat el 25/3/2022 i l'
- Informe emès sobre la jornada contínua de la ciutat de Sant Feliu de Guíxols, signat pel Sr. Alcalde, Carles Motas López, en data 15/11/2022.

Quedo a la seva disposició.

Cordialment,

Josep Rius Graners.
Síndic municipal de Greuges

Sant Feliu de Guíxols, 21 de setembre de 2023""

La Síndica de Greuges ha demanat al Departament d'Educació promoure la implantació de jornades escolars a les escoles similars dins de cada territori, així com també, en cas d'aplicar-se a jornada compactada, garantir la cobertura de l'horari de tarda amb activitats educatives gratuïtes i el manteniment del funcionament del servei de menjador escolar.

En el cas de Sant Feliu de Guíxols, no consta que hi hagi una demanda generalitzada en el conjunt de centres.

No aprecia irregularitat en la no autorització de l'horari escolar compactat per a l'alumnat de primària.

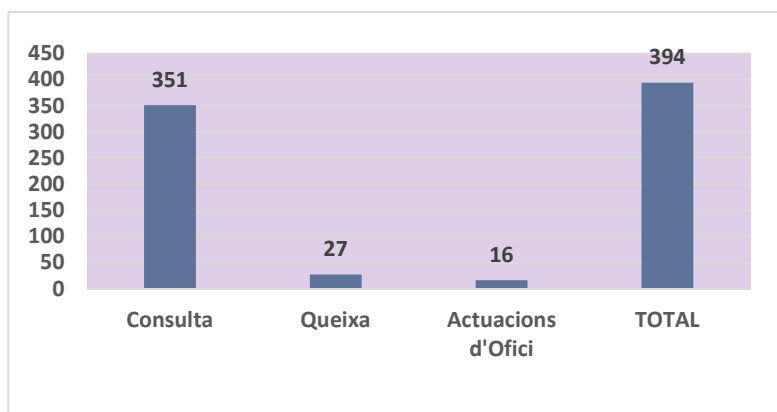


5. Actes, articles i participació del Síndic municipal en activitats organitzades per l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i l'Associació FòrumSD

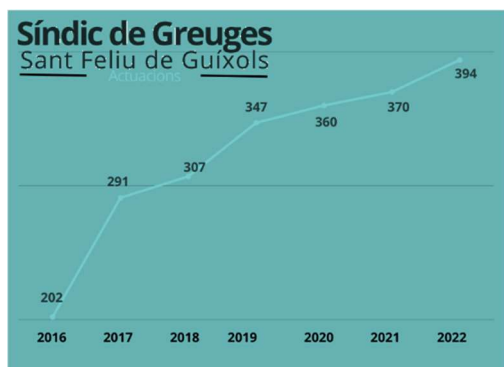


PRESENTACIÓ DAVANT EL PLE DE L'AJUNTAMENT DE LA MEMÒRIA D'ACTUACIONS DUTES A TERME DURANT L'ANY 2022

En data 18 de juliol de 2023 el síndic va fer la presentació de l'Informe de les actuacions dutes a terme per la Sindicatura durant l'any 2022. Van ser un total de 394 actuacions.



Superen les de l'any 2021, que van ser de 370. No es tracta que hi hagi més problemàtiques, sinó que es va coneixent la tasca que fa la institució.



Haig d'indicar que quan dic actuacions no m'estic referint necessàriament a queixes, sinó a intervencions de qualsevol mena en suport de la ciutadania.

La Sindicatura és una institució completament gratuïta i oberta a qualsevol persona que vulgui presentar una queixa, una reclamació o una demanda de suport. A poder ser per escrit, però també es pot fer de forma presencial, que és la més habitual, i fins i tot per correu electrònic. La Sindicatura, de la mateixa manera que pot actuar a sol·licitud de qualsevol persona, també ho pot fer d'ofici, és a dir, pot actuar a iniciativa pròpia quan les circumstàncies ho requereixin.

El síndic és una persona independent i d'aquesta manera actua. No és un jutge i, per tant, no dicta sentències, ni pot imposar sancions, ni pot suspendre actuacions administratives.

SESSIÓ INFORMATIVA SOBRE LA LLEI D'IGUALTAT DE TRACTE I NO-DISCRIMINACIÓ



Assistència a la sessió organitzada per l'Ajuntament sobre la Llei 19/2020 sobre la **Igualtat de Tracte i No-Discriminació** que estarà conduïda per la Fundació MAIN.

Es va tractar el context i introducció a la llei, plantejant els seus conceptes clau, donant exemples i casos pràctics i es van donar a conèixer els instruments de denúncia.

Es va explicar també l'aplicació d'aquesta llei en diferents àmbits i es va fer la presentació de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació de la Generalitat de Catalunya.

Lectura manifest en commemoració del 25N

DIA INTERNACIONAL PER A L'ELIMINACIÓ DE LA VIOLÈNCIA ENVERS LES DONES



El dia 24 de novembre va tenir lloc davant l'Ajuntament la lectura del manifest en commemoració del 25N, el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència Envers les Dones, sota el lema "Estima sense fer mal".



La regidora d'Igualtat, Laura Serrano, va explicar les dades sobre l'atenció a les dones que s'ha fet des de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament.

A l'acte hi van participar alumnes de l'INS Sant Elm amb la realització d'una performance.



La Sindicatura de Sant Feliu de Guíxols, forma part de l'Associació FORUMSD (Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya). És una associació sense ànim de lucre integrada pels síndics, síndiques, defensors i defensores dels Ajuntaments de Catalunya. Actualment, agrupa a un total de 47 sindicatures (44 a Catalunya i 4 de la resta de l'Estat).

L'objectiu de la institució és la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit local, per la qual cosa **poden supervisar l'Administració municipal**. La seva actuació permet examinar i resoldre les queixes formulades pels ciutadans i ciutadanes **d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat**.

És una Xarxa que esdevé de molta utilitat a l'hora de comentar problemes comuns i fer aportacions sobre temes supramunicipals.

Una de les iniciatives d'aquesta Associació ha estat presentar al Parlament de Catalunya, una proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya.

MEMÒRIA 2023

Fòrum de Síndics i Síndiques / Defensors i Defensores Locals de Catalunya

https://www.sindicatureslocals.cat/assets/files/2024/2023-08-03-MEMORIA-FSD-DEF-PLECS_compressed.pdf





TROBADA DE SINDICATURES DEL BAIX EMPORDÀ



El passat 4 d'abril es varen reunir a Palamós les sindicatures del Baix Empordà per fer una jornada de treball. En Francesc Almagro que s'ha incorporat a la sindicatura de Palafrugell, hi va participar per primera vegada. També hi va participar en Francesc Mateu.

La trobada comarcal va servir per compartir problemes i estratègies de la comarca i la relació amb el Consell Comarcal. També es va parlar del model de Sant Feliu de Guíxols, que recull queixes de consum per traspasar a l'Agència Catalana de Consum i evitar així els desplaçaments de la ciutadania.

Són trobades molt útils que també es fan a altres comarques com al Baix Llobregat i que són una bona pràctica de les sindicatures.

TROBADA DE SINDICATURES I DEFENSORIES DE LES COMARQUES GIRONINES



Sant Feliu de Guíxols

A proposta del Defensor de la Ciutadania de Palafrugell, Francesc Almagro Marín, es va organitzar una trobada de Defensors i Síndics de les Comarques Gironines, amb la idea de

conèixer i compartir problemàtiques, maneres de fer, de procedir i de traspasar les experiències acumulades.

La Jornada va tenir lloc a Palafrugell el dia 26 d'octubre de 2023.

Hi van assistir les Sindicatures-Defensories de Palafrugell (Francesc Almagro Marín), Girona (Marta Alsina Conesa), Lloret (David Tejero Garzón), Salt (Montserrat Canadell Cabruja), Palamós (Fina Camós Ramió), Vidreres (Salvador Torres Blanco) i Sant Feliu de Guíxols (Josep Rius Graners) i l'administrador del fòrumsd Francesc Mateu.

En la reunió es va comptar amb la intervenció de la directora dels Serveis Territorials del Departament d'Igualtat i Feminisme a Girona, Sra. Marta Casacuberta. Es va parlar dels serveis, recursos i foment de les relacions que s'ofereixen des del Departament.

EL FÒRUMSD S'INTEGRA A LA PLATAFORMA MEDIEM, PER FOMENTAR LA MEDIACIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE



Els membres del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya podran beneficiar-se, a partir d'ara, dels recursos que ofereix el programa MediEM, impulsat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tal de donar eines de mediació en matèria d'habitatge a tots els agents socials implicats en aquesta matèria. Membres de diferents sindicatures han participat en una sessió de formació sobre l'ús de la plataforma web que dona accés a la comunitat virtual en la qual es basa MediEM.

El FòrumSD va signar el juliol passat la seva adhesió al programa i es va convertir en la 33a entitat que se suma a aquesta iniciativa.

Mediem va néixer el 2020 com una xarxa de serveis de mediació en l'àmbit de l'habitatge de Catalunya, de la qual es beneficien els **professionals de la mediació de les diverses administracions, universitats, col·legis professionals i entitats del tercer sector social, així com entitats que col·laboren amb el servei d'Ofideute.** L'objectiu és que tots i totes les professionals dels serveis de mediació de les administracions i de les entitats del tercer sector social de Catalunya disposin dels millors recursos per resoldre les situacions problemàtiques



relacionades amb l'habitatge amb què es troben, ja que **la mediació aporta solucions més ràpides, econòmiques i menys estressants per a les famílies.**

La iniciativa facilita als seus membres un **fòrum obert al debat**, la possibilitat de fer **consultes individualitzades i suport als serveis i a les entitats de mediació** en l'àmbit de l'habitatge. L'adhesió dels col·legis professionals, de les entitats del tercer sector social i de les universitats permet sumar el seu bagatge professional i d'investigació a aquests recursos. En aquest sentit, **el FòrumSD podrà aportar a Mediem el coneixement que les diferents sindicatures han adquirit després d'anys de treballar en el tema de l'habitatge**, un dels àmbits que genera més consultes, queixes i expedients a les defensories locals.

27 de setembre de 2023

COMUNICAT DEL FÒRUMSD EN RELACIÓ AL CESSAMENT DE L'ADJUNT DE LA DEFENSORA DE LA CIUTADANIA DE PALMA



El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals, que **agrupa 46 sindicatures i defensories d'arreu de l'estat espanyol, i referent internacional en la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit municipal**, vol expressar la seva **profunda preocupació i rebuig** a l'atac injustificable del govern municipal de l'Ajuntament de Palma a la institució de la Defensora de la Ciutadania de Palma, materialitzat en el cessament de l'Adjunt de la Defensora.

L'Ajuntament de Palma, segons dicta l'Acord de la Junta de Govern Local del 27 de setembre, ha cessat l'Adjunt de forma unilateral i **sense comptar en absolut amb la participació de la Defensora de la Ciutadania**, i això suposa una **clara ingerència en l'autonomia i independència de la seva institució**.

La portaveu del govern municipal ha justificat la destitució en la continuïtat d'un acord de programàtic entre el PP i VOX, publicat fa dues setmanes, el punt 7 del qual estableix que es pretén "evitar duplicitats, adequar l'abast de l'oficina i fer designació directa dels seus integrants".

El Fòrum SD vol manifestar amb claredat, preocupació i tota contundència de la nostra experiència, sempre en compliment del marc jurídic actual que:

- **Les defensories i sindicatures no són una duplicitat**, ni a Palma ni a qualsevol altre municipi. Per això aquesta persecució no evita res. Més aviat el que es pretén és reduir l'operativitat de la Defensora, escanyant a poc a poc el seu funcionament.
- **Plantejar la designació directa d'un càrrec l'elecció del qual correspon al Ple municipal és un intervencionisme partidista** i una manipulació de l'essència de les nostres institucions, per intentar buidar-les de contingut.
- La retallada dels recursos de la institució de la Defensora de Palma en particular i les retallades de qualsevol sindicatura en termes generals, **afecten la seva capacitat d'atenció a la ciutadania i per tant a la garantia dels drets d'aquesta ciutadania**.
- El compromís dels nostres ajuntaments amb els drets de la ciutadania i, per tant, amb les defensories i sindicatures ha de ser **inherent a la gestió municipal i no pot estar sotmès a la voluntat política** dels governs de torn.

Pel ForumSD resulta evident que:

- Aquest és el **primer pas d'un govern municipal contra una sindicatura/defensoria**. No s'aporten arguments, ni tècnics ni legals, que l'avalin la presumpta duplicitat.
- Aquesta obsessió d'eliminació de la Defensora de la Ciutadania de Palma respon a una decisió de VOX, afavorida pel PP, que **amenaça a totes les institucions que defensen els drets de la ciutadania**.
- Les sindicatures i defensories **fem una tasca de crítica constructiva** a l'administració local i ho fem amb rigor i imparcialitat. La millor prova és l'augment de confiança per part de la ciutadania que cada dia s'acosta a nosaltres en major nombre.

Per això denunciem:

- Que l'Ajuntament de Palma hagi iniciat el desballestament progressiu de la seva defensoria, fet que ens obliga a **alertar les nostres sindicatures davant actuacions com aquesta**.
- **La retallada dels recursos de la Defensora de la Ciutadania de Palma**, sense cap motiu fonamentat, i la manca de recursos a les nostres institucions.
- El cessament, accelerat, d'una persona que fa setze anys que està a la institució de la Defensora, **reconegut per la seva vàlua** per part de tots els grups municipals, amb l'única justificació de l'execució d'un acord programàtic entre PP-VOX, amb l'afectació de drets que això suposa.
- La **ingerència en l'autonomia i la independència** de la institució de la Defensora, el parer de la qual no s'ha sentit a l'hora de prendre aquesta decisió.
- **L'intervencionisme partidista** davant les institucions independents i autònomes que són les sindicatures locals, intervencionisme partidista que limita obertament la garantia i defensa dels drets de proximitat de la ciutadania.

Per tant, com a agrupació de totes les sindicatures i defensories locals, **rebutgem aquesta mesura**, ja que els drets de la ciutadania i els mecanismes de protecció d'aquests drets no poden ser moneda de canvi.

Les defensories i sindicatures de greuges locals treballen des de la proximitat i **no formem ni volem formar part del joc polític/partidista** sota excuses i falsedats de duplicitat institucional



o de qualsevol altre argument insubstancial i buit de contingut. **La nostra raó de ser és la ciutadania, i els seus drets** i una administració que els respecti i estigui al seu servei de veritat.

28 de setembre de 2023

JORNADA DE FORMACIÓ – ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



Jornada organitzada pel FòrumSD, el dia 9 de març de 2023, de manera virtual. Va abordar l'atenció de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Es va comptar amb la col·laboració de DINCAT (federació que vetlla per la defensa dels drets, la dignitat i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual), que ens va presentar l'informe *La situació de les persones amb discapacitat intel·lectual a Catalunya*.

Les dades de l'informe posant de manifest que actualment no se sap del cert quantes persones pateixen discapacitat intel·lectual a Catalunya, però sí que cada any van en augment i que no es disposa de prou mitjans per fer el seguiment adequat de les seves necessitats de salut i medicació.

La llei estableix que les persones amb discapacitat intel·lectual tenen els mateixos drets i la mateixa capacitat jurídica, en tots els àmbits, que qualsevol altra persona: relacions amb l'administració, habitatge, educació, salut, treball, cultura,...

El tracte, doncs, no ha de ser gaire diferent del que s'ofereix a qualsevol altra persona. L'únic requisit seria és ser sensibles, atents i curosos amb les paraules. Cal eliminar les barreres físiques i mentals (ens hem de centrar en les capacitats de les persones i no en les discapacitat) i crear un entorn inclusiu i accessible per a tothom.

9 de març de 2023



JORNADA PER CONSOLIDAR EL CONEIXEMENT ENTRE ELS SERVEIS SOCIALS I LES SINDICATURES MUNICIPALS DE GREUGES

Jornada Com millorem l'atenció a la ciutadania entre sindicatures de greuges i serveis socials?



Jornada organitzada conjuntament el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) i el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC).

L'objectiu de la Jornada era la de posar en comú pràctiques i temes que incideixen tant a les sindicatures locals de greuges com als serveis socials municipals.

La iniciativa es dirigia específicament a **professionals de l'educació i el treball social i membres dels equips de les defensories i sindicatures locals**. Les problemàtiques que es tracta en tots dos àmbits són, molt sovint, les mateixes i, de fet, els serveis socials municipals i les sindicatures treballen habitualment de forma molt estreta. En aquest sentit, la trobada va permetre consolidar aquesta relació, compartir experiències, fomentar el coneixement mutu i, amb tot plegat, **millorar l'atenció i la defensa dels drets de la ciutadania**.

Detectar els punts forts i febles, conèixer bones pràctiques i establir una agenda de treball conjunta a partir d'un **procés participatiu i col·laboratiu**.

16 d'octubre de 2023



CONVENI ENTRE EL FÒRUMSD I LA SÍNDICA DE GREUGES DE CATALUNYA



La Síndica de Greuges de Catalunya, **Esther Giménez-Salinas**, i la presidenta del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) i Síndica de Sant Boi de Llobregat, **Dolors Vallejo**, han signat un conveni de col·laboració amb la **voluntat d'avançar conjuntament en la defensa decidida dels drets de les persones**. A partir d'aquest objectiu comú, i perquè les seves accions tinguin més impacte, **les dues institucions estableixen unes bases de col·laboració, cooperació i comunicació mútues**, que puguin derivar en intercanvis d'informació i d'experiències.

El conveni Recull la necessitat de **compartir preocupacions i accions de formació, alinear posicionaments, aprendre i generar sinergies** que permetin millorar l'atenció que tant la sindicatura catalana com les sindicatures i defensories municipals ofereixen a la ciutadania.

El Fòrum SD és una associació sense ànim de lucre que **aplega 46 defensories locals, la pràctica totalitat de les que hi ha a Catalunya**. L'objectiu de la institució és consolidar una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les diverses sindicatures de proximitat.

14 de desembre de 2023



El mes d'abril de 2023, va veure la llum una nova eina del FòrumSD - "RECOMANEM".

És un butlletí de difusió i coneixement de les resolucions que fem les sindicatures i d'anàlisi de casos concrets, a fi de fer-les arribar a totes les altres sindicatures, donar a conèixer temes, i resolucions i afavorir que, si es considera oportú, es puguin replicar a altres ciutats.

El primer recull de material va ser al voltant de la cita prèvia.

LA CITA PRÈVIA

Les cites prèvies, que es van acabar imposant arran de la pandèmia i sobretot les cites prèvies obligatòries, han estat una de les causes de greuges i de queixes que les sindicatures més han reflectit en els informes anuals de 2022 de sindicatures i defensories.

És per això que hem decidit començar parlant de les cites prèvies en aquest nou butlletí que es diu RESOLEM i que recollirà resolucions i temes que puguin ser d'interès per totes les sindicatures.

LA CITA PRÈVIA POT ESTAR VULNERANT DRETS

Certament, la Seguretat Social és l'exemple més evident de què això és un drama, i als nostres ajuntaments, no s'ha arribat a aquest punt de col·lapse, però sí que és corrent obtenir cites prèvies després dels terminis que tens per resoldre un tràmit. O tenir cites prèvies injustificadament dilatades en el temps.

El Doctor en dret, catedràtic de Dret Administratiu a la Universitat de Barcelona, Juli Ponce, i el professor associat de Dret Administratiu, Diego Gómez, han analitzat el problema i el contextualitzen en l'àmbit espanyol i de les diferents autonomies.

Resumint:

- La cita prèvia no està regulada
- La cita prèvia obligatòria no és legal i, per tant, no és exigible.
- La cita prèvia pot estar vulnerant drets perquè dilata terminis en drets fonamentals (empadronament, atenció social, terminis legals...)
- És una bona eina per endreçar l'atenció, però no pot ser un escut per no atendre.



SOM EL VOSTRE ALTAVEU



Carles Aluju Ferrer

Síndic Municipal de Greuges de Rubí

Vocal del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya. *Llicenciat en Periodisme i Màster en Relacions Públiques i Gabinet de Comunicació per la UAB. Ha exercit de periodista en mitjans locals i comarcals, i ha treballat a diversos gabinets de comunicació d'administracions públiques locals i col·legis professionals*

Sabies que les entitats a les quals pertany, vinculades al tercer sector, a l'acció social, a l'activisme i a l'associacionisme els pot ser molt útil adreçar-se a una Sindicatura Municipal de Greuges? Jo fa cinc mesos que estic al capdavant de la Sindicatura de Greuges de Rubí (Vallès Occidental) i en aquest temps he constatat com aquestes institucions de proximitat podem ser un altaveu per donar més visibilitat a la vostra feina. Un altaveu, per exemple, per a la defensa dels drets de la ciutadania; per garantir la transparència i el bon govern; per incentivar la participació ciutadana; i per promoure els drets humans en els vostres pobles i ciutats.

Amb relació a la defensa dels drets de la ciutadania, la sindicatura actua com a defensora dels drets i les llibertats individuals de totes les persones que viuen al municipi. I aquesta mirada per garantir que no es produeixin injustícies, inclou, com no pot ser d'una altra manera, els col·lectius més vulnerables. Aquests col·lectius, formats per persones amb noms i cognoms, són la raó de la vostra existència i el motor del vostre voluntariat. Ningú com vosaltres coneix millor aquestes persones i les seves aspiracions. Les vostres entitats poden recórrer a la sindicatura del vostre municipi, o a la de Catalunya si no en teniu, en el cas que observeu vulneracions dels drets i que des de l'Ajuntament no s'està fent tot el que considereu que caldria fer. Soc conscient que els governs locals tenen uns recursos humans i econòmics limitats, però, tot i això, no hi ha d'haver lloc per a la vulneració de drets i llibertats.

Una altra de les funcions que tenim encomanada les sindicatures és vetllar per la transparència i el bon govern de les administracions locals. Més enllà de les queixes a títol individual que ens arriben diàriament a les nostres oficines, les entitats a les quals pertany també tenen molt a dir amb la manera d'explicar-se que tenen els ajuntaments. Les entitats poden col·laborar amb la sindicatura per aconseguir una gestió més eficient i justa dels recursos públics. Com més ulls estiguem pendants de com es fan les coses, molt millor. Cada entitat des del seu àmbit i amb el seu coneixement, pot detectar mancances, per exemple, en la publicació de pressupostos, en la convocatòria de processos de contractació, en la publicació de les actes de les reunions dels organismes públics o la promoció de la participació ciutadana a través de consultes i audiències públiques.

Les sindicatures de greuges també promovem la participació ciutadana i fomentem la implicació de la societat civil en la millora dels serveis públics i en una millor convivència als nostres municipis. En aquest sentit, les entitats de caire social podeu adreçar-vos a les sindicatures per fer arribar les vostres propostes i inquietuds, i d'aquestes trobades en podran sortir la formalització de convenis que promoguin la defensa dels drets de diversos col·lectius per tal que millori el seu encaix a la ciutat. I aquesta mirada multidisciplinària, i específica alhora, només en les podeu donar les entitats.

La promoció i la defensa dels drets humans als nostres pobles i ciutats també forma part de la feina de les sindicatures. I aquest any, la promoció i la defensa dels drets humans coincideix amb el 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, aprovada per les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948. A les sindicatures ens agrada tenir a les entitats socials al costat per cooperar i aconseguir que aquests drets siguin respectats i garantits per l'administració local i per la societat en general. Una de les activitats que més agrada a les persones que estem al capdavant de les sindicatures és anar a les escoles i als instituts a fer xerrades per donar a conèixer els drets que tenen els nostres infants, adolescents i joves, i a promoure també els drets humans. Estic convençut que gràcies a l'expertesa de les vostres entitats, algunes d'aquestes xerrades es podrien fer conjuntament.

Aquí ens teniu, per ser el vostre altaveu i fer de les nostres ciutats i pobles un espai millor per viure-hi i fer realitat tot allò que ens mereixem.

Article publicat a la revista INFORUM – FORUMSD, el dia 19 de setembre de 2023

DE QUÈ SERVEIX QUEIXAR-SE?



Dolores Vallejo Calderón

Síndica Municipal de Greuges de Sant Boi de Llobregat i presidenta del Fòrum de Sindicatures i Defensories de Catalunya. *Docent. Mestra i llicenciada en Geografia i Història. Màster en Estudis de Gènere.*

Sovint la ciutadania no som prou conscients de l'abast i de la repercussió de plantejar els nostres greuges, desacords i queixes vers l'administració. A les sindicatures de greuges i defensories de la ciutadania, tenim clar que és útil. Cal valorar la capacitat de transformació que té aquest fet, que pot servir per arribar a modificar pràctiques, funcionaments i normatives.



La feina de les sindicatures i defensories locals és atendre, des de la proximitat, les queixes de la ciutadania vers l'administració municipal. La capacitat d'escolta, la proactivitat, la justícia i l'eficàcia són eixos transversals de tota l'actuació de les sindicatures i defensories.

Tot plegat, amb la voluntat de ser una institució útil per a la ciutadania, que ajudi a resoldre problemes puntuals amb l'administració. Però a més a més, a detectar problemes, tensions i disfuncions estructurals que, per mitjà de la nostra intervenció, es puguin resoldre. I, per tant, també una eina útil a l'ajuntament, ja que té un recurs més per conèixer on hi ha problemes i per canviar el que calgui perquè no es repeteixin.

Per això, després d'escoltar i examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, i un cop considerats els fets i les normes aplicables, la institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge, amb la finalitat de valorar si s'han aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat. Si s'aprecia greuge es fa una "resolució" amb recomanacions o una actuació d'ofici, per tal d'esmenar l'actuació que estava generant el greuge.

Sovint les queixes i les actuacions d'ofici, més enllà del seu valor individual, tenen una repercussió en la comunitat, de manera que és important no només que l'administració les atengui en cada cas concret, sinó que han de servir per transformar, com així ha estat en molts casos, que a partir de queixes individuals, aquestes esdevenen col·lectives perquè han generat canvis en ordenances municipals, normativa comarcal, funcionaments i fins i tot lleis.

Hi ha molts exemples d'això. Fa poc temps una queixa plantejada pel desacord amb el cost del servei de transport adaptat fix, servei necessari per a un fill amb discapacitat per poder assistir a un centre ocupacional, va suposar fer considerables modificacions a l'ordenança fiscal d'enguany. O una altra queixa que qüestionava una manca de claredat dels requisits per poder-se beneficiar d'una bonificació de vehicles va propiciar la realització d'una petita esmena a la corresponent ordenança, per així evitar errors d'interpretació. També, arran de diverses queixes, el Consell Comarcal ha introduït modificacions en la normativa de les bases que regulen l'adjudicació de les beques menjador.

Són molts els casos en els quals això passa i, per tant, el que volem fer valdre és la rellevància i la repercussió de plantejar les coses, no només a escala particular, sinó també a escala col·lectiva, ja que permeten avançar en drets tant individuals com col·lectius.

Doncs sí, queixar-se serveix. I no només per esmenar la queixa individual que hem fet, sinó que pot esdevenir un servei a la col·lectivitat si se'n deriva una modificació legal o d'ordenances. Les sindicatures de greuges i defensories locals fan un seguiment dels casos i d'aquests processos. I això és una garantia. Tens sindicatura de greuges o defensoria de la ciutadania al teu municipi? Si en tens i tens queixes, feu-la servir. Si no en tens, demana a l'ajuntament que creï la figura pel bé de tothom.

DESPROTECCIÓ / INDEFENSIÓ



Ramon Llorente Varela
Síndic emèrit de la ciutat de Girona

En anteriors ocasions, analitzant situacions reals de la nostra societat, he comentat que la persona individual, cadascú de nosaltres, sovint es troba més indefens i desprotegit davant el pes de la burocràcia i el poder efectiu de les administracions i grans empreses. I el que sembla que són avenços per protegir, suposadament, les persones i els seus drets, com ara la Llei sobre protecció de dades, es converteix massa vegades en una excusa més per posar traves en l'exercici de la llibertat i dels drets individuals. Mentre reiteradament solen dir que no ens poden informar de determinades qüestions o fets al·legant com a excusa la protecció de dades. Però, no obstant això, a hores i deshores, companyies de telefonia o de llum, o comercials de tota mena ens importunen i ens assetgen sense el nostre consentiment, utilitzant les nostres dades personals.

La veritat és que el pes de les grans corporacions financeres i administratives, públiques i privades, ens deixen molt poc marge per a l'exercici de la nostra pròpia llibertat. I en aquest punt val a dir que, pels que contribuïm honestament a l'erari públic, que som la majoria, pagant els nostres impostos i obligacions socials, constatem com hisenda s'ha convertit en el principal controlador de les nostres vides i un dels que més temps ens roba per facilitar-li la feina, com si fóssim treballadors seus, però sense recompensa.

Un altre capítol que mereix també ser comentat és el judicial i el de l'ordre públic. La indefensió i la desprotecció de la gent és palesa cada dia. Les formalitats, el laberint de normes i disposicions i la marca de celeritat en donar solucions als problemes reals deixen a les persones de bé en la indefensió. Si vols protegir cada teva, t'has de gastar diners per contractar alguna companyia de seguretat, si necessites una sentència per recuperar els teus drets o que se't compensi pel dany rebut d'un tercer t'has de carregar de paciència, patint la lentitud inacceptable dels tribunals.

L'estat disposa de mitjans per facilitar que els ciutadans puguem gaudir dels nostres drets, fent lleis justes que facilitin la vida i no que la sotmetin al seu servei, convertint-nos en súbdits o clients obligats. Com deia el gran polític i escriptor romà, Marc Tuli Ciceró, "salus populi, suprema lex". El benestar de la gent és la llei suprema. I aquest és el camí per facilitar la protecció i la defensa de les persones. I no podem oblidar que el millor ingredient per facilitar la protecció de les persones, en qualsevol societat i circumstància, és la justícia, el respecte i la solidaritat, virtuts que s'han d'impulsar des de la família, des de les escoles i s'han de promoure des de les institucions, que haurien de donar exemple.



Article publicat el dia 11 de desembre de 2023

DIA DELS DRETS HUMANS

Celebrem els drets humans, SÍ, arreu del món! I exigim la pau i la fi de totes les guerres. Però treballem-hi també des de casa!



Ahir, 10 de desembre, es va celebrar el 75è Aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans. Vaig tenir l'oportunitat d'assistir a l'acte que el Departament de Ciutadania i Igualtat de la Generalitat de Catalunya va convocar per a commemorar aquesta data. A l'acte s'hi va fer present la molta feina pendent per assolir aquests drets per a totes al segle XXI. Després de la celebració toca continuar treballant en el nostre dia a dia... i aquesta és la reflexió que vull compartir amb totes.

Honestament, se'm fa força decebedor que fem celebracions d'aquesta data quan arreu ens trobem encara massa sovint amb vulneracions gravíssimes dels drets humans. Actualment, es compten 58 guerres actives al món i la despesa militar de milers de milions d'euros ens demostren que el dret a viure en PAU és una fal·làcia. Els exemples més colpidors en les darreres setmanes podrien ser les atrocitats que veiem cada dia entre Palestina i Israel, sense desmerèixer cap ni una de les víctimes innocents que pateixen, sofreixen i moren arreu del planeta per la incapacitat de l'ésser humà de situar l'empatia amb la resta de la humanitat per sobre dels propis interessos individualistes, econòmics o de poder.

Les desigualtats internacionals en la redistribució de recursos són sovint una altra font de conflictes i patiment. Conflictes territorials que al darrere amaguen el control de recursos, petroli, gas, minerals i matèries primeres que són bàsiques pel comerç i la indústria del primer món, ric i sobrat, almenys en aparença, per mantenir el seu nivell de desenvolupament i riquesa. I si hi ha aquests conflictes, al darrere hi ha gent que passa fam i moren diàriament per la manca d'aliments i de les mínimes atencions i cures necessàries per a la seva vida.

Però la manca de respecte als drets humans no és lluny de nosaltres. Als nostres barris i ciutats hi ha gent que passa fam. Als nostres barris i ciutats hi ha dones, amb fills a càrrec seu, sense els ajuts ni els recursos bàsics que els permetin viure -casa, llit i menjar- amb una mínima dignitat. Als nostres barris i ciutats el dret a la vida es veu sacsejat, massa sovint, amb cada una de les dones assassinades per la violència masclista. Als nostres barris i ciutats tenim a persones que es veuen abocades a la "inexistència administrativa": persones -homes i dones- sense llar, sense "papers": permís de residència, de treball, targeta sanitària, padró... Als nostres barris i ciutats convivim amb persones que pateixen problemes de salut mental i addiccions, amb manca recursos i atencions necessàries per aconseguir uns mínims de vida de qualitat per a elles i les seves famílies. Als nostres barris i ciutats encara hi ha avui massa patiment.

És evident que la Declaració Universal dels Drets Humans és una fita històrica de rellevància màxima. És cert que ha impulsat arreu del món el respecte als drets de les persones. Però

també és cert que encara avui és insuficient i totes ens hem de sentir implicades en la seva reivindicació, defensa i treballant per assolir-los des de cadascuna de les pròpies responsabilitats. Al govern central, l'autonòmic i els governs locals: amb decisions valentes a les seves polítiques socials i concrecions als propis pressupostos que garanteixin aquests drets que es vulneren molt a prop de casa. A les entitats ciutadanes i al Tercer Sector perquè la seva valentia mantingui l'atenció i els serveis pels qui no els poden rebre "pels canals formals". I a cadascú de nosaltres perquè mantinguem l'alerta que el nostre benestar individual queda molt lluny, sovint massa lluny, d'alguna de les nostres veïnes i que segurament, amb petits compromisos personals, sobre el consum, amb accions voluntàries o exercint pressió i reclamant el compliment dels programes que han publicat els partits polítics que ens representen, suposarien millores evidents i efectives a prop nostre.

Celebrem els drets humans, Sí, arreu del món! I exigim la pau i la fi de totes les guerres. Però treballem-hi també des de casa! Continuem sent el motor amagat de transformació de les nostres societats!



Pepa González Lara
Defensora de la Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet



ANNEXOS

- I. Declaració Universal dels Drets Humans*
- II. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat*
- III. Convenció sobre els Drets de l'Infant.*
- IV. Declaració de Girona–Congrés Internacional de Defensors Locals (LOIC16)*
- V. Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols – arts. 124-127*



DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS

Preàmbul

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat, la justícia i la pau en el món,



Considerant que el desconeixement i el menyspreu dels drets humans han originat actes de barbàrie que han ultratjat la consciència de la humanitat; i que s'ha proclamat com l'aspiració més elevada de tothom l'adveniment d'un món on els éssers humans, deslliurats del temor i la misèria, puguin gaudir de llibertat d'expressió i de creença,

Considerant que és essencial que els drets humans siguin protegits per un règim de dret per tal que les persones no es vegin forçades, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió,

Considerant també que és essencial de promoure el desenvolupament de relacions amistoses entre les nacions,

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han ratificat en la Carta llur fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de la persona humana i en la igualtat de dret d'homes i dones; i que han decidit de promoure el progrés social i millorar el nivell de vida dins d'una llibertat més àmplia,

Considerant que els Estats membres s'han compromès a assegurar, en cooperació amb l'Organització de les Nacions Unides, el respecte universal i efectiu dels drets humans i les llibertats fonamentals,

Considerant que una concepció comuna d'aquests drets i llibertats és de la més gran importància per al ple compliment d'aquest compromís,

L'Assemblea General

Proclama aquesta Declaració Universal de Drets Humans com l'ideal comú a assolir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, mitjançant l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris sota llur jurisdicció.

Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres.

Article 2

Tothom té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

A més, no es farà cap distinció basada en l'estatut polític, jurídic o internacional del país o del territori al qual pertanyi una persona, tant si és independent com si està sota administració fiducitària, si no és autònom, o està sota qualsevol altra limitació de sobirania.

Article 3

Tota persona té dret a la vida, a la llibertat i a la seva seguretat.

Article 4

Ningú no serà sotmès a esclavitud o servitud: l'esclavitud i el tràfic d'esclaus són prohibits en totes llurs formes.

Article 5

Ningú no serà sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.

Article 6

Tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica.

Article 7

Tots són iguals davant la llei i tenen dret, sense cap distinció, a igual protecció per la llei. Tots tenen dret a igual protecció contra qualsevol discriminació que violi aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a una tal discriminació.

Article 8

Tota persona té dret a un recurs efectiu prop dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violin els seus drets fonamentals reconeguts per la constitució o per la llei.

Article 9

Ningú no serà detingut, pres o desterrat arbitràriament.

Article 10

Tota persona té dret, en condicions de plena igualtat, a ser escoltada públicament i amb justícia per un tribunal independent i imparcial, per a la determinació dels seus drets i obligacions o per a l'examen de qualsevol acusació contra ella en matèria penal.

Article 11

1. Tots els acusats d'un delictes tenen el dret que hom presumeixi la seva innocència fins que no es provi la seva culpabilitat segons la llei en un judici públic, en què hom li hagi assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.



2. Ningú no serà condemnat per actes o omissions que en el moment que varen ésser comesos no eren delictius segons el dret nacional o internacional. Tampoc no s'imposarà cap pena superior a l'aplicable en el moment de cometre el delicte.

Article 12

Ningú no serà objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència, ni d'atacs al seu honor i reputació. Tothom té dret a la protecció de la llei contra tals intromissions o atacs.

Article 13

1. Tota personal té dret a circular lliurament i a triar la seva residència dins les fronteres de cada Estat.
2. Tota persona té dret a sortir de qualsevol país, àdhuc el propi, i a retornar-hi.

Article 14

1. En cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil en altres països i a beneficiar-se'n.
2. Aquest dret no podrà ser invocat contra una persecució veritablement originada per delictes comuns o per actes oposats als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 15

1. Tota persona té dret a una nacionalitat.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.

Article 16

1. Els homes i les dones, a partir de l'edat núbil, tenen dret, sense cap restricció per motius de raça, nacionalitat o religió, a casar-se i a fundar una família. Gaudiran de drets iguals pel que fa al casament, durant el matrimoni i en la seva dissolució.
2. Només es realitzarà el casament amb el lliure i ple consentiment dels futurs esposos.
3. La família és l'element natural i fonamental de la societat i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

Article 17

1. Tota persona té dret a la propietat, individualment i col·lectiva.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva propietat.

Article 18

Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, individualment o col·lectivament, en públic o en privat, de manifestar la seva religió o creença per mitjà de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.

Article 19

Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou el de no ser molestat a causa de les pròpies opinions i el de cercar, rebre i difondre les informacions i les idees per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.

Article 20

1. Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.
2. Ningú no pot ser obligat a pertànyer a una associació.

Article 21

1. Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits.
2. Tota persona té dret, en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país.
3. La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat de l'Estat; aquesta voluntat ha d'expressar-se mitjançant eleccions autèntiques, que hauran de fer-se periòdicament per sufragi universal i igual i per vot secret o per altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat del vot.

Article 22

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.

Article 23

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball, i a la protecció contra l'atur.
2. Tota persona, sense cap discriminació, té dret a salari igual per igual treball.
3. Tothom que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que asseguri per a ell i la seva família una existència conforme a la dignitat humana, completada, sic al, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tothom té dret a constituir sindicats per a la defensa dels seus interessos i a afiliar-s'hi.

Article 24

Tota persona té dret al descans i al lleure i, particularment, a una limitació raonable de la jornada de treball i a vacances periòdiques pagades.

Article 25

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que asseguri, per a ell i la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i als serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduïtat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.
2. La maternitat i la infantesa tenen dret a una cura i a una assistència especials. Tots els infants, nascuts d'un matrimoni o fora d'un matrimoni, gaudeixen d'igual protecció social.

Article 26

1. Tota persona té dret a l'educació. L'educació serà gratuïta, si més no, en la instrucció elemental i fonamental. La instrucció elemental serà obligatòria. L'ensenyament tècnic i professional es posarà a l'abast de tothom, i l'accés a l'ensenyament superior serà igual per a tots en funció dels mèrits respectius.
2. L'educació tendirà al ple desenvolupament de la personalitat humana i a l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals; promourà la comprensió, la tolerància i l'amistat entre totes les nacions i grups ètnics o religiosos, i fomentarà les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.



3. El pare i la mare tenen dret preferent d'escollir la mena d'educació que serà donada als seus fills.

Article 27

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a gaudir de les arts i a participar i beneficiar-se del progrés científic.
2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials derivats de les produccions científiques, literàries o artístiques de què sigui autor.

Article 28

Tota persona té dret a un ordre social i internacional en què els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració puguin ser plenament efectius.

Article 29

1. Tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat.
2. En l'exercici dels drets i les llibertats, tothom estarà sotmès només a les limitacions establertes per la llei i únicament amb la finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte deguts als drets i llibertats dels altres i de complir les justes exigències de la moral, de l'ordre públic i del benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats mai no podran ser exercits en oposició als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 30

Res en aquesta Declaració no podrà interpretar-se en el sentit que doni cap dret a un Estat, a un grup o a una persona a emprendre activitats o a realitzar actes que tendeixin a la supressió de qualsevol dels drets i llibertats que s'hi enuncien.



CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT

Dirigida als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplacem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona;

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals;

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables;

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives;

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I

DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.

2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.



Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.
3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.
5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV- PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.
4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter excloent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

PART II

DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.
2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.
3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.
4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.



2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.

3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.

2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desafavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.

3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.

4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.

5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.

2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III

DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebutjar a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació, pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.



2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.
2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.
3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.
2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.
2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.
3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.
4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.

2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.

3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.

2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

Art. XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.

2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.

3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.

4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

PART IV

ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.



2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV- PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.

2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.

3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.

4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V

MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.

2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.

3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.

2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL

VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.

2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeguin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.



SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l' articulat que consideri adequades.

Fet a Saint-Denis, el divuit de maig de dos mil.



CONVENCIÓ SOBRE ELS DRETS DE L'INFANT



<https://www.parlament.cat/document/cataleg/48039.pdf>

Nacions Unides,
el 20 de novembre de 1989

PREÀMBUL

Els estats membres d'aquesta Convenció,

Considerant que, d'acord amb els principis proclamats a la Carta de les Nacions Unides, el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana són el fonament de la llibertat, la justícia i la pau del món,

Tenint present que els pobles de les Nacions Unides, a la Carta, han reafirmat la seva fe en els drets humans fonamentals i en la dignitat de promoure el progrés social i elevar el nivell de vida dins d'un concepte més ampli de llibertat.

Reconeixent que les Nacions Unides, en la Declaració Universal dels Drets Humans, han proclamat i acordat que tothom té tots els drets i llibertats que hi són enunciats sense cap classe de distinció per raó de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o d'altra mena, d'origen nacional o social, posició econòmica, naixement o qualsevol altra condició.

Recordant que, a la Declaració Universal dels Drets Humans. Les Nacions Unides han proclamat que la infància té dret a una assistència i atenció especials.

Amb el convenciment que la família, com a grup fonamental de la societat i com a medi natural per al creixement i el benestar de tots els seus membres, i particularment dels infants, ha de rebre la protecció i l'assistència necessàries per poder assumir plenament les seves responsabilitats dins de la comunitat.

Reconeixent que l'infant, per a aconseguir un desenvolupament ple i harmoniós de la seva personalitat, ha de créixer en un medi familiar, en una atmosfera de felicitat, amor i comprensió.

Considerant que l'infant ha de ser preparat per viure una vida individual en la societat i educat en l'esperit dels ideals proclamats a la Carta de les Nacions Unides, i especialment en un esperit de pau, tolerància, dignitat, llibertat, igualtat i solidaritat.

Tenint present que la necessitat de prestar atenció especial a l'infant ha estat estatuïda a la Declaració dels Drets de l'Infant de Ginebra de 1924 i a la Declaració de Drets de l'Infant adoptada per les Nacions Unides el 1959, i reconeguda a la Declaració Universal dels Drets Humans, al Pacte Internacional sobre Drets Civils i Polítics (particularment els articles 23 i 24), al Pacte Internacional sobre Drets Econòmics, Socials i Culturals (especialment al article 10) i als estatuts i normatives de les institucions especialitzades i de les organitzacions internacionals relacionades amb el benestar dels infants.

Tenint present que, tal com assenyala la Declaració dels Drets de l'Infant adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides de 20 de novembre de 1959, «l'infant, per raó de la seva immaduresa mental i física, necessita atenció i salvaguarda especials, i protecció legal adequada, tant abans del seu naixement com després.

Recordant les disposicions de la Declaració sobre els principis legals i socials referits a la protecció i el benestar de l'infant, amb especial referència al acolliment i a l'adopció nacional i internacional (resolució 41/85 de l'Assemblea General de 3 de desembre de 1986); les Normes mínimes de les Nacions Unides per a l'administració de la justícia de Menors («Normes de Beijing») (resolució 40/33 de l'Assemblea General de 14 de desembre de 1975); Declaració sobre la protecció de la dona i l'infant en estats de emergència o de conflicte armat (resolució 3318 (XXIX) de l'Assemblea General de 14 de desembre de 1975.

Reconeixent que a tots els països del món hi ha infants que viuen en condicions excepcionalment difícils i que aquest infants necessiten una consideració especial.

Valorant degudament la importància de les tradicions i dels valors culturals de cada poble per a la protecció i el desenvolupament harmoniosos de l'infant.

Reconeixent la importància de la cooperació internacional per a millorar les condicions de vida dels infants a tots els països, i particularment als països en vies de desenvolupament.

Han acordat el que segueix:

PART I

Article 1

Pel que fa a aquesta Convenció, s'entén per infant tot ésser humà menor de 18 anys, tret que en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi assolit la majoria d'edat abans.

Article 2

1. Els Estats membres han de respectar els drets enunciats en aquesta Convenció i assegurar-los a tots els infants sota la seva jurisdicció sense cap mena de discriminació, independentment de la raça, el color, el sexe, la llengua, la religió, l'opinió política o d'altra mena, l'origen nacional, ètnic o social, la posició econòmica, la incapacitat física, el naixement o qualsevol altra condició de l'infant, dels seus pares, o dels seus tutors legals.
2. Els Estats membres prendran totes les mesures adequades per assegurar que l'infant estigui protegit contra tota classe de discriminació o càstig per mor de la condició, les activitats, les opinions expressades o de les creences dels seus pares, tutors legals o familiars de l'infant.

Article 3

1. En totes les accions que concerneixen l'infant, tant si són portades a terme per institucions de benestar social públiques o privades, tribunals de justícia, autoritats administratives o cossos legislatius, la consideració principal ha de ser l'interès primordial de l'infant.
2. Els Estats membres es comprometen a assegurar als infants tota la protecció i atenció necessàries per a llur benestar, tenint en compte els drets i els deures dels seus pares, tutors legals o d'altres



persones que en tinguin la responsabilitat legal i, amb aquest fi, han de prendre totes les mesures legislatives i administratives adequades.

3. Els Estats membres han d'assegurar que les institucions, els serveis i el equipaments responsables de l'atenció o la protecció dels infants compleixin les normes establertes per l'autoritat competent, especialment pel que fa a la seguretat, la salubritat, el nombre i la competència del personal, i també que hi hagi supervisió professional.

Article 4

Els Estats membres han d'adoptar totes les mesures legislatives, administratives i d'altres d'adequades per fer efectius els drets reconeguts en aquesta Convenció. Pel que fa als drets econòmics, socials i culturals, els Estats membres han de prendre aquestes mesures tant com els ho permetin els seus recursos i, si fos necessari, dins del marc de la cooperació internacional.

Article 5

Els estats membres han de respectar les responsabilitats, els drets i els deures dels pares i, si fos el cas, els dels membres de la família extensa o de la comunitat d'acord amb els usos locals, dels tutors legals o altres persones que en tinguin la responsabilitat i d'acord amb el desenvolupament de les capacitats de l'infant donar-li la direcció i la guia adequades perquè pugui exercir els drets reconeguts en aquesta Convenció.

Article 6

1. Els Estats membres reconeixen que tot infant té el dret intrínsec a la vida.
2. Els Estats membres han d'assegurar al màxim possible la supervivència i el desenvolupament de l'infant.

Article 7

1. L'infant ha de ser enregistrar immediatament després del seu naixement i des d'aquest moment té dret a un nom, a tenir una nacionalitat i, fins on sigui possible, el dret a conèixer els seus pares i a ser pujat per ells.
2. Els Estats membres han d'assegurar l'efectivitat d'aquests drets d'acord amb la seva legislació nacional i les obligacions concretes en virtut dels acords internacionals en aquest camp, especialment quan altrament l'infant mancaria de nacionalitat.

Article 8

1. Els Estats membres es comprometen a respectar el dret de l'infant a preservar la seva identitat, incloent-hi la nacionalitat, el nom i el parentiu familiar, d'acord amb la llei i sense interferències il·lícites.
2. Si un infant fos privat il·legalment d'algun dels elements de la seva identitat, o de tots, els Estats membres li prestaran l'assistència i la protecció adequades amb la finalitat de restablir ràpidament la seva identitat.

Article 9

1. Els Estats membres vetllaran perquè l'infant no sigui separat dels seus pares contra llur voluntat, tret de quan les autoritats competents, d'acord amb la legislació i els procediments aplicables, decideixin que aquesta separació és necessària per a l'interès primordial de l'infant. Aquesta decisió pot ser necessària en casos especials, com quan els pares maltracten o abandonen l'infant o quan els pares viuen separats i s'ha de prendre una decisió sobre el lloc de residència de l'infant.
2. En qualsevol procediment relatiu al paràgraf 1, totes les parts interessades han de tenir l'oportunitat de participar-hi i de donar a conèixer la seva opinió.
3. Els Estats membres han de respectar el dret de l'infant separat d'un dels seus pares o d'ambdós de tenir relacions personals i contacte directe amb tots dos regularment, tret de si això va contra el seu interès primordial.
4. Quan aquesta separació sigui el resultat d'una mesura presa per un Estat membre, com ara la detenció, l'empresonament, l'exili, la deportació o la mort (inclosa la mort per qualsevol causa mentre la persona estigui sota la custòdia de l'Estat), d'un dels pares de l'infant o de tots dos, o de

l'infant, l'Estat membre, quan li ho demanin, ha de donar la informació essencial sobre el lloc on es troben el membre o els membres absents de la família a l'infant, als pares o, si convé, a un altre membre de la família, tret que amb això l'infant pogués resultar perjudicat. A més, els Estats membres s'han d'assegurar que la presentació d'aquesta petició no comporti conseqüències adverses per a la persona o les persones implicades.

Article 10

1. D'acord amb l'obligació dels Estats membres segons l'article 9, paràgraf 1, tota sol·licitud feta per un infant o pels seus pares per entrar en un Estat membre o sortir-ne amb l'objectiu de reunificar la família, han de ser tramitades pels Estats membres positivament, humanament i expeditivament. A més, els Estats membres han d'assegurar que la presentació d'aquesta sol·licitud no tingui conseqüències adverses per als sol·licitants ni per als seus familiars.

2. Un infant els pares del qual visquin en Estats diferents té el dret de tenir relacions personals i contactes directes amb tots dos progenitors amb regularitat, tret de circumstàncies excepcionals. Amb aquesta finalitat, i d'acord amb el deures dels Estats membres establerts a l'article 9, paràgraf 2, els Estats membres han de respectar el dret de l'infant i dels seus pares a sortir de qualsevol país, fins i tot del propi, i d'entrar al seu propi país. El dret a sortir de qualsevol país solament estarà subjecte a les restriccions legals i que siguin necessàries per a protegir la seguretat nacional, l'ordre públic, la salut o la moral públiques o els drets i les llibertats d'altres persones, i en consonància amb els altres drets reconeguts en aquesta Convenció.

Article 11

1. Els Estats membres han de prendre mesures per evitar el trasllat il·lícit d'infants a l'estranger i que siguin retinguts il·lícitament.

2. Amb aquesta finalitat, els Estats membres han de promoure l'establiment d'acords bilaterals o multilaterals, o l'adhesió als acords existents.

Article 12

1. Els Estats membres han d'assegurar a l'infant amb capacitat de formar un judici propi el dret a manifestar la seva opinió en tots els afers que l'afectin. Les opinions de l'infant han de ser tingudes en compte segons la seva edat i maduresa.

2. Amb aquesta finalitat, l'infant han de tenir especialment l'oportunitat de ser escoltat en qualsevol procediment judicial o administratiu que l'afecti, bé directament, bé per mitjà d'un representant o d'una institució adequada, d'acord amb les normes de procediment de la legislació.

Article 13

1. L'infant té el dret a la llibertat d'expressió; aquest dret inclou el dret a cercar, rebre, i difondre informació i idees de tota mena, sense consideració de fronteres, sigui oralment, per escrit, o impreses en forma d'art o per qualsevol altre mitjà triat per l'infant.

2. L'exercici d'aquest dret pot estar subjecte a algunes restriccions, que seran només les que prevegi la llei i que siguin necessàries:

a) per respecte als drets o a la reputació d'altri; o

b) per a la protecció de la seguretat nacional, de l'ordre públic o de la salut o la moral públiques.

Article 14

1. Els Estats membres han de respectar el dret de l'infant a la llibertat de pensament, de consciència i de religió.

2. Els Estats membres han de respectar els drets i els deures dels pares i, si convé, dels tutors legals, a dirigir l'infant en l'exercici del seu dret d'acord amb el desenvolupament de les seves facultats.

3. La llibertat a manifestar la pròpia religió o les pròpies creences només pot tenir les limitacions legals necessàries per a protegir la seguretat, l'ordre, la salut o la moral públiques, i els drets i les llibertats fonamentals dels altres.



Article 15

1. Els Estats membres reconeixen els drets de l'infant a la llibertat d'associació i a la llibertat de reunió pacífica.
2. En l'exercici d'aquest drets no hi ha d'haver més restriccions que les establertes de conformitat amb la llei i que siguin necessàries en una societat democràtica en interès de la seguretat nacional o pública, l'ordre públic, la protecció de la salut o la moral públiques, o la protecció dels drets i les llibertats dels altres.

Article 16

1. Cap infant no pot ser subjecte d'interferències arbitràries o il·legals en la seva vida privada, la seva família, domicili o correspondència, ni d'atacs il·legals al seu honor i reputació.
2. L'infant té dret a la protecció de la llei contra aquestes interferències o atacs.

Article 17

Els Estats membres reconeixen la importància de la funció dels mitjans de comunicació i han de vetllar perquè l'infant tingui accés a informacions i materials informatius procedents de diverses fons nacionals i internacionals, especialment les que tenen per finalitat promoure el seu benestar social, espiritual i moral, i la seva salut física i mental. Amb aquesta finalitat, els Estats membres:

1. Han d'encoratjar els mitjans de comunicació social a difondre informació i materials informatius que siguin beneficiosos socialment i culturalment per a l'infant d'acord amb l'esperit de l'article 29;
2. Han de promoure la cooperació internacional en la producció, l'intercanvi i la difusió d'aquesta informació i d'aquest material informatiu procedent de diverses fons nacionals i internacionals;
3. Han d'encoratjar la producció i la difusió de llibres infantils;
4. Han d'encoratjar els mitjans de comunicació a tenir una atenció especial a les necessitats lingüístiques de l'infant que pertany a un grup minoritari o que sigui indígena;
5. Han de promoure el desenvolupament de la normativa adequada per a protegir l'infant de la informació o del material informatiu perjudicial per al seu benestar tenint en compte les disposicions dels articles 13 i 18.

Article 18

1. Els Estats membres han d'esmerçar els seus millors esforços a assegurar el reconeixement del principi que el pare i la mate tenen responsabilitats comunes en l'educació i el desenvolupament de l'infant. Els pares o, si falten, els tutors legals, tenen la responsabilitat primordial de l'educació i el desenvolupament de l'infant. L'ur preocupació fonamental ha de ser l'interès primordial de l'infant.
2. Amb la finalitat de promoure i garantir els drets enunciats en aquesta Convenció, els Estats membres han de donar l'ajut oportú als pares i tutors perquè puguin acomplir les seves responsabilitats d'educar l'infant i han d'assegurar la creació d'institucions, equipaments i serveis per a l'atenció dels infants.
3. Els Estats membres han de prendre totes les mesures apropiades perquè els infants de pares que treballen es beneficiïn dels serveis i equipaments de guarda d'infants a què tinguin dret.

Article 19

1. Els Estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per a protegir l'infant contra totes les formes de violència física o mental, lesions, abusos, abandonament o tracte negligent, maltractament o explotació, inclosos els abusos sexuals, físics o mentals, mentre està sota la tutela dels seus pares, tutors legals o de qualsevol altra persona que en tingui la tutela.
2. Aquestes mesures protectores, si cal, han d'incloure procediments efectius per a l'establiment de programes socials, amb la finalitat de donar el suport necessari a l'infant i als que en tenen la tutela, i també per a d'altres maneres de prevenir, detectar, informar, derivar, investigar, tractar i seguir els casos de maltractaments descrits més amunt, a més de les actuacions judicials, si fossin necessàries.

Article 20

1. Un infant privat temporalment o permanentment del seu entorn familiar o quan per al seu interès primordial no es pugui permetre que hi romangui, té dret a la protecció i l'ajuda especials de l'estat.
2. Els Estats membres, d'acord amb les seves legislacions nacionals, han d'assegurar una atenció alternativa a aquest infant.
3. Aquesta atenció pot comprendre, entre d'altres, l'acolliment familiar, la Kafala de la llei islàmica, l'adopció o, si fos necessari, la col·locació en institucions apropiades per a l'atenció de l'infant. En considerar lesa solucions s'ha de prestar una especial atenció al fet que és desitjable que l'infant continuï la seva educació en el seu propi medi ètnic, religiós, cultural i lingüístic.

Article 21

Els Estats membres que reconeixen o permeten l'adopció han d'assegurar que la consideració principal sigui l'interès primordial de l'infant i:

1. Han de vetllar perquè l'adopció de l'infant només sigui autoritzada per les autoritats competents, les quals han de determinar, d'acord amb la llei i les normatives aplicables, i tota la informació pertinent i fidedigna, que l'adopció es pot permetre en vista de la situació jurídica de l'infant en relació amb els seus pares, parents o tutors legals, i que, si n'és un requisit, les persones implicades hagin donat el consentiment informat per a l'adopció amb tot l'assessorament que pugui ser necessari;
2. Han de reconèixer que is l'infant no pot ser col·locat en una família d'acolliment oi adoptiva, o no hi ha manera adequada d'atendre'l en el seu país d'origen, l'adopció entre països pot ser considerada com un mitjà alternatiu de l'atenció a la infància;
3. Han de prendre totes les mesures convenients per assegurar que l'infant objecte d'adopció entre països gaudeixi de totes les salvaguardes i garanties equivalents a les de l'adopció nacional;
4. En l'adopció entre països han de prendre totes les mesures necessàries per assegurar que l'adopció no proporcioni guanys econòmics indeguts als qui hi participin;
5. Quan escaigui, han de promoure els objectius d'aquest article pactant acords o convenis bilaterals o multilaterals i s'han d'esforçar a assegurar que la col·locació de l'infant en un altre país és duta a terme pels òrgans o les autoritats competents.

Article 22

1. Els Estats membres han de prendre les mesures apropiades perquè un infant que demana estatut de refugiat o que sigui considerat refugiat d'acord amb la llei i els procediments nacionals o internacionals, tant si va acompanyat pels seus pares com per un altra persona, rebi la protecció necessària i una assistència humanitària, i que gaudeixi dels drets aplicables enunciats en aquesta Convenció i en d'altres normatives de drets humans o de caràcter humanitari a què aquests Estats s'hagin adherit.
2. Amb aquesta finalitat, els Estats membres, si ho consideren convenients, han de cooperar en qualsevol esforç fet per les Nacions Unides per protegir i ajudar aquest infant a torbar els seus pares o d'altres membres de la família, o de qualsevol infant refugiat per obtenir la informació necessària perquè es reuneixi amb la seva família. Quan ni el pares ni els altres membres de la família puguin ser localitzats, l'infant ha de tenir la mateixa protecció que qualsevol altre infant privat temporalment o definitivament del seu medi familiar pel motiu que sigui, tal com s'enuncia en aquesta Convenció.

Article 23

1. Els Estats membres reconeixen que l'infant disminuït físicament o mentalment ha de gaudir d'una vida plena i respectable en condicions que li assegurin dignitat, que li permetin d'arribar a valdre's per ell mateix i que li faciliten la participació activa en la comunitat.
2. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant disminuït a rebre atencions especials i vetllaran perquè, d'acord amb els recursos disponibles, es presti a l'infant beneficiari i als qui tinguin la responsabilitat de la seva cura l'ajuda sol·licitada, i que aquesta sigui l'adequada a la situació de l'infant i dels pares o d'altres persones que en tinguin cura.
3. En consideració a les necessitats especials de l'infant disminuït, l'ajuda donada d'acord amb el paràgraf 2 ha de ser gratuïta sempre que sigui possible, tenint en compte els recursos econòmics



dels seus pares o de les altres persones que en tinguin cura, i ha d'anar destinada a assegurar que l'infant disminuït tingui accés efectiu a l'educació, la formació, els serveis d'atenció a la salut, la preparació per al treball, i les oportunitats d'esplai, i que rebi aquests serveis de manera adequada per a aconseguir la màxima integració social i desenvolupament individual possibles, inclòs el desenvolupament cultural, i espiritual.

4. Els Estats membres han de promoure, amb esperit de cooperació internacional, l'intercanvi d'informació adequada en el camp de l'atenció preventiva de la salut i del tractament mèdic, psicològic i funcional dels infants disminuïts, i la difusió d'informació concernent als mètodes de rehabilitació i als serveis d'ensenyament i de formació professional, i l'accés a aquesta informació, amb l'objectiu que els Estats membres puguin millorar llur capacitat i coneixements i ampliar llur experiència en aquest camp. En aquest aspecte, s'han de tenir especialment en compte els països en vies de desenvolupament.

Article 24

1. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant a gaudir del nivell de salut més alt possible i d'equipaments de tractament de les malalties i de restabliment de la salut. Els Estats integrants s'han d'esforçar a assegurar que cap infant no sigui privat del seu dret a accedir a aquests serveis.

2. Els Estats membres han d'assegurar la plena aplicació d'aquest dret i, especialment, han de prendre les mesures següents:

a) Reduir la mortalitat dels nadons i dels infants.

b) Assegurar la prestació de l'assistència mèdica i l'atenció a la salut que siguin necessàries a tots els infants, posant l'èmfasi en el desenvolupament de l'atenció primària de la salut.

c) En el marc de l'atenció primària de la salut, combatre les malalties i la desnutrició mitjançant, entre d'altres coses, l'aplicació de la tecnologia de què es disposi i el subministrament d'aliments nutritius adequats i d'aigua potable neta, prenent en consideració els perills i els riscos de pol·lució ambiental.

d) Assegurar atenció sanitària prenatal i postnatal a les mares.

e) Vetllar perquè tots els sectors de la societat, i especialment els pares i els infants, estiguin informats, tinguin accés a l'educació i rebin suport en l'ús dels coneixements bàsics sobre la salut i la nutrició dels infants, els avantatges de l'alletament matern, la higiene i la sanitat ambiental, i la prevenció d'accidents.

f) Desenvolupar l'atenció sanitària preventiva, l'orientació dels pares i l'educació i els serveis de planificació familiar.

3. Els Estats membres han de prendre totes les mesures apropiades eficaces per bandejar les pràctiques tradicionals perjudicials per a la salut dels infants.

4. Els Estats membres es comprometen a promoure i encoratjar la cooperació internacional per aconseguir progressivament la realització plena dels drets reconeguts en aquest article. Respecte a això, s'han de tenir en compte especialment les necessitats dels països en desenvolupament.

Article 25

Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant que ha estat internat o bé col·locat en una família d'acolliment per les autoritats competents, amb la finalitat d'atendre, protegir o tractar la seva salut física o mental, a una revisió periòdica del tractament que rep i totes les altres circumstàncies rellevants en aquest internament o acolliment familiar.

Article 26

1. Els estats membres han de reconèixer el dret de tots els infants a ser beneficiaris de la seguretat social i de les prestacions socials, i han de prendre les mesures necessàries per aconseguir la plena realització d'aquest dret d'acord amb la legislació nacional.

2. Les prestacions s'haurien de concedir, si fos el cas, tenint en compte els recursos i les circumstàncies de l'infant i de les persones que tinguin la responsabilitat del seu manteniment, i també tota altra consideració pertinent en una sol·licitat feta per l'infant o en nom seu.

Article 27

1. Els Estats membres reconeixen el dret de tots els infants a un nivell de vida adequat al seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral i social.
2. Els pares o altres persones responsables de l'infant tenen l'obligació primordial d'assegurar, dins de les seves possibilitats econòmiques, les condicions de vida necessàries per al desenvolupament de l'infant.
3. Els Estats membres, d'acord amb les condicions nacionals i segons els seus mitjans, han de prendre les mesures apropiades per ajudar els pares i les altres persones responsables de l'infant a fer efectiu aquest dret i, en cas de necessitat, han de donar ajut material i programes de suport, principalment pel que fa a la nutrició, el vestit i l'habitatge.
4. Els Estats membres han de prendre les mesures pertinents per assegurar que els pares o altres persones que en tinguin la responsabilitat financera, satisfacin la pensió per a la manutenció i l'allotjament de l'infant, tant si viuen a l'Estat integrant com a l'estranger. Especialment, si la persona que té la responsabilitat financera de l'infant viu en un Estat diferent d'aquell on viu l'infant, els Estats integrants han de promoure l'adhesió als acords internacionals o la signatura d'aquests acords, a més de fer tota altra gestió pertinent.

Article 28

1. Els estats membres reconeixen el dret de l'infant a l'educació, i amb l'objectiu d'aconseguir aquest dret progressivament i basant-se en la igualtat d'oportunitats, especialment han de:
 - a) Implantar l'ensenyament primari obligatori i gratuït per a tothom;
 - b) Fomentar el desenvolupament de formes diferents de l'ensenyament secundari, inclòs l'ensenyament general i el professional, i posar-lo a l'abast de tots els infants prenent les mesures pertinents, com ara implantant l'ensenyament gratuït i oferint ajut econòmic en cas de necessitat;
 - c) Mitjançant qualsevol mitjà adequat, fer que l'ensenyament superior sigui accessible a tothom, segons la capacitat de cadascú.
 - d) Posar a l'abast de tots els infants informació i orientació sobre les qüestions referents a l'educació i professionals.
 - e) Prendre mesures per a encoratjar l'assistència regular a l'escola i reduir les taxes d'abandonament escolar.
2. Els Estats membres han de prendre totes les mesures adequades per assegurar que la disciplina escolar sigui administrada de manera compatible amb la dignitat humana de l'infant i de conformitat amb aquesta Convenció.
3. Els Estats membres han de fomentar i encoratjar la cooperació internacional pel que fa a l'educació, especialment amb l'objectiu de contribuir a eliminar la ignorància i l'analfabetisme del món, i facilitar l'accés als coneixements científics i tècnics i als mètodes d'ensenyament moderns. En aquest aspecte, s'ha de tenir en compte especialment les necessitats dels països en desenvolupament.

Article 29

1. Els Estats membres convenen que l'educació de l'infant ha d'anar adreçada a:
 - a) Desenvolupar tant com es pugui la personalitat, el talent i la capacitat mental i física de l'infant;
 - b) Infondre en l'infant el respecte envers els seus pares, la seva pròpia identitat cultural, llengua i valors, i envers els valors nacionals del país on viu, del país d'on podria procedir i envers les civilitzacions diferents de la seva.
 - c) Preparar l'infant a una vida responsable en una societat lliure, amb esperit de comprensió, pau, tolerància, igualtat entre els sexes i amistat entre tots els pobles, grups ètnics, nacionals i religiosos i persones d'origen indígena.
 - d) Infondre en l'infant el respecte a l'entorn natural.
2. Cap punt d'aquest article o de l'article 28 ha de ser interpretat de manera que restringeixi la llibertat dels individus i de les entitats per establir i dirigir institucions d'ensenyament, sempre que siguin respectats els principis del paràgraf 1 d'aquest article, i que l'educació donada en aquestes institucions s'ajusti a les normes mínimes de l'Estat.



Article 30

Als Estats on hi hagi minories ètniques, religioses o lingüístiques, o persones d'origen indígena, a l'infant que pertanyi a una minoria o que sigui indígena no se li pot negar mai, en comunitat amb els altres membres del seu grup, el dret a gaudir de la seva pròpia cultura, a professar i practicar la seva pròpia religió i a utilitzar la seva pròpia llengua.

Article 31

1. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant al descans i a l'esplai, al joc i a les activitats d'esbarjo adequades a la seva edat, i a participar lliurement en la vida cultural i les arts.
2. Els Estats membres han de respectar i promoure el dret de l'infant a participar plenament en la vida cultural i artística i han d'afavorir oportunitats de participació en activitats culturals, artístiques, recreatives i d'esplai.

Article 32

1. Els Estats membres reconeixen el dret de l'infant a ser protegit contra l'explotació econòmica, i a fer qualsevol treball que pugui ser perillós o entorpir la seva educació, o que sigui perjudicial per a la seva salut o el seu desenvolupament físic, mental, espiritual, moral o social.
2. Els Estats membres han de prendre mesures legislatives, administratives, socials i educatives per assegurar l'aplicació d'aquest article. Amb aquesta finalitat, i tenint en compte les disposicions pertinents i les normes internacionals, els Estats integrants, en especial:
 - a) Han de regular l'edat o les edats mínimes per començar a treballar;
 - b) Han de regular l'horari i les condicions de treball; i
 - c) Han d'estipular les multes apropiades i d'altres sancions encaminades a assegurar el compliment efectiu d'aquest article.

Article 33

Els Estats membres han de prendre totes les mesures apropiades, fins i tot mesures legislatives, socials i educatives, per protegir els infants de l'ús il·lícit dels estupefaents i les substàncies psicotròpiques enumerades en els tractats internacionals pertinents, i per impedir que els infants siguin utilitzats en la producció il·lícita i en el tràfic d'aquestes substàncies.

Article 34

Els Estats membres es comprometen a protegir l'infant de totes les maneres d'explotació i d'abús sexual. Amb aquesta finalitat, els Estats integrants, en particular, han de prendre totes les mesures nacionals, bilaterals i multilaterals necessàries per impedir:

- a) La inducció i la coacció a un infant perquè participi en qualsevol activitat sexual il·legal;
- b) L'explotació d'infants en la prostitució o en d'altres pràctiques sexuals il·legals;
- c) L'explotació d'infants en espectacles i en material pornogràfic.

Article 35

Els Estats membres han de prendre totes les mesures nacionals, bilaterals i multilaterals convenients per impedir el segrest, la venda o el tràfic d'infants per qualsevol motiu i de qualsevol manera.

Article 36

Els Estats membres han de protegir l'infant contra tota altra mena d'explotació que pugui perjudicar qualsevol aspecte del seu benestar.

Article 37

Els Estats membres han de vetllar que:

- a) Cap infant no sigui sotmès a tortura o cap altre tractament o càstig cruel, inhumà o degradant. Especialment, no s'ha d'imposar la pena capital ni la de presó perpètua sense la possibilitat d'excarceració pels delictes comesos per menors de 18 anys.
- b) Cap infant no sigui privat de la seva llibertat il·legalment o arbitràriament. La detenció o l'empresonament d'un infant només pot portar-se a terme d'acord amb la llei i només com a última mesura, i durant el període de temps més curt possible que correspongui.

- c) Tot infant privat de llibertat ha de ser tractat amb la humanitat i respecte a la dignitat i herent a la persona humana i tenint en compte les necessitats d'una persona de la seva edat. Especialment, un infant privat de llibertat ha d'estar separat dels adults, tret que es considerés convenient per a l'interès primordial de l'infant, i ha de tenir dret a mantenir el contacte amb la seva família per mitjà de correspondència o visites, tret de circumstàncies excepcionals;
- d) Tot infant privat de la seva llibertat ha de tenir dret a un accés ràpid a l'assistència legal o d'altra que sigui adequada i a recusar la legalitat de la seva privació de llibertat davant d'un tribunal o d'una altra autoritat competent, independent i imparcial i a una resolució ràpida de l'actuació.

Article 38

1. En els conflictes armats que afectin un infant, els Estats membres es comprometen a respectar i vetllar perquè es respectin les normes de la legislació internacional humanitària que li sigui aplicable.
2. Els Estats membres han de prendre totes les mesures possibles per evitar que les persones que no hagin complert 15 anys no prenguin part directament en les hostilitats.
3. Els Estats membres, en les seves forces armades, s'han d'abstenir de reclutar qualsevol persona menor de 15 anys. Quan es faci un reclutament entre persones que hagin complert 15 anys, però menors de 18, els Estats membres han de procurar donar prioritat als de més edat.
4. D'acord amb les obligacions emanades de la legislació humanitària internacional de protegir la població civil durant els conflictes armats, els Estats membres han de prendre totes les mesures possibles per assegurar la protecció i l'atenció dels infants afectats per un conflicte armat.

Article 39

Els Estats membres han de prendre totes les mesures adequades per promoure la recuperació física i psicològica, i la reinserció social d'un infant víctima de qualsevol forma d'abandó, explotació, abús, tortura o qualsevol altra forma de tractament o càstig cruel, inhumà o degradant; o conflictes armats. Aquesta recuperació i reinserció ha de tenir lloc en un ambient que protegeixi la salut, l'autoestima i la dignitat de l'infant.

Article 40

1. Els Estats membres reconeixen el dret de tot infant de qui s'al·legui que ha infringit la llei penal, o a qui se n'acusi o en sigui declarat culpable, de ser tractat d'una manera que promogui el seu sentit de dignitat i vàlua, i que reforci el seu respecte pels drets humans i les llibertats fonamentals dels altres; i tenint en compte la seva edat i la importància de promoure que l'infant es reinsereixi en la societat i que hi assumeixi una funció constructiva.
2. Amb aquesta finalitat, i tenint en compte les disposicions pertinents de les normatives internacionals, els Estats membres han d'assegurar especialment:
 - a) Que no s'al·legui que cap infant ha infringit la llei penal, ni se l'acusi o se'l declari culpable per actes o omissions que no eren prohibits a la legislació nacional o internacional quan van ser comesos;
 - b) Que tot infant de qui s'al·legui que ha infringit la llei penal o se l'acusi d'haver-ho fet, tingui almenys les següents garanties:
 - I. ser considerat innocent mentre no se'n provi la culpabilitat d'acord amb la llei;
 - II. ser informat amb promptitud dels càrrecs que se li imputen, directament o a través dels seus pares o tutor legal, i tenir l'assistència legal o d'altra d'apropiada en la preparació i en la presentació de la seva defensa;
 - III. que la causa sigui dirimida sense demora per una autoritat competent, independent i imparcial, o per un cos judicial en una audiència equitativa d'acord amb la llei i en presència d'un assessor jurídic o d'altre d'adequat, tret que es considerés negatiu per als interessos primordials de l'infant, tenint en compte especialment la seva edat i situació i la dels seus pares o tutors legals;
 - IV. a no ser obligat a donar testimoni o a confessar-se culpable; interrogar o haver interrogat els testimonis contraris i obtenir la participació i l'interrogatori de testimonis de descàrrec o almenys en condicions d'igualtat;



V. en el cas que es consideri que ha infringit la llei penal, que aquesta decisió i qualsevol mesura imposada en conseqüència, sigui revisada per una autoritat o un òrgan judicial superior competent, independent i imparcial;

VI. tenir assistència gratuïta d'un intèrpret si l'infant no comprèn o no parla l'idioma utilitzat;

VII. que la seva vida privada sigui respectada plenament en totes les fases del procediment.

3. Els Estats membres han de promoure l'establiment de lleis, procediments, autoritats i institucions específiques aplicables a infants de qui es presumeix que han infringit la llei penal, se'ls acusa d'haver-ho fet o se n'han declarat culpables, i especialment:

a) Establir una edat mínima per sota de la qual s'ha de considerar que l'infant no té la capacitat d'infringir la llei;

b) Si és adequat i desitjable, establir mesures apropiades per tractar aquests infants sense utilitzar procediments judicials, sempre que siguin respectats plenament els drets humans i les garanties legals.

4. Disposar diverses mesures, com ara ordres de protecció, orientació i supervisió, assessorament, llibertat a prova, acolliment familiar, programes educatius i de formació professional, i d'altres alternatives a l'internament en institucions per assegurar que els infants són tractats de manera apropiada tant a les seves circumstàncies com a la infracció penal.

Article 41

Res d'aquesta Convenció no afectarà cap disposició que sigui millor per a la realització dels drets de l'infant i que formi part de:

a) la legislació d'un Estat membre; o

b) la legislació internacional vigent en aquest Estat.

PART II

Article 42

Els Estats membres es comprometen a donar a conèixer àmpliament els principis i les disposicions d'aquesta Convenció per mitjans eficaços i adequats, tant a infants com a adults.

Article 43

1. Amb la finalitat d'examinar els progressos fets pels Estats membres per aconseguir el compliment de les obligacions contretes en aquesta Convenció, s'establirà un Comitè dels Drets de l'Infant, que durà a terme les funcions que s'ordenen a continuació.

2. El comitè estarà format per deu experts de gran integritat moral i competència reconeguda en el camp propi d'aquesta Convenció. Els membres del Comitè han de ser elegits pels Estats membres d'entre els seus ciutadans i han d'exercir les seves funcions a títol personal. Es tindrà en compte una distribució equitativa i també els principals sistemes legals.

3. Els membres del Comitè han de ser elegits mitjançant votació secreta d'una llista de persones designades pels Estats membres. Cada Estat membre ha de nomenar una persona d'entre els seus ciutadans.

4. L'elecció inicial del Comitè tindrà lloc pel cap alt sis mesos després de l'entrada en vigor d'aquesta Convenció i després cada dos anys. Almenys quatre mesos abans de la data de cada elecció, el Secretari General de les Nacions Unides ha d'enviar una carta als Estats membres invitant-los a presentar els seus candidats en el termini de dos mesos. Després, el Secretari General prepararà una llista per ordre alfabètic de les persones designades, indicant els Estats membres que les han designades, i la presentarà als Estats membres en aquesta Convenció.

5. Les eleccions se celebraran en una reunió dels Estats membres convocada pel Secretari General a la seu central de les Nacions Unides. En aquesta reunió, el quòrum de la qual seran els dos terços dels Estats membres, les persones elegides per formar part del Comitè seran les que obtinguin el nombre més alt de vots i la majoria absoluta dels vots dels representants dels Estats membres votants presents.

6. Els membres del Comitè seran elegits per un termini de quatre anys. Podran ser reelegits si se'n torna a presentar la candidatura. El mandat de cinc dels membres elegits en la primera elecció

expiarà al cap de dos anys; immediatament després de la primera elecció, el president de la reunió elegirà per sorteig els noms d'aquests cinc membres.

7. Si un membre del Comitè morís, presentés la dimissió o declarés que per qualsevol causa no pot continuar exercint les seves funcions en el Comitè, l'Estat membre que el va designar designarà un altre expert d'entre els seus ciutadans per servir durant la resta del termini, si és aprovat pel Comitè.

8. El Comitè ha d'establir les seves pròpies normes de procediment.

9. El Comitè ha d'elegir els seus funcionaris per un període de dos anys.

10. Normalment, les reunions del Comitè tindran lloc a la seu central de les Nacions Unides o en qualsevol altre lloc convenient determinat pel mateix Comitè. El Comitè s'ha de reunir en sessió ordinària un cop al any. La duració de les reunions serà determinada i revisada, si és procedent, en una reunió dels Estats membres en aquesta Convenció i subjecta a l'aprovació de l'Assemblea General.

11. El Secretari General de les Nacions Unides proporcionarà el personal i els equipaments necessaris per a l'execució de les funcions del Comitè segons aquesta Convenció.

12. Amb l'aprovació de l'Assemblea General, els membres del Comitè establerts d'acord amb aquesta Convenció rebran emoluments dels recursos de les Nacions Unides en els termes i les condicions que estableix i l'Assemblea.

Article 44

1. Els Estats membres es comprometen a presentar al Comitè, a través del Secretari General de les Nacions Unides, informes sobre les mesures adoptades per fer efectius els drets reconeguts en aquest document i sobre el progrés fet en l'ús d'aquests drets:

a) Al cap de dos anys de l'entrada en vigor de la Convenció en cada Estat membre.

b) En endavant, cada cinc anys.

2. Els informes fets d'acord amb aquest article han de mencionar la situació real i les dificultats, si n'hi ha, que afectin al grau de compliment de les obligacions provinents d'aquesta convenció. També han de contenir prou informació perquè el Comitè es pugui fer càrrec clarament del nivell d'acompliment de la Convenció en el país de què es tracti.

3. Els Estats membres que hagin presentat al Comitè un informe inicial complet, en els informes subsegüents presentats d'acord amb el paràgraf b) no hauran de repetir la informació bàsica donada prèviament.

4. El Comitè pot demanar als Estats membres informació complementària relativa a l'acompliment de la Convenció.

5. Cada dos anys, per conducte del Consell Econòmic i Social, el Comitè ha de presentar un informe de les seves activitats a l'assemblea General de les Nacions Unides.

6. Els Estats membres difondran àmpliament els informes presentats.

Article 45

Amb l'objectiu de promoure l'aplicació efectiva de la Convenció i de fomentar la cooperació internacional en tot allò que propugna la Convenció:

a) Les institucions especialitzades, la UNICEF i els altres òrgans de les Nacions Unides, tenen el dret de ser representades en l'estudi del compliment de les disposicions d'aquesta Convenció que siguin de la seva competència. El Comitè pot invitar les institucions especialitzades, la UNICEF i d'altres organismes competents que consideri apropiats, a aportar assessorament especialitzat sobre l'aplicació de la Convenció en les matèries de llur competència. El Comitè pot invitar les institucions especialitzades, la UNICEF i d'altres òrgans de les Nacions Unides, a presentar informes sobre l'acompliment de la Convenció en matèria de llur competència.

b) Si ho considera convenient, el Comitè trametrà a les institucions especialitzades (la UNICEF i d'altres de competents), qualsevol informe dels Estats membres que contingui una demanda o que indiqui una necessitat d'assessorament o assistència tècnica, a més de les possibles observacions i dels suggeriments del Comitè en relació amb aquestes demandes.

c) El Comitè pot recomanar a l'Assemblea General de demanar al Secretari General que en representació seva porti a terme estudis d'assumptes específics relatius als drets de l'infant.

d) El Comitè pot fer suggeriments i recomanacions generals basades en la informació rebuda d'acord amb els articles 44 i 45 d'aquesta Convenció. Aquests suggeriments i recomanacions



generals han de ser trameses a qualsevol Estat membre implicat i presentats en un informe a l'Assemblea General junt amb els comentaris que hi hagin fet els Estats membres.

PART III

Article 46

Aquesta Convenció pot ser signada per tots els Estats.

Article 47

Aquesta Convenció ha de ser ratificada. Les escriptures de ratificació seran dipositades a la Secretaria General de les Nacions Unides.

Article 48

Aquesta Convenció estarà oberta a l'adhesió de qualsevol Estat. Els documents d'adhesió seran dipositats a la Secretaria General de les Nacions Unides.

Article 49

1. Aquesta Convenció entrarà en vigor al trentè dia a comptar des de l'endemà de la data en què el vintè acord de ratificació o adhesió hagi estat dipositat a la Secretaria General de les Nacions Unides.
2. Per a cada Estat que ratifiqui la convenció o s'hi adhereixi, després d'haver estat dipositat el vintè document de ratificació o d'adhesió, la Convenció entrarà en vigor al trentè dia després que aquest Estat hagi dipositat el seu document de ratificació o d'adhesió.

Article 50

1. Qualsevol Estat membre hi pot proposar una esmena i registrar-la a la Secretaria General de les Nacions Unides. El Secretari General haurà de comunicar l'esmena proposada als Estats membres indicant si està a favor de convocar una conferència dels Estats membres per poder considerar i votar les propostes. Si en l'espai de quatre mesos des de la data de la comunicació almenys un terç dels Estats membres estan a favor de la conferència, el Secretari General haurà de convocar la conferència sota els auspicis de les Nacions Unides. Qualsevol esmena que sigui adoptada per una majoria dels Estats membres presents a la conferència, i que l'hagin votada, haurà de ser presentada a l'Assemblea General de les Nacions Unides per a ser aprovada.
2. Tota esmena adoptada d'acord amb el paràgraf 1 d'aquest article entrarà en vigor quan hagi estat aprovada per l'Assemblea General i acceptada per dos terços dels Estats membres.
3. Quan una esmena entri en vigor serà preceptiva per als Estats membres que l'han acceptada, mentre que els altres Estats membres continuaran estant obligats per les disposicions d'aquesta Convenció i per les anteriors esmenes que hagin acceptat.

Article 51

1. El Secretari General de les Nacions Unides ha de rebre el text de les reserves fetes pels Estats en el moment de la seva ratificació o adhesió i enviar-les a tots els Estats.
2. No serà admesa cap reserva incompatible amb l'objecte i el propòsit d'aquesta Convenció.
3. Les reserves poden ser anul·lades en qualsevol moment mitjançant una notificació expressa adreçada al Secretari General de les Nacions Unides, el qual n'haurà d'informar a tots els Estats. Aquesta notificació tindrà efecte a partir de la data en què sigui rebuda pel Secretari General.

Article 52

Un Estat membre pot denunciar aquesta Convenció mitjançant un escrit tramès al Secretari General de les Nacions Unides. La denúncia esdevindrà efectiva un any després de la data en què hagi estat rebuda la notificació.

Article 53

El Secretari General de les Nacions Unides és designat dipositari d'aquesta Convenció.

Article 54

L'original d'aquesta Convenció, els textos àrab, xinès, anglès, francès i castellà de la qual són igualment autèntics, seran dipositats a la Secretaria General de les Nacions Unides. El testimoni, els plenipotenciaris sotasignats degudament autoritzats pels respectius governs, signen aquesta Convenció.

Nacions Unides, novembre de 1989



DECLARACIÓ DE GIRONA – CONGRÈS INTERNACIONAL DE DEFENSORS LOCALS

La Declaració de Girona és el llegat del I Congrés Internacional de Defensors Locals (LOIC16), que el FòrumSD va organitzar a Girona el novembre de 2016. La Declaració, acordada per tots els participants en la trobada, reivindica el paper dels síndics i síndiques de proximitat en la protecció dels Drets Humans a les ciutats en un moment en

què la crisi econòmica i els canvis socials i polítics n'han provocat una important retallada. Reclama que la Llei de Govern Local de Catalunya inclogui l'obligatorietat de crear la figura d'un síndic o defensor local per als municipis de més de 20.000 habitants i posa en valor les defensories locals i el treball conjunt entre aquestes institucions, agrupant-les en una xarxa internacional



DECLARACIÓ DE GIRONA



DECLARACIÓ DE GIRONA
DECLARACIÓN DE GIRONA
DECLARATION OF GIRONA
DÉCLARATION DE GIRONA

Reunits a Girona, al Congrés Internacional de Defensors Locals, després de compartir reflexions, coneixements i experiències al voltant dels continguts proposats al Congrés, volem fer constar la següent:

DECLARACIÓ

Reconeixent i fent nostre el compromís de promoure totes les propostes i continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat - Saint Denis, de 18 de maig de 2000, en relació al valor i al paper determinant que avui tenen les ciutats en la garantia del projecte de vida i de benestar de les persones fonamentat en el respecte dels seus drets.

Recordant que els Drets Humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia i que el seu reconeixement i els mecanismes d'aplicació i protecció són encara insuficients, especialment aquells que es vinculen als drets socials, econòmics i culturals.

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i la resta de mecanismes i normatives internacionals de protecció dels drets de les persones, tenen en els habitants de les ciutats l'expressió més propera i directa.

Convençuts que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels Drets Humans per a tots els habitants sense exclusió a fi de promoure els valors de cohesió social i de protecció dels més vulnerables.

I defensors dels valors que promouen la dignitat de l'ésser humà, la democràcia local i el dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de la persona, de comú acord i com a defensors locals assumim els següents compromisos que sorgeixen del nostre propi lema del congrés: *ensem globalment, defensem localment*.

I. - LA REALITAT DELS NOSTRES POBLES I CIUTATS. EL NOSTRE CONTEXT

Els municipis són l'administració pública més propera a la ciutadania, i l'àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d'aquesta proximitat que gestionen i cerquen alternatives efectives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.

En un context de desafecció institucional de la ciutadania i de creixents dificultats de resposta per part de les administracions, considerem imprescindible recuperar i renovar un nou contracte social que pugui



reconciliar les nostres societats amb els valors de la igualtat, l'equitat, l'ètica i la democràcia. I en el procés per aconseguir aquest objectiu, reivindicuem el paper resilient de les defensories com una de les institucions bàsiques per a promoure els drets que s'han vulnerat, amb la voluntat de fer que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment de tots els drets inherents a la dignitat humana.

Som conscients de l'augment de les desigualtats al món i del repte que suposa poder actuar proactivament per rebaixar i reduir el seu impacte; també de la important retallada dels drets socials que la crisi provoca a moltes de les nostres societats i que pateixen especialment les persones més vulnerables. Des de l'evidència que totes aquestes desigualtats vulnereu l'esperit, els valors i els continguts de tot el nostre marc jurídic i del paper de control i supervisió que assumim les defensories locals, afirmem que treballem per aconseguir que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment efectiu de tots aquests drets.

II. - LES DEFENSORIES LOCALS: QUÈ SOM. EL NOSTRE PAPER

Les funcions de les defensories locals són:

- Supervisar l'activitat de l'administració, mediant entre la ciutadania i l'administració municipal amb resiliència.
- Formular recomanacions que puguin resoldre les queixes i millorar la qualitat dels serveis públics en l'àmbit de les seves competències.
- Promoure, informar i orientar la ciutadania sobre els seus drets, deures i interessos.

La defensoria local és una institució independent, útil per garantir la defensa i protecció dels drets de les persones en les seves relacions amb les administracions locals i els organismes que en depenen dins d'un marc de col·laboració i responsabilitat cívica.

La defensoria local, com a reforç de la qualitat democràtica dels ajuntaments, és una institució necessària per a promoure els Drets Humans, el bon govern, la transparència i la bona administració des de la proximitat.

En aquest sentit, fem una crida a implantar la institució de la defensoria local com un mecanisme bàsic de democràcia i de participació a la ciutat, d'acord amb unes condicions indispensables per garantir el prestigi, l'eficàcia i la legitimitat de les persones que n'ostenten la representació i que són:

- 1.- Mandat democràtic.
- 2.- Independència, objectivitat i equitat.
- 3.- Mitjans suficients.
- 4.- Lleialtat institucional i respecte al seu propi àmbit de competències en l'exercici de les seves funcions.

Entenem la defensoria local com:

- una institució fonamental del sistema democràtic.

- un vincle d'unió entre l'administració i les necessitats d'una ciutadania diversa, que millori els serveis i la qualitat de vida de les persones.
- una institució que afavoreixi el diàleg, el consens i sigui promotora de decisions des de l'equitat, factors que són sinònims de qualitat democràtica.

En aquest sentit és necessari portar a terme processos de participació que afavoreixin la implicació de les entitats i de la ciutadania.

La posició estratègica de les defensories locals ha d'afavorir que les polítiques de benestar social donin la major cobertura possible a les necessitats de les persones des d'un respecte exigent als seus drets econòmics, socials i culturals així com als nous drets emergents. Tanmateix ha de facilitar la presa de decisions i l'adopció de propostes concretes per a la defensa dels drets fonamentals en l'àmbit local.

III. - EL MARC LEGAL: UNA NECESSITAT IMPERATIVA

Considerem que en les administracions municipals del segle XXI és fonamental implantar la institució de la defensoria local, en coherència amb el principi de subsidiarietat i per donar resposta i garanties a la ciutadania en les queixes, reclamacions i suggeriments a l'administració.

Pensem que és necessari evitar la judicialització de les desavinences o conflictes entre administració i ciutadania, sempre que sigui possible, assumint la responsabilitat de corregir els propis errors, disfuncions o equivocacions, quan són identificats pels ombudsmen, per facilitar la vida de les persones.

Per exercir plenament les seves funcions, la defensoria local necessita disposar d'un marc legal clar i explícit que defineixi les funcions de la institució, la capacitat d'actuació i que li garanteixi els recursos necessaris per al seu funcionament.

Des d'aquest plantejament demanem als responsables polítics i legislatius, un compromís ferm per a la millora del marc legal de la institució per tal de promoure el seu desenvolupament i generalització.

IV. – COOPERAR GLOBALMENT POT TENIR IMPACTE LOCALMENT: COMPROMISOS POST-CONGRÉS

La convocatòria i celebració d'aquest Congrés internacional de defensors locals ens ha permès establir vincles més directes entre les defensories, intercanviar informació, conèixer realitats diverses i les propostes d'actuacions i accions que desenvolupen les defensories ajustades a aquesta mateixa diversitat. També (ens) ha permès constatar com aquest marc de cooperació global, entre les defensories locals de territoris i realitats diverses, pot tenir impactes locals concrets en cadascun dels nostres pobles i ciutats.

Creiem que tot aquest treball conjunt (ens) hauria de permetre aconseguir un major suport institucional per part de les administracions que faciliti a les defensories (poder) assolir una millor capacitat de protecció i defensa dels Drets Humans, promocionar la implantació i extensió de la institució als municipis que encara no l'han creat i donar major visibilitat pública a la seva tasca.

I amb la intenció de mantenir la continuïtat de la tasca que aquests dies hem començat a Girona concretem els següents compromisos:



1.- Impulsar la xarxa de defensors locals. Amb aquest objectiu proposem crear un grup de treball internacional de defensories locals amb l'encàrrec d'elaborar una proposta de model de xarxa i de funcionament efectiu.

2.- Instar a l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IOI), a la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO) i a l'Institut Europeu de l'Ombudsman (IEO) la reactivació i promoció de l'espai propi de les defensories locals. Amb aquest objectiu deleguem a aquest mateix grup de treball per que assumeixin la representació i interlocució dels defensors locals davant d'aquestes organitzacions

3.- Perquè tot el que ha significat –i significa– fins avui mateix la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat sigui per les defensories un instrument útil i un eix bàsic, fonament i marc d'aplicació, extensió i compliment dels Drets Humans cal treballar per l'evolució, revisió i actualització dels seus continguts de forma que s'adeqüi a la realitat social actual de les ciutats, a les noves realitats i desafiaments dels drets emergents amb una visió global i universal del que ha de ser el reconeixement dels drets.

En aquesta direcció també proposem mantenir el contacte amb les diverses entitats i institucions que treballen actualment amb aquest objectiu, com són, la Xarxa Mundial de Ciutats i Governos Locals i Regionals¹ i, especialment la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans².

4.- I amb l'objectiu també de mantenir aquestes línies de contacte, intercanvi, creixement i treball entre les defensories locals ens manifestem disposats a col·laborar i a participar en futures convocatòries que donin continuïtat a aquest Congrés Internacional de Defensors Locals a fi i efecte de mantenir vigent el nostre compromís amb la ciutadania i la institució:

Drets Humans
pensem globalment, defensem localment

Derechos Humanos
pensamos globalmente, defendemos localmente

Human Rights think globally, defend locally

Droits de l'Homme
pensons globalement, défendons localement

Girona, 25 de novembre de 2016

¹ <https://www.uclg.org/es/home>

² <http://www.uclg-cisd.org/es/home>



REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL - AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

.....

Article 124.- Definició del Síndic.

- 1). El Síndic Municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols és una institució que té per missió defensar pels drets i les llibertats públiques dels ciutadans en relació amb l'Administració municipal i dels organismes administratius que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin, sense perjudici de les accions que puguin promoure per la seva pròpia iniciativa.
- 2). El Síndic compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per la seva pròpia iniciativa.
- 3). Per a realitzar la seva funció, pot supervisar les activitats de l'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals. Totes aquestes entitats auxiliaran, amb caràcter preferent, el Síndic en les seves tasques i li facilitaran tota la documentació que necessiti en relació amb la queixa concreta o actuació.
- 4). El Síndic informará de les seves actuacions als òrgans col·legiats de l'Ajuntament que ho sol·licitin i anualment al Ple de la Corporació, presentant l'informe corresponent.
- 5). El Síndic Municipal establirà relacions amb el Síndic de Greuges de Catalunya.



Article 125.1.

El Síndic de Greuges és escollit pel Ple de la Corporació per una majoria de les tres cinques parts dels seus membres, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta.

Article 125.2.

Per poder ésser elegit síndic municipal de greuges, s'han de complir les condicions següents:

- a) Ésser major d'edat i gaudir de la plenitud de drets civils i polítics.
- b) Tenir la condició política de català i estar empadronat al municipi de Sant Feliu de Guíxols.

Article 125.3.

- 1). El càrrec de síndic de greuges té una durada de cinc anys i només podrà ser reelegit per un segon període de cinc anys.
- 2). El Síndic Municipal de Greuges cessa per algunes de les causes següents:
 - a) Per renúncia.
 - b) Per transcurs del temps pel qual fou elegit.
 - c) Per mort.
 - d) Per incapacitat o per inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics declarada per decisió judicial ferma.

- e) Per condemna a causa de delictes dolosos per sentència ferma.
 - f) Per negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.
- 3). En aquest darrer cas el cessament és decidit per majoria de les tres cinquenes parts dels membres del Ple en un debat específic, en el qual el Síndic té dret a assistir i a fer ús de la paraula abans de la votació. En els altres casos és declarat per l'Alcalde, que tot seguit n'ha de donar compte al Ple.

Article 126. Procediment i actuació del Síndic Municipal de Greuges.

- 1). Pot adreçar-se al Síndic Municipal per sol·licitar-ne la seva actuació, qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena excepció feta d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei. Les queixes es presentaran per escrit acompanyades dels documents que puguin servir per a esclarir el cas. La presentació pot realitzar-se per qualsevol de les formes previstes en la regulació del Registre d'entrada de documents administratius.
- 2). El termini màxim per a la presentació de les queixes serà d'un any a partir de la data en que s'hagin produït els fets causants de la queixa.
- 3). Totes les actuacions del Síndic Municipal de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència de cap representant legal.
- 4). El Síndic Municipal de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a l'interessat mitjançant un escrit motivat.
El Síndic Municipal de Greuges no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.
- 5). Hi haurà un registre especial de les queixes rebudes a l'oficina del Síndic Municipal de Greuges a la pròpia disposició amb còpia a la Secretaria de la Corporació, on podrà ser consultat pels regidors. Excepcionalment, el Síndic Municipal de Greuges podrà declarar en forma raonada i únicament quan així ho demani la persona que subscriu la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formuli, sense afectar ni al contingut de la queixa ni a l'expedient que es tramiti.
- 6). El Síndic Municipal de Greuges ha de vetllar perquè l'administració resolgui en el temps i la forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.
- 7). Les decisions i les advertències del Síndic Municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.
El Síndic Municipal de Greuges donarà prioritat a la tramitació de les queixes quan facin referència a supòsits en que l'Ajuntament hagi incomplert els terminis legals per resoldre els expedients o instàncies.
- 8). Havent estat admesa la queixa a tràmit, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'interessat i estudiarà les mesures que consideri oportunes i podrà informar l'Alcalde o Regidor afectat perquè dins de quinze dies emetin informe escrit.
- 9). Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'Alcalde o al Regidor delegat corresponent, i aquests trametran al Síndic l'informe i la documentació que calgui en el termini màxim de trenta dies.



- 10). El Síndic Municipal de Greuges pot fer públic el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple de la Corporació.
- 11). Si en el desenvolupament de les seves funcions s'observen indicis d'infraccions disciplinàries o de conductes delictives, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'òrgan competent, al Ministeri Fiscal o a l'Autoritat Judicial competent.
- 12). En l'exercici de les seves funcions d'estudi i tramitació d'una queixa, El Síndic Municipal de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius. Igualment, el Síndic Municipal de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats.
- 13). El Síndic Municipal de Greuges ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor de la queixa, a la persona al servei de l'Administració afectada i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.
- 14). El Ple municipal podrà fixar una assignació econòmica per l'exercici del càrrec.
En tot cas, en els pressupostos municipals es preveurà una partida destinada als mitjans necessaris per a l'exercici de les seves funcions, i per fer front a les despeses i dietes que hagi d'assumir per tal exercici.

Article 127. Relacions amb el Ple de la Corporació.

- 1). Anualment, abans del dia 31 de març, el Síndic Municipal de Greuges ha de presentar al Ple de la Corporació un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar-hi:
 - a) En nombre i la mena de queixes formulades.
 - b) Les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també els fets que les varen causar.
- 2). D'altra banda, el Síndic Municipal de Greuges podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.
- 3). El Síndic Municipal de Greuges pot presentar també informes extraordinaris al Ple de la Corporació o a l'Alcalde quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.
- 4). Els Grups municipals podran fixar la seva posició en relació amb l'informe.»

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Des de l'entrada en vigor d'aquest reglament es tindrà per creat el Registre d'Entitats regulat als articles 118 a 123 d'aquest reglament i, supletòriament, per la legislació aplicable.

Aquest Reglament orgànic fou aprovat pel Ple municipal en la sessió celebrada el dia 30 de març de 1988, i va entrar en vigor amb la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Girona de 28 de maig de 1988.

....//...

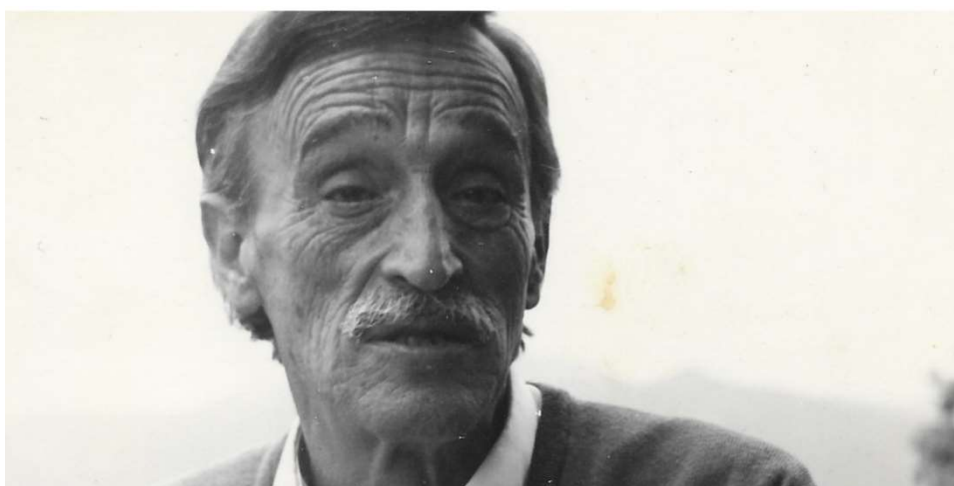
En Ple de data 30/07/03 s'acorda modificar l'article 87 i afegir els articles del 124 al 127.



RECORDANT a

Josep Vicente Romà (Armentera, 5 de febrer de 1923 - Sant Feliu de Guíxols, 23 de maig de 2011)

L'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols homenatjà, el 16 de desembre de 2023, la figura de Josep Vicente en el centenari del seu naixement.



Acte en record de Josep Vicente en diversos àmbits de la seva vida, tant pel seu activisme cultural durant el franquisme, la seva activitat literària i la seva tasca com a alcalde de la ciutat (23 maig 1983 - 25 maig 1991), diputat provincial (9 juny 1983 - 13 juliol 1987), regidor de la ciutat (1979 - 1990).

L'any 2006 va rebre la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya per la seva dedicació a la col·lectivitat vinculada sobretot a Sant Feliu de Guíxols, des del temps del franquisme, per la consolidació del projecte del retorn de les despulles del president de la Generalitat a l'exili Josep Irla o l'inici de la recuperació de l'antic monestir benedictí com a centre cultural, entre altres.



SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE SANT FELIU DE GUÍXOLS
C/ Penitència, núm. 10 (Casa Albertí)
Telèfon: 972 32 80 40
E.mail: sindic.greuges@guixols.cat