
INFORME DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES
DE SANT FELIU DE GUÍXOLS.

ACTIVITAT DESENVOLUPADA DURANT L'ANY 2017

JOSEP RIUS GRANERS,
SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES.

INDEX

1. Presentació de l'Informe	05
2. Dades estadístiques	17
3. Recomanacions i Suggeriments	23
4. Actuacions d'ofici.....	39
5. Articles publicats i participació del Síndic en activitats organitzades per l'Associació FòrumSD	43

ANNEXOS

I. Declaració de Girona. Congrés Internacional de Defensors Locals LOIC'16.....	56
II. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat	61
III. Declaració Universal dels Drets Humans	73
IV. Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols	79
V. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols	83

1. Presentació



L'article 127 del Reglament Orgànic Municipal de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols recull l'obligació de rendir comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel Síndic municipal de Greuges, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a terme al llarg de l'any.

En compliment d'aquesta disposició presento l'Informe anual 2017 que descriu les actuacions dutes a terme durant el darrer any en l'exercici de les meves responsabilitats.

Durant aquest any he atès i escoltat moltes persones que m'han visitat a l'oficina o bé que m'han trobat pel carrer, i he compartit amb elles els problemes i les preocupacions que m'han exposat.

En totes les situacions m'he implicat per buscar la solució que he considerat més justa i per compartir els seus sentiments quan no hi havia raons per a les seves reclamacions o aquestes raons no es podien demostrar.

El dia a dia de moltes persones està ple de dificultats i problemes, sovint viscuts des de la solitud, davant la indiferència aliena i la fredor de la burocràcia de les administracions: persones sense treball, persones malaltes, persones grans sense un entorn familiar acollidor i mancances de recursos suficients, afectats per dificultats econòmiques amb problemes d'habitatge, treballs precaris, ...

També ha estat un temps de creixement personal. He après de cada una de les persones que he tractat: ciutadania, alcalde, regidors, treballadors de l'Ajuntament i companys del Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya, figures properes i lliures de procediments reglats que aporten noves eines d'entesa entre l'Administració i la ciutadania.

En més ocasions de les desitjades, els ciutadans i les ciutadanes tenen dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics; aquesta qüestió no és exclusiva de la nostra ciutat sinó que és una situació general de totes les administracions públiques. Sens dubte, ajudaria l'ús d'un llenguatge administratiu clar i precís que no oferís cap mena de dubte a l'hora de ser interpretat.

Voldria destacar també la necessitat de millorar algunes de les respostes donades per part de determinats serveis. La fàcil resposta que si no s'està conforme s'acudeixi als tribunals no és la millor manera de contestar a la ciutadania que té dret a què se li expliquin raonablement les coses i a què es motivin suficientment les resolucions que rep. Estem davant un poder desigual de les parts, administració i ciutadania. Impugnar una resolució administrativa implica iniciar un procediment contenciós, amb el conseqüent cost econòmic que en moltes ocasions és difícil d'assumir, a més de la incertesa del resultat i de l'espera.

Així doncs, cal continuar treballant per conscienciar les persones que atenen el públic de la importància de la seva tasca. Establir dins de l'Ajuntament un clima laboral engrescador, amb la consciència que tota l'organització té com a finalitat el servei públic de qualitat. Si els treballadors municipals tenen consciència de quin és el seu lloc dins del conjunt, amb la seguretat que tots volem el mateix, ho traslladaran a aquelles persones que atenen, de tal forma que la ciutadania sabrà que s'ha fet tot el que es podia fer.

A dia d'avui no podem pensar en una altra administració que una que estigui al servei de tothom, que posi a les persones al centre de tot.

Per concloure, vull agrair l'ajuda i la comprensió que tinc per part del Sr. Alcalde i de tots els Srs. regidors que integren la Corporació.

Agrair també la col·laboració i suport del personal de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i dels organismes i empreses que en depenen que demostren una bona disposició per facilitar-me les coses.

Un agraïment especial a tots els companys i companyes del Fòrum de Síndics/Síndiques i Defensors/Defensores Locals de Catalunya amb qui comparteixo treball i coneixements, fet que ens possibilita una formació continuada que reverteix en benefici i en atenció a la ciutadania.

Josep Rius i Graners
Síndic municipal de Greuges

Anàlisi de les actuacions

La intervenció dels síndic / defensor de les persones té per objecte ajudar als ciutadans a fer efectius els seus drets, exercint la seva funció amb independència i objectivitat. En aquesta tasca, l'activitat del síndic s'organitza en tres grans tipus d'actuacions:

1. Consultes, assessoraments i mediacions.

Atenció informativa personalitzada als ciutadans que s'adrecen a l'oficina, oferint assessorament sobre els seus drets o remetent-los a les instàncies pertinents.

2. Queixes

El procediment d'investigació i resolució de les queixes que formalment li són plantejades a instància de la persona o entitat interessada.

3. Actuacions d'ofici

El defensor o síndic pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones del seu municipi.

Resum de les actuacions

Durant l'any 2017 l'Oficina del Síndic ha realitzat **291 actuacions**.

Les 291 actuacions, inclouen un total de:

231 consultes (de les quals 24 es varen derivar a altres institucions o departaments i en 2 es va fer mediació),

41 Queixes a instància de la ciutadania i

19 a instància del Síndic.

Dintre l'apartat consultes incloc assessorament sobre temes plantejats, informacions, derivacions a altres administracions o departaments, mediacions i tràmits de suport administratiu o de gestió realitzats a petició dels ciutadans.

Consultes, assessoraments i mediacions.

Des de la creació de la Institució, una part important de la tasca del Síndic consisteix en assessorar i orientar les persones sobre diversos temes que moltes vegades no estan relacionades amb les seves competències.

Malgrat això, el Síndic creu que la ciutadania té dret a ser escoltada i tinguda en compte i, tot i que aquestes qüestions no formin part del seu àmbit d'actuació, les atén entenent que mereixen una especial atenció. Sovint els temes presentats són fruit de la crisi econòmica i social. Davant d'aquestes situacions el Síndic, com a defensor dels drets i de les llibertats de la ciutadania, escolta, informa i assessora les persones que acudeixen a la Institució i sempre intentant que la persona afectada se senti acollida, respectada i orientada cap a la solució dels seus problemes. Per tant, una vessant important de l'activitat de la institució és l'atenció a totes les persones que s'adrecen a l'Oficina cercant ajuda per a la resolució d'un "problema".

S'inclouen també en aquest tipus d'actuacions: tasques de col·laboració administrativa, sempre a petició del ciutadà/na, consistents en la preparació de sol·licituds/peticions a adreçar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, a altres administracions o organismes, recursos, reclamacions i altres gestions.

Cal assenyalar que en aquesta Institució també s'atenen consultes i es fan assessoraments que no són pròpiament competència del Síndic al no estar relacionades amb l'administració local, si bé, donat que existeix un Conveni signat entre el Síndic municipal de Greuges i el Síndic de Greuges de Catalunya, el ciutadà pot personar-se a la nostra oficina i presentar una queixa sobre matèries d'àmbit competencial autonòmic que seran derivades per a la seva resolució al Síndic de Catalunya.

Tanmateix, les tasques de difusió de la Sindicatura han fet que la ciutadania s'adreci al Síndic pensant que, com a defensor dels drets de les persones, pot intervenir en qualsevol tema de caire públic i privat. Tot i que hi ha ciutadans que plantegen queixes de caire privat, el Síndic escolta i assessora amb la finalitat de que aquestes persones sàpiguen on i com fer valer els seus drets davant les diferents problemàtiques plantejades.

La manera preferent en què els ciutadans i ciutadanes es comuniquen amb l'Oficina del Síndic és la presencial, però també cal destacar que s'efectua atenció telefònica que en moltes ocasions no genera cap expedient.

L'entrevista personalitzada és una ocasió excepcional per aclarir, contrastar, opinar i finalment canalitzar la queixa, veure si la problemàtica plantejada és o no un greuge que junt amb el detall de documents que facilita el ciutadà/la ciutadana donarà una idea de si existeix vulneració d'algun dret.

Nombre de consultes, assessoraments i mediacions de l'any 2017

L'any 2017, es varen registrar un total de 231 **actuacions de consulta, assessoraments i mediacions**, fet que consolida la tendència de la tasca informativa i de suport tècnic i administratiu a la ciutadania del defensor local.

La resolució de les consultes i assessoraments varia en funció de la complexitat i tipologia, tot i que l'atenció del Síndic és immediata i acostumen a ser resoltes al moment. Algunes peticions requereixen de la realització de gestions o altres consultes que impliquen més dedicació i temps.

La durada de les gestions pot ser diversa, des de la simple i ràpida comunicació de la informació sobre l'àmbit competencial del Síndic o l'òrgan al qual el ciutadà s'ha d'adreçar, fins a gestions que poden durar alguns dies. En general, les consultes són resoltes i tancades en un breu termini de temps i, en el seu cas, traslladades de forma immediata a l'organisme o institució que correspon.

En el dia a dia de l'oficina, aquesta tasca d'atenció de consultes, assessoraments i mediacions suposa el percentatge més alt d'intervencions.

Queixes

La condició de queixa ve determinada per la pertinença de l'assumpte plantejat a l'àmbit d'actuació de la competència del Síndic/Defensor local, és a dir, assumptes o matèries de competència de l'Ajuntament i de les empreses i organismes que en depenen.

Quan la intervenció del síndic local respon a la seva tasca de supervisió de les activitats de l'administració municipal, s'inicia un procediment d'investigació, estudi i resolució de la queixa.

L'any 2017 es van presentar **41 queixes**.

Es va donar **resposta a 40** de les **41 queixes admeses**, quedant-ne únicament 1 pendent de resposta.

Mitjà de presentació de la queixa/consulta

Els ciutadanes poden sol·licitar la intervenció del síndic local a través de diversos canals:

Presencialment, a l'oficina del síndic / defensor local. Aquest és el mitjà més utilitzat pels ciutadans per presentar les seves queixes. L'any 2017, **227 de les sol·licituds** d'intervenció van ser formulades per aquesta via.

Per correu electrònic, es varen presentar **9 peticions**.

Per telèfon, amb la posterior confirmació per escrit de les dades identificatives de la persona, un total de **36 peticions**.

D'ofici, es varen presentar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols **19 actuacions**, que inclouen recomanacions i suggeriments.

Iniciativa de les queixes/consultes

Qualsevol persona que resideixi o transiti per Sant Feliu de Guíxols pot presentar una queixa al síndic de greuges, només ha d'acreditar un interès legítim en relació amb l'objecte de la queixa.

Es pot iniciar la queixa oralment o per escrit, però sempre s'ha de documentar. Hi ha de constar el nom i els cognoms, el NIF i el domicili de la persona o persones interessades, i han d'acompanyar les seves queixes dels documents i altres mitjans de prova que les fonamentin.

L'any 2017, les queixes presentades a instància de la ciutadania ho han estat segons la distribució següent :

Home:	121
Dona:	149
Col·lectiu:	002
D'ofici:	019

Admissió a tràmit de les queixes

Les peticions a instància de la ciutadania són registrades i se'n determina posteriorment la seva admissió, sempre que es trobin dins de l'àmbit competencial – material i territorial – del síndic local, i compleixin amb els requisits d'identificació de l'interessat i l'interès legítim en l'objecte de la queixa.

No són admeses a tràmit:

- Les que es trobin fora de l'àmbit competencial del síndic local. Com són:
 - Conflictes entre particulars.
 - Conflictes que afecten a altres administracions (Estat, Generalitat).
 - Conflictes que són competència del Síndic de Greuges de Catalunya.
- Les queixes anònimes.
- Les queixes que denotin mala fe per part de l'interessat.
- Les queixes amb manca de fonament o justificació.
- Les que no hagin estat prèviament formulades davant l'administració municipal.

- Les queixes sobre assumptes pels quals hagi transcorregut un any des que la persona afectada hagi tingut coneixement dels fets.
- Les queixes sobre assumptes que siguin objecte d'un procediment judicial en curs o finalitzat.

La no admissió de la queixa es comunica a l'interessat mitjançant un escrit motivat i, quan és possible, se l'informa de les vies més oportunes per a l'exercici de la seva acció.

Estat de tramitació de les queixes admeses

Admesa a tràmit la queixa, el síndic local pren les mesures d'investigació que considera oportunes per a l'estudi i la resolució de l'assumpte plantejat per l'interessat, (entrevistes amb els regidors delegats de la matèria de que es tracti, sol·licitud d'informes als tècnics responsables municipals, visites *in situ* al lloc dels fets, petició de documentació que integra l'expedient administratiu, etc.).

La decisió del síndic, que es dicta com a resultat de la investigació, es comunica a les persones que han formulat la queixa.

Aquesta labor facilitadora i propera és molt valorada per la ciutadania i contribueix també a que els ciutadans gaudeixin del dret a una bona administració de forma eficaç i transparent.

A INICIATIVA DEL SÍNDIC: RECOMANACIONS – SUGGERIMENTS – ACTUACIONS D’OFICI

Recomanacions – Suggestiments

En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una sol·licitud, quan el síndic local / defensor considera que l'administració pot implementar mesures o criteris que permetin assolir una millora en les seves actuacions, pot formular *Recomanacions*.

Sota aquesta denominació s'inclouen les propostes següents :

- *Recomanacions*. Quan es pronuncia una recomanació específica és perquè s'ha trobat que és convenient esmenar una forma de procedir per evitar nous greuges o augmentar l'eficàcia o la qualitat dels serveis.
- *Suggestiments*. Si el pronunciament és un suggeriment, això significa l'aportació d'una proposta de millora o de solució alternativa que es trasllada al responsable dels serveis perquè la valori, ja que el fet que una situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar el context que la genera. Es tracta, en definitiva, d'aconsejar allò que es creu que és bo, millor, útil i oportú.
- *Advertiments*. Un advertiment a un servei municipal és una crida d'atenció quan s'ha constatat un perjudici material o moral a un ciutadà que, en opinió del síndic, mereix una reparació.

Les recomanacions, els suggestiments i els advertiments que emet el síndic en les seves decisions constitueixen la veritable raó de ser de la institució, ja que són l'eina per procurar esmenar les situacions no satisfactòries descobertes amb la investigació.

En aquest sentit, les aportacions que he realitzat a l'Ajuntament han tingut un alt grau d'acollida i en força ocasions s'han aplicat les propostes de millora plantejades. Resulta gratificant el reconeixement de la tasca de la Institució de col·laboració amb l'Administració per garantir el dret a una bona administració.

Actuacions d'ofici

Amb independència de les actuacions derivades d'una petició o queixa de la ciutadania, el síndic pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones.

Aquestes actuacions es poden generar a partir del coneixement del propi síndic, si percep que hi pot haver un possible greuge o també a partir d'una visió més general, a nivell de ciutat, de l'observació d'una determinada problemàtica o dificultat.

A instància del Síndic, s'han presentat 19 expedients (7 Recomanacions, 9 Suggestiments i 3 Actuació d'ofici).

El grau d'acceptació, és el següent :

Grau d'acceptació	
Acceptades	10
Acceptada parcialment	1
No acceptades	4
Pendent de resposta	1
Actuacions d'ofici	3
	19

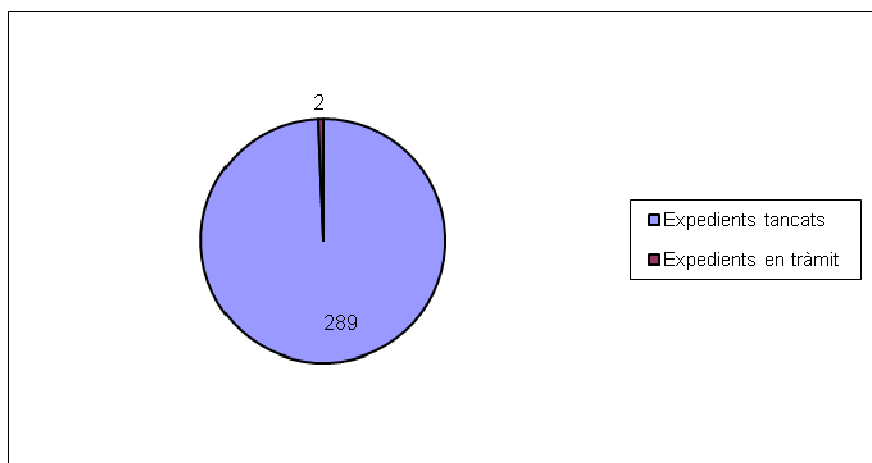
2. Dades estadístiques

Dades estadístiques

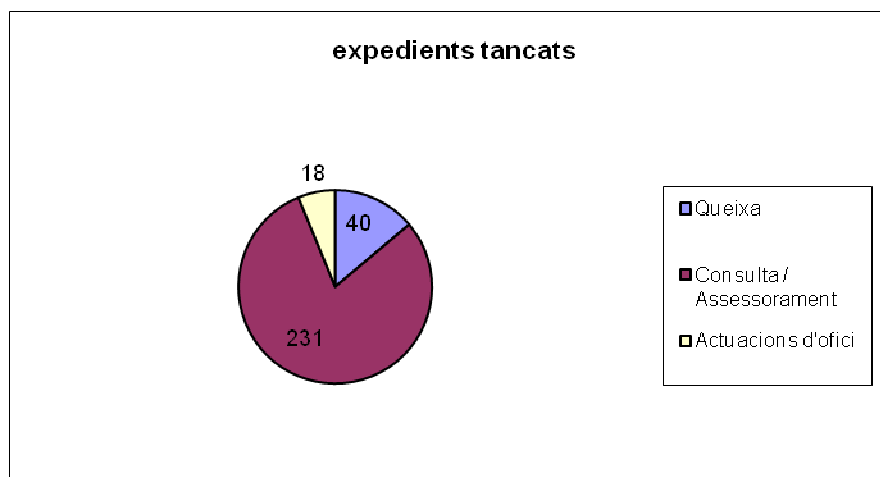
ACTUACIONS REALITZADES PER L'OFICINA DEL SÍNDIC DURANT L'ANY 2017

Situació dels expedients a 31 de desembre de 2017

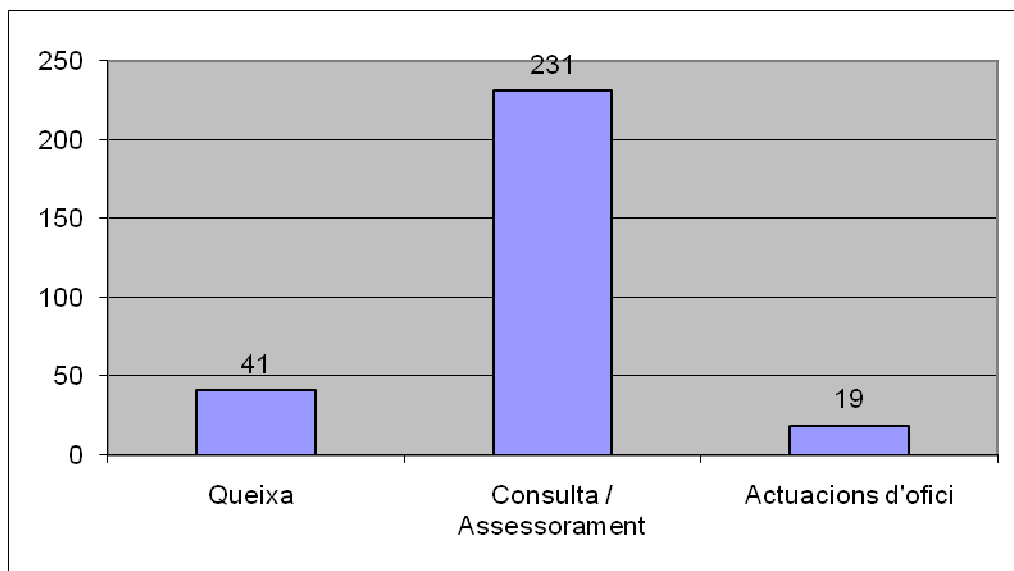
		%
Expedients tancats	289	99,31
Expedients en tràmit	2	0,69
	291	100,00



	tancats	en tràmit
41 Queixa	40	1
231 Consulta / Assessorament	231	0
19 Actuacions d'ofici	18	1
291	289	2

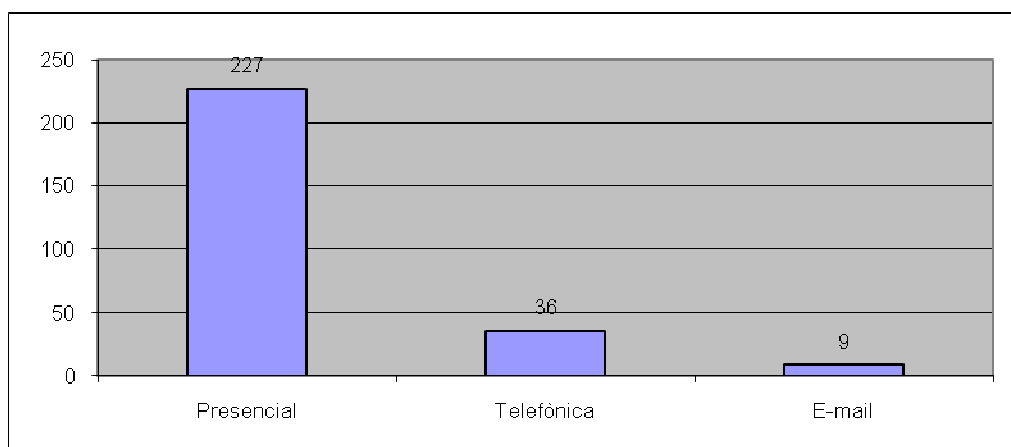


Expedients oberts - any 2017	291	%
Queixa	41	14,09
Consulta / Assessorament	231	79,38
Actuacions d'ofici	19	6,53
	291	100,00



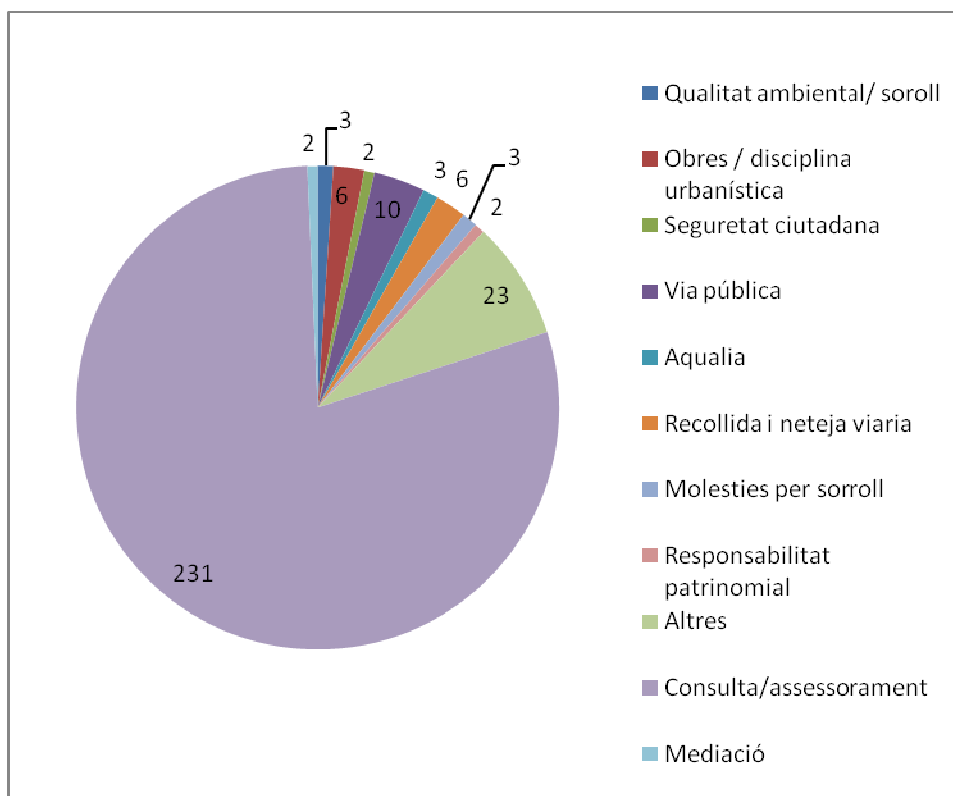
Forma de contacte de la ciutadania	272	%
Presencial	227	83,46
Telefònica	36	13,24
E-mail	9	3,31
	272	100,00

Actuacions d'ofici **19**



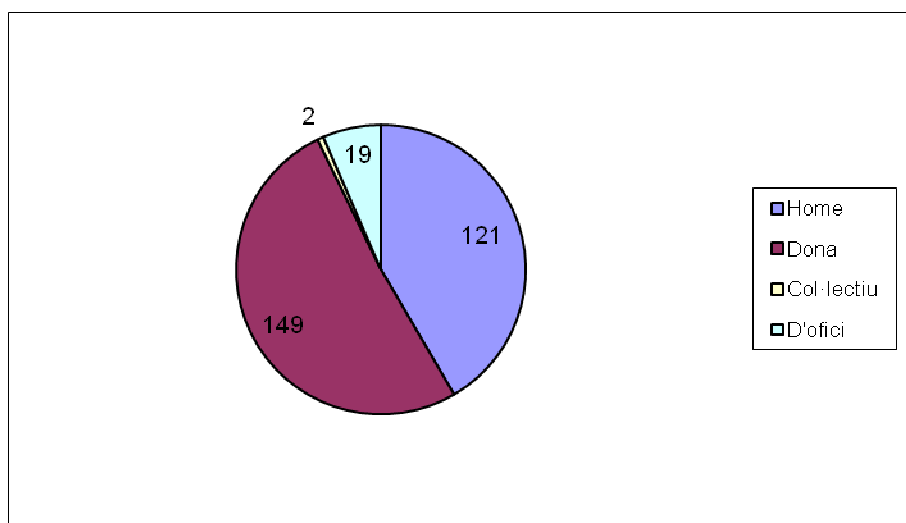
Àmbit de les actuacions

		%
Qualitat ambiental/ soroll	3	1,03
Obres / disciplina urbanística	6	2,06
Seguretat ciutadana	2	0,69
Via pública	10	3,44
Aqualia	3	1,03
Recollida i neteja viaria	6	2,06
Molesties per soroll	3	1,03
Responsabilitat patrimonial	2	0,69
Altres	23	7,90
Consulta/assessorament	231	79,38
Mediació	2	0,69
	291	100,00



Iniciativa

		%
Home	121	41,58
Dona	149	51,20
Col·lectiu	2	0,69
D'ofici	19	6,53
	291	100,00



ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament		231		
			TOTAL CONSULTES 231		
	Derivades	Defensor del Pueblo		1	
		Sindic de Greuges de Catalunya		2	
		Altres defensors		1	
		Altres deriv.		24	
		TOTAL DERIVADES		28	
	Queixes	Admeses	Mediació	2	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	35
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	2
				Pendent de Resposta	1
		Desestimades	0		
		Arxivades per desistiment	0		
		En tràmit	0		
		NO admesa		0	
	TOTAL QUEIXES		41		
	Act. d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	13	
			Acceptada parcial	1	
			No acceptada	4	
Pendent de resposta			1		
Arxivada sense recomanació		0			
En tràmit		0			
TOTAL OFICI		19			
TOTAL ACTUACIONS			291		

3. Recomanacions i suggeriments

RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS

Recomanacions i Suggeriments adreçats a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, durant l'any 2017.

RECOMANACIONS

1. RECOMANCIÓ ES VALORI LA PETICIÓ D'UN VEÍ ATENENT LES CIRCUMSTÀNCIES QUE CONCORREN EN EL CAS I, SI ESCAU, SIGUI DONAT DE BAIXA DE LA TAXA MUNICIPAL DE GUAL.

“[...] He rebut la queixa d'un veí d'aquesta ciutat, el Sr. xxx, amb motiu d'haver-li estat denegada la seva petició de ser donat de baixa de la taxa municipal de gual.

La petició es denega en base a l'informe emès per l'àrea de Vialitat, de data 14/10/2016, on es posa de manifest que realitzada una inspecció ocular a l'adreça del carrer Metges núm. xx es pot considerar una entrada de vehicles, ja que s'observa com la vorera està rebaixada i existeix una rampa d'accés al garatge realitzada amb ciment.

No obstant això, penso que cal valorar altres circumstàncies i no aplicar literalment el que es disposa a l'annex 3, de l'Ordenança Fiscal núm. 8, *Entrades de vehicles a través de les voreres, reserves d'espais a la via pública, entrades i reserves amb delimitació extraordinària i col·locació d'elements dissuasoris a la via pública.*

Tal i com s'observa a la imatge que s'adjunta hi ha la meitat de la porta de garatge que està inutilitzada. La rampa d'accés, a la qual es fa referència, és només de la meitat de la porta.



El promotor de la queixa pateix una minusvalia, segons la targeta acreditativa de la discapacitat, del 59 %, supera el barem de mobilitat i té necessitat d'una tercera persona.

Per tal de desplaçar-se, atès la configuració del terreny i la minusvalia que pateix, precisa fer-ho amb una cadira de rodes elèctriques, atès les dimensions de la cadira l'entrada a l'habitatge l'ha de fer forçosament per la porta de garatge.

Per les motivacions exposades,

Es valori novament la petició del Sr. xxx tenint en compte les circumstàncies que concorren en aquest cas i, si escau, sigui donat de baixa de la taxa municipal de gual per considerar-ho ajustat a dret. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 23 de febrer de 2017””

Recomanació acceptada.

2. RECOMANACIÓ ES VALORI LA POSSIBILITAT DE PORTAR A TERME UN ESTUDI DE VIALITAT A LA ZONA DE LA CARRETERA DE SANT POL I CARRER MARGARIDA WIRSING.

“”[...] La situació exposada per una veïna d’aquesta ciutat en relació a l’increment de trànsit i excés de velocitat en el carrer Margarida Wirsing fa que presenti aquesta Recomanació.

Es dóna el cas que cada vegada més conductors, per tal d’evitar el darrer tram de la Carretera de Sant Pol, opten per passar pel carrer Margarida Wirsing.

De ser un carrer amb trànsit pacífic, ha vist incrementada la freqüència de pas de vehicles i a una velocitat que es considera excessiva en aquesta zona.

Atenent la situació exposada,

RECOMANO a l’Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Valori la possibilitat de fer un estudi de vialitat en aquesta zona i, si escau i per tal de garantir la seguretat de vianants i conductors, s’adoptin les mesures que es considerin adients per tal que els vehicles circulin a una velocitat adequada en el carrer Margarida Wirsing.[....]

Sant Feliu de Guíxols, 1 de juny de 2017””

Recomanació no acceptada, en considerar que el carrer Margarida Wirsing no és d’especial interès en quant a fer un estudi o prendre mesures relatives al trànsit.

3. RECOMANACIÓ S’ADEQÜI O BÉ ES REDACTI UNA NOVA ORDENANÇA MUNICIPAL DE TINENÇA D’ANIMALS DOMÈSTICS QUE REGULI LA PROTECCIÓ I LA TINENÇA RESPOSABLE DELS ANIMALS.

“”[...] S’han presentat en aquesta Sindicatura diverses queixes de veïns que veuen alterada la seva tranquil·litat per molèsties derivades del manteniment i allotjament d’animals domèstics de finques properes a la seva, com podria ser manca de neteja de patis, galeries o balcons, udols, espais no adequats, etc.

La normativa municipal que regula aquesta matèria i a la qual he fet consulta és *l’Ordenança Municipal de Tinença d’Animals Domèstics*. No obstant això aquesta ordenança és de l’any 1990 (BOP de Girona núm. 113, el dia 20 de setembre de 1990) i es pot considerar desfasada en el temps.

En els darrers anys s'han produït canvis en la ciutadania en relació amb la sensibilitat envers els animals. Aquests canvis han comportat importants modificacions en la normativa estatal i en l'autonòmica amb l'objectiu de regular la protecció dels animals i la tinença responsable.

Per les motivacions exposades,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Que adequi o bé redacti una nova ordenança municipal que reguli la protecció i la tinença responsable dels animals adaptada al moment actual, amb l'objectiu de millorar i garantir la convivència entre persones i animals a la ciutat. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 1 de juny de 2017”

Recomanació acceptada.

4. RECOMANACIÓ ES DESBROSSI I NETEGI EL SOLAR DEL CARRER CÜBIES 12-14 CANTONADA AMB EL CARRER FORTUNY 1-3, DE MANERA SUBSIDIÀRIA.

“[...] Amb data 29 de juliol de 2015, des d'aquesta Sindicatura, es va presentar una Recomanació a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols (E2015007559) amb motiu de la queixa d'un veí per mal estat que presentava el solar situat al carrer Cúbies 12-14 cantonada al carrer Fortuny 1-3.

Es recomanava que es portés a terme una visita d'inspecció a la zona i, si es considerava convenient, iniciar les gestions per tal que es portessin a terme els treballs de conservació necessaris pel manteniment d'aquest solar en condicions adequades i evitar possibles danys personals i patrimonials.

L'Ajuntament ha fet diversos requeriments a la societat propietària del solar, Finques xxx SLU, per tal que desbrossi i netegi el solar i refaci la tanca.

Per Decret d'11/07/2016 es va imposar una sisena multa coercitiva per import de 3.000 € per incompliment de la resolució i s'advertia a la societat que en cas de nou incompliment comportaria la imposició d'una setena multa.

Tot i que l'administració ha estat actuant en el cas des del 16/01/2012 atorgant terminis i imposant multes coercitives també és cert que aquestes mesures no han pressionat a la propietat del solar per donar compliment a la resolució, per la qual cosa,

Atès que aquest espai amb el pas del temps presenta un aspecte molt més degradat i que augmenten els problemes de salubritat,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Procedeixi al desbrossament i neteja del solar de manera subsidiària, i que repercuteixi les despeses que aquestes feines comportin a la societat Finques xxx SLU, propietària de solar. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 17 de juliol de 2017”

Recomanació acceptada.

5. RECOMANACIÓ QUE ELS SERVEIS MUNICIPALS DONIN RESPOSTA A TOTES LES SOL·LICITUDS, RECLAMACIONS O QUEIXES QUE PRESENTI LA CIUTADANIA.

“[...] Assegurar la resposta dels serveis municipals a totes les sol·licituds, reclamacions o queixes

Si bé, en principi, totes les sol·licituds, reclamacions o queixes presentades per la ciutadania davant dels serveis municipals són objecte d'anàlisi i resposta, l'oficina del Síndic atén, de tant en tant, consultes de persones que no han rebut resposta a la seva reclamació o petició d'informació a l'Ajuntament. En moltes ocasions, es tracta de queixes presentades des de fa temps i sobre les que la persona afectada no ha rebut cap notícia.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa a l'article 21 -Obligació de resoldre-. Apartat “1. *L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació*”.

És en base a les motivacions exposades que

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Adaptar els procediments de treball administratiu per tal d'evitar que cap sol·licitud o petició es quedi sense resposta per part dels serveis municipals. En el suposat cas que la complexitat del tema requereix una anàlisi exhaustiva i profunda que demorés en excés la resposta, els serveis municipals haurien de contactar amb la persona interessada per fer-la partícip de les circumstàncies, i informant-la de l'estat en què es troba la tramitació de la seva petició.

Sant Feliu de Guíxols, 20 de juliol de 2017””

Recomanació acceptada.

6. RECOMANACIÓ ES PORTIN A TERME DIVERSES ACTUACIONS, ENTRE ALTRES, DE SALUBRITAT A LA FINCA DEL CARRER DEL SOL 45-47.

[...] Ateses les queixes presentades per les Comunitats de propietaris Santa Magdalena 148 i Santa Magdalena 140, el dies 18 de març i 8 d'abril de 2016, respectivament, denunciant l'estat d'abandonament i manca de salubritat de la finca situada al carrer del Sol, 45-47, per la presència de rates entre la runa.

Que en l'escrit de queixa es concretava que hi havia runa i “uralita”, material considerat tòxic i perillós si es troba trencat. Les plaques d'amiant estan prohibides des del 2002.

Que en l'Informe del Servei d'Inspecció d'obres municipals, emès el 18/4/2016 es manifestava que, efectivament, existia runa a l'interior de la finca produïda pel deteriorament del mateix edifici.

El mes d'octubre de 2016 se'm va comunicar que s'havia optat per la retirada i neteja de residus de forma subsidiària.

No obstant això, darrerament se m'ha fet saber que s'estan fent informes i anàlisis de la finca 45-47 i altres finques veïnes a fi de donar una solució conjunta tant a nivell de salubritat com de seguretat d'aquestes finques, si bé encara no es poden fixar terminis.

En base als fets exposats,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Que mentre no es porti a terme l'actuació definitiva que es pretén en aquest espai, es procedeixi a la retirada de la uralita i a la desratització per tal de minimitzar les molèsties que pateixen els veïns per la demora en resoldre aquesta situació.
2. Que s'informi als veïns de les actuacions i millores que es pretenen realitzar en aquesta espai i un possible calendari d'execució, per tal d'evitar que la falta d'informació els porti a reclamar a altres instàncies com al Síndic de Greuges de Catalunya o a mi mateix, el Síndic municipal de Greuges.

Sant Feliu de Guíxols, 31 de juliol de 2017”””

Recomanació no acceptada, s'informa que no hi ha prevista cap actuació prevista en temes de salubritat, si bé s'està treballant per a la contractació d'un assessorament i gestió de permisos per poder procedir a l'enderroc i adequació com aparcament provisional.

7. RECOMANACIÓ ES CREI UN SERVEI ESPECÍFIC PER AL MANTENIMENT I NETEJA PERIÒDICA DE PARCS INFANTILS.

[.....] Atès la queixa motivada per la manca de manteniment del parc infantil que hi ha a la zona de Sot dels Canyers, el qual es pot veure en massa ocasions descuidat.



Atès que després de la consulta en relació a qui coordina la neteja i el manteniment dels parcs infantils i si hi ha establerta alguna periodicitat, resulta que de l'àrea de neteja urbana solament es coordina el tema de la neteja i quan es fa la neteja de la zona es quan es fa la neteja del parc infantil i que pel que fa al tema de manteniment aquest depèn de la Brigada.

Atès que de la informació rebuda sembla no hi ha un servei específic per a la neteja dels parcs infantils,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Que valori la possibilitat d'efectuar una neteja com a mínim setmanal i sempre que sigui necessari als parcs de la ciutat habilitades als infants, pels problemes d'higiene i salubritat que pot comportar que aquests juguin en unes zones amb un estat de neteja deficient.

Sant Feliu de Guíxols, 27 de novembre de 2017””

Recomanació acceptada.

SUGGERIMENTS

- | |
|--|
| <p>1. SUGGERIMENT ES REVISI UNA FACTURA D'AQUÀLIA I ES VALORI LA POSSIBILITAT QUE LA MATEIXA S'AJUSTI ALS CONSUMS HABITUALS DEL DOMICILI.</p> |
|--|

[...] He rebut una queixa del Sr. xxx (NIF xxxxx), veí d'aquesta ciutat, amb motiu de la facturació que li ha fet Aquàlia dels mesos de Gener/Febrer 2017 d' un import de 363,14 €.

Manifesta que en aquest període se li varen facturar 82 m3 d'aigua, la qual cosa és impossible atès que en el domicili només hi viuen dues persones.

Amb data 16 de febrer de 2017 el Departament d'atenció al Client d'Aquàlia li va trametre un escrit comunicant que havien notat un excés en el consum d'aigua des de l'última lectura i es recomanava revisar si aquest era el consum real, a fi de poder descartar possibles pèrdues o fuites d'aigua.

Juntament amb l'escrit li varen facilitar l'historial entre el 9/8/2010 i el 14/12/2016, havent estat sempre el consum entre 14 i 24 m3.

La darrera factura presentada és de Març/Abril de 2017 el consum ha estat de 15 m3 i per import de 25,79 €.

Fent una valoració d'aquesta informació i tenint en compte l'historial de consums del comptador es pot entendre que s'ha donat alguna circumstància, com podria ser una fuga imperceptible d'aigua, que ha fet variar en escriure el mesurament del consum d'aigua.

En base als fets exposats,

Faig el Suggeriment de què es revisi la factura corresponent als mesos de Gen/Febr-17 i es valori la possibilitat de què s'ajusti als consums habituals d'aquest domicili (*dades del contracte n° 11702-1/1-028303*).

Sant Feliu de Guíxols, 31 de juliol de 2017””

Suggeriment acceptat.

2. SUGGERIMENT ES PROCEDEIXI A L'ARRANJAMENT DEL PAS DE VIANANTS QUE ES TROBA AL CARRER BOURG DE PEAGE A L'ALÇADA DEL NUM. 1.

[...] Una veïna d'aquesta ciutat em manifesta que amb data 26/8/2016 va patir una forta caiguda en un pas de vianants al carrer Bourg de Péage a l'alçada del núm. 1 xamfrà al carrer Cúbias, conseqüència d'aquesta caiguda va haver de ser atesa a l'Hospital de Palamós i va presentar una reclamació de responsabilitat patrimonial, actualment en tràmit.

El motiu de la caiguda va estar provocada per la irregularitat del terreny, que amb el pas del temps i la manca de manteniment s'ha anat perdent la grava de l'asfalt.

Em manifesta que fins al moment no s'ha arreglat aquest pas i parlant-ne amb la propietària d'un establiment d'aquesta zona, aquesta li va comentar que s'havia produït alguna altra caiguda en el mateix lloc.

Pels fets exposats,

SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Es faci una visita d'inspecció a la zona, el més aviat possible, i es procedeixi a la reparació de les zones malmeses per tal d'evitar es produeixin noves caigudes per aquest motiu.

Sant Feliu de Guíxols, 19 de juliol de 2017”””

Suggeriment acceptat.

3. SUGGERIMENT QUE ES PROCEDEIXI A LA REPARACIÓ D'UN PUNT DE LA VORERA DEL CARRER JOAN MARAGALL A L'ALÇADA DEL NUM. 20-28.

“”[...] Una veïna va patir una caiguda mentre caminava per la vorera del carrer Joan Maragall a l'alçada dels números 20-28, conseqüència d'aquesta caiguda va ser derivada del Centre d'Atenció Primària de Sant Feliu de Guíxols a l'Hospital de Palamós.

Va presentar una reclamació de responsabilitat patrimonial, actualment en tràmit, donat que el motiu de la caiguda va estar provocada pel mal estat de la vorera que es troba enfonsada i trencada (panots antics).

Pel fet exposat,

SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Es faci una visita d'inspecció a la zona, el més aviat possible, i es procedeixi a la reparació d'aquest tram de vorera per tal d'evitar es produeixin noves caigudes pel mateix motiu.

Sant Feliu de Guíxols, 24 de juliol de 2017”””

Suggeriment acceptat.

4. SUGGERIMENT QUE ELS SERVEIS MUNICIPALS DE RECAPTACIÓ PUGUIN FACILITAR JUSTIFICANTS DE PAGAMENTS DE REBUTS DOMICILIATS ABANS DELS DOS MESOS.

“”[.....] He rebut la queixa d’una veïna d’aquesta ciutat que, textualment, diu :

EL passat 10 d’abril de 2017 vaig rebre una comunicació del BBVA que informava del pagament a l’Ajuntament de l’IVTM corresponent a l’any 2017.

Va transcórrer un més i mig i com que no se m’havia transmès el rebut de pagament del citat tribut vaig anar a l’Oficina de Recaptació per sol·licitar-lo, on em varen informar que no emetien cap rebut i que hauria de reclamar-lo al banc o tramitar-lo per la web que hi ha a la comunicació del banc.

De l’oficina de recaptació em van informar que no podien entregar el rebut de pagament fins passat dos mesos. Aquest argument el considero insostenible donat que l’impost ja estava pagat .Vaig tornar al banc (BBVA) on em comuniquen que no tenen cap obligació de donar cap rebut, això ho fa el banc que gestiona els cobraments, en aquest cas Caixabank i només als seus clients.

La persona que paga un impost o qualsevol factura té dret a rebre un comprovant del seu pagament màxim si com és el cas al que em refereixo el comprovant ha de figurar en la documentació del vehicle objecte del pagament, evitar així possibles dificultats o entrebancs que es puguin presentar.

L’opció de poder obtenir el rebut per via internet és una opció vàlida però s’ha de tenir en compte que hi ha persones que no saben o no tenen accés a les noves tecnologies.

Feta la consulta sobre el cas al Servei de Recaptació ens indica que atès que els contribuents tenen 60 dies per retornar un rebut domiciliat, és per aquest motiu que no emeten rebuts de cobrament fins que no ha transcorregut el termini de possible devolució.

Atès que hi ha contribuents amb els pagaments domiciliats que poden tenir dificultats a l’hora d’acreditar haver pagat un rebut abans que hagin transcorregut els dos mesos.

SUGGEREIXO a l’Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Es busqui la manera per tal de poder facilitar els justificants d’haver pagat els rebuts a aquells contribuents que ho sol·licitin, si és el cas, amb l’advertiment que el pagament no es donarà per ferm fins passat el termini de dos mesos des del seu ingrés atès la possibilitat de devolució.

Sant Feliu de Guíxols, 24 de juliol de 2017””

Suggeriment no acceptat, s’informa que hi ha dos mesos per tornar els rebuts, l’oficina de recaptació no pot emetre un justificant de pagament fins que no hi hagi cap possibilitat de retornar el rebut. En tot cas, és el banc qui ha de proporcionar un rebut conforme l’ha pagat.

5. SUGGERIMENT EN RELACIÓ A LA PROHIBICIÓ D’ESTACIONAR SOBRE LA VORERA DEL CARRER DE LA LLUNA I REPARACIÓ DE LA VORERA A L’ALÇADA DEL NUM. 93.

“”[.....] He rebut la queixa de la Sra. xxx, resident al carrer de la Lluna núm. xxx, qui manifesta el mal estat en què es troba la vorera d’aquest carrer.

Manifesta que ha reiterat en diverses ocasions la problemàtica que es dona en aquest carrer, donat que hi ha vehicles que s’aparquen sobre la vorera i els que circulen ho han de fer per sobre la vorera, passant arran de les façanes, amb els risc i perill que suposa pels veïns, en especial persones grans i criatures, en sortir dels domicilis particulars.

Ha demanat la col·locació d'unes pilones o bé altres elements dissuasoris com podrien ser jardineres, però no s'ha acceptat, donant-li com a solució que si hi ha vehicles aparcats que s'avisí a la grua, però això no és efectiu ni pràctic, ja que en ocasions que s'ha trucat o bé no hi ha efectius de la Policia Local o quan arriba la grua pot haver passat molta estona.

La vorera davant el núm. 93 d'aquest carrer es troba enfonsada, degut al pas continuat de vehicles.

Atesa la situació exposada SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1r Que durant uns dies es faci divulgació de la prohibició d'estacionar sobre la vorera d'aquest carrer, tot i que no caldria ja que la vigent normativa de circulació així ho disposa, durant un temps s'ha fet sense haver rebut sancions.

2n S'estudiï la possibilitat d'ubicar algun element dissuasori a la vorera on s'aparcuen els vehicles.

3r Es procedeixi a la reparació de la vorera que es troba en part enfonsada pel pas continuat de vehicles.

Sant Feliu de Guíxols, 27 de juliol de 2017””

Suggeriment acceptat.

6. SUGGERIMENT EN RELACIÓ AL CANVI D'UBICACIÓ D'UNA BATERIA DE CONTENIDORS SITUADA A L'AVINGUDA JULI GARRETA DAVANT EL NÚM. 32.

“”[.....] He rebut la queixa d'un veí d'aquesta ciutat, resident a l'Avinguda Juli Garreta núm. XX baixos, amb motiu de la ubicació d'una bateria de cinc contenidors davant el seu domicili (recollida selectiva de paper/cartró, vidre, rebuig, matèria orgànica i envasos).

Explica que amb data 26 de maig de 2016 va presentar una instància (E20160060xx) en la qual manifestava que feia cinc anys que tenien ubicats cinc contenidors a tres metres de les finestres del seu menjador, amb les conseqüents molèsties de pudors i sorolls i sovint amb vistes a deixalles fora dels contenidors. Problema que es veu agreujat durant els mesos d'estiu per la presència d'insectes.

Demana es busqués una nova ubicació per als cinc contenidors i que s'establís una rotació temporal de la ubicació dels contenidors de manera que no perjudiquessin a cap veí en exclusiva.

Aquesta queixa venia recolzada per un altre veí, resident en el primer pis del mateix domicili (E20160087xx).

En una visita que he realitzat a la zona, observo que la proximitat dels contenidors a la porta d'entrada i les finestres del domicili del promotor (que és una planta baixa) és innegable.

A més la confluència de cinc contenidors en el mateix lloc suposa un increment de les molèsties derivades de les operacions de recollida.

La recollida de residus és un servei bàsic i obligatori i, en aquest sentit, entenc que l' Ajuntament disposa de discrecionalitat per determinar el nombre de contenidors i la seva ubicació. No obstant això, la decisió que adopti l' Ajuntament sempre ha de tenir com a finalitat última procurar que la ubicació escollida resulti la menys molesta possible per als veïns afectats.

En aquest cas concret, la proximitat entre la bateria de contenidors i el domicili afectat és tan evident que considero que hi ha motius suficients per suggerir a l' Ajuntament que valori la possibilitat de desplaçar la bateria de contenidors.

Per les motivacions exposades,

SUGGEREIXO a l' Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, porti a terme un estudi de la zona i valori la possibilitat d' una nova distribució dels espais per tal que els veïns no es vegin tan directament afectats.

Una opció podria ser traslladar l' aparcament reservat per a persones amb minusvalia en el lloc on està ubicada la bateria de contenidors, de manera que quedessin els dos aparcaments reservats seguits, desplaçar la zona de càrrega i descàrrega on hi ha actualment l' aparcament reservat i situar els contenidors passada la parada de bus, a tocar el carrer Hospital, en aquell espai hi ha la vorera més ampla i no afectaria directament a cap veí.

Sant Feliu de Guíxols, 31 de juliol de 2017””

Suggeriment no acceptat, s'informa que no es considera oportú canviar d'ubicació la bateria de contenidors, a estudiar en el nou contracte del servei.

7. SUGGERIMENT ES REVISI UNA FACTURA D'AQUÀLIA PEL QUE FA A L'APLICACIÓ DEL CÀNON D'AIGUA.

“”[.....] He rebut la consulta del Sr. Xxx (NIF xxxxx), veí d'aquesta ciutat, amb domicili al carrer Cúbias núm. xx, amb motiu de la facturació 172-Mar/Abr-17 d'un import de 579,92 €.

El Sr. xxx aporta la factura anterior 171-Gen/Feb-17 de 25,23€ i manifesta que recorda que les anteriors facturacions també eren d'importos similars, la qual cosa es pot comprovar en l' historial de consums.

Es dona el cas que el seu comptador (*contracte n° 11702-1/1-0006xx*) queda dintre la vivenda i, pel seu horari de treball, quan passen els controladors de la companyia troben tancat.

Aquest fet ha comportat que durant mesos la facturació hagi estat de consums mínims i quan se li ha fet la lectura real el Mar/Abr la repercussió del cànon d'aigua hagi estat fins al bloc 4.

En escrit que vaig adreçar al Cap del Servei d'Aquàlia de Sant Feliu de Guíxols recomanava que es fes una revisió del cas i en base a l' historial de consums es fes la repercussió del cànon d'aigua en el bloc que correspongués.

La revisió s'ha fet per part del Servei Municipal d'Aigües i segons es manifesta l'actuació ha estat la correcta seguint el que s'estableix en el Reglament del Servei en el Capítol 7. Art. 44. Periodicitat de lectures, *En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l' abonat, el prestador del Servei, així li ho comunicarà a fi i efecte de què amb un termini màxim de deu dies informi al prestador de la lectura del seu comptador. Transcorregut aquest termini s'entendrà que no hi ha hagut consum i es procedirà per part del prestador a facturar el mínim de consum corresponent.*

Aquesta situació s'ha donat en el subministrament d'aquest comptador des del 9/5/2016 fins a 9/3/2017.

Amb tot Aquàlia manifesta que en la factura de 21/3/2017, en la qual es factura el consum corresponent a la diferència de les dues últimes lectures de comptador que s'havien pogut efectuar, seria possible fer un ajust consistent a restar-hi els mínims de consums facturats durant els període que no hi ha hagut lectura del comptador en el cas que la Sindicatura ho considerés oportú i l'Ajuntament no s'hi oposés.

No obstant això, és evident revisant l'historial de consums que la repercussió del cànon d'aigua al bloc 4 és excessiu en un domicili particular.

Pels fets exposats,

SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Com a primera petició, que es considera justa, es faci la repercussió del cànon d'aigua en el bloc que correspongui, tenint en compte l'historial de consums del domicili (contracte núm. 11702-1-1-0006xx).

En el cas que aquesta primera petició no sigui acceptada, com a segona, es proposa, es porti a terme l'ajust que proposa Aquàlia consistent a restar els mínims de consums facturats durant els períodes en els que no hi ha hagut lectura del comptador ($14m^3 \times 4 = 56m^3$).

Sant Feliu de Guíxols, 31 de juliol de 2017”

Suggeriment acceptat. Es referan les factures i recalculer el terme de l'impost de l'ACA.

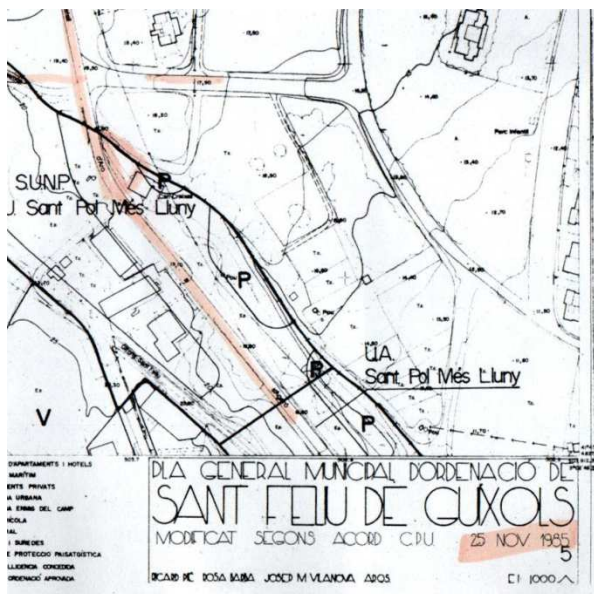
8. SUGGERIMENT ES VALORI LA POSSIBILITAT D'UNA CONTRAPRESTACIÓ ECONÒMICA PER LA CONSTRUCCIÓ D'UN MUR DE CONTENCIÓ A LA CARRETERA DE CASTELL D'ARO.

“”[.....] El dia 3 de març de 2015 (E20150018xx) la Sra. xxx, representada pel Sr. xxx, va presentar una instància oferint la compra de la finca UTM 3774101EG0237S0001OO.

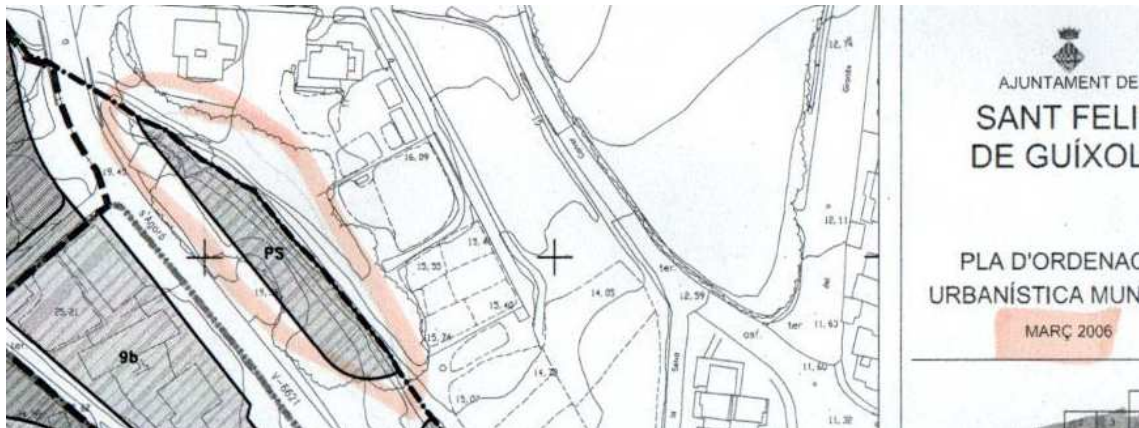
Antecedents

02-02-1966	La Sra. xxx adquireix un solar en el paratge “Cubells” de superfície 1.192,60 m2.
1969	Demana poder edificar, si bé el permís es condiciona a què prèviament es construeixi un mur de contenció sobre la riera que limita amb el seu terreny, es fa seguint les indicacions i normatives de la <i>Comisaria de Aguas del Pirineo Oriental</i> .
	No obstant això, rep denúncia de la <i>Sociedad de Aguas de Sant Feliu de Guíxols</i> i de l' <i>Ajuntament de Castell-Platja d'Aro</i> la qual cosa li suposa modificar el projecte i un encariment considerable del cost del mur.
	Ella i el seu marit, suspenen la idea de construir atès que els diners que volien invertir els han gastat en la construcció del mur.
21-07-1995	La Sra. xxx pregunta a l'Ajuntament la situació actual del terreny i se li respon que és sòl urbanitzable no programat.
05-08-2014	La propietària dóna poders al Sr. xxx per tal que prepari la documentació necessària per a la venda del terreny.
	Es compara l'escriptura amb les dades del Registre de la Propietat i es comprova que la finca està registrada, si bé a l'Ajuntament no apareix.

24-11-2014	Entrevista amb l'arquitecta que indica on pot estar ubicat, aproximadament, el seu terreny si bé apareix amb una superfície molt inferior a la que diu l'escriptura, la qual cosa fa pensar que pot haver estat objecte d'alguna expropiació, podria ser per part de la Diputació de Girona quan es va eixamplar la carretera de Castell d'Aro.
	A la Diputació de Girona manifesten que no han fet cap expropiació amb aquest nom.
05-02-2015	Comproven novament en el Registre de la Propietat i no apareix cap anotació d'expropiació en l'històric de la finca. Tampoc es veu grafiada aquesta finca en el POUM. Fan una visita a la possible zona indicada per l'arquitecta i efectivament veuen el mur construït.
17-02-2015	Nova visita a Urbanisme. S'arriba a la conclusió que el terreny està afectat pel POUM de 2006, la qual cosa fa inviable la seva venda.



En l'informe urbanístic, es fa constar que d'acord amb el POUM, aprovat definitivament per la CTU de Girona el 20-04-2006, la finca està en part qualificada de sistema de protecció de sistemes, clau PS i la resta afectada per vialitat.



En la reunió que he mantingut amb els Serveis Tècnics Municipals m'han informat que el cas està prescrit i que no correspondria cap tipus d'indemnització.

No obstant això, cal considerar que és una obra de la qual en gaudeixen els veïns i caldria valorar si, en el cas que els promotors no l'haguessin realitzada, l'hagués hagut de fer l'Ajuntament per tal de preservar la zona. Es tracta d'una obra que continua essent útil, aguantant els marges de la riera a pocs metres d'una carretera molt utilitzada.

La Sra. xxx està en una situació econòmica feble i atès que consta com a propietària d'una finca de 1.192,60 m² no ha pogut gaudir mai de cap tipus d'ajut. Per altra banda, no es pot plantejar una venda atès que l'afectació ho fa inviable.

No es pretén cap tipus de negoci especulatiu, solament una compensació per l'obra realitzada i veure recuperats uns diners que fa molts anys es varen invertir en aquest terreny, uns 3.000 € (500.000 pessetes en aquell moment).

És per aquest motiu que

SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Que es valorin els fets exposats i s'estudiï la possibilitat de fer front a algun tipus de compensació econòmica per les obres de construcció del mur, atès que es podria considerar que es tracta d'una obra d'interès general que continua complint la funció, per la qual es va exigir, d'aguantar els marges de la riera, i de la qual en resulten beneficiats els veïns d'aquesta zona.

Sant Feliu de Guíxols, 20 de setembre de 2017. ""

Suggeriment pendent de resposta.

9. SUGGERIMENT EN RELACIÓ A LA POSSIBILITAT DE CONCEDIR UN AJUT ECONÒMIC PER PODER ACCEDIR A ACTIVITATS ESPORTIVES O CULTURALS A JOVES DE FAMÍLIES D'ESCASSA CAPACITAT ECONÒMICA.

""[.....] S'ha presentat en aquesta oficina la petició d'una veïna de que li sigui facilitada l'assistència en els entrenaments de futbol a un noi de 14 anys, la família del qual no pot

assumir la totalitat de les despeses que comporta la inscripció a la temporada a l'Escola de Futbol Sant Feliu (EFSF).

Des d'aquesta oficina s'ha fet consulta als serveis socials i al president de l'entitat sobre la possibilitat de rebre un ajut econòmic, per tal de poder pagar la quota.

El criteri dels Serveis Socials és que cal donar una resposta més global i que s'hi puguin acollir altres nens que puguin estar en risc. El president del club manifesta que ara mateix se'ls fa molt difícil assumir més casos.

Atès que anualment l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols obre convocatòria de subvencions a escoles d'entitats i associacions esportives amb l'objecte de fomentar la pràctica de l'esport, millorar la formació esportiva i facilitar hàbits de vida saludable.

Atès que, s'obre convocatòria de subvencions per al foment de les activitats culturals, de lleure i de cohesió social, promogudes per les associacions de la ciutat.

Aquest Síndic considera que seria bo una corresponsabilitat de les entitats i que en l'atorgament d'aquestes subvencions s'incloués la disponibilitat d'unes beques o ajuts per aquelles famílies amb escassa capacitat econòmica, els fills/les filles de les quals estiguessin interessats en dur a terme una activitat esportiva o cultural.

Atès els fets exposats,

SUGGEREIX a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Es valori la possibilitat d'atorgar un ajut per a la pràctica del futbol a xxx, de 14 anys, (NIE xxxxx) amb la finalitat de poder fer front a la quota de la inscripció d'enguany.
2. Que en les bases de les properes convocatòries de subvencions a entitats esportives i culturals de la ciutat es prevegi la possibilitat de concedir un ajut econòmic a aquelles famílies amb escassa capacitat econòmica, els fills/les filles de les quals estiguessin interessats en dur a terme una activitat esportiva o cultural, la qual cosa afavoriria també la integració dels col·lectius d'infants, adolescents i joves en risc d'exclusió social, així com una millora de convivència amb l'entorn i una transmissió positiva de valors personals i socials.

Sant Feliu de Guíxols, 20 de novembre de 2017''''

Suggeriment acceptat parcialment. Es preveu que a les properes convocatòries de concessió de subvencions a les entitats hi hagi un nou concepte a l'hora de concedir-les que haurà d'estar lligat a la concessió de bonificacions per, part de les entitats esportives, previ informe dels serveis socials. No s'accepta el cas puntual d'ajut demanat.

4. Actuacions d'ofici

Actuacions d'ofici

1. ACTUACIÓ EN RELACIÓ A LA POSSIBILITAT DE RECLAMAR EN CASOS D'INTERRUPCIÓ/APAGADES DE LLUM DE LLARGA DURADA.

[...]””Atès l'actuació iniciada arrel de la queixa de diversos veïns en relació a la possibilitat de reclamar davant Endesa per la interrupció del subministrament d'electricitat per més de 13 hores, es fa consulta, entre altres, a l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor i es transmet als veïns afectats la informació següent:

“Haurien de fer una reclamació al servei d'atenció al client de l'empresa comercialitzadora que tingui cadascú, que pot ser Endesa Energia, Iberdrola, Gas Natural ... la que sigui.

Podrien demanar una compensació per no disposició del servei, i en el cas que s'haguessin patit danys patrimonials, també ho poden reclamar aportant la documentació corresponent al valor dels danys.

Com que són serveis bàsics, les empreses han de tenir un telèfon gratuït d'atenció al client. És imprescindible que demanin el número de referència de la seva reclamació.

En qualsevol cas, la reclamació s'ha de fer de manera que es tingui una constància d'haver-la fet, ja sigui per telèfon, per escrit, o presencialment a les oficines de l'empresa.”

Sant Feliu de Guíxols, 8 de març de 2017.””

2. ACTUACIÓ DE SUPORT QUE ES MANTINGUI LA SEGONA LÍNIA P-3 A L'ESCOLA BALDIRI REIXACH.

[...] Amb motiu de la decisió del Departament d'Ensenyament de suprimir una línia de P3 a l'escola Baldiri Reixach, el Síndic va emetre una carta de suport a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i a la Directora del Centre, amb el següent contingut :

“La decisió del Departament d'Ensenyament d'augmentar les ràtios d'alumnes per aules de 19 a 25 perjudicaria directament l'escola Baldiri Reixach, amb la supressió d'una línia de P3, aquesta possibilitat ha mobilitzat el mateix Ajuntament, famílies i la comunitat educativa.

En resposta a aquesta mobilització, el Departament ha proposat l'ampliació del període de matrícula fins el dia 30 de juny per tal que el centre aconsegueixi arribar a les 30 matriculacions a P3, la qual cosa evitaria la supressió de la línia.

Us vull expressar el meu suport a la petició de l'Ajuntament, de l'escola i de la comunitat educativa en la defensa a mantenir la línia. Els arguments exposats han estat suficientment poderosos com per fer reconsiderar la decisió.

A més, durant el curs es poden anar incorporant nous alumnes i això pot incidir en la qualitat d'atenció educativa que tenen els infants.

Entenc que cal preservar els nivells d'escolarització dels centres que garanteixin una adequada atenció pedagògica de les necessitats educatives específiques existents i que la supressió de grups no comporti un increment significatiu del nombre d'alumnat a les aules de la resta de

centres del municipi, atès que aquesta situació incorpora complexitat i dificultat a la tasca d'atendre la diversitat existent. ""

Sant Feliu de Guíxols, 20 de juny de 2017""

<p>3. ACTUACIÓ: CARTA OBERTA A TOTS ELS MESTRES, PROFESSORS DELS CENTRES D'ENSENYAMENT DE SANT FELIU DE GUIXOLS.</p>

Textualment, diu el següent:

“Estimats companys :

M'adreço a tots vosaltres per donar-vos ànims davant dels comentaris partidistes, injustos, manipuladors que han fet, els darrers dies, alguns polítics totalment desconexors de la tasca que realitzeu, dia a dia, tots vosaltres.

les nostres escoles, i això és mèrit vostre, són acollidores i integradores i els professionals que hi feu la tasca diària sou gent de pau.

No feu cas, doncs, d'aquells que desconeixen la realitat dels nostres centres perquè mai han trepitjat ni visitat les nostres escoles o bé perquè actuen amb mala fe.

Us encoratjo a seguir instruint i educant amb esforç, amb coratge i amb llibertat.

Una abraçada,

Josep Rius i Graners. Síndic de Sant Feliu de Guíxols

Sant Feliu de Guíxols, 18 d'octubre de 2017""

**5. Articles publicats i participació del Síndic
en activitats organitzades per l'Associació
FòrumSD**

◆ Article publicat el dia 20 de febrer de 2017. Dia Mundial de la Justícia Social.

L'Assemblea General de les Nacions Unides va proclamar l'any 2007 que el dia 20 de febrer es celebrés el Dia Mundial de la Justícia Social, amb la finalitat d'eradicar la pobresa, promoure el treball digne per a tothom, igualtat entre els sexes i accés de tothom al benestar. Podríem definir la justícia social com la igualtat d'oportunitats per a tothom.



El terme neix al segle XIX per les reclamacions dels treballadors, si bé, la situació dels més desheretats sempre ha estat una qüestió latent en totes les societats desenvolupades. És a finals del mateix segle XIX, quan una encíclica del papa Lleó XIII, concretament la Rerum Novarum diu:

Que l'obrer i el patró estiguin lliurement d'acord sobre el mateix, i concretament sobre la quantia del salari; queda, però, latent, sempre quelcom de justícia natural superior i anterior a la lliure voluntat de les parts contractants a saber: que el salari no ha de ser de cap manera insuficient per alimentar un obrer frugal. Per tant, si l'obrer, obligat per la necessitat o acuitat per la por d'un mal major, accepta, encara que sense voler-la, una condició més dura, perquè la imposen el patró o l'empresari, és veritablement víctima d'una violència, contra la qual reclama la justícia."

Posteriorment, l'any 1931 el Papa Pius XI a l'encíclica Quadragesimo Anno diu:

A cadascú, per tant, se li ha de donar el que li pertoca en la distribució dels béns, i cal que el repartiment de la riquesa creada es revoqui i s'ajusti a les normes del bé comú o de la justícia social, ja que qualsevol persona sensata veu el greu trastorn que comporta l'enorme diferència actual entre uns quants posseïdors de fabuloses riqueses i la immensa majoria de necessitats.

No pretenc amb els dos textos citats monopolitzar a favor de l'església catòlica el treball per a la justícia social, però els he citat ja que malgrat el transcurs de més de cent anys del primer i els quasi noranta del segon, avui seguim amb sous precaris i amb un augment del desnivell entre pobres i rics. És més, avui segueix havent-hi moltes persones necessitades

que esperen ajuda, molts aturats que esperen treball i molts emigrants i refugiats que esperen acollida.

Podem permetre que al segle XXI hi hagi persones que morin de gana; que no tinguin accés a l'ensenyament; que els manquin les atencions mèdiques més indispensables o que no tinguin una llar on habitar ?

Esperem, doncs, que, aviat puguem celebrar el Dia Mundial de la Justícia Social per haver respost negativament a la pregunta anterior. De moment l'hauríem de declarar el Dia Mundial de la Injustícia Social, i no és per celebrar-ho.

◆ Article publicat el dia 10 de desembre de 2017. Dia dels Drets Humans.

"Pensem globalment, i defensem localment els drets de les persones."



El Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, vol afegir-se, un any més, a la commemoració del Dia Internacional pels Drets Humans, atès que fa quasi setanta anys, el dia 10 de desembre de 1948, es va aprovar la Declaració Universal dels Drets Humans per les Nacions Unides.

Es pot dir, des d'una perspectiva històrica, que hem avançat en informació i en consciència general sobre els drets humans, i s'han anat incorporant nous reptes derivats dels canvis socials, ambientals i tecnològics de les últimes dècades.

Hem començat a tenir una major sensibilitat front a col·lectius vulnerables des d'una consolidació dels drets humans, com ara, la infància i l'adolescència, les persones amb diversitat funcional o els éssers humans que han de migrar per raons de supervivència, entre d'altres.

Però ens queda molt, encara, per avançar.

Hem d'aconseguir passar de les paraules als fets, de les lleis a les actituds i dels coneixements al compromís per aconseguir i mantenir un veritable sistema democràtic i del benestar.

Hem de refermar la igualtat de drets, des del respecte a la diversitat, i hem de combatre tot tipus de discriminació per qualsevol condició personal o social.

Les sindicatures municipals de greuges i les defensories locals de la ciutadania representem, en el nostre sistema, la institució imparcial i independent que millor pot garantir els drets humans de proximitat, davant de l'administració pública que administra el pressupost general i que gestiona les necessitats del veïnatge, per tal que es faci des dels postulats de bon govern i amb garanties de transparència i d'equitat.

Tenim molt present en la nostra tasca que els valors que sustenten els drets humans són la llibertat, la justícia i la pau, com s'estableix al preàmbul de la pròpia Declaració Universal, des del reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana.

Davant de qualsevol conflicte de convivència o de vulneració constatada dels drets humans, cal actuar amb fermesa, per tal que les persones siguin respectades en la seva pròpia dignitat. Per això, mantenim un paper actiu de mediadors i de garants de la regularitat dels actes administratius en els nostres municipis, i alhora també de denúncia expressa de les situacions irregulars detectades mitjançant els greuges que gestionem, des del contacte permanent i quotidià amb la ciutadania, amb les entitats cíviques i amb les institucions públiques i privades de la nostra ciutat.

Quan atenem una situació concreta de vulneració flagrant dels seus drets, que pateix un ciutadà o una ciutadana, ajudem no només a que es resolgui aquest cas, sinó també a que no es torni a repetir per la resta de la ciutadania, de manera que tots sortim guanyant; és el "win-win", malgrat les condicions adverses que ens envolten a hores d'ara.

Afortunadament no estem sols, davant dels problemes que pateix la ciutadania i que requereixin una actuació a major escala; ja que les defensories i sindicatures locals ens agrupem, ens reunim i ens coordinem en el FòrumSD, des del qual promovem un eficaç sistema de cooperació solidària que ens permet enfortir la nostra tasca, des del foment de la justícia i la plena realització dels drets humans, per tal que la nostra veu se senti amb més força davant les nostres administracions i totes les institucions, de qualsevol nivell i categoria, de manera que s'adoptin les mesures que calgui i es dediquin els mitjans necessaris per resoldre les mancances que situen a una part de la nostra població en risc d'exclusió.

Volem que la protecció de les persones més desfavorides sigui una realitat.

I tot això ho volem aconseguir per viure en unes ciutats més humanes on les persones hi puguin trobar felicitat, acollida i benestar. I en aquests temps convulsos que avui ens toca viure necessitem encara més poder construir entre tots unes ciutats on les garanties, el respecte i el compliment de tots els drets humans sigui una realitat. Amb veritables actituds de diàleg, respecte, enteniment i des d'una clara defensa de la democràcia.

És un repte dels drets humans. Un repte que haurem de saber assolir amb el compromís de tots i totes. I per això estem. Ajudem-nos entre tots. I comptem amb nosaltres.

◆ **XX Assemblea del FòrumSD, Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, el dia 28 de març de 2017.**

La Sala d'actes de Can Sisteré, Santa Coloma de Gramenet, va acollir la XX Trobada - Assemblea del FòrumSD, l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya.



En aquesta assemblea es va procedir a escollir la nova Junta Directiva pel període març 2017 / març 2019, i a fer un balanç de l'activitat desenvolupada a l'any 2016 i establir el pla de treball per al 2017.

◆ **II Jornada de Transparència: bon govern, bona administració a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, el 9 de juny de 2017.**

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va presentar la II Jornada de Transparència amb l'objectiu de continuar amb la tasca de sensibilització sobre la rendició de

TRAITRANSNS PARENÈN

II Jornada de TRANSPARÈNCIA
Bon govern, bona administració

9 de juny de 2017
Biblioteca Singuerlin - Salvador Cabré
Plaça de l'Esplanada Forrellada, 10
08023 Santa Coloma de Gramenet

Més informació a:
Tribuna d'Informació i Transparència
Tel. 93 482 80 00 (Ext. 3056)

Biblioteca
Singuerlin - Salvador Cabré
Plaça de l'Esplanada Forrellada, 10
08023 Santa Coloma de Gramenet

Nàdia Pardo
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

comptes, el dret d'accés a la informació pública i el bon govern.

En aquesta ocasió, s'inaugurà la jornada amb una ponència sobre el dret de la ciutadania al bon govern i concretament a la bona administració, dret recollit a l'article 41 de la Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea.

Es donà compte del grau d'implementació de la Llei 19/2014 de Transparència al nostre ajuntament, així com dels els primers objectius assolits com l'elaboració de les cartes de serveis i el circuit integral per tal de garantir el dret d'accés a la informació pública.

Per últim, es presentaren les propostes de futur a curt termini, entre elles, el marc d'integritat institucional, i una taula rodona on es reflexionà sobre els reptes i els beneficis que suposa la nova cultura organitzacional que acompanya el desenvolupament de la transparència.

◆ **XIV Taller de formació "Instruments per a garantir el dret a l'habitatge".**



El dia 29 de maig assistim a un Taller de Formació celebrat a la ciutat de Barcelona sobre Instruments per a garantir el dret a l'habitatge, organitzat pel Departament de Governació, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el FòrumSD de Síndics i Defensors locals de Catalunya.

Els temes que es tracten són:

Prestacions econòmiques d'especial urgència, Intermediació per a una segona oportunitat (Ofideute, Chase, Sidh) i Meses d'emergència, ofereix aquesta Ponència la Directora operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge, Sílvia Grau i Fontanals..

Joan Baptista Batlle Bastardas, director de Programes Socials de l'Habitatge, va tractar dels ajuts ordinaris al lloguer, habitatges d'inclusió per a col·lectius específics d'entitats del tercer sector, borsa de mediació i sensellarisme.

Pe finalitzar, Jaume Fornt Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, va parlar d'altres instruments legals vigents.

◆ **Presentació davant el Ple de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols la Memòria d'actuacions portades a terme pel Síndic municipal de Greuges, durant l'any 2016.**



El dia 25 de maig de 2017 va tenir lloc la presentació de la Memòria de les actuacions dutes a terme per aquest Síndic local, durant l'any 2016.

Transcripció d'un fragment de l'acta del Ple extraordinari de la Corporació:

“1.- MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES PORTADES A TERME DURANT L'ANY 2016 (X2017015529)

Josep Rius, com a Síndic Municipal de Greuges, exposa l'informe anual de la Sindicatura.

“Donant compliment al que disposa el Reglament Orgànic Municipal i amb el vist-i-plau del Sr. Alcalde President, Carles Motas López, donaré compte, al Ple de la Corporació, de la Memòria de les actuacions portades a terme per la Sindicatura municipal de Greuges durant l'any 2016.

Document de l'expedient:

Resum Memòria d'actuacions <https://ciutada.guixols.cat/OAC/download/285b171e-c75c-47b9-bc9c-52b6372ae51a>

Informe d'actuacions <https://ciutada.guixols.cat/OAC/download/1b152d91-016b-455c-8b10-883cd1047cdc>

Díptics

<https://ciutada.guixols.cat/OAC/download/f77754e-ecba-43d7-8e42-1177239e014b>

<https://ciutada.guixols.cat/OAC/download/ba928055-73f4-4e3b-b99f-2b37493bee30>

El Sr. Síndic ocupa un lloc a la Presidència de la sala, i manifesta que no farà una exposició exhaustiva de la memòria per no allargar-se. Agraeix la presència a la sala del Sr. José Luis Mayo i agraeix el seu acompanyament. Explica que hi ha municipis grans sense síndic i de més petits que en tenen. Ha estat una primera etapa d'aprenentatge, de l'Ajuntament i de la ciutadania. Ha obert 202 expedients, a part d'altres consultes i petites gestions. Hi ha hagut un total de 135 consultes, algunes derivades a altres institucions. Les persones agraeixen que els escoltin. L'amabilitat és una qualitat necessària per les persones que fan atenció al públic. On hi ha més queixes és en disciplina urbanística i policia. De les 18 actuacions d'ofici presentades, se n'han acceptat 16.

Va anar a visitar l'Institut Sant Elm i l'Escola Sant Josep, per tal de donar a conèixer la institució del Síndic. Preveu fer-ne més i també als casals d'avis. Va assistir al Congrés internacional de Síndics de Girona, que va durar 3 dies, amb seixanta síndics d'11 nacionalitats diferents. Es va aprovar la "Declaració de Girona".

Agraeix el suport administratiu i l'oficina de què disposa. La bona administració és un dret de la ciutadania. Agraeix la disponibilitat dels regidors, dels treballadors de l'Ajuntament i dels mitjans de comunicació locals. Han assumit les queixes de consum, agraeix l'ajuda de la Sra. Patrícia Martínez. Agraeix la professionalitat i empatia de l'Assumpció i de l'Esther.

El 19'38 % de la població del municipi te més de 65 anys. De les 4.265 n'hi ha 1.039 que viuen soles, de les quals 9 tenen més de 95 anys. Estan preparant el projecte "Radars Sant Feliu", d'atenció comunitària a persones grans, per evitar el risc d'aïllament i exclusió social.

La ciutat necessita el civisme de les persones. Cal actualitzar l'ordenança sobre tinença d'animals. Ha detectat casos de tallers d'automòbils il·legals. S'ha desestimat una petició de devolució d'una sanció de zona blava, amb un llenguatge difícil d'entendre per la ciutadania. Hi ha hagut casos de lentitud en la resposta als ciutadans i al propi Síndic. Tampoc li han agradat els casos de silenci administratiu. Va trobar bidons d'escombraries al camí de ronda. Li preocupa els que fan negoci il·lícit amb l'ocupació d'habitatges. Potser caldria augmentar el pressupost de serveis socials. [...]

L'Alcalde i els portaveus dels grups municipal varen agrair la tasca del Síndic.

◆ Reunió del Síndics de les Comarques Gironines amb l'Excm. President de la Diputació de Girona, per tal de fer difusió d'aquesta Institució.

El dia 30 de maig, una representació dels síndics locals de les comarques gironines vàrem visitar la Diputació de Girona, per presentar-nos i debatre sobre la nostra tasca amb el president Sr. Pere Vila.



Diputació de Girona



**FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA**

Vàrem exposar al president de la institució les tasques que desenvolupem tant en l'àmbit local com en el marc del Fòrum SD (l'Associació de Síndics i Defensors Locals de Catalunya).

Ambdues parts vàrem valorar la trobada com a molt positiva.

El president de la Diputació també es va comprometre amb els síndics gironins a continuar col·laborant activament amb el Fòrum i va considerar la figura del defensor del ciutadà com una eina clau per a la democràcia i la bona relació entre la ciutadania i l'Administració.

◆ **Sessió formativa creació Pla Municipal de Salut de Sant Feliu de Guíxols (21/06/2017).**

Assistència a la primera sessió-formació per a la propera creació del Pla Municipal de Salut de Sant Feliu de Guíxols. El consistori formarà part d'un pla pilot, impulsat des de Dipsalut i en el qual també hi participen els municipis d'Arbúcies i Torroella de Montgrí, per dissenyar, desenvolupar i implementar un Pla Municipal de Salut.



En el procés metodològic s'implicarà a moltes de les Àrees del Consistori, que permetrà incorporar una mirada transversal i àmplia del concepte salut i benestar de la població.

Es varen explicar els camps conceptuals que fonamenten la proposta del pla de salut, basat en temes com per exemple què s'entén per salut en totes les polítiques i, especialment, els objectius de desenvolupament sostenibles de l'OMS.

◆ **Municipàlia 2017. Jornada "Qualitat Democràtica, ètica i Bon Govern: el Paper de les Sindicatures Locals. (25/10/2017).**

L'eix central de la jornada va estar centrat en la Democràcia Municipal, participació ètica i bon govern.



La Federació de Municipis de Catalunya, juntament amb el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores



Locals de Catalunya, va organitzar el dia 25 d'octubre a Lleida, dins del marc de la Fira Municipàlia 2017, una jornada per analitzar com els reptes de la democràcia local representativa tenen a veure amb la millora dels sistemes de participació política i amb una governança atenta als ciutadans.

La sessió va estar adreçada a electes locals, síndiques i síndics locals, secretaris i interventors, directius, juristes i tècnics locals i, en general, personal vinculat als governs locals.

En el marc de la jornada, el president del FòrumSD va parlar dels valors dels síndics i del compromís amb els drets humans, així com de la mediació i el diàleg, com a millors eines per

resoldre situacions que la ciutadania planteja en relació a l'Administració. A més, es va valorar la necessitat de treballar en xarxa i fer una aposta pel bon govern.

La jornada va tenir com a eix principal els reptes de la democràcia local representativa, que té a veure amb la millora dels sistemes de participació política i governança atenta als ciutadans. Les lleis de transparència, l'assumpció de codis de conducta i els compromisos d'integritat són eines sobre les quals anar construint una democràcia municipal millor en termes de qualitat i satisfacció ciutadans. Requereix l'estandarització legal de la participació per assegurar el principi d'igualtat en els termes establerts al Protocol sobre Participació Ciutadana de la Carta Europea d'Autonomia Local (CEAL). En aquest context, s'ha de destacar la importància de la funció que realitzen les diferents oficines de defensa de la ciutadania.

La conferència central va ser "Ètica, codis de conducta i bon govern a l'Administració local: instruments per a la qualitat democràtica" amb el president de l'Àmbit de Bon Govern i Innovació Democràtica de la FMC i alcalde d'Altafulla, Felix Alonso; el president del FòrumSD, Joan Barrera; el comissionat de participació de l'Ajuntament de Barcelona, Fernando Pindado; el secretari general de la FMC, Juan Ignacio Soto, i la Síndica de Barcelona, Assumpció Vilà, qui va moderar el debat.

◆ **Jornades de Formació. Drets Socials: la Renda Garantida de Ciutadania i l'Habitatge (22 i 23 /11/2017)**

Al novembre es van celebrar les Jornades de formació anuals del FòrumSD, amb el suport de la Facultat de Dret de la UAB i el SEDIJ.

El tema central d'aquesta jornada va ser "La Renda Garantida de Ciutadania i l'Habitatge".

- Renda Garantida de Ciutadania: drets socials.
- Sindicatures locals: els processos de renovació i la continuïtat de la tasca.
- Habitatge: dificultats per garantir el dret a l'habitatge.
- Dret a l'habitatge, una proposta des de les sindicatures locals.



En el transcurs de les jornades es va presentar un treball monogràfic sota el títol “El Dret a l’Habitatge”, una reflexió de les diferents oficines dels síndics locals, elaborada pel FòrumSD juntament amb l’equip de professor i experts del ClinHab, adscrit a la Facultat de Dret de la UB.



L'edició d'aquesta revista recull les necessitats en matèria d'habitatge. El dret a l'habitatge i el paper dels municipis.

◆ Reunió de la Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya, celebrada a la Fundació Agbar (29/11/2017)

Les institucions d'ombudsman de Catalunya creen una xarxa pròpia per establir espais comuns i ponts de col·laboració

La iniciativa inclou els síndics locals i universitaris, els defensors dels consumidors de les empreses que presten serveis d'interès general i el Síndic de Greuges de Catalunya



El projecte es va presentar en un acte que va tenir lloc a la seu de Cornellà de la Fundació Agbar i en el qual van participar representants de cada àmbit.

Amb el nom de Xarxa de Defensors de Catalunya, aquesta nova plataforma sorgeix amb una clara voluntat formativa i amb l'objectiu d'aprofitar sinergies.

Amb el nom de Xarxa de Defensors de Catalunya, diversos defensors i síndics catalans varen presentar a la seu de la Fundació Agbar de Cornellà del Llobregat un nou projecte per establir espais comuns i ponts de col·laboració entre les institucions d'ombudsman.

Es tracta d'una plataforma de clara vocació formativa i impulsada pel Síndic de Greuges de Catalunya, per donar veu i coordinar la seva tasca amb la resta de defensors de tots els sectors en els quals hi ha la figura de l'ombudsman: síndics locals, defensors universitaris i empreses que presten serveis d'interès general.

El projecte es va presentar en el marc d'una primera trobada dels membres que ja s'havien adherit a la xarxa. L'acte va estar introduït pel síndic de greuges de Catalunya, Rafael Ribó, i per Sergi Sanchis, assessor del client (*customer counsel*) d'AGBAR. També hi van participar, en representació dels síndics locals, el síndic de Cornellà i president del ForumSD Joan Barrera, i dels universitaris, el síndic de la Universitat de Barcelona, Lluís Caballol.

La jornada es va estructurar en dues taules de treball amb intervencions de defensors d'abast diferent seguides del debat entre les persones assistents. La primera taula tenia per objecte exposar les funcions de cada àmbit de defensoria i també assenyalar els objectius que aportarà la xarxa. A la segona taula es van posar en comú els reptes, les dificultats i les bones pràctiques que es troben els ombudsman quotidianament per fer efectiu el treball en xarxa.

ANNEXOS

- I. Declaració de Girona. Congrés Internacional de defensors Locals. LOIC'16
- II. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.
- III. Declaració Universal dels Drets Humans.
- IV. Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols.
- V. Oficina del Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols.

DECLARACIÓ DE GIRONA

DECLARACIÓ DE GIRONA

DECLARACIÓN DE
GIRONA DECLARATION OF
GIRONA DÉCLARATION DE
GIRONA

Reunits a Girona, al Congrés Internacional de Defensors Locals, després de compartir reflexions, coneixements i experiències al voltant dels continguts proposats al Congrés, volem fer constar la següent:

DECLARACIÓ

Reconeixent i fent nostre el compromís de promoure totes les propostes i continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat - Saint Denis, de 18 de maig de 2000, en relació al valor i al paper determinant que avui tenen les ciutats en la garantia del projecte de vida i de benestar de les persones fonamentat en el respecte dels seus drets.

Recordant que els Drets Humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia i que el seu reconeixement i els mecanismes d'aplicació i protecció són encara insuficients, especialment aquells que es vinculen als drets socials, econòmics i culturals.

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i la resta de mecanismes i normatives internacionals de protecció dels drets de les persones, tenen en els habitants de les ciutats l'expressió més propera i directa.

Convençuts que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels Drets Humans per a tots els habitants sense exclusió a fi de promoure els valors de cohesió social i de protecció dels més vulnerables.

I defensors dels valors que promouen la dignitat de l'ésser humà, la democràcia local i el dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de la persona, de comú acord i com a defensors locals assumim els següents compromisos que sorgeixen del nostre propi lema del congrés: *pensem globalment, defensem localment*.

I.- LA REALITAT DELS NOSTRES POBLES I CIUTATS. EL NOSTRE CONTEXT

Els municipis són l'administració pública més propera a la ciutadania, i l'àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d'aquesta

proximitat que gestionen i cerquen alternatives efectives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.

En un context de desafecció institucional de la ciutadania i de creixents dificultats de resposta per part de les administracions, considerem imprescindible recuperar i renovar un nou contracte social que pugui reconciliar les nostres societats amb els valors de la igualtat, l'equitat, l'ètica i la democràcia. I en el procés per aconseguir aquest objectiu, reivindicuem el paper resilient de les defensories com una de les institucions bàsiques per a promoure els drets que s'han vulnerat, amb la voluntat de fer que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment de tots els drets inherents a la dignitat humana.

Som conscients de l'augment de les desigualtats al món i del repte que suposa poder actuar proactivament per reduir i reduir el seu impacte; també de la important retallada dels drets socials que la crisi provoca a moltes de les nostres societats i que pateixen especialment les persones més vulnerables. Des de l'evidència que totes aquestes desigualtats vulneren l'esperit, els valors i els continguts de tot el nostre marc jurídic i del paper de control i supervisió que assumim les defensories locals, afirmem que treballem per aconseguir que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment efectiu de tots aquests drets.

II. LES DEFENSORIES LOCALS: QUÈ SOM. EL NOSTRE PAPER

Les funcions de les defensories locals són:

- Supervisar l'activitat de l'administració, mediant entre la ciutadania i l'administració municipal amb resiliència.

- Formular recomanacions que puguin resoldre les queixes i millorar la qualitat dels serveis públics en l'àmbit de les seves competències.

- Promoure, informar i orientar la ciutadania sobre els seus drets, deures i

interessos. La defensoria local és una institució independent, útil per garantir

la defensa i

protecció dels drets de les persones en les seves relacions amb les administracions locals i els organismes que en depenen dins d'un marc de col·laboració i responsabilitat cívica.

La defensoria local, com a reforç de la qualitat democràtica dels ajuntaments, és una institució necessària per a promoure els Drets Humans, el bon govern, la transparència i la bona administració des de la proximitat.

En aquest sentit, fem una crida a implantar la institució de la defensoria local com un mecanisme bàsic de democràcia i de participació a la ciutat, d'acord amb unes condicions indispensables per garantir el prestigi, l'eficàcia i la legitimitat de les persones que n'ostenten la representació i que són:

- 1.- Mandat democràtic.
- 2.- Independència, objectivitat i equitat.
- 3.- Mitjans suficients.
- 4.- Lleialtat institucional i respecte al seu propi àmbit de competències en l'exercici de les seves funcions.

Entenem la defensoria local com:

- una institució fonamental del sistema democràtic.
- un vincle d'unió entre l'administració i les necessitats d'una ciutadania diversa, que millori els serveis i la qualitat de vida de les persones.
- una institució que afavoreixi el diàleg, el consens i sigui promotora de decisions des de l'equitat, factors que són sinònims de qualitat democràtica.

En aquest sentit és necessari portar a terme processos de participació que afavoreixin la implicació de les entitats i de la ciutadania.

La posició estratègica de les defensories locals ha d'afavorir que les polítiques de benestar social donin la major cobertura possible a les necessitats de les persones des d'un respecte exigent als seus drets econòmics, socials i culturals així com als nous drets emergents. Tanmateix ha de facilitar la presa de decisions i l'adopció de propostes concretes per a la defensa dels drets fonamentals en l'àmbit local.

III. EL MARC LEGAL: UNA NECESSITAT IMPERATIVA

Considerem que en les administracions municipals del segle XXI és fonamental implantar la institució de la defensoria local, en coherència amb el principi de subsidiarietat i per donar resposta i garanties a la ciutadania en les queixes, reclamacions i suggeriments a l'administració.

Pensem que és necessari evitar la judicialització de les desavinences o conflictes entre administració i ciutadania, sempre que sigui possible, assumint la responsabilitat de corregir els propis errors, disfuncions o equivocacions, quan són identificats pels ombudsman, per facilitar la vida de les persones.

Per exercir plenament les seves funcions, la defensoria local necessita disposar d'un marc legal clar i explícit que defineixi les funcions de la institució, la

capacitat d'actuació i que li garanteixi els recursos necessaris per al seu funcionament.

Des d'aquest plantejament demanem als responsables polítics i legislatius, un compromís ferm per a la millora del marc legal de la institució per tal de promoure el seu desenvolupament i generalització.

IV- COOPERAR GLOBALMENT POT TENIR IMPACTE LOCALMENT: COMPROMISOS POST-CONGRÉS

La convocatòria i celebració d'aquest Congrés internacional de defensors locals ens ha permès establir vincles més directes entre les defensories, intercanviar informació, conèixer realitats diverses i les propostes d'actuacions i accions que desenvolupen les defensories ajustades a aquesta mateixa diversitat. També (ens) ha permès constatar com aquest marc de cooperació global, entre les defensories locals de territoris i realitats diverses, pot tenir impactes locals concrets en cadascun dels nostres pobles i ciutats.

Creiem que tot aquest treball conjunt (ens) hauria de permetre aconseguir un major suport institucional per part de les administracions que faciliti a les defensories (poder) assolir una millor capacitat de protecció i defensa dels Drets Humans, promocionar la implantació i extensió de la institució als municipis que encara no l'han creat i donar major visibilitat pública a la seva tasca.

I amb la intenció de mantenir la continuïtat de la tasca que aquests dies hem començat a Girona concretem els següents compromisos:

1.- Impulsar la xarxa de defensors locals. Amb aquest objectiu proposem crear un grup de treball internacional de defensories locals amb l'encàrrec d'elaborar una proposta de model de xarxa i de funcionament efectiu.

2.- Instar a l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IOI), a la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO) i a l'Institut Europeu de l'Ombudsman (IEO) la reactivació i promoció de l'espai propi de les defensories locals. Amb aquest objectiu deleguem a aquest mateix grup de treball per que assumeixin la representació i interlocució dels defensors locals davant d'aquestes organitzacions

3.- Perquè tot el que ha significat –i significa– fins avui mateix la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat sigui per les defensories un instrument útil i un eix bàsic, fonament i marc d'aplicació, extensió i compliment dels Drets Humans cal treballar per l'evolució, revisió i actualització dels seus continguts de forma que s'adeqüi a la realitat social actual de les ciutats, a les noves realitats i desafiaments dels drets emergents amb una visió global i universal del que ha de ser el reconeixement dels drets.

En aquesta direcció també proposem mantenir el contacte amb les diverses entitats i institucions que treballen actualment amb aquest objectiu, com són, la Xarxa

Mundial de Ciutats i Governes Locals i Regionals¹ i, especialment la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans².

¹ <https://www.uclg.org/es/home>² <http://www.uclg-cisd.org/es/home>

4.- I amb l'objectiu també de mantenir aquestes línies de contacte, intercanvi, creixement i treball entre les defensories locals ens manifestem disposats a col·laborar i a participar en futures convocatòries que donin continuïtat a aquest Congrés Internacional de Defensors Locals a fi i efecte de mantenir vigent el nostre compromís amb la ciutadania i la institució:

Drets
Humans
pensem globalment, defensem
localment

Derechos
Humanos
pensamos globalmente, defendemos
localmente

Human
Rights
think globally, defend
locally

Droits de
l'Homme
pensons globalement, défendons
localement

Girona, 25 de novembre de 2016

CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT

Dirigida als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i

conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona;

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals;

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables;

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives;

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I

DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.

2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.

2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.

2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.

3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.

4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.

5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV- PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.

2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.

3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.

4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter exclouent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

PART II

DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art.VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.
2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.

3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpellar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.

4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desfavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.
4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.
5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.

2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III

DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.

2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.

3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.

2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.

4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.

2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.

3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.

2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

Art. XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

PART IV

ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.
2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV - PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.

2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.

3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.

4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V

MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.

2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.

3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.

2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL

VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.

2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeguin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

Fet a Saint-Denis, el divuit de maig de dos mil.

DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS

Preàmbul

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat, la justícia i la pau en el món,

Considerant que el desconeixement i el menyspreu dels drets humans han originat actes de barbàrie que han ultratjat la consciència de la humanitat; i que s'ha proclamat com l'aspiració més elevada de tothom l'adveniment d'un món on els éssers humans, deslliurats del temor i la misèria, puguin gaudir de llibertat d'expressió i de creença,

Considerant que és essencial que els drets humans siguin protegits per un règim de dret per tal que les persones no es vegin forçades, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió,

Considerant també que és essencial de promoure el desenvolupament de relacions amistoses entre les nacions,

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han ratificat en la Carta llur fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de la persona humana i en la igualtat de dret d'homes i dones; i que han decidit de promoure el progrés social i millorar el nivell de vida dins d'una llibertat més àmplia,

Considerant que els Estats membres s'han compromès a assegurar, en cooperació amb l'Organització de les Nacions Unides, el respecte universal i efectiu dels drets humans i les llibertats fonamentals,

Considerant que una concepció comuna d'aquests drets i llibertats és de la més gran importància per al ple compliment d'aquest compromís,

L'Assemblea General

Proclama aquesta Declaració Universal de Drets Humans com l'ideal comú a assolir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, mitjançant l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris sota llur jurisdicció.

Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres.

Article 2

Tothom té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

A més, no es farà cap distinció basada en l'estatut polític, jurídic o internacional del país o del territori al qual pertanyi una persona, tant si és independent com si està sota administració fiducitària, si no és autònom, o està sota qualsevol altra limitació de sobirania.

Article 3

Tota persona té dret a la vida, a la llibertat i a la seva seguretat.

Article 4

Ningú no serà sotmès a esclavitud o servitud: l'esclavitud i el tràfic d'esclaus són prohibits en totes llurs formes.

Article 5

Ningú no serà sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.

Article 6

Tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica.

Article 7

Tots són iguals davant la llei i tenen dret, sense cap distinció, a igual protecció per la llei. Tots tenen dret a igual protecció contra qualsevol discriminació que violi aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a una tal discriminació.

Article 8

Tota persona té dret a un recurs efectiu prop dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violin els seus drets fonamentals reconeguts per la constitució o per la llei.

Article 9

Ningú no serà detingut, pres o desterrat arbitràriament.

Article 10

Tota persona té dret, en condicions de plena igualtat, a ser escoltada públicament i amb justícia per un tribunal independent i imparcial, per a la determinació dels seus drets i obligacions o per a l'examen de qualsevol acusació contra ella en matèria penal.

Article 11

1. Tots els acusats d'un delictes tenen el dret que hom presumeixi la seva innocència fins que no es provi la seva culpabilitat segons la llei en un judici públic, en què hom li hagi assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.
2. Ningú no serà condemnat per actes o omissions que en el moment que varen ésser comesos no eren delictius segons el dret nacional o internacional. Tampoc no s'imposarà cap pena superior a l'aplicable en el moment de cometre el delictes.

Article 12

Ningú no serà objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència, ni d'atacs al seu honor i reputació. Tothom té dret a la protecció de la llei contra tals intromissions o atacs.

Article 13

1. Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència dins les fronteres de cada Estat.
2. Tota persona té dret a sortir de qualsevol país, àdhuc el propi, i a retornar-hi.

Article 14

1. En cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil en altres països i a beneficiar-se'n.
2. Aquest dret no podrà ser invocat contra una persecució veritablement originada per delictes comuns o per actes oposats als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 15

1. Tota persona té dret a una nacionalitat.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.

Article 16

1. Els homes i les dones, a partir de l'edat núbil, tenen dret, sense cap restricció per motius de raça, nacionalitat o religió, a casar-se i a fundar una família. Gaudiran de drets iguals pel que fa al casament, durant el matrimoni i en la seva dissolució.
2. Només es realitzarà el casament amb el lliure i ple consentiment dels futurs esposos.
3. La família és l'element natural i fonamental de la societat i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

Article 17

1. Tota persona té dret a la propietat, individualment i col·lectiva.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva propietat.

Article 18

Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, individualment o col·lectivament, en públic o en privat, de manifestar la seva religió o creença per mitjà de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.

Article 19

Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou el de no ser molestat a causa de les pròpies opinions i el de cercar, rebre i difondre les informacions i les idees per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.

Article 20

1. Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.

2. Ningú no pot ser obligat a pertànyer a una associació.

Article 21

1. Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits.
2. Tota persona té dret, en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país.
3. La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat de l'Estat; aquesta voluntat ha d'expressar-se mitjançant eleccions autèntiques, que hauran de fer-se periòdicament per sufragi universal i igual i per vot secret o per altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat del vot.

Article 22

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.

Article 23

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball, i a la protecció contra l'atur.
2. Tota persona, sense cap discriminació, té dret a salari igual per igual treball.
3. Tothom que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que asseguri per a ell i la seva família una existència conforme a la dignitat humana, completada, sic al, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tothom té dret a constituir sindicats per a la defensa dels seus interessos i a afiliar-s'hi.

Article 24

Tota persona té dret al descans i al lleure i, particularment, a una limitació raonable de la jornada de treball i a vacances periòdiques pagades.

Article 25

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que asseguri, per a ell i la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i als serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduïtat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.
2. La maternitat i la infantesa tenen dret a una cura i a una assistència especials. Tots els infants, nascuts d'un matrimoni o fora d'un matrimoni, gaudeixen d'igual protecció social.

Article 26

1. Tota persona té dret a l'educació. L'educació serà gratuïta, si més no, en la instrucció elemental i fonamental. La instrucció elemental serà obligatòria. L'ensenyament tècnic i professional es posarà a l'abast de tothom, i l'accés a l'ensenyament superior serà igual per a tots en funció dels mèrits respectius.
2. L'educació tendirà al ple desenvolupament de la personalitat humana i a l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals; promourà la comprensió, la

tolerància i l'amistat entre totes les nacions i grups ètnics o religiosos, i fomentarà les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.

3. El pare i la mare tenen dret preferent d'escollir la mena d'educació que serà donada als seus fills.

Article 27

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a gaudir de les arts i a participar i beneficiar-se del progrés científic.
2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials derivats de les produccions científiques, literàries o artístiques de què sigui autor.

Article 28

Tota persona té dret a un ordre social i internacional en què els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració puguin ser plenament efectius.

Article 29

1. Tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat.
2. En l'exercici dels drets i les llibertats, tothom estarà sotmès només a les limitacions establertes per la llei i únicament amb la finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte deguts als drets i llibertats dels altres i de complir les justes exigències de la moral, de l'ordre públic i del benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats mai no podran ser exercits en oposició als objectius i principis de les Nacions Unides.

Article 30

Res en aquesta Declaració no podrà interpretar-se en el sentit que doni cap dret a un Estat, a un grup o a una persona a emprendre activitats o a realitzar actes que tendeixin a la supressió de qualsevol dels drets i llibertats que s'hi enuncien.

REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

... // ...

Article 124.- Definició del Síndic.

- 1). El Síndic Municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols és una institució que té per missió defensar pels drets i les llibertats públiques dels ciutadans en relació amb l'Administració municipal i dels organismes administratius que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin, sense perjudici de les accions que puguin promoure per la seva pròpia iniciativa.
- 2). El Síndic compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per la seva pròpia iniciativa.
- 3). Per a realitzar la seva funció, pot supervisar les activitats de l'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals. Totes aquestes entitats auxiliaran, amb caràcter preferent, el Síndic en les seves tasques i li facilitaran tota la documentació que necessiti en relació amb la queixa concreta o actuació.
- 4). El Síndic informará de les seves actuacions als òrgans col·legiats de l'Ajuntament que ho sol·licitin i anualment al Ple de la Corporació, presentant l'informe corresponent.
- 5). El Síndic Municipal establirà relacions amb el Síndic de Greuges de Catalunya.

Article 125.1.

El Síndic de Greuges és escollit pel Ple de la Corporació per una majoria de les tres cinquenes parts dels seus membres, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta.

Article 125.2.

Per poder ésser elegit síndic municipal de greuges, s'han de complir les condicions següents:

- a) Ésser major d'edat i gaudir de la plenitud de drets civils i polítics.
- b) Tenir la condició política de català i estar empadronat al municipi de Sant Feliu de Guíxols.

Article 125.3.

- 1). El càrrec de síndic de greuges té una durada de cinc anys i només podrà ser reelegit per un segon període de cinc anys.
- 2). El Síndic Municipal de Greuges cessa per algunes de les causes següents:
 - a) Per renúncia.
 - b) Per transcurs del temps pel qual fou elegit.
 - c) Per mort.
 - d) Per incapacitat o per inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics declarada per decisió judicial ferma.

- e) Per condemna a causa de delictes dolosos per sentència ferma.
 - f) Per negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.
- 3). En aquest darrer cas el cessament és decidit per majoria de les tres cinquenes parts dels membres del Ple en un debat específic, en el qual el Síndic té dret a assistir i a fer ús de la paraula abans de la votació. En els altres casos és declarat per l'Alcalde, que tot seguit n'ha de donar compte al Ple.

Article 126. Procediment i actuació del Síndic Municipal de Greuges.

- 1). Pot adreçar-se al Síndic Municipal per sol·licitar-ne la seva actuació, qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena excepció feta d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei. Les queixes es presentaran per escrit acompanyades dels documents que puguin servir per a esclarir el cas. La presentació pot realitzar-se per qualsevol de les formes previstes en la regulació del Registre d'entrada de documents administratius.
- 2). El termini màxim per a la presentació de les queixes serà d'un any a partir de la data en que s'hagin produït els fets causants de la queixa.
- 3). Totes les actuacions del Síndic Municipal de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència de cap representant legal.
- 4). El Síndic Municipal de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a l'interessat mitjançant un escrit motivat.
El Síndic Municipal de Greuges no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.
- 5). Hi haurà un registre especial de les queixes rebudes a l'oficina del Síndic Municipal de Greuges a la pròpia disposició amb còpia a la Secretaria de la Corporació, on podrà ser consultat pels regidors. Excepcionalment, el Síndic Municipal de Greuges podrà declarar en forma raonada i únicament quan així ho demani la persona que subscriu la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formuli, sense afectar ni al contingut de la queixa ni a l'expedient que es tramiti.
- 6). El Síndic Municipal de Greuges ha de vetllar perquè l'administració resolgui en el temps i la forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.
- 7). Les decisions i les advertències del Síndic Municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.
El Síndic Municipal de Greuges donarà prioritat a la tramitació de les queixes quan facin referència a supòsits en que l'Ajuntament hagi incomplert els terminis legals per resoldre els expedients o instàncies.
- 8). Havent estat admesa la queixa a tràmit, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'interessat i estudiarà les mesures que consideri oportunes i podrà informar l'Alcalde o Regidor afectat perquè dins de quinze dies emetin informe escrit.
- 9). Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'Alcalde o al Regidor delegat corresponent, i aquests trametraran al Síndic l'informe i la documentació que calgui en el termini màxim de trenta dies.

- 10). El Síndic Municipal de Greuges pot fer públic el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple de la Corporació.
- 11). Si en el desenvolupament de les seves funcions s'observen indicis d'infraccions disciplinàries o de conductes delictives, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'òrgan competent, al Ministeri Fiscal o a l'Autoritat Judicial competent.
- 12). En l'exercici de les seves funcions d'estudi i tramitació d'una queixa, El Síndic Municipal de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius. Igualment, el Síndic Municipal de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats.
- 13). El Síndic Municipal de Greuges ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor de la queixa, a la persona al servei de l'Administració afectada i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.
- 14). El Ple municipal podrà fixar una assignació econòmica per l'exercici del càrrec.
En tot cas, en els pressupostos municipals es preveurà una partida destinada als mitjans necessaris per a l'exercici de les seves funcions, i per fer front a les despeses i dietes que hagi d'assumir per tal exercici.

Article 127. Relacions amb el Ple de la Corporació.

- 1). Anualment, abans del dia 31 de març, el Síndic Municipal de Greuges ha de presentar al Ple de la Corporació un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar-hi:
 - a) En nombre i la mena de queixes formulades.
 - b) Les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també els fets que les varen causar.
- 2). D'altra banda, el Síndic Municipal de Greuges podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.
- 3). El Síndic Municipal de Greuges pot presentar també informes extraordinaris al Ple de la Corporació o a l'Alcalde quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.
- 4). Els Grups municipals podran fixar la seva posició en relació amb l'informe.»

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Des de l'entrada en vigor d'aquest reglament es tindrà per creat el Registre d'Entitats regulat als articles 118 a 123 d'aquest reglament i, supletòriament, per la legislació aplicable.

Aquest Reglament orgànic fou aprovat pel Ple municipal en la sessió celebrada el dia 30 de març de 1988, i va entrar en vigor amb la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Girona de 28 de maig de 1988.

...//...

En Ple de data 30/07/03 s'acorda modificar l'article 87 i afegir els articles del 124 al 127.

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES

SANT FELIU DE GUIXOLS

Què és

El Síndic de Greuges és una institució que té per missió vetllar pels drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'administració municipal

Quan pot intervenir?

El Síndic de Greuges pot intervenir a petició de qualsevol persona física o jurídica que li presenti una queixa en assumptes relatius a l'administració municipal de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols. També, quan les circumstàncies ho requereixin, pot promoure accions per iniciativa pròpia.

El Síndic de Greuges pot intervenir en els casos següents:

- Errors o arbitriarietats en l'aplicació de les normes legals o quan les normes no s'apliquin com cal.
- Tracte indegut als ciutadans.
- Retards indeguts en l'actuació administrativa.
- Inexecució de les resolucions adoptades.
- Negativa a facilitar la informació que els ciutadans poden sol·licitar.
- I, en general, davant d'aquelles actuacions que impedeixin o deteriorin el legítim exercici dels drets reconeguts en la legislació de règim local.

Quan no pot intervenir?

- Quan les queixes siguin anònimes.
- Quan les queixes denotin mala fe.
- Quan les queixes no tinguin fonament.
- Quan la tramitació de les queixes pugui comportar perjudicis al dret legítim de tercers pesones.
- Quan l'objecte de les queixes o reclamacions es trobi pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.
- Quan les queixes siguin formulades per persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal, en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.
- Quan hagi transcorregut més d'un any des que es varen produir els fets causants de la queixa.

En els casos en què no pot intervenir, el Síndic de Greuges proporcionarà assessorament sobre l'assumpte exposat i orientarà sobre les possibles gestions a realitzar.

Com es presenta una queixa?

La queixa s'ha de formular sempre per escrit. No cal que es faci per mitjà de cap formulari oficial.

Es pot sol·licitar una entrevista amb el Síndic de Greuges per tal de comptar amb assessorament previ a formular la queixa.

És aconsellable aportar tots els documents que puguin contribuir a justificar o clarificar el cas.

L'escrit de queixa ha d'indicar el nom, DNI, adreça i telèfon de la persona que formula la queixa, i descriure el fet que l'origina.

El Síndic podrà declarar, quan ho demani la persona que subscriu la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formulï i, en tot cas, aquesta informació estarà subjecta al compliment de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal. I la Llei 5/2002, de 19 de d'abril de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

On es pot presentar la queixa?

La presentació de les queixes o suggeriments pot realitzar-se per qualsevol de les formes previstes en la regulació del Registre d'entrada de documents administratius.

- Per correu. Síndic de Greuges.
Carrer Penitència, 10 (Casa Albertí).
17220 Sant Feliu de Guíxols.
- Per E-mail : sindic.greuges@guixols.cat
- Per telèfon: 972 32 80 40.
- On line: www.guixols.cat

Com actua el Síndic de Greuges?

El Síndic de Greuges no rep instruccions de cap autoritat, i actua amb total independència i objectivitat.

Les actuacions del Síndic de Greuges són gratuïtes per a tothom.

El Síndic de Greuges ha de vetllar perquè l'administració municipal resolgui, en el temps i forma que cal, les peticions que li han estat formulades.

L'administració municipal i, en general, totes els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals auxiliaran, amb caràcter preferent i urgent, el Síndic de Greuges en les seves tasques i li facilitaran tota la documentació que necessiti en relació amb la queixa concreta o actuacions que se'n derivin.

El Síndic de Greuges no és cap jutge i, per tant, no dicta sentències, no imposa sancions, ni pot suspendre les actuacions administratives.

El Síndic de Greuges té la facultat de fer les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que cregui oportuns a l'administració municipal, per tal de millorar el funcionament en benefici del respecte als drets legítims dels ciutadans. També pot proposar fórmules de conciliació i mediació entre les parts.