

# PLA LOCAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

**Diagnosi i Pla d'acció**



### Document inicial elaborat per El Risell SCCL.

Barcelona. 20223.

#### EQUIP REDACTOR

Marina Basco Gràcia

Polítòloga

Andreu Camprubí Trepal

Sociòleg

### Document final elaborat per l'Àrea d'Acció Social de Sant Feliu de Guíxols (desembre 2024)

La impressió d'aquest document en paper no reciclat té una petjada de carboni aproximada de 9 kg de CO<sub>2eq</sub> i una petjada hídrica de 736 l d'aigua. La utilització de paper reciclat disminueix la petjada de carboni a uns 7 kg de CO<sub>2eq</sub> i la petjada hídrica que es situa al voltant dels 350 l.

La consulta i visualització d'aquest document en format digital redueix significativament tant la petjada de carboni (uns 60 gr de CO<sub>2eq</sub> per hora d'ús d'ordinador) com la petjada hídrica.



# ÍNDIX

1	PRESENTACIÓ .....	6
2	MARC CONCEPTUAL I TEÒRIC.....	8
2.1.	Els conceptes d'exclusió i inclusió .....	8
2.1.1.	Àmbits i factors d'exclusió social i els eixos transversals de desigualtat .....	11
2.1.2.	Els eixos de desigualtat.....	14
2.2.	L'acció comunitària inclusiva i els PLACI.....	19
2.2.1.	L'acció Comunitària Inclusiva .....	21
2.2.2.	Els PLACI .....	23
2.3.	El contracte programa 2022-2025 .....	25
2.3.1.	Contextualització .....	25
2.3.2.	Marc competencial .....	28
2.3.3.	Objectius que s'han d'assolir.....	29
2.3.4.	Accions a desenvolupar.....	32
3	METODOLOGIA I FASES DE TREBALL.....	35
3.1.	La fase de llançament .....	35
3.2.	L'elaboració del mapa de vulnerabilitat .....	36
3.3.	La fase de planificació.....	39
3.4.	L'estructura organitzativa del pla .....	40
4	EL MAPA DE VULNERABILITAT .....	41
4.1	L'anàlisi quantitatiu .....	42
4.1.1	Indicadors demogràfics .....	42
4.1.2	Àmbit Econòmic.....	67
4.1.3	Àmbit Laboral.....	79
4.1.4	Àmbit Educatiu .....	92
4.1.5	Àmbit Sociosanitari .....	105
4.1.6	Àmbit Residencial .....	117
4.1.7	Àmbit Relacional.....	134
4.1.8	Àmbit Ciutadania i participació .....	150
4.2	L'anàlisi qualitatiu .....	166
4.2.1	Àmbit econòmic i laboral .....	168

4.2.2	Àmbit educatiu .....	169
4.2.3	Àmbit sociosanitari.....	170
4.2.4	Àmbit residencial.....	171
4.2.5	Àmbit relacional.....	173
4.2.6	Àmbit ciutadania i participació .....	173
5	EL PLA D'ACCIÓ .....	175
5.1	Apunts previs.....	175
5.2	Eixos i estructura .....	177
5.3	El pla d'acció .....	179
5.4	Proposta de seguiment i avaluació del pla .....	199
5.4.1.	El seguiment del PLACI.....	199
5.4.2.	L'avaluació del PLACI .....	200
6	EL MAPA DE RECURSOS .....	218
7	EL MAPA D'ESP AIS .....	260
8	EL MAPA D'ACTORS .....	264
9	EL MAPA D'ENTITATS.....	269

# 1 PRESENTACIÓ

L'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols ha fet una demanda d'assessorament per tal d'elaborar el Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) del municipi. El present document és el resultat del procés de treball que ha consistit en la realització de la diagnosi del municipi (composada pel mapa de vulnerabilitat i el mapa de recursos) i el posterior disseny del Pla d'Acció en base a l'anàlisi dels resultats obtinguts en els diversos processos analítics de treball. El resultat és el PLACI de Sant Feliu de Guíxols que es presenta tot seguit.

En aquest sentit, el document s'estructura en dues parts. La primera, referent a la diagnosi, té una doble vessant: esdevé una eina de coneixement imprescindible, ja que és a partir del creuaments dels dos mapes que es poden identificar els espais on cal millorar l'atenció, és a dir, problemàtiques que no reben prou atenció; per l'altra banda, esdevé una eina de planificació, ja que permet fer que els recursos siguin emprats de manera més eficient tot observant mancances, apuntant a les problemàtiques sobre les que cal actuar i observant duplicitats o oportunitats de coordinació.

L'anàlisi de la vulnerabilitat s'ha fet en base al recull **indicadors de cada un dels set àmbits d'exclusió social** que es defineixen més endavant, a més d'un recull **d'indicadors de caire demogràfic i dels Serveis Socials**. Aquesta diagnosi ha estat elaborada a partir del recull de dades secundàries, és a dir, elaborades per diferents organismes i institucions.

La nostra tasca ha estat la de recollir aquells indicadors disponibles més adients per tal de reflectir la realitat social. Però no només ha estat una tasca de recerca, també els hem tractat i elaborat per tal de poder-los presentar de la manera més entenedora possible, ja sigui en forma de gràfic, de forma comparada o amb un tractament matemàtic per tal de poder posar-ho en relació amb el context i que siguin de més fàcil interpretació. Alhora, s'ha analitzat i contrastat la realitat social extreta a través de les dades a partir

de la realització de sessions de participació amb l'objectiu d'ampliar l'anàlisi i oferir també una mirada qualitativa.

Totes les dades presentades van acompanyades d'una anàlisi sociològica per tal d'ajudar en la seva comprensió, explicant què signifiquen els indicadors i quins són els fenòmens sociològics que ens ajuden a explicar el comportament de certes dades.

Després d'una introducció conceptual es presenten els indicadors, com hem dit, classificats pels àmbits d'exclusió social que la literatura acadèmica ha definit.

La diagnosi social té per objectiu sintetitzar i integrar tota la informació disponible sobre la realitat social del municipi, tant quantitativa com qualitativa.

Alhora, els objectius específics són:

- Aportar coneixement precís i actualitzat de la realitat social del municipi: a través d'indicadors socials i d'altres àmbits rellevants per l'anàlisi de l'exclusió social.
- Identificar els principals factors que generen exclusió social i els col·lectius més vulnerables.
- Facilitar i orientar la presa de decisions per a incidir en els principals factors d'exclusió.
- Seguint les indicacions de la Guia Metodològica dels Plans Locals d'Inclusió Social editada per la Diputació de Barcelona (2014) i de la Guia de diagnosi de Plans d'acció comunitària per a la inclusió social editada per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (2022), les diagnosi dels municipis es formen per un mapa de recursos (inventari dels recursos inclusius del municipi), un mapa de vulnerabilitat (identifica els principals factors de vulnerabilitat social) i un mapa de relacions o sociograma (plasmació en un mapa conceptual de les relacions entre actors, grups d'interès, col·lectius, etc).

## 2 MARC CONCEPTUAL I TEÒRIC

### 2.1. ELS CONCEPTES D'EXCLUSIÓ I INCLUSIÓ

L'exclusió social no és un concepte unívoc, ni consensuat en l'àmbit acadèmic, com tampoc en l'àmbit polític i administratiu. En la nostra anàlisi, la definició d'exclusió social la situem en el marc de l'estudi de les desigualtats socials i incorpora les transformacions econòmiques, socials, polítiques i culturals que afecten la nostra societat, generant nous riscos i trajectòries de vulnerabilitat en les persones.

En les societats occidentals del segle XXI, les fronteres de l'exclusió social han esdevingut altament mòbils i fluïdes, afectant cada vegada més persones i grups socials (Beck, 2002). Més enllà de la manca de recursos econòmics o materials, hi ha d'altres factors de desigualtat o discriminació social, política, relacional o simbòlica que es manifesten en diferents àmbits o esferes de la vida de la persona.

En aquest context val a dir que el concepte d'exclusió social fa referència a la naturalesa canviant i multidimensional dels problemes socials que sovint han estat descrits i delimitats a partir del terme pobresa. Com la pobresa, l'exclusió social descriu situacions de carència material, però va més enllà i incorpora moltes altres formes de desavantatge social que s'expliquen per transformacions estructurals i situacions de desigualtat; com ara la discriminació, el trencament familiar, els problemes de salut, les carències educatives o la pèrdua del lloc de treball, que dificulten o impedeixen a les persones participar en activitats clau de la societat.

Per tant, l'exclusió social es pot definir més en termes de procés -que afecta de forma canviant a les persones i grups de població al llarg del temps- que en termes de condició social. Com a conseqüència, per analitzar-la i abordar-la cal fer un salt i deixar enrere un enfocament estàtic tradicional (a partir del qual es van posar en marxa les polítiques per combatre la pobresa). Cal, doncs, situar-nos en un escenari més dinàmic i processual que descriu l'exclusió social com a procés que afecta les persones en qualsevol moment



de la seva trajectòria vital i que, per tant, pot ser canviant en el temps i objecte d'intervenció per part de les polítiques d'inclusió social.

Ens interessa, doncs, posar de relleu que el terme exclusió social no es refereix únicament als grups de població en situació de marginació severa i a les formes extremes de desavantatge múltiple que poden patir les persones. La perspectiva de l'exclusió social és, per contra, més àmplia i dinàmica. Tenint en compte que el fenomen de l'exclusió social és complex, ens hi podem aproximar des de tres formes complementàries: l'exclusió com a situació, com a risc i com a procés<sup>1</sup>.

- **L'exclusió social com a situació.** L'exclusió és un concepte que ens pot servir per definir la situació en què es troba una persona o un grup de persones. Des d'aquesta perspectiva la definim com un estat de necessitat intensa provocat per múltiples factors (materials, educatius, laborals, sanitaris, entre d'altres). El caràcter multifactorial de les situacions d'exclusió social en dificulta les respostes en forma de polítiques públiques atès que es dota les persones excloses de dos trets que estan lluny de les lògiques tradicionals de la intervenció social: invisibilitat i transversalitat. L'acumulació de factors situa les persones en situació d'exclusió social en una marginalitat extrema i sense possibilitats de ser percebudes amb claredat per les administracions.
- **L'exclusió social com a risc.** L'exclusió social no és només una intensificació i una acumulació de dèficits personals, sinó que també expressa la debilitat dels recursos individuals i col·lectius per fer-hi front. Per tant, l'exclusió social no és només una situació sinó que també es refereix a un context de soledat de l'individu que fa créixer el propi risc de trobar-se en una situació d'exclusió social. La persona exclosa no és només la persona amb menys recursos econòmics o més pobre, sinó que és aquella que sovint viu aquesta situació en soledat, sense relacions socials ni vincles on trobar

---

<sup>1</sup> Seguim en aquest apartat la conceptualització de Brugué Q. (2010). "Políticas para la Cohesión Social: Nuevos Contenidos y Nuevas Formas" en Guillén, T. y Ziccardi, A. (eds). La acción social del gobierno local.

suport, sense xarxes socials, amb un capital social molt dèbil, amb estructures familiars cada vegada més fràgils i sense valors comunitaris sòlids.

- **L'exclusió social com a procés.** L'exclusió social és la conseqüència de processos socials i econòmics generals que afecten els individus en determinats moments de la seva trajectòria vital. L'exclusió social és un procés que afecta una part significativa de la població que pateix una combinació de desavantatges socials, més o menys greus, en un moment del seu curs vital, com pot ser la manca de treball o la necessitat sobrevinguda de fer-se càrrec d'un familiar dependent, el que la situa en una posició de major vulnerabilitat i risc i la pot abocar a processos d'exclusió social més severes.

En alguns casos i en determinades circumstàncies, aquests desavantatges es poden reforçar mútuament, constituint un procés en espiral que, amb diferents graus d'intensitat, pot donar lloc a un deteriorament progressiu de la situació de la persona en el mercat laboral, impedit que se senti part activa de la comunitat, i dificultant el seu accés tant a mecanismes de desenvolupament personal com als sistemes de protecció social.

L'exclusió social és, per tant, un concepte integral que mostra la complexitat d'un fenomen social que s'expressa en un o més àmbits vitals de les persones, desencadenant situacions d'una gran varietat i intensitat.

D'altra banda, cal també tenir en compte com el concepte d'exclusió social interacciona amb el concepte de vulnerabilitat social, en tant que aquest darrer caracteritza les múltiples situacions de precarietat en què es poden trobar les persones i que es poden transformar en exclusió social, si s'agregen les circumstàncies o se n'acumulen d'altres a les ja existents<sup>2</sup>. En aquest sentit, el terme exclusió social s'aplica sobre els criteris bàsics de la diversitat i intensitat de factors de vulnerabilitat, i es refereix a un fenomen multidimensional i polièdric, manifestat i definit més, com hem apuntat, en termes de

---

<sup>2</sup> Subirats, J. (dir.) (2004) *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona:

procés que d'estat, que respon a les lògiques de producció i reproducció de les desigualtats que imperen en les nostres societats occidentals.

### 2.1.1. Àmbits i factors d'exclusió social i els eixos transversals de desigualtat

Els principals factors de risc i vulnerabilitat es poden classificar en àmbits diferents per mostrar la seva complexitat, multifactorialitat i interrelació en els processos d'exclusió social.<sup>3</sup> Definim primer els set àmbits d'exclusió social que considera la nostra perspectiva teòrica i que es mostren en la taula següent, per a continuació aprofundir en els factors de risc que s'identifiquen en cadascun d'ells, i en els eixos de desigualtat que actuen transversalment en aquestes situacions.

Taula 1: Àmbits d'exclusió social.

Àmbits exclusió social	Descripció general
Àmbit Econòmic	Nivell d'ingressos econòmics de les persones
Àmbit Laboral	Situació de les persones en el mercat de treball
Àmbit Formatiu	Nivell d'estudis, coneixements i habilitats de la persones (capital formatiu)
Àmbit Social i Sanitari	Nivell de salut de les persones que pot tenir conseqüències en la seva vida social
Àmbit Residencial	Situació de tinença de l'habitatge principal, capacitat fer front despeses de la llar i condicions d'habitabilitat
Àmbit Relacional	Intensitat de les relacions de les persones en l'àmbit familiar, veïnal i comunitari
Àmbit de Ciutadania i Participació	Garantia dels drets civils de les persones i la seva participació en la societat

<sup>3</sup> V. IGOP (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Madrid: Fundación BBVA; Subirats, J. (dir.) (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundació La Caixa . Estudios Sociales; Subirats, J. (dir.) (2006). *Procesos de exclusión social y nuevas políticas para la inclusión*. Madrid:

Una anàlisi més en profunditat de cada àmbit permet identificar els principals factors d'exclusió social, que cal considerar en l'anàlisi de les trajectòries i experiències personals.

- **L'àmbit econòmic** és aquell en el qual s'identifiquen diversos elements que permeten abordar la pobresa com a factor de vulnerabilitat. D'una banda, té en compte els elements més habituals relatius als nivells de renda i despesa, així com la pobresa subjectiva. D'altra banda, incorpora els factors de vulnerabilitat econòmica més freqüents com poden ser les dificultats financeres de la llar i la dependència de la protecció social.
- **L'àmbit laboral**, integra els factors que tenen a veure tant amb l'accés al mercat laboral (atur i accés a treball remunerat) com a les condicions de treball (drets laborals, situacions de treball temporal, ocupació no qualificada o salari baix).
- **L'àmbit formatiu** incorpora els factors que fan referència a la manca o dificultats d'accés al sistema educatiu, així com també destaca els factors relacionats amb el baix capital formatiu de les persones.
- **L'àmbit social i sanitari** ve determinat per l'accés al sistema de salut i als recursos bàsics. Els factors de risc en l'àmbit de la salut comprenen tota una diversitat de malalties perdurables en el temps i difícilment reversibles com les addiccions, els trastorns mentals i les discapacitats, entre d'altres, que provoquen greus situacions de vulnerabilitat social. Algunes d'aquestes malalties comporten un grau de rebuig social i estigmatització que s'afegeix a les dificultats que la mateixa malaltia pot generar en la persona.

- **L'àmbit residencial** té en compte els factors d'alta vulnerabilitat més comuns vinculats a l'accés a l'habitatge i a les seves condicions (deficiències en les instal·lacions, deteriorament del propi habitatge, edifici i/o entorn o l'amuntegament residencial, entre d'altres).
- **L'àmbit relacional** presenta dos grups diferents de factors de vulnerabilitat. D'una banda, aquells relacionats amb el deteriorament de les xarxes familiars, que solen manifestar-se en l'existència de conflictes o de violència domèstica, familiar i/o de gènere. D'altra banda, l'afebliment d'aquests llaços que es detecta en els casos de persones o nuclis familiars sols o que no tenen suports propers. En aquest sentit, es contemplen situacions vinculades a la soledat i a la manca de suport familiar intern o extern, o l'escassetat de contactes interpersonals i/o d'amistat. En aquest àmbit cal posar de relleu que tant la família com els vincles comunitaris poden exercir de suport fonamental front a les situacions de risc i/o vulnerabilitat. Més enllà de la dimensió afectiva d'aquests vincles, la seva absència, escassetat o deteriorament es pot convertir en un mecanisme d'edificació de barreres objectives i subjectives per a la inclusió social de les persones.
- **L'àmbit polític-ciudadà** inclou factors de vulnerabilitat relatius a les situacions administratives no regularitzades o regularitzades parcialment o els casos de desarrelament social i familiar de la reclusió penitenciària. Igualment, té en compte l'absència de participació social, cívica i política de les persones en la mesura que les allunya de les xarxes socials i comunitàries més properes.

## 2.1.2. Els eixos de desigualtat

Identificats els principals factors d'exclusió social en cada àmbit, el plantejament de l'anàlisi també ha de tenir en compte que aquests factors s'han d'analitzar considerant els eixos de desigualtat que actuen de forma transversal en totes les dinàmiques d'exclusió social: **el gènere, l'edat i la procedència o ètnia** de les persones. Aquests eixos de desigualtat no constitueixen per si sols factors potenciadors de situacions d'exclusió, sinó que situen les persones en posicions de major o menor fragilitat. Això no obstant, cal tenir en compte que en determinades persones aquests eixos de desigualtat de l'estructura social travessen i condicionen els seus perfils d'exclusió social.

En aquest sentit, l'estudi de l'exclusió social evidencia la permanència i aprofundiment de les desigualtats socials per raó de gènere. En aquest context, es pot distingir entre diversos perfils d'exclusió social o d'elevada vulnerabilitat comunament detectats entre les dones i aquells que es produeixen específicament entre els homes.

### Gènere

Pel que fa a les dones, els factors de més incidència en els processos o situacions d'exclusió social són, d'una banda, els vinculats al treball domèstic: les dones suporten la major càrrega de les tasques domèstiques i de cura, fet que implica, entre d'altres, majors dificultats d'inserció laboral. A més, un cop en el mercat laboral, les dones suporten nivells de precarietat més elevats que els homes. D'altra banda, les dones pateixen un major nivell de precarietat en l'àmbit de la salut en comparació amb els homes. Entre els perfils de dones altament vulnerables o excloses, es poden distingir principalment quatre grups: el de les dones en edat activa que presenten problemes de salut i dependència econòmica derivats de la sobrecàrrega domèstica i de cura; les dones que han treballat tota la seva trajectòria laboral sense contracte (agricultura, cures) i que han de viure la jubilació amb pensions molt baixes; el de les dones que encapçalen llars monomarentals amb dificultats econòmiques i escassetat de xarxes

familiars i/o socials i, finalment, els de les dones en edat activa que són víctimes de maltractaments i dependents econòmicament.

En el cas dels homes, els factors d'exclusió social més importants són els de tipus laboral i aquells que afecten la seva posició com a cap de família i sustentador econòmic de la llar. En aquest sentit, les situacions d'atur perllongat, les jubilacions anticipades, les invalideses per malaltia o per accident laboral, entre d'altres, són les que interfereixen amb més freqüència amb l'estabilitat d'uns rols i unes relacions de gènere clarament determinades per l'estructura social.

### Edat

D'altra banda, l'edat de les persones, sovint entrecreuada amb l'eix de gènere, determina perfils d'exclusió molt específics, sobretot entre les persones més joves i les persones més grans. Ambdós grups d'edat es troben al marge del mercat laboral i, tant en un cas com en l'altre, la manca de xarxes familiars i socials de suport, així com els conflictes familiars o situacions de dificultat, poden ser els principals detonants de situacions d'exclusió social. Entre els més grans, els factors de més incidència són l'econòmic, el relacional i la salut.

Els tres principals perfils són el grup de persones més grans de 65 anys amb un deteriorament generalitzat de les condicions de vida, que viuen soles o amb la parella en situació similar, el de les persones grans en situació de maltractament en qualsevol de les seves formes (psicològic, físic, sexual, negligència, econòmic, abandonament i/o vulneració de drets) per altres membres familiars i el de les dones més grans de 65 anys amb problemes de salut derivats de la sobrecàrrega familiar. Dins els perfils d'exclusió per edats, l'altre grup més vulnerable és el dels infants en situació de pobresa, els adolescents i els joves. Els factors de més incidència a l'hora de determinar situacions d'exclusió entre aquests grups estan vinculats a l'àmbit relacional i formatiu i, a major edat, a l'àmbit social i sanitari i al laboral.

## Procedència o ètnia

Finalment, el tercer eix de desigualtat, la procedència o ètnia de les persones, determina l'existència d'una sèrie de perfils de vulnerabilitat o d'exclusió social molt concrets. Les persones immigrades en situacions més pròximes a l'exclusió social acostumen a ser les que procedeixen dels països més empobrits del món (Àfrica, Àsia, Amèrica Llatina i Europa de l'Est), que arriben a Catalunya amb escassos mitjans econòmics buscant una feina que els permeti millorar les condicions de vida que tenien al país d'origen. A banda de la procedència, no obstant, és important distingir entre la situació dels que es troben administrativament regularitzats i dels que no, atès que les conseqüències que es deriven d'aquest fet determinaran les seves vivències personals i oportunitats.

D'altra banda, un dels elements que sol tenir una influència molt clara i directa en el conjunt de la població immigrada és el dels estereotips i prejudicis que la població autòctona té envers ells i que es posen de manifest en les relacions econòmiques, socials i laborals. Igualment, cal considerar el fet que aquestes persones sovint tenen responsabilitats familiars en els seus països d'origen i també cal tenir en compte el propi procés d'immigració.

## Interseccions

Tot i que la definició i conceptualització dels tres eixos de desigualtat social es presenta de forma separada, aquests no es donen de manera aïllada i, sovint, interactuen en els processos d'exclusió social. Així, per exemple, el gènere i l'edat s'entrecreuen a l'hora d'explicar perquè són particularment les dones més grans les que tenen més problemes de salut i precarietat econòmica com a resultat d'una llarga vida de sobrecàrrega en l'àmbit familiar i dependència econòmica. D'altra banda, en nombrosos col·lectius de població immigrada, són les dones les que corren més risc d'exclusió social si es té en compte el seu posicionament social des d'una perspectiva de gènere i la seva vulnerabilitat legal, relacional i laboral en tant que persones immigrades. En ocasions, factors com el nivell socioeconòmic o el nivell d'estudis



actuen, de manera similar a l'edat, el gènere i l'origen, com a variables independents que, juntament amb altres eixos, ajuden a explicar processos d'exclusió social en diferents àmbits.

Si tenim en compte els àmbits i factors de risc i els eixos de desigualtat social als que ens hem referit, l'exclusió social es pot definir com una situació d'acumulació i combinació de factors de desavantatge diversos sobre una mateixa persona en un moment determinat del temps, vinculats a diferents aspectes de la seva vida personal, social, cultural i política.

Taula 2: Àmbits, espais i eixos de desigualtat

Àmbits	Espais	Factors de risc. Exemples	Eixos desigualtat social
1) Econòmic	Renda	Pobresa econòmica	Gènere, Edat, Procedència o ètnia
		Dificultats financeres de la llar	
		Dependència protecció social	
		Sense protecció social	
2) Laboral	Accés mercat de treball	Atur	
		Subocupació	
		Impossibilitació	
	Condicions laborals	Precarietat, autonomització	
3) Formatiu	Accés sistema educatiu	Desescolarització	
		No accés educació obligatòria	
	Capital formatiu	Analfabetisme	
		Nivells formatius baixos	
		Fracàs escolar	
		Abandonament sistema educatiu	
	Barrera lingüística		
4) Social i sanitari	Morbiditat	Malalties que provoquen exclusió social	
	Dependència	Malalties que pateixen col·lectius exclosos	
	Addiccions	Apostes, joc, tòxics	
5) Residencial	Accés habitatge	Accés en precarietat	
		No accés	

		Pèrdua habitatge
	Condicions habitatge	Condicions deficientes habitatge
		Condicions deficientes habitabilitat
6) Relacional	Xarxes familiars	Deteriorament xarxes familiars
		Escassetat o debilitat xarxes familiars
		Violència de gènere
		Violència intergeneracional
		Violència intrafamiliar
	Xarxes socials	Escassetat o debilitat xarxes socials
7) Ciutadania i participació	Ciutadania	No accés a ciutadania
		Accés restringit ciutadania
	Participació	Privació de dret per procés penal
		No participació política i social

Font: Guia Metodològica Revisada dels Plans Locals d'Inclusió Social. Diputació de Barcelona (2012)

La taula anterior ens permet observar, de forma teòrica i a tall d'exemple, quins són alguns dels elements concrets que acaben conformant els factors de risc d'exclusió social. La taula mostra com es concreten els elements més generals, abstractes i teòrics (àmbits), passant per les seves dimensions on es poden generar els factors de risc (espais), per acabar concretant alguns dels factors de risc que es poden identificar en les trajectòries d'exclusió social. Aquest tipus de taules són molt emprades en sociologia, ja que permeten partir d'elements abstractes i arribar a la seva concreció en forma d'indicadors. Cal recordar que els elements d'aquesta taula són exemples que no es corresponen necessàriament amb la realitat específica de Sant Feliu de Guíxols. Al llarg del present document es van identificant elements i factors d'exclusió específics del municipi.

Precisament aquest caràcter acumulatiu i processual de l'exclusió social és el que determina en gran mesura l'aproximació metodològica per a la seva anàlisi. Cal entendre com aquests factors i eixos de desigualtat es relacionen i acumulen en la biografia de

les persones per tal d'entendre els mecanismes causants i conseqüents de les situacions d'exclusió.

## 2.2. L'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA I ELS PLACI

Actualment, la Generalitat de Catalunya es troba immersa en un procés de replantejament de la seva estratègia d'intervenció social en el territori i, per tant, també de les eines que emprava per a tal intervenció; els PLACI en són una d'elles i, per tant, també es veuen afectades per aquest procés de replantejament.

Concretament, els PLACI provenen d'un procés d'integració i fusió dels Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) i els Plans locals d'inclusió social (PLIS).

Seguint el "Document de Bases del Procés d'Integració dels PLIS-PDC: els PLACI"<sup>4</sup>, es pot observar que els motius d'aquesta fusió són, de forma sintètica:

- Ambdós plans comparteixen les finalitats i tenen objectius comuns, a més d'adreçar-se als mateixos perfils de població i col·lectius.
- En els territoris on aquestes dues eines de planificació ja estan operant es donen dinàmiques de col·laboració informal efectives en la versant operativa, però es donen duplicitats en la versant administrativa. Una finalitat, doncs, és fer els processos més eficients.
- Al llarg del temps d'implementació de les dues eines s'han detectat que certs objectius marcats per les dues eines no s'han acabat d'assolir, més encara si no es compta amb la coordinació i treball compartit entre totes dues. De forma sintètica -i per tant poc exacta-, podem dir que els PDC s'han mostrat menys eficients en la debilitació dels factors d'exclusió i els PLIS en la dinamització

---

<sup>4</sup>[http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematic/18\\_accio\\_comunitaria\\_i\\_voluntariat/01\\_accio\\_co](http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematic/18_accio_comunitaria_i_voluntariat/01_accio_co)

comunitària i l'apoderament col·lectiu, malgrat ser objectius marcats per les dues eines.

- Al seu torn, la constatació de que inclusió social i treball comunitari no poden anar deslligats -la inclusió sempre és duu a terme en un entorn social, l'acció comunitària ha d'impactar en les condicions materials de vida i les dinàmiques d'apoderament col·lectiu són necessàries per transformar la quotidianitat- fa que sigui del tot lògic fusionar les dues eines i plantejar un paradigma d'intervenció que contempli la inclusió social a partir de la dinamització comunitària i l'empoderament col·lectius.

La creació dels PLACI, persegueix, doncs:

- Reforçar el paper de la ciutadania i la seva corresponsabilitat en la definició de les polítiques socials, així com en la seva gestió.
- Aportar metodologia, estructura i procés a les dinàmiques actuals de col·laboració entre PLIS i PDC, que ja es donen en el territori.
- Unificar els conceptes i marcs d'intervenció en relació amb el treball comunitari i la inclusió social en el si dels ens locals.
- Reforçar els equips tècnics amb perfils multidisciplinaris i amb una complementarietat de mirades respecte a la intervenció social i comunitària.
- Augmentar l'impacte del treball comunitari sobre les persones i les col·lectivitats per tal de reforçar el paper d'aquesta metodologia de treball en tot l'ens local, en fer evident la seva validesa a través dels seus impactes.
- Aportar elements de reflexió en l'atenció social per evolucionar cap a un model proactiu i comunitari, posant un èmfasi especial als serveis socials bàsics. Així es

busca treure l'estigma que generen les accions reactives en les persones, que

pot ser superat per la introducció de processos d'intervenció amb enfocament comunitari. Els serveis i els projectes es dissenyen pensant en la normalització i en la no generació d'espais d'estigmatització o diferenciació.

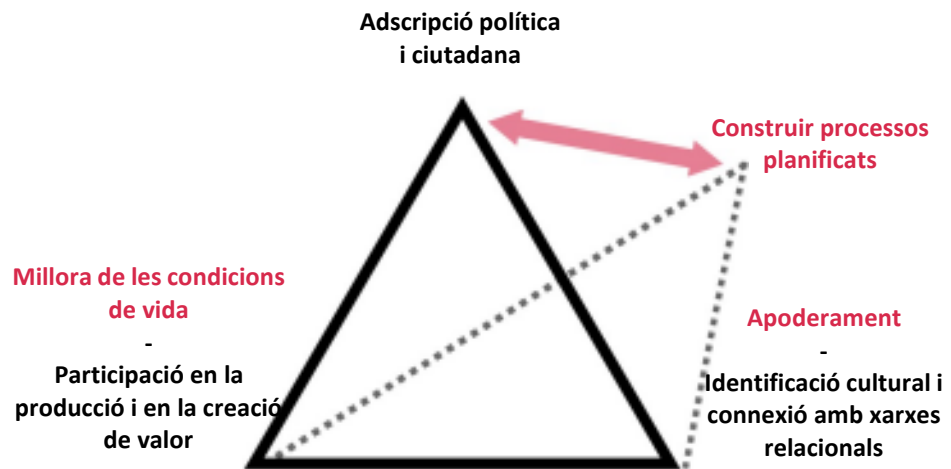
- Aportar recursos, metodologia i coneixement, així com promoure debats i reflexions entorn de l'acció comunitària i el treball inclusiu que es duu a terme des de diferents espais dels ens locals.

### **2.2.1. L'acció Comunitària Inclusiva**

De forma breu i simplista podríem dir que la inclusió social és el què i l'acció comunitària seria el com. Però seria un reduccionisme que, tot i poder ser vàlid en alguns contextos o moments, no fa justícia a l'objecte i l'aportació de l'acció comunitària inclusiva.

La conceptualització que es fa de la inclusió social té molts punts de contacte amb la que es fa de l'acció comunitària i, per tant, des d'una vessant conceptual i teòrica, les aportacions que es poden fer en aquest sentit no són significatives. La mostra és el següent triangle que compara els conceptes d'inclusió social i acció comunitària a partir de les aportacions de Subirats (2004) i la Guia operativa d'avaluació de l'acció comunitària de l'Ajuntament de Barcelona (2014)

Gràfic 1: Eixos d'inclusió social i d'acció comunitària



La combinació d'aquestes dues aproximacions conceptuals mostren que els punts de contacte són evidents i, des d'un punt de vista teòric, els dos conceptes són molt similars. Els tres vèrtex tenen contactes evidents i presenten poques diferències conceptuals. Podríem apuntar que la formulació dels conceptes en el marc de l'Acció Comunitària tenen una orientació més proactiva i centrada en els objectius, però es pot deure a una qüestió substantiva i amb poca variació en el contingut. És en la vessant més operativa que trobem les complementaritats que permeten parlar d'un concepte que ve a substituir, per adhesió, els dos anteriors.

Resseguint el fil d'aquesta definició operativa de l'acció comunitària inclusiva, el "Document de Bases del Procés d'Integració dels PLIS-PDC: els PLACI" defineix una acció comunitària inclusiva

"com la intervenció social que busca, de manera intencionada i planificada, desenvolupar les potencialitats de les persones a partir de processos d'acompanyament i autonomia; dinamitzar i enfortir els vincles socials entre els

diferents actors que conviuen en el mateix territori amb l'objectiu de disminuir les desigualtats d'accés a les esferes d'inclusió social de les persones; promoure el desenvolupament social dels territoris, i millorar la qualitat de vida de les persones."

Dos dels conceptes clau que són sempre presents en els marcs de la inclusió social i l'acció comunitària i, per tant, també en el de l'acció comunitària inclusiva, són els d'**autonomia i empoderament**. Aquests dos conceptes estan estretament relacionats ja que no es pot donar un sense l'altre. Malgrat puguin tenir una dimensió individual, l'apoderament necessari per l'autonomia és també grupal i comunitari. L'apoderament individual és quelcom que va més enllà de la capacitat/formació i fa referència a la mobilització conscient d'aquestes capacitats per la transformació. Ara bé, aquest empoderament es dona sempre en un marc de relacions socials i comunitàries i és planteja impossible en un "buit relacional". Per tant, l'acció comunitària aporta una dimensió estratègica a les accions inclusives, com també és una finalitat en si mateixa amb una mirada, sempre, orientada a la millora de les condicions materials de vida.

### 2.2.2. Els PLACI

En aquest apartat s'aporta una definició més sintètica, una definició tipus, però també s'ha d'aportar més complexitat tot fent referència a l'ús instrumental que de l'eina en faran els Equips Tècnics d'Acció Comunitària Inclusiva (ETACI).

Per aquesta definició sintètica es pot fer servir el que s'apunta a la Guia Metodològica Revisada referent als PLIS "El Pla local d'inclusió i cohesió social és l'instrument del qual es dota l'organització local per concretar i articular la política d'inclusió social en l'ens local" i segueix apuntat aspectes rellevants i interessants també per als PLACI, ja que s'afirma que "és alguna cosa més que un instrument de caràcter operatiu a partir del qual promoure la política d'inclusió social. És, sobretot, el marc substantiu que promou el govern local per construir una plataforma compartida entre tots els actors de l'ens local on establir els compromisos per a la inclusió i la cohesió social en el territori" i caldria afegir "emprant l'aproximació del treball comunitari"

Els PLACI són, doncs, eines de planificació estratègica a disposició dels ens locals per tal de definir l'estratègia d'inclusió social comunitària que es durà a terme en el territori, de forma conjunta amb altres actors territorials i comunitaris implicats en la lluita per al debilitament dels factors generadors d'exclusió social i la dinamització social.

Al seu torn són eines a disposició dels ETAC per tal de poder estendre i impregnar tot l'ens local (i també el actors del territori) de la mirada i metodologia de treball de l'Acció Comunitària Inclusiva (ACI).

Podem apuntar de forma sintètica els grans objectius dels PLACI:

- Dotar de sentit estratègic el conjunt de les accions que es duen a terme per tal de combatre els processos d'exclusió social i promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari.
- Valorar les accions que es fan per a la inclusió i el desenvolupament comunitari des de les diverses àrees de l'ens local i del conjunt d'agents del territori.
- Oferir una perspectiva integral dels processos d'exclusió social.
- Potenciar i enfortir la xarxa comunitària a través del treball comunitari, com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social.
- Aportar eines metodològiques i conceptuals a les diverses accions que es desenvolupin al territori. Crear mecanismes de seguiment de les actuacions i de gestió compartida de la informació, a partir de la creació o el sosteniment d'espais de coordinació i participació.



Els PLACI mantenen la visió integral i transversal que han intentat aportar els PLIS en els seus anys de desenvolupament, mantenint el seu paper de racionalitzadors, visibilitzadors i ordenadors de les accions inclusives i comunitàries que es duen a terme. Cobra especial sentit en un moment en què són diversos els actors que endeguen processos comunitaris als territoris amb una lògica inclusiva. Se'n duen a terme des dels àmbits de la salut, l'educació, l'esport, des d'entitats privades, la cultura, entre d'altres. Això genera una necessària coordinació i mirada estratègica sobre la intervenció en el territori, tasca que els PLACI poden abordar amb garanties.

Aquesta qüestió tot just acabada d'apuntar aporta un repte afegit als PLACI i els seus equips. Aquesta voluntat de definició de l'estratègia comunitària al territori, de racionalització d'altres projectes i de guia i establiment de les bases per a la intervenció en el territori amb la mirada de l'ACI requereix una legitimació per part de tots els actors. Si ja és important dotar d'aquesta legitimitat a nivell intern dels ens locals, més ho és encara fer-ho a nivells administratius superiors per tal de poder coordinar les diverses estratègies d'acció comunitària que coincideixen en l'espai i en el temps.

## **2.3. EL CONTRACTE PROGRAMA 2022-2025**

### **2.3.1. Contextualització**

Vivim en una societat en la qual, a banda de la manca de recursos econòmics i materials, hi ha desavantatges socials que accentuen les situacions de risc i que aboquen les persones a viure processos d'exclusió social. La transformació dels formats familiars; l'envelliment de la població; les dificultats relacionades amb l'habitatge; les desigualtats vinculades a l'entorn territorial (urbà-rural); les mancances educatives, laborals o de salut; l'increment de les violències, i el deteriorament, l'escassetat o l'absència de vincles i relacions amb l'entorn social en són alguns exemples.

Els factors de risc i de vulnerabilitat que influeixen en els processos d'exclusió i que afecten directament la qualitat de vida de les persones són diversos i cada vegada

més complexos i interrelacionats. Especialment a partir de la crisi social i sanitària generada per la COVID-19, s'ha produït un agreujament dels problemes principals que afecten els col·lectius més vulnerables i, a la vegada, aquestes vulnerabilitats s'han estès a altres grups de població i territoris que fins fa poc no formaven part d'aquest context de fragilitat i risc social.

Davant d'aquest fet, cal cercar solucions des de la proximitat, que es posin en pràctica amb vocació integral i mitjançant fórmules d'intervenció transversals, coordinades i compartides entre els diferents actors que operen al territori (institucions, entitats, equipaments, serveis, professionals, voluntariat i ciutadania no associada), a fi d'impulsar actuacions preventives que lluitin contra l'exclusió social i que ho facin amb una mirada comunitària i centrant la seva acció en problemàtiques socials que generen exclusió.

D'acord amb això, és necessari, més que mai, impulsar actuacions al territori que contribueixin a:

1. Empoderar les persones i les comunitats i fomentar-ne l'autonomia perquè esdevinguin actores i protagonistes de la seva pròpia transformació.
2. Prevenir i actuar en les diferents situacions de risc (compensant dèficits materials i personals) per contenir o revertir els factors que generen exclusió i aïllament social.
3. Generar i enfortir les relacions socials i els vincles entre persones i col·lectius de barris i ciutats per millorar-ne la qualitat de vida.

Les actuacions d'aquesta naturalesa les han de poder impulsar els poders públics mitjançant diversos instruments i iniciatives. Un dels instruments més potents sorgeix de la col·laboració i coordinació entre el Govern de la Generalitat i els ens locals de cada territori per liderar plans, programes o projectes de naturalesa comunitària i de base local i territorial, tot coordinant els equips tècnics especialitzats de les diferents administracions cap a objectius comuns.

El context actual demana activar actuacions que tinguin la voluntat d'intervenir territorialment i transformar la realitat, que combatin amb els factors que generen exclusió des d'una mirada preventiva i comunitària. Aquestes actuacions s'impulsen mitjançant el contracte programa (CP), que és instrument de col·laboració entre el Govern i l'Administració local, i han de permetre avançar cap a aquests objectius o aquestes visions compartides:

- 1. Promoure la racionalització i l'optimització dels recursos.**
- 2. Ordenar les diferents actuacions i els diferents processos comunitaris que tenen lloc al territori.**
- 3. Incorporar la metodologia de l'acció comunitària per lluitar contra l'exclusió social.**
- 4. Incidir en la millora de la qualitat i l'impacte de les accions.**
- 5. Potenciar els equipaments cívics com a motors de l'acció comunitària.**

Aquestes actuacions que cal activar són actuacions pròpies de l'acció comunitària per a la inclusió social, que té com a objectiu promoure el desenvolupament de les potencialitats de les persones a partir de processos d'acompanyament i autonomia; la dinamització i enfortiment dels vincles socials entre els diferents actors que conviuen en el mateix territori amb l'objectiu de disminuir les desigualtats d'accés a les esferes d'inclusió social de les persones; la promoció del desenvolupament social dels territoris, i la millora de la qualitat de vida de les persones. Aquests processos tenen lloc en el marc d'una intervenció social intencionada i planificada.

La dimensió comunitària de la intervenció social esdevé un instrument necessari per prevenir situacions de risc, compensant dèficits materials i personals; alhora que genera espais d'ampliació de la xarxa social de persones en situació d'aïllament o de soledat, d'integració i acollida, etc. En aquest context l'acció comunitària per la inclusió social té com a finalitat també el propi desenvolupament de les comunitats, cercant solucions a problemàtiques que malgrat ser percebudes com a individuals, sovint

responen a problemes col·lectius que, en conseqüència, s'han d'abordar des d'una resposta col·lectiva i comunitària.

Aquesta acció comunitària per a la inclusió social pot plantejar-se:

- a) com actuacions puntuals dissenyades ad hoc per a ser implementades en un territori, moment i espai determinat (projectes i/o processos comunitaris).
- b) com un conjunt d'activitats que tenen la finalitat de transformar una realitat o problemàtica concreta (programes)
- c) com actuacions de planificació estratègica per encarar desafiaments sistèmics o estructurals (PLACI).

En cas que la implementació de les actuacions es porti a terme a través d'actuacions de planificació estratègica (PLACI), aquestes ofereixen una excel·lent oportunitat d'alinear i acompanyar la xarxa d'atenció primària social amb les estratègies de treball preventiu i comunitari, permetent incidir en les causes de les situacions de vulnerabilitat i no només haver d'actuar en les conseqüències.

La col·laboració institucional entre el Govern i els ens locals per fer possible aquesta intervenció al territori preveu mobilitzar recursos de caràcter econòmic, però també proporciona recursos de caràcter tècnic orientats a oferir acompanyament, formació i capacitació als equips professionals dels ens locals.

### **2.3.2. Marc competencial**

Segons l'article 166 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i econòmiques, així com la regulació i l'aprovació dels plans i els programes específics adreçats a persones i col·lectius que estan en una situació de necessitat social.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (en endavant, LSS), defineix la vessant polivalent, comunitària i preventiva dels serveis social bàsics.

L'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, recollida en el document Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development, conté 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (a partir d'ara, els ODS) i 169 fites específiques, que s'han d'assolir durant el període 2015-2030. Molts dels objectius i les seves fites estan clarament en consonància amb el plantejament que es defineix en aquest CP.

El Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya és el marc de referència i full de ruta per un Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) més preventiu, proactiu, àgil, comunitària i universal. Un sistema amb un model d'atenció social més pròxim i adaptat a les necessitats de cada persona per tal de incidir a la millora de la qualitat de vida de les persones. En aquest context, la implementació de les actuacions de planificació estratègica local que promoguin l'acció comunitària per la inclusió social esdevenen actuacions prioritàries en el marc del PESS per a desenvolupar una de les cinc palanques de transformació (Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció cap a un sistema més proactiu – Eix 5. Acció comunitària inclusiva i preventiva, Línies 49, 50, 61 i 64).

### **2.3.3. Objectius que s'han d'assolir**

L'objectiu del servei és aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat (dimensió substantiva) i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris (dimensió relacional).

Els objectius generals i específics s'han d'articular mitjançant la implementació d'actuacions comunitàries al territori que poden ser de naturalesa i intensitat diferents: l'ens local ha de poder triar i seleccionar —en funció de les necessitats del territori, la maduresa dels processos engegats, l'expertesa dels equips tècnics comunitaris i les seves prioritats— quina és la naturalesa de la intervenció comunitària que, tot apuntant

cap als objectius generals i específics explicitats, vol implementar per donar resposta a les necessitats esmentades de la seva població.

D'aquesta manera, les actuacions comunitàries que s'han d'impulsar per donar resposta als objectius que s'han esmentat abans es poden plantejar com a actuacions de planificació estratègica per encarar desafiaments sistèmics o estructurals (plans), com un conjunt d'activitats que tenen la finalitat de transformar una realitat o problemàtica concreta (programes) o com a actuacions puntuals dissenyades ad hoc per implementar-se en un territori, moment i espai determinats (projectes).

## Generals

- OG1. Intervenir en el territori debilitant els factors que generen exclusió social de la població a partir d'actuacions comunitàries (plans, programes o projectes) que fomentin l'autonomia i l'empoderament individual, grupal i col·lectiu. Aquestes actuacions s'han d'enfocar a la promoció social, debilitant els factors generadors d'exclusió a partir del treball comunitari, entès com el treball que fomenta l'autoorganització col·lectiva per fer front a les problemàtiques que afecten les societats contemporànies.
- OG2. Millorar l'autonomia i les condicions de vida de les persones, incidint en els factors generadors d'exclusió i aïllament social, i promovent l'enfortiment dels teixits comunitaris locals i les interaccions comunitàries de les persones i famílies.
- OG3. Reforçar el teixit comunitari local per possibilitar dinàmiques d'empoderament de la ciutadania i d'organització col·lectiva al territori.
- OG4. Incorporar la dimensió comunitària per a la inclusió social a les polítiques socials de l'ens local amb la participació d'entitats, de la ciutadania i de la resta d'agents del territori.
- OG5. Promoure l'acció conjunta i coordinada al territori per millorar l'impacte de les polítiques públiques i fer més eficients els processos de treball amb la comunitat.

- OG6. Donar visibilitat i posar en relleu les polítiques d'acció comunitària i d'inclusió social
- OG7. Introduir la cultura de l'avaluació en l'àmbit de la intervenció social.

### Específics

- OE1. Potenciar les xarxes comunitàries que hi hagi i impulsar-ne de noves. Cal generar sobretot el d'aquelles que estan en una situació de vulnerabilitat, en termes quantitativs i qualitativs.
- OE2. Impulsar el teixit associatiu com a motor de l'acció comunitària al territori.
- OE3. Potenciar els equipaments cívics com a motors de l'acció comunitària.
- OE4. Promoure la participació de la població no organitzada i la seva vinculació als espais i processos comunitaris.
- OE5. Capacitar i donar suport tècnic en acció comunitària i inclusió social a professionals i agents socials del territori.
- OE6. Millorar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions comunitàries que conviuen al territori (a partir de l'ordenació i l'optimització dels recursos). Al territori són diversos els processos que es duen a terme des de diferents actors (entitats, serveis, institucions, etc.), fet que pot generar duplicitats i sobrecàrregues en els teixits comunitaris i tècnics.
- OE7. Articular espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals.
- OE8. Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori. Cal estendre la mirada inclusiva i comunitària a la xarxa d'actors del territori, publicoprivats i comunitaris.
- OE9. Conèixer la realitat de l'exclusió social del territori i l'impacte de la metodologia comunitària en el seu abordatge. Cal generar coneixement sobre l'abordatge de l'exclusió social en clau comunitària i mesurar-ne l'impacte en les condicions de vida de les persones i les comunitats.
- OE10- Acompanyar els serveis socials bàsics en la transició cap a metodologies d'acció comunitària, aportant criteris metodològics per abordar aquelles

problemàtiques que generen més exclusió social.

- OE11- Contribuir a difondre i posar en valor les diferents iniciatives i bones pràctiques d'acció comunitària i d'inclusió social que s'impulsa al territori i sistematitzar indicadors que facilitin la prioritització d'accions, i la justificació i avaluació les polítiques comunitàries d'acció social inclusiva

### **2.3.4. Accions a desenvolupar**

#### El Departament de Drets Socials

- Finançar, en la proporció que s'estableix en aquesta fitxa, els plans, programes o projectes comunitaris que impulsin els ens locals amb l'objectiu de desenvolupar accions i promoure la seva intervenció al territori. Ha de finançar proporcionalment tant les necessitats de recursos humans com les dels materials (activitats) per aconseguir els objectius.
- Dur a terme i impulsar actuacions formatives i de capacitació dels professionals en acció comunitària.
- Proporcionar l'acompanyament, el seguiment i l'avaluació de plans, programes i projectes d'acció comunitària. En aquest sentit, el Departament de Drets Socials (DSO) ha de posar a disposició dels ens locals l'oficina tècnica d'acompanyament i supervisió dels plans, programes i projectes d'acció comunitària, amb l'objectiu de proporcionar suport tècnic i acompanyament individual i grupal.
- Definir els indicadors per seguir i avaluar l'impacte dels plans, programes i projectes d'acció comunitària.
- Seguir i coordinar l'evolució dels plans, programes i projectes d'acció comunitària per mitjà d'una coordinació global entre els referents tècnics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC), l'oficina tècnica d'acompanyament i els referents dels serveis territorials.
- Impulsar la coordinació de les polítiques i els programes de dimensió comunitària que promoguin els diferents departaments de la Generalitat per



facilitar-ne, alhora, la interrelació i coordinació amb les accions que promoguin els ens locals als diferents territoris.

- Portar a terme les actuacions de verificació següents:
  - Verificacions administratives. Tenen per objecte verificar que s'executen les actuacions amb els documents justificatius corresponents.
  - Verificacions in situ o sobre el terreny. Tenen per objecte comprovar que l'acció finançada es duu a terme d'una manera efectiva i que es compleixen les obligacions que es descriuen en aquesta fitxa.

### L'ens local

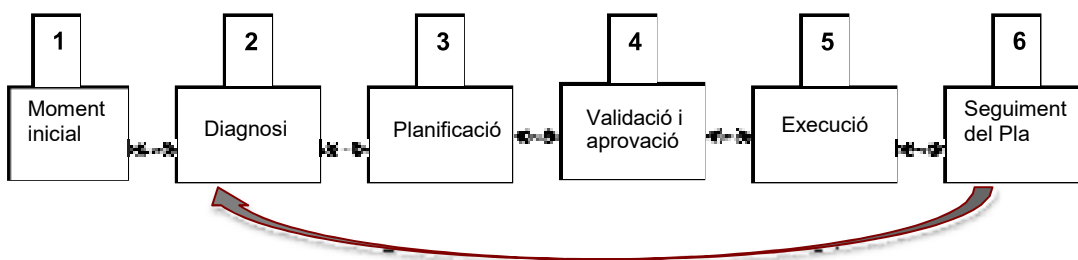
- Aportar els recursos humans i materials necessaris per executar els plans, programes i projectes comunitaris i finançar —en la proporció que s'estableix en aquesta fitxa— aquests recursos humans i materials (activitats) per desenvolupar les actuacions i impulsar els processos comunitaris.
- Garantir i facilitar el suport als professionals que ofereix el Departament de Drets Socials mitjançant l'oficina tècnica d'acompanyament i supervisió, i participar en els diferents grups de treball vinculats que s'impulsin.
- Assegurar la coordinació, la supervisió i la prestació correcta del servei.
- Promoure una bona articulació dels equips tècnics d'acció comunitària i inclusió social amb la resta de serveis, programes i projectes comunitaris del seu territori.
- Promoure el treball en xarxa amb els equipaments de la xarxa d'equipaments cívics i amb els punts Òmnia del DSO, els punts de voluntariat local del seu territori i la resta de programes i serveis que impulsi el DSO.
- Aportar anualment la informació necessària per elaborar els indicadors de seguiment i d'avaluació dels plans, programes i projectes d'acció comunitària.
- Justificar les accions finançades d'acord amb les condicions que s'estableixin. Com a criteri de flexibilitat en la justificació, s'admet la possibilitat que les quantitats que es justifiquin respecte al finançament dels recursos humans i dels

recursos materials (activitats i processos) es pugui desviar un màxim d'un 20% per compensar-se entre si.

- Fer constar en totes les accions de difusió els logotips normalitzats del DSO.

### 3 METODOLOGIA I FASES DE TREBALL

Els Plans Locals d'Acció Comunitària són l'eina de planificació estratègica de que es doten els ens locals per orientar i dotar d'estratègia les polítiques d'inclusió social treballades des d'una òptica comunitària. Aquesta eina, s'elabora mitjançant 6 fases de treball que guien i orienten cada part del procés i permeten la definició del pla d'acció.



#### 3.1. LA FASE DE LLANÇAMENT

La fase de llançament assenta les bases per tot el treball posterior i, per tant, és de cabdal importància. En aquesta fase s'han desenvolupat un seguit de tasques que permeten l'inici i serveixen com a base de l'inici de la diagnosi (o mapa de vulnerabilitat):

1. Reunió per la definició de l'encàrrec. En aquesta reunió es determinen les principals fases del pla de treball, els objectius generals, les atribucions i responsabilitats dels diversos agents implicats, un primer llistat d'actors a contemplar i es donarà coneixement de les particularitats i necessitats específiques de l'ens local.
2. Redacció del Pla de Treball en base a allò acordat a la reunió inicial. En aquest pla de treball també s'especifiquen les dades, indicadors i documentació que l'ens local ha aportat per nodrir el mapa de vulnerabilitat.

3. Establiment de les vies i protocols de comunicació i coordinació entre equips tècnics per tal de poder brindar el suport necessari al llarg del procés.

## 3.2. L'ELABORACIÓ DEL MAPA DE VULNERABILITAT

La diagnosi o el mapa de vulnerabilitat és l'instrument que aporta coneixement sobre la realitat social del municipi. El mapa de vulnerabilitat s'ha elaborat a partir de:

- **La part quantitativa:** s'han recollit dades de fonts secundàries i informació generada pel propi ens local corresponent sobre els àmbits d'exclusió social. Concretament, s'ha fet un recull de dades demogràfiques, econòmiques, educatives, sociosanitàries, relacionals, residencials, de ciutadania i participació de població generals quantitatives macro. Aquestes dades, s'han creuat per sexe, edat i origen per tal d'aprofundir en el coneixement dels perfils amb més vulnerabilitat al municipi.
- **La part qualitativa:** Amb l'objectiu de validar i aproximar-se a la realitat social del municipi s'han dut a terme 3 grups de discussió inicials per ampliar la comprensió de les dades quantitatives i aportar una major riquesa analítica. També i per tal de complementar les visions que han sorgit als grups de discussió s'ha desenvolupat un últim grup de discussió específic amb professionals vinculats als serveis socials per tal de complementar aquelles mirades i àmbits de la intervenció social que no havien estat copsades.

Els 3 grups de discussió han estat compostats per les tres àrees clau d'implementació del propi pla, per ordre cronològic:

- a) els tècnics i serveis de les àrees d'atenció a les persones i de d'altres àrees d'interès pel propi pla

Persones assistents al grup de discussió	Àmbits	Àrees
9	Alcaldia	Gestió de projectes i inversions
	Àmbit Serveis transversals	Organització
	Àmbit Territori i Sostenibilitat	Urbanisme i obres
		Habitatge
	Àmbit Atenció a les persones	Educació
		Esports i Joventut
		Economia local
		Polícia Local
		Envelliment Actiu
10	Altres serveis externs	Agent LIC (PEE)
		Servei Primera Acollida
		CAP (REBEC-salut emocional)
		Escola Gaziel
		Escola L'Estació
		Escola L'Ardenya
		Escola Sant Josep Cor de Maria
		IES Sant Feliu
		Escola d'Adults CFA
		Fundació Guíxols Surís

b) les entitats del municipi que treballen en les línies diagnòstiques i propositives del PLACI i

Mètodes de recollida d'informació (per ordre cronològic)	Nº participants	Entitats
Formulari de diagnòsi i relacions socials	14	Fundació Vilagran Maristany (VIMAR) Viu Autisme Grup MIFAS Empoderats-Associació LGTBI del Baix Empordà Associació gestora de recursos per al desenvolupament del discapacitat Mascanada 6 Creu Roja Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro Tirita Clown Càritas Sant Feliu-Vall d'Aro

		Associació Pots
		Fundació lluita contra l'Esclerosi Múltiple (FEM)
		GERD Grup editor revista del discapacitat
		Oncolliga
		AFATRAM (Associació de Familiars d'Usuaris del Centre de Cultiu Tramuntana)
Grup de discussió d'entitats	2	Associació de Catalunya contra el Càncer de Sant Feliu de Guíxols
Qüestionari de diagnosi i prioritització de problemàtiques socials al municipi	7	No registrat (2)
		1 escola
		Associació CIC Cooperació i Integració Consolidada
		Associació Pots
		Tramuntana Centre ocupacional i especial de treball
		SOM

- c) els polítics vinculats a les àrees d'acció del pla, l'equip de govern i d'altres representants polítics, es va convocar a tots els grups parlamentaris, amb l'assistència del grup de Junts per Catalunya i el Partit Socialista de Catalunya i dues persones tècniques, la persona tècnica d'organització i la persona tècnica del pla local d'inclusió i comunitari

I per últim, un altre grup de discussió amb aquells professionals vinculats als serveis socials del municipi.

Persones assistents al grup de discussió	Serveis
14	Direcció de l'àrea (2)
	Coordinadora SBAS
	PLACI (Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva) (2)
	Unitat de Gent gran i Dependència
	Unitat d'Acollida (3)
	Unitat de Tractament (2)
	SIS (Servei d'Intervenció Socioeducativa)
	SIAD
	SAI LGBTI+

Aquests espais s'han desenvolupat amb els següents objectius:

- 1) generar espais de relació entre agents,
- 2) promoure espais de territorialització de la diagnosi (no totes les problemàtiques es donen en tot el municipi ni de la mateixa manera),
- 3) aportar contingut explicatiu i validació de la part quantitativa,
- 4) aportar informació per al mapa de recursos,
- 5) recollir informació per a la planificació,
- 6) consensuar la diagnosi i la generació de compromís amb el PLACI i
- 7) apuntar línies de treball.

Cal dir que, en els grups de discussió també s'ha recollit informació per a la fase de la planificació, això vol dir que s'ha desenvolupat una primera part diagnòstica en el sí dels grups de discussió i recollides les aportacions s'han fet propostes per a la pròpia planificació de polítiques i accions al territori.

Tota la informació qualitativa es recull a l'anàlisi qualitativa, on de forma resumida, es recullen les problemàtiques del municipi que han donat lloc a la construcció del pla d'acció.

### **3.3. LA FASE DE PLANIFICACIÓ**

La fase de planificació és la que respon a l'aterratge de les accions a implementar i on es defineixen i es concreten les mesures a adoptar després de la fase diagnòstica i d'anàlisi qualitativa.

Aquesta beu dels resultats de les fases anteriors. La primera proposta tècnica de pla d'acció s'ha creat a partir de les propostes recollides en la fase diagnòstica i es constitueixen mitjançant les línies diagnòstiques i les propostes associades. És a partir

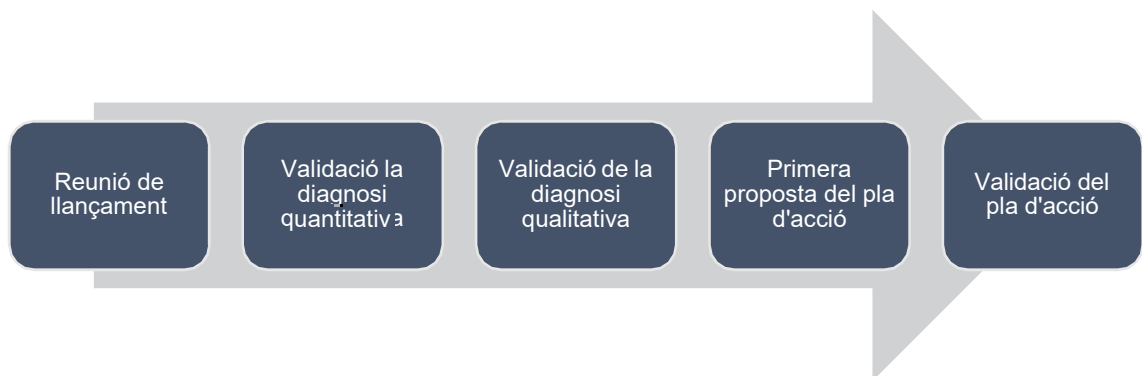
d'aquesta proposta que s'inicia per part de l'ens municipal una fase de prioritització, de definició dels agents interns i externs que participen en la seva Governança.

L'avaluació del pla d'acció ha previst el propi cost de l'avaluació en termes de recursos per part dels agents de seguiment del pla. S'ha dissenyat doncs, una avaluació a partir de la selecció d'elements de cada eix que es consideren centrals en termes d'ACI, sent aquests els que es preveu que s'avaluïn.

### 3.4. L'ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL PLA

Amb l'objectiu de dotar d'un espai de seguiment i validació al PLACI s'ha constituït un grup motor. Aquest ha estat l'espai de treball i lideratge tècnic del PLACI, conformat per el regidor de l'àrea, la direcció d'acció social, la persona tècnica d'organització i l'equip tècnic d'acció comunitària inclusiva. Aquest grup motor s'ha constituït amb la voluntat de tenir una mirada transversal i no només d'àrea i promoure la eficiència tècnica i de recursos.

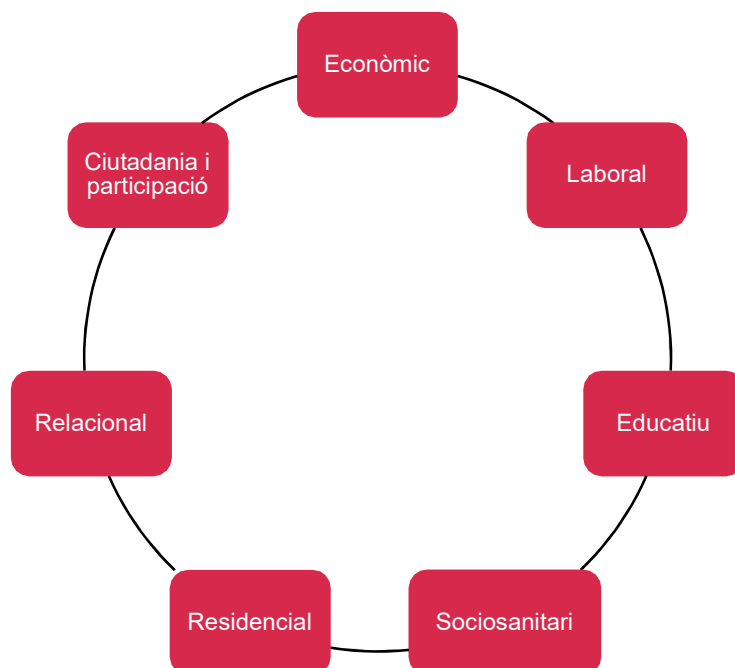
El Grup Motor és l'espai de coordinació tècnica i s'ha mantingut actiu durant tot el procés, amb un total de 5 reunions. Les dates i les temàtiques principals tractades a aquestes sessions han estat les següents:





## 4 EL MAPA DE VULNERABILITAT

El Mapa de Vulnerabilitat de Sant Feliu de Guíxols es construeix a partir dels indicadors específics dels set eixos d'exclusió que s'han presentat en el marc teòric. Així, s'aporta informació quantitativa relativa a aquests àmbits de context municipal, sovint comparada amb d'altres municipis de la comarca, amb el Baix Empordà o amb Catalunya.



En un primer moment, s'analitzen indicadors relatius a la demografia del municipi, que ens permeten obtenir una primera aproximació a la realitat de la ciutat. També estableixen el marc necessari per a l'anàlisi posterior desenvolupat per àmbits, entenent quina és la composició i les característiques de la població a Sant Feliu de Guíxols.

Àmbits exclusió social	Descripció general
Àmbit Econòmic	Nivell d'ingressos econòmics de les persones
Àmbit Laboral	Situació de les persones en el mercat de treball

Àmbit Educatiu	Nivell d'estudis, coneixements i habilitats de la persones (capital formatiu)
Àmbit Social i Sanitari	Nivell de salut de les persones que pot tenir conseqüències en la seva vida social
Àmbit Residencial	Situació de tinença de l'habitatge principal, capacitat fer front despeses de la llar i condicions d'habitabilitat
Àmbit Relacional	Intensitat de les relacions de les persones en l'àmbit familiar, veïnal i comunitari
Àmbit de Ciutadania i Participació	Garantia dels drets civils de les persones i la seva participació en la societat

El Mapa de Vulnerabilitat de Sant Feliu de Guíxols es construeix a partir de dos blocs específics, en un primer moment, l'anàlisi quantitatiu, extraient les dades de fonts secundaries i la informació generada pel propi ens local. En un segon moment, s'extrauen les conclusions de l'anàlisi qualitatiu, vinculat a aquells problemes i necessitats de la realitat i la intervenció social amb l'objectiu de construir un pla d'acció aterrat i coherent amb les necessitats de Sant Feliu de Guíxols.

## 4.1 L'ANÀLISI QUANTITATIU

### 4.1.1 INDICADORS DEMOGRÀFICS

#### RESUM EXECUTIU

- És el municipi amb més població de la comarca del Baix Empordà, només superat per Palafrugell (23.396 habitants l'any 2022).
- És també el que presenta una major densitat de població amb 1.364,7 habitants per km<sup>2</sup>, molt allunyat de la xifra dels municipis adjacents, de la mitjana de la comarca, la província i la dada catalana.

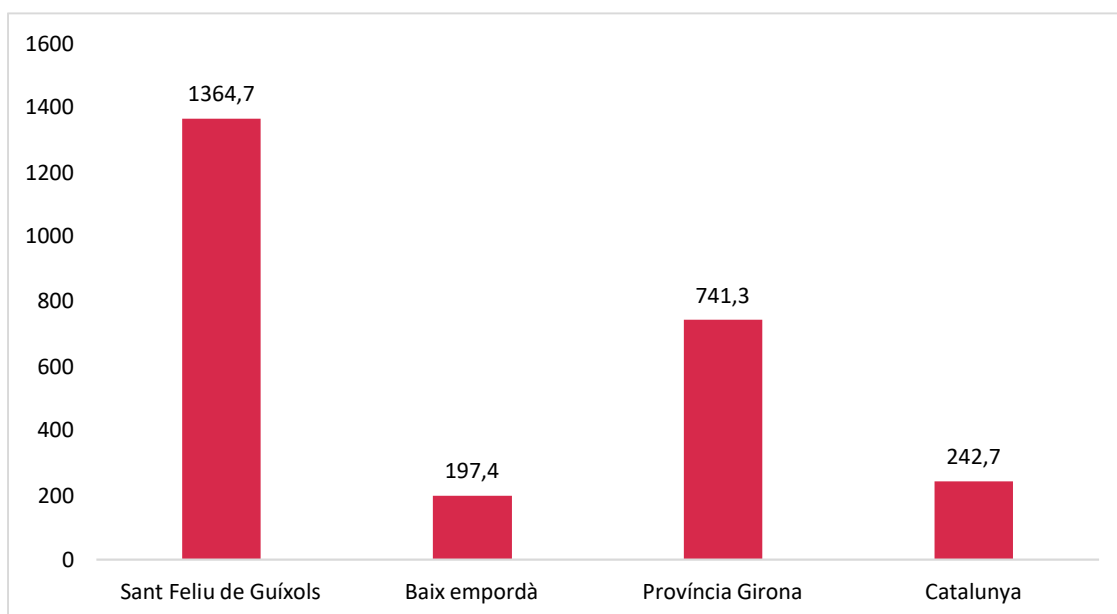
- Pel que fa la **distribució de la població per sexes** és de 11.346 homes i 11.771 dones a l'any 2023, havent-hi un 49,09% d'homes enfront del 50,9% de dones.
- Hi ha un índex de dependència i envelliment superior al de la província i un de joventut inferior.

La ciutat de Sant Feliu de Guíxols compta amb una població de 23.117 a l'any 2023 segons el padró continu d'habitants de l'Institut Nacional d'Estadística, aportat per l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

És el municipi amb més població de la comarca del Baix Empordà, només superat per Palafrugell (23.396 habitants l'any 2022). És també el que presenta una major densitat de població amb 1.364,7 habitants per km<sup>2</sup>, molt allunyat de la xifra dels municipis adjacents, de la mitjana de la comarca, la província i la dada catalana. Tot i així, allunyat per exemple de la ciutat de Girona que ens serveix com a referència, on la densitat de població és de 2.624,4 habitants per km<sup>2</sup>.

Pel que fa la distribució de la població per sexes és de 11.346 homes i 11.771 dones a l'any 2023, havent-hi un 49,09% d'homes enfront del 50,9% de dones.

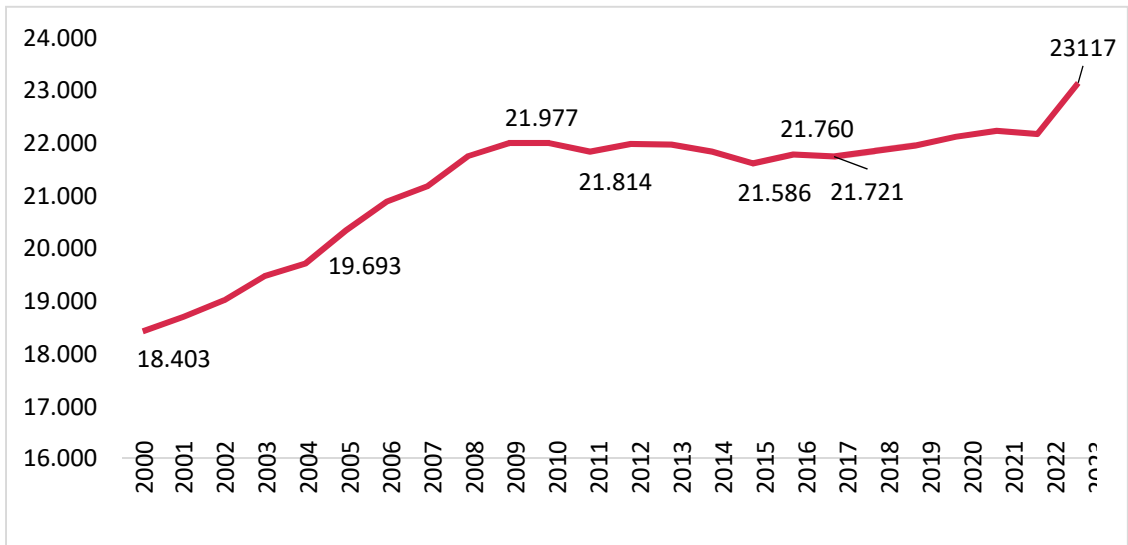
Gràfic 2: Densitat de població. Comparativa territorial. 2022



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

L'evolució de la població ha seguit una tendència de creixement progressiu, creixent de forma molt notable fins a l'any 2009 - vinculada amb l'arribada de migració en els anys de bonança econòmica prèvia a la crisi del 2008 - i seguint un ascens molt més moderat fins a l'actualitat. De l'any 2022 fins a l'any 2023 s'observa un canvi notable en l'augment de la població. Aquesta dada provinent del padró de Sant Feliu de Guíxols, és una dada provisional provinent del INE a recompte de 20 d'octubre. En els 23 anys de la sèrie històrica hi ha hagut un augment de la població de 4.714 habitants i només en aquest últim any ha augmentat en 968 habitants.

Gràfic 3: Evolució de la població. Sant Feliu de Guíxols 2000-2023



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

Taula 3. Indicadors demogràfics. Comparativa territorial.

Indicadors demogràfics	Municipi	Província
Dependència	54,3%	51%
Envel·liment	20,4%	18,2%
Joventut	72,4%	85,3%
Maternitat	19,7%	19,9%
Tendència	85,1%	84%
Reemplaçament	81,5%	83,5%

Font: Guíxols estadístic: actualitat socioeconòmica. Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

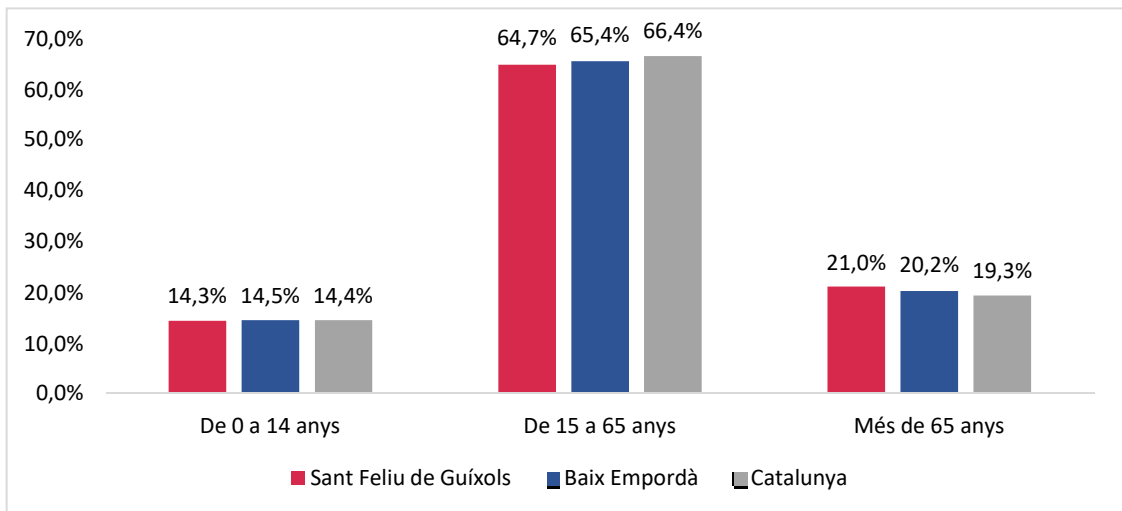
## L'edat i l'envelliment

### RESUM EXECUTIU

- La població de Sant Feliu de Guíxols és lleugerament més envellida comparativament amb els altres nivells territorials. Hi ha un percentatge superior de població de més de 65 anys i consegüentment una menor representació en la resta de grups d'edat.
- La tendència de la població de 0 a 14 anys, és decreixent mentre que la proporció de població envellida tendeix a créixer de forma lenta però sostinguda. A l'any 2023 s'observa un **augment significatiu de la població de 15 a 64 anys i de més de 65 anys**, que podria donar-ser per un augment de la població empadronada d'edat adulta.
- L'augment de l'edat mitjana de la població a Sant Feliu reforça les dades anteriors. **La mitjana d'edat en els últims deu anys ha augmentat 2,8 anys i es situa als 44,2 anys**. Aquesta dada és lleugerament inferior a la catalana que, ha augmentat 2 anys en aquest període i es situa als 43,2 anys, mostrant una població de Sant Feliu lleugerament més envellida com s'ha anat observant.

La població de Sant Feliu de Guíxols és lleugerament més envellida comparativament amb els altres nivells territorials. Hi ha un percentatge superior de població de més de 65 anys i consegüentment una menor representació en la resta de grups d'edat. Tot i això, no s'observen diferències molt significatives en relació a les dades de la comarca i les catalanes.

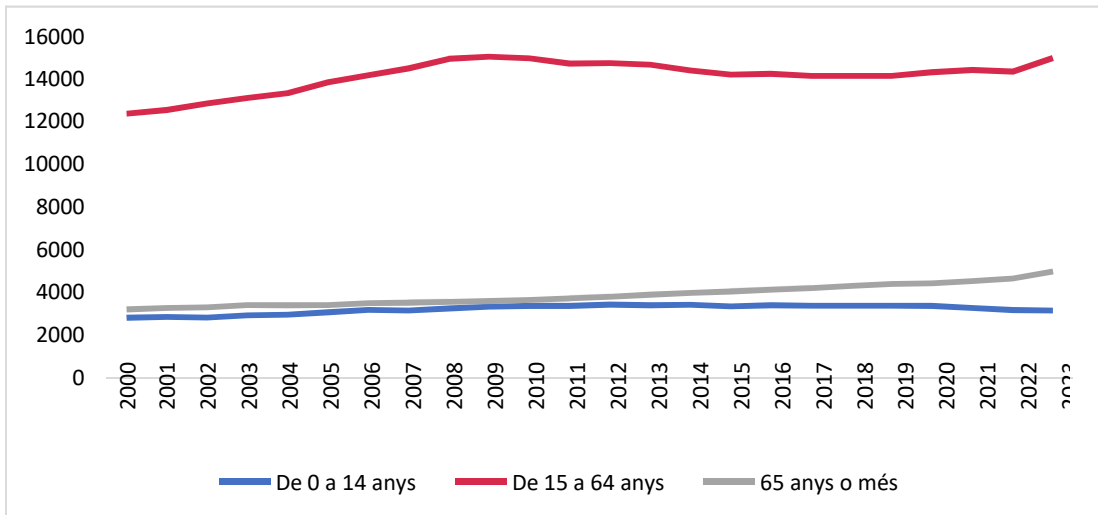
Gràfic 4: Població per grans grups d'edat. Comparativa territorial. 2022



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

Actualment, la tendència de la població de 0 a 14 anys, és decreixent mentre que la proporció de població envellida tendeix a créixer de forma lenta però sostinguda. A l'any 2023 s'observa un augment significatiu de la població de 15 a 64 anys i de més de 65 anys, que podria donar-ser per un augment de la població empadronada d'edat adulta.

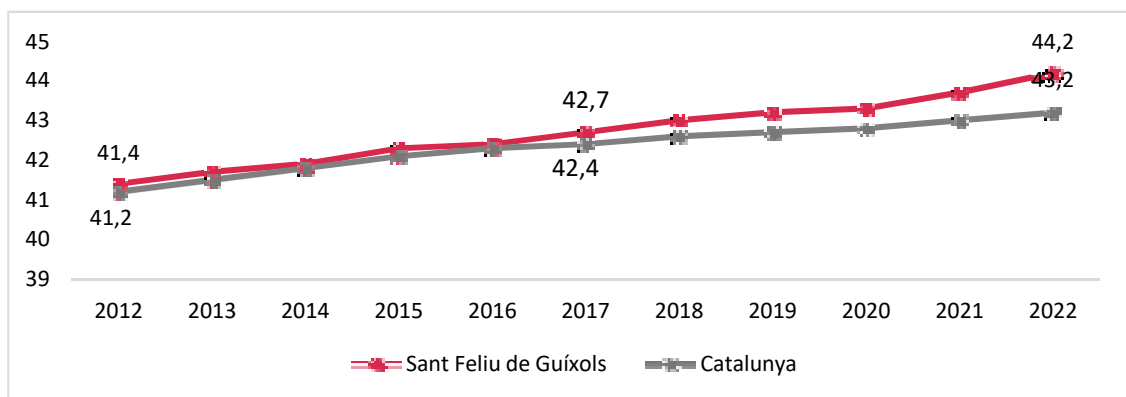
Gràfic 5: Evolució de la població per grans grups d'edat. Sant Feliu de Guíxols. 2000-2023



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

L'augment de l'edat mitjana de la població a Sant Feliu reforça les dades anteriors. La mitjana d'edat en els últims deu anys ha augmentat 2,8 anys i es situa als 44,2 anys. Aquesta dada és lleugerament inferior a la catalana que, ha augmentat 2 anys en aquest període i es situa als 43,2 anys, mostrant una població de Sant Feliu lleugerament més envellida com s'ha anat observant.

Gràfic 6: Evolució de l'edat mitjana de la població. Evolució per nivells territorials.  
2012-2022

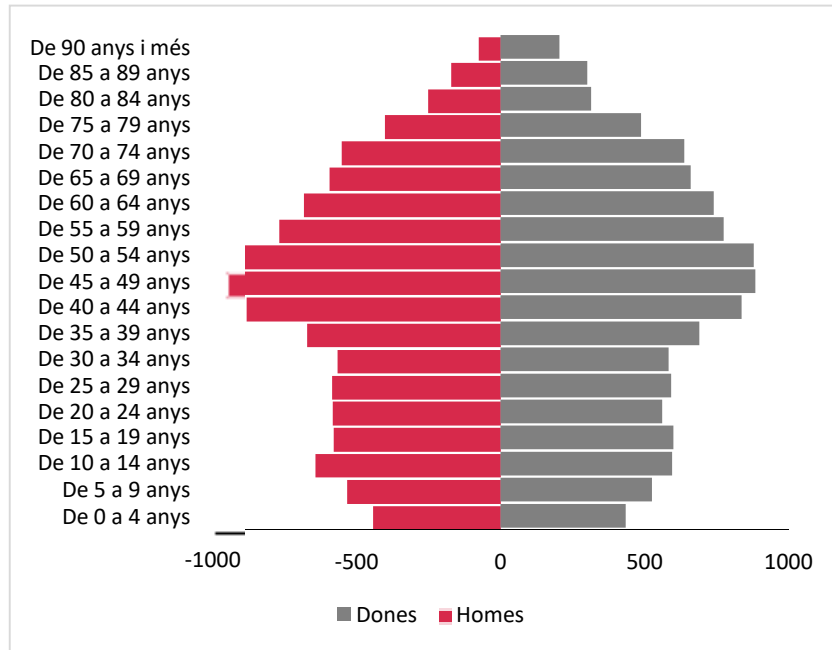


Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

La piràmide de població ens permet observar de forma més clara la tendència general a l'envelliment progressiu de la població. El gruix de població es concentra actualment entre els 40 i els 54 anys, però la projecció pel 2033 preveu una disminució de la base de la piràmide (franges de 0 a 14 anys) i un augment de les franges superiors, amb el gruix de població entre els 50 i els 64 anys.

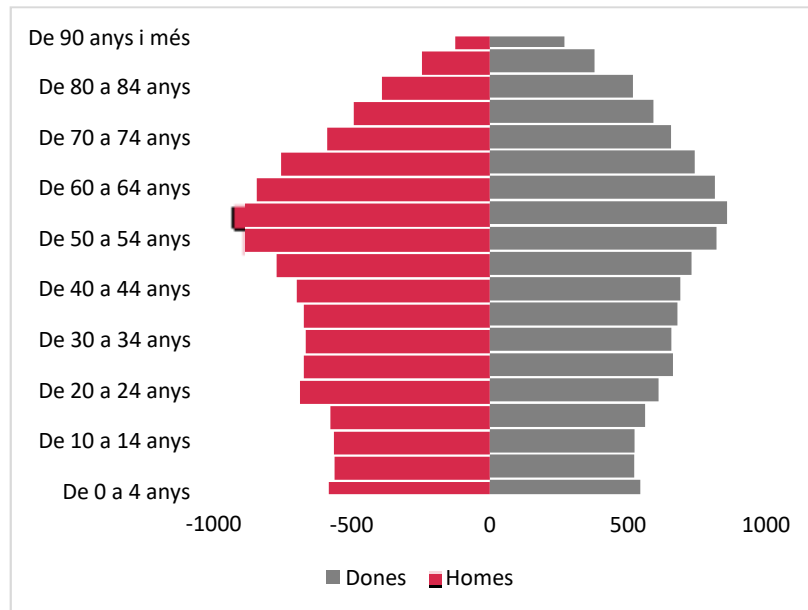


Gràfic 7: Piràmide població Sant Feliu de Guíxols. 2022



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

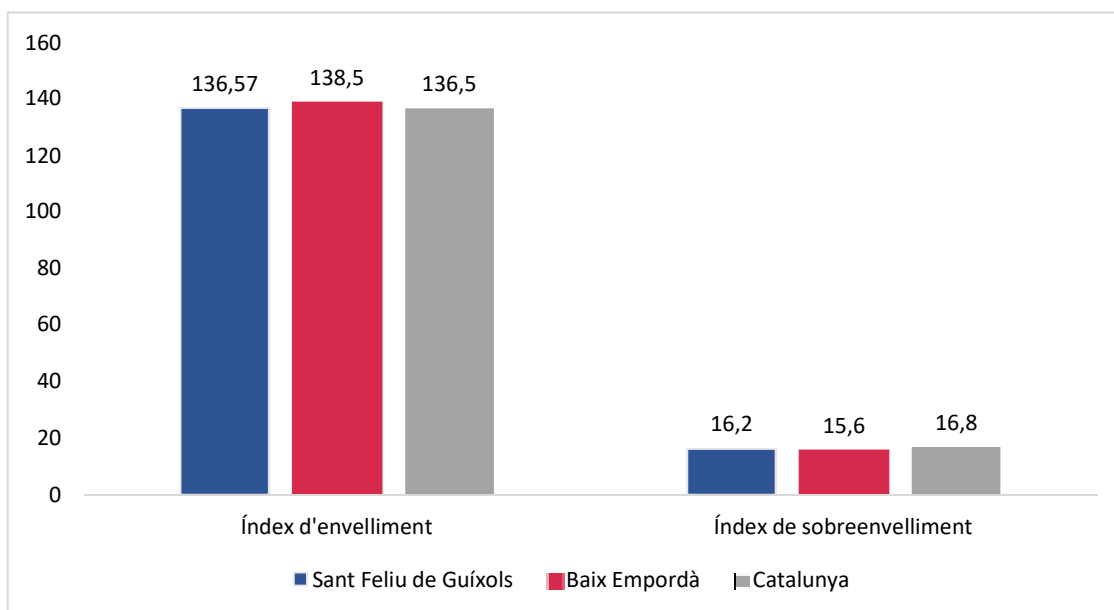
Gràfic 8: Piràmide població Sant Feliu de Guíxols. Projectió a 2033



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

La població femenina representa un 51,05% a l'any 2022 mentre que la masculina representa el 48,95%. La diferència el nombre d'homes i dones a les franges d'edat més envellides es manté pel 2033.

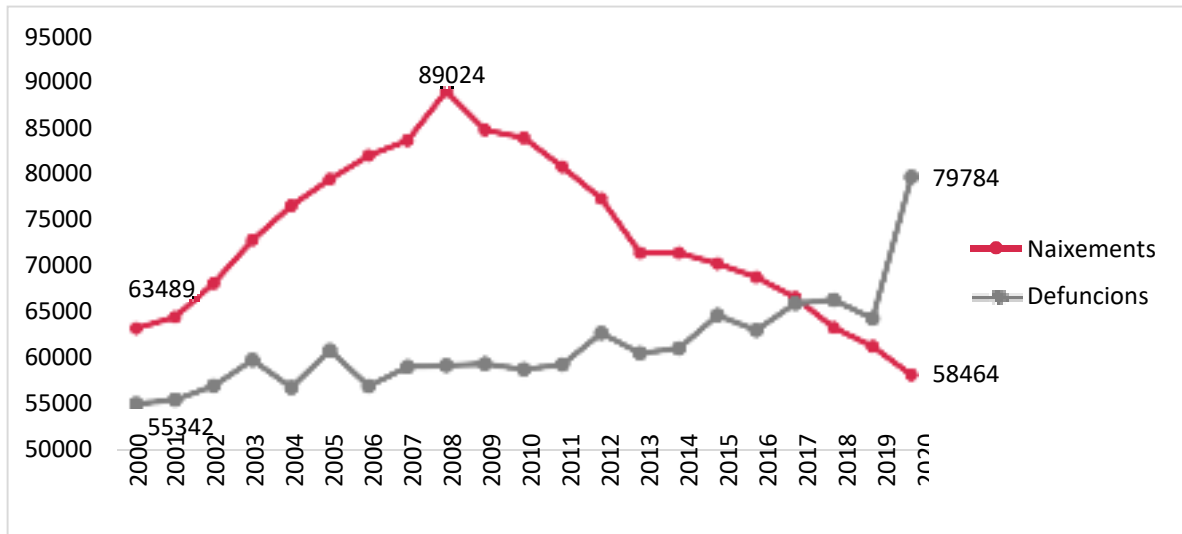
Gràfic 9: Indicadors d'envelliment de la població. Sant Feliu de Guíxols. 2022



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

Els principals indicadors d'envelliment denoten un envelliment de la població similar a Sant Feliu que a la resta de nivells territorials. L'índex de sobreenvelliment representa la població de 85 anys i més per cada 100 habitants de menys de 15 anys, a Sant Feliu s'acosta a la dada catalana que és del 16,2 i el 16,8 respectivament. Mentrestant, l'índex d'envelliment és la mateixa mesura per a la població de 65 anys, sent també similar a la referència catalana i allunyant-se de la del Baix Empordà sent aquest cop superior.

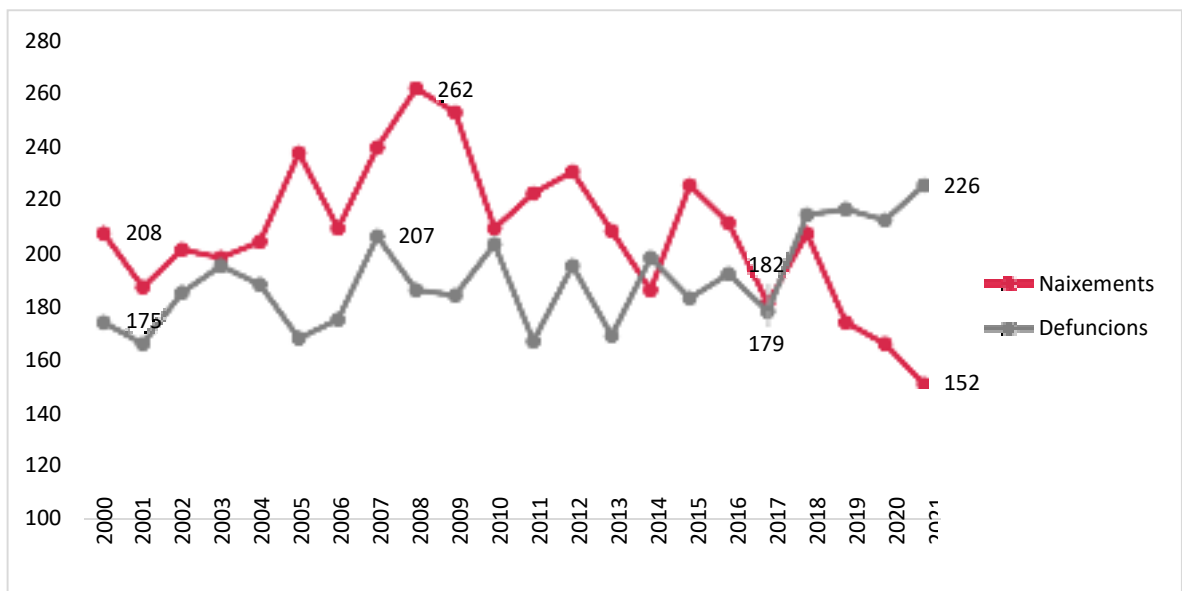
Gràfic 10: Evolució de naixements i defuncions 2000-2020. Catalunya



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

L'evolució dels naixements i les defuncions tant a Catalunya com a Sant Feliu de Guíxols segueixen un creixement vegetatiu positiu fins l'any 2017, any en el qual les defuncions comencen a ser superiors als naixements en tots dos àmbits territorials. L'any 2020 augmenta el nombre de defuncions significativament, tot i que a Sant Feliu no hi ha una especial incidència es pot observar com també impacta la pandèmia de la covid-19.

Gràfic 11: Evolució de naixements i defuncions 2000-2021. Sant Feliu de Guíxols



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

## Procedència

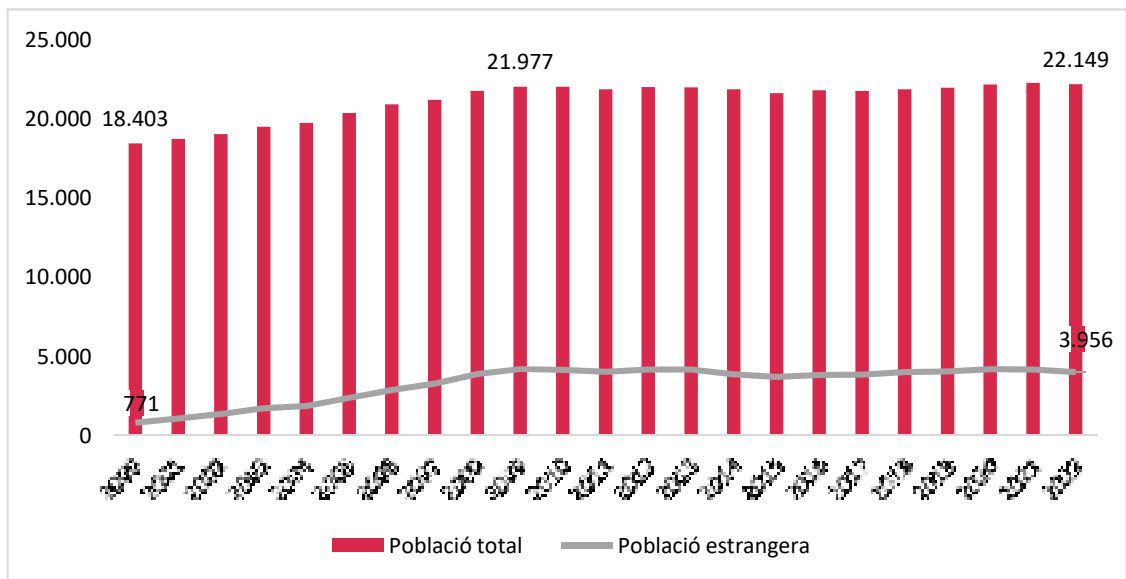
### RESUM EXECUTIU

- Hi ha un creixement sostingut de la població estrangera. Ha passat de 771 persones l'any 2000 a 3.956 l'any 2022. Tot i així és una tendència generalitzada també a la resta de Catalunya. Així, el 22,7% de la població de Sant Feliu ha nascut a l'estranger, lleugerament per sota de la taxa catalana (24,4%) i per sobre de la taxa comarcal (21,2%).
- Si s'observen les nacionalitats per països d'origen, la població marroquina és la que representa un major percentatge de la població total després de l'espanyola (6,96%), seguidament trobem la ucraïnesa i l'hondurenya amb un 2,87% i un 1,67% respectivament
- Hi ha una diferència notable entre sexes en funció del país d'origen. La població de Mali és majoritàriament masculina (82,35%), així com la de Gambia (68,18%), la de República Dominicana (60,3%) i l'Uruguai (60,34%). En el cas de la població estrangera femenina hi ha una majoria de dones de procedència hondurenya (64,84%) i del Perú (60%).

L'augment de l'esperança de vida i l'augment de la població estrangera són els dos factors més determinants perquè l'evolució de la població total hagi seguit una tendència d'augment sostingut al llarg de la sèrie històrica.

La població estrangera ha passat de 771 persones l'any 2000 a 3.956 l'any 2022, un augment significatiu per sobretot si es té en compte que el saldo natural és negatiu -tal com s'ha observat, hi ha més defuncions que naixements-.

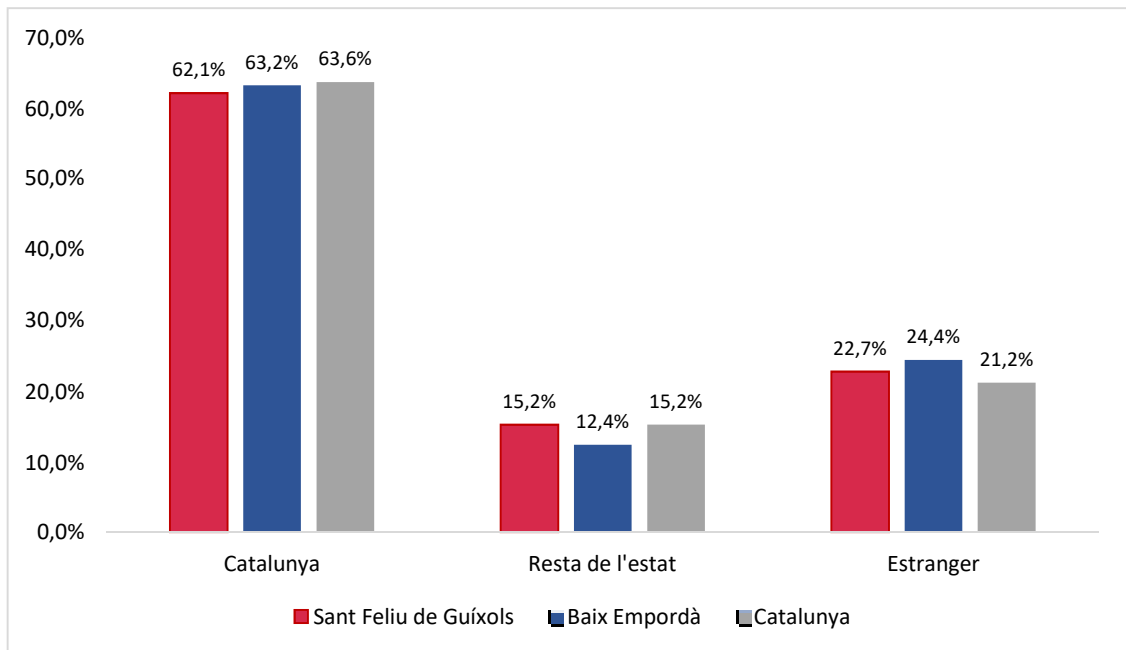
Gràfic 12: Evolució de la població total i estrangera. Sant Feliu de Guíxols. 2001-2021



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

Aquesta tendència tot i així no és exclusiva de la ciutat de Sant Feliu, sinó que és una tendència generalitzada a la resta de Catalunya. Així, el 22,7% de la població de Sant Feliu ha nascut a l'estranger, lleugerament per sota de la taxa catalana (24,4%) i per sobre de la taxa comarcal (21,2%). Sant Feliu de Guíxols és el territori amb el menor percentatge de població nascuda a Catalunya, havent-hi major representació de població nascuda a la resta de l'estat comparativament amb la resta de la comarca.

Gràfic 13: Població segons lloc de naixement. Comparativa territorial. 2022



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE

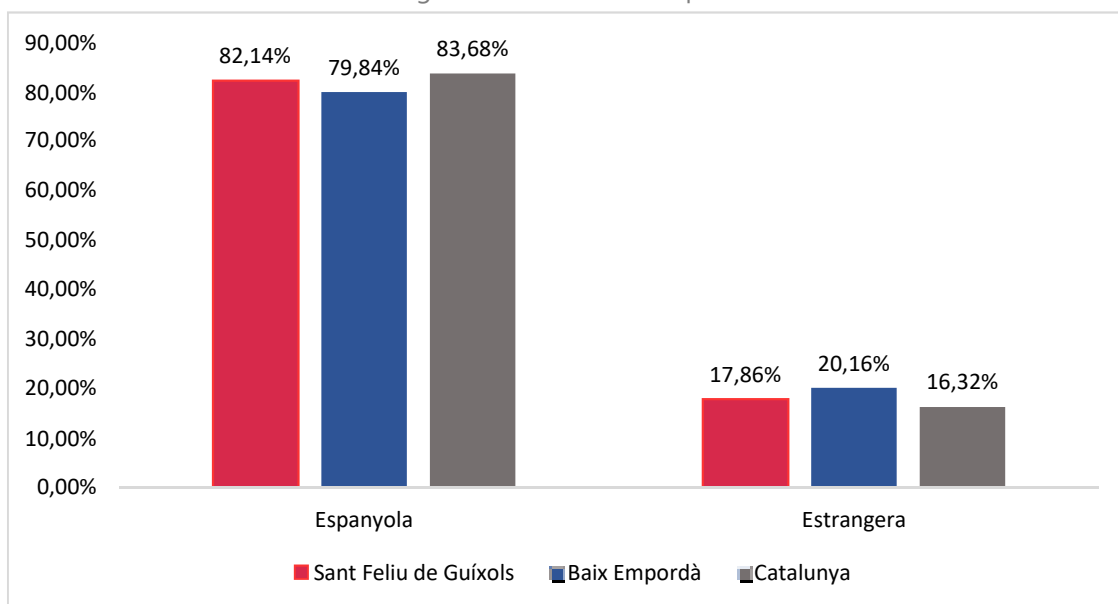
De la població catalana, cal destacar també que hi ha un major percentatge de població procedent de d'altres comarques (36,3%), per sobre de la dada comarcal (34,3%) i de la dada catalana (30,5%).

Taula 3: Percentatge de població nascuda a Catalunya. Comparativa territorial. 2022

Àmbit territorial	Mateixa comarca	Altra comarca
Sant Feliu de Guíxols	63,73	36,27
Baix Empordà	65,67	34,33
Catalunya	69,53	30,47

Font: IDESCAT, a partir del Padró continu de l'INE

Gràfic 14: Població segons nacionalitat. Comparativa territorial. 2022

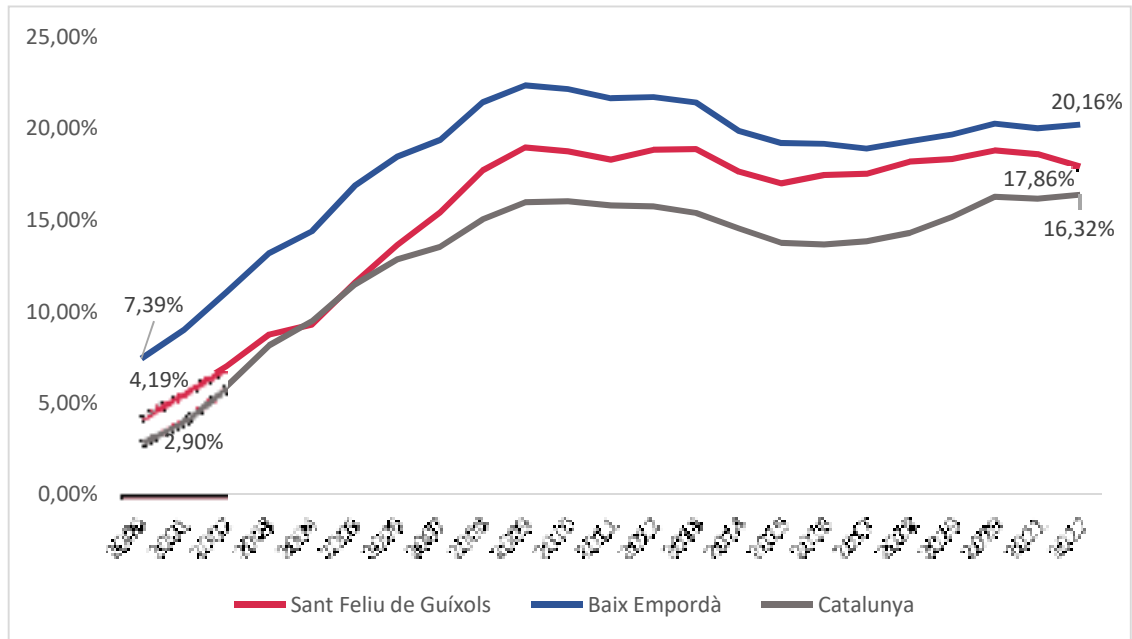


Font: IDESCAT, a partir del Padró continu de l'INE

Pel que fa la l'evolució de la població estrangera, a Sant Feliu hi ha un 82,14% de població de nacionalitat espanyola, superior a la dada del Baix Empordà (79,84%) i inferior a la dada de Catalunya (83,7%). L'evolució de la població amb nacionalitat estrangera ha estat positiva i ha seguit una tendència estable al llarg del període analitzat, sent a partir del 2009 menys agressiva i inclús arribant a decreïxer en algun període (2009-2011, 2013-2015 i 2020-2022).

La població segons nacionalitat estrangera i segons lloc de naixement pot no ser coincident, ja que hi ha població que ha nascut a l'estranger que ha adquirit la nacionalitat espanyola. És doncs, aquesta dada (17,86%), diferent a la taxa de població nascuda a l'estranger (22,7%).

Gràfic 15: Evolució de la població amb nacionalitat estrangera. Comparativa territorial 2002-2022

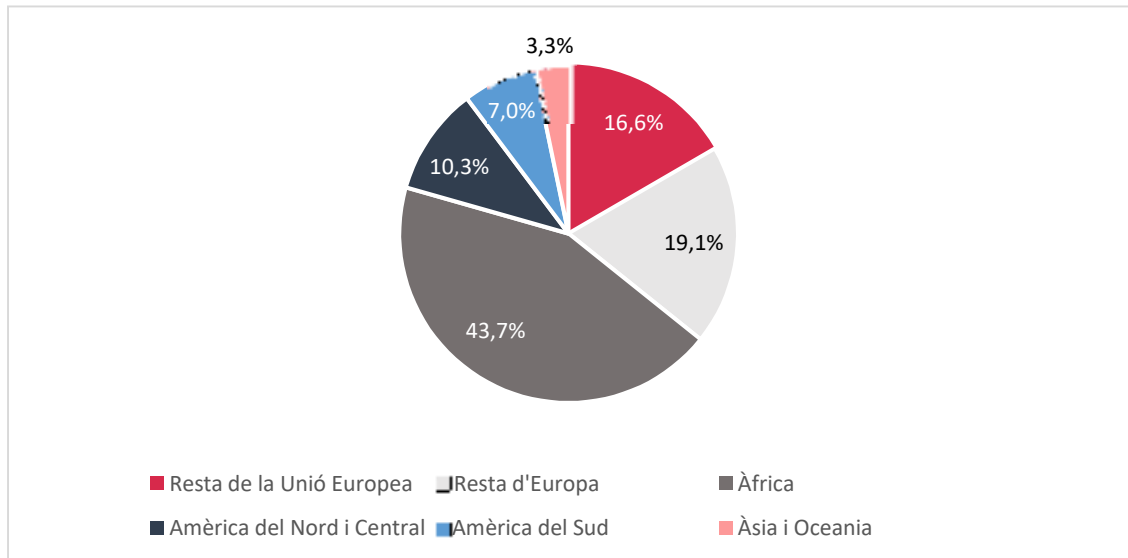


Font: IDESCAT, a partir del Padró continu de l'INE

La legislació espanyola defineix la població estrangera com aquella que té la nacionalitat del país on ha nascut o on han nascut els seus progenitors. Per tant, el país de nacionalitat d'una persona no coincideix necessàriament amb el del seu lloc de naixement. La població amb nacionalitat estrangera que majoritàriament resideix a Sant Feliu de Guíxols és la provinent del continent africà, representant un 43,7% del total de població estrangera.



Gràfic 16: Nacionalitat de la població estrangera (sobre el total de població estrangera).



Sant Feliu de Guíxols. 2023

Font: IDESCAT, a partir del Padró continu de l'INE

Si s'observen les nacionalitats per països d'origen, la població marroquina és la que representa un major percentatge de la població total després de l'espanyola (6,96%), seguidament trobem la ucraïnesa i l'hondurenys amb un 2,87% i un 1,67% respectivament.

Hi ha una diferència notable entre sexes en funció del país d'origen. La població de Mali és majoritàriament masculina (82,35%), així com la de Gambia (68,18%), la de República Dominicana (60,3%) i l'Uruguai (60,34%). En el cas de la població estrangera femenina hi ha una majoria de dones de procedència hondurenys (64,84%) i del Perú (60%). De la població amb major segregació entre sexes, el cas d'Hondures i de Mali es significatiu perquè els valors absoluts són força elevats, fet que implica que els percentatges representen una realitat força dispar.

Taula 4: Nacionalitats majoritàries per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2023

Nacionalitat	Homes	%	Dones	%	Total	%
Espanya	8906	48,65	9402	51,35	18308	79,48
Marroc	909	56,67	695	43,33	1604	6,96
Ucraïna	290	43,94	370	56,06	660	2,87
Hondures	135	35,16	249	64,84	384	1,67
Rússia	146	46,65	167	53,35	313	1,36
França	72	44,44	90	55,56	162	0,7
Itàlia	69	56,1	54	43,9	123	0,53
Mali	98	82,35	21	17,65	119	0,52
Romania	52	46,02	61	53,98	113	0,49
Regne unit	50	50,51	49	49,49	99	0,43
Colòmbia	42	45,65	50	54,35	92	0,4
Gàmbia	60	68,18	28	31,82	88	0,38
Països baixos	43	53,75	37	46,25	80	0,35
Argentina	37	46,84	42	53,16	79	0,34
República dominicana	38	60,32	25	39,68	63	0,27
Uruguai	35	60,34	23	39,66	58	0,25
Alemanya	30	54,55	25	45,45	55	0,24
Perú	16	40	24	60	40	0,17
Xina	22	55	18	45	40	0,17
Polònia	17	45,95	20	54,05	37	0,16

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols a partir del Padró continu de l'INE

El següent gràfic mostra una distribució d'unitats poblacionals que si bé no actuen com a barris són les distincions territorials més similars. Aquesta distribució i nomenament dels barris cal esmentar que ha estat realitzada de forma autònoma, a petició de l'ETAC (Equip Tècnic d'Acció Comunitària-PLACI) i de forma específica pel propi pla, i no respon a una classificació definida per part dels òrgans de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

Així, hi ha una distribució de la població molt desigual, fet que no facilita l'anàlisi de les dades, tenint-ho en compte, es pot observar com en el cas de punta brava amb un 87,5% és la unitat de població amb més proporció de població estrangera, però és per aquesta distribució de població desigual que seria difícil extreure conclusions comparatives ja que es tracta d'una proporció de població molt baixa (5 habitants de nacionalitat espanyols i 35 de nacionalitat estrangera).

De forma més significativa, les Bateries (32,1%) té una alta concentració de població amb nacionalitat estrangera de la mateixa forma, la Creu de Sant Pol (43%), així com el centre històric (28,8%).

Taula 5: Nacionalitat per unitats poblacionals. Sant Feliu de Guíxols. 2023

Unitats poblacionals	Espanyola	%	Estrangera	%	Total
Bujonis	18	72,0	7	28,0	25
Casa Nova (urb.)	94	75,2	31	24,8	125
Centre Històric	825	71,2	333	28,8	1158
Creu de Sant Pol	106	57,0	80	43,0	186
Eixample Alabric	1316	81,7	294	18,3	1610
Eixample Mascanada	1938	78,0	548	22,0	2486
Les Bateries (urb.)	150	67,9	71	32,1	221
Les Penyes (urb.)	56	77,8	16	22,2	72
Mas Trempat (urb.)	33	76,7	10	23,3	43

Pedralta (urb.)	8	80,0	2	20,0	10
Pineda Fosca	383	77,5	111	22,5	494
Poble Nou	280	81,9	62	18,1	342
Punta Brava (urb.)	5	12,5	35	87,5	40
Sant Pol Volta de l'Ametller	1135	71,5	453	28,5	1588
Sot dels Canyars	2163	78,1	606	21,9	2769
Sant Amanç (urb.)	134	88,2	18	11,8	152
Sant Boada Gaziel	1288	87,7	181	12,3	1469
Sant Elm	143	74,1	50	25,9	193
Tueda	2421	77,5	704	22,5	3125
Vilar d'Aro (urb.)	68	78,2	19	21,8	87
Vilartagues Arbre del Rei	1886	83,3	377	16,7	2263
Vilartagues Nord	3858	84,3	719	15,7	4577

Font: PLACI i Ajuntament de sant Feliu de Guíxols. Padró Municipal d'Habitants.

## Indicadors de Serveis Socials

### RESUM EXECUTIU

- Els usuaris de l'ASSB han **augmentat en 930** entre l'any 2020 i l'any 2022. Cal destacar que en tot el període hi ha hagut **més usuàries dones que no pas homes** i han augmentat en major mesura les dones respecte els homes en el període (548 dones i 391 homes).
- Les persones a les quals s'atén en major mesura, tenint en compte el període analitzat (2019-22), són en primer lloc **les famílies (27,3%)**, en segon lloc **la gent gran (21,7%)** i per últim **la infància (18,3%)**. La resta de col·lectius com les dones (9%), els i les joves (4,8%), les persones amb discapacitat (4,5%) i els immigrants (3,1%) concentren percentatges molt inferiors.

- Les problemàtiques majorment ateses durant tot el període són els **problemes de salut i drogodependències (30,2%) i mancances socials (22,9%)**, seguidament trobem les discapacitats (16%) i les problemàtiques econòmiques (13%).

L'augment de l'esperança de vida i l'augment de la població estrangera són els dos factors més determinants perquè l'evolució de la població total hagi seguit una tendència d'augment sostingut al llarg de la sèrie històrica.

Les dades que es mostren aquí només son una part de les que es recullen a serveis socials, ja que en cada capítol relatiu als diversos àmbits d'exclusió es presentaran, també, dades específiques dels serveis socials.

De forma especialment rellevant cal esmentar que existeix una dificultat per interpretar aquestes dades, ja que els sistemes de càlcul dels diferents anys van sofrir una modificació en el sistema de recollida i transmissió de dades.

Aparentment els usuaris de serveis socials bàsics han anat disminuint, passant de 5633 usuaris l'any 2019 a 3510 l'any 2022, tot i això degut a aquest canvi, no es podria parlar de disminució ja que només es pot entrar a comparar les dades a partir de 2020. I són anys en els quals hi ha hagut un augment de la població atesa a l'ASSB. Cal destacar que en tot el període hi ha hagut més usuàries dones que no pas homes. Al mateix temps, hi ha hagut un augment de les dones usuàries (un augment de 548 dones) d'ençà el 2020 i també dels homes però en menor mesura (391 homes).

Taula 6. Usuaris de Serveis Socials Bàsics (SSB) de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2022

Usuaris	2019	2020	2021	2022
Homes	2442	1121	1189	1512
Dones	3191	1459	1549	1998
Total	5633	2580	2738	3510

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

Pel que fa al perfil de persones ateses, les dades mostren que les persones a les quals s'atén en major mesura, tenint en compte el període analitzat, són en primer lloc les famílies, en segon lloc la gent gran i per últim la infància. La resta de col·lectius com les dones (9%), els i les joves (4,8%), les persones amb discapacitat (4,5%) i els immigrants (3,1%) concentren percentatges molt inferiors. Les famílies l'any 2019 amb 3.340 usuaris i la gent gran, l'any 2021 amb 3.280 persones ateses aquell any són els col·lectius amb major representació en un període determinat. En gairebé tots els perfils s'observa com hi ha menys usuaris l'any 2020, any de la pandèmia, respecte l'any 2019, en canvi l'any 2021 i 2022 tornen a augmentar els casos. De nou, aquesta situació es pot deure a una situació interna dels serveis socials més que existeixi menor necessitat social.

Pel que fa les famílies, trenquen aquesta dinàmica que tenen una tendència a disminuir en usuàries mentre que la gent gran i la infància augmenten significativament de casos posteriorment a l'any 2020.

Taula 7. Perfils atesos pels Serveis Socials Bàsics (SSB) de Sant Feliu de Guíxols. Persones ateses. 2019-2022

Usuaris per sectors d'intervenció	2019	2020	2021	2022	%
Família	3340	2255	2008	1714	27,3
Infància	1773	464	2094	1897	18,3
Joventut	325	125	717	484	4,8
Dona	652	355	955	1105	9,0
Gent Gran	1443	832	3280	1834	21,7
Persones amb discapacitat	389	203	458	474	4,5
Reclusos /Ex reclusos	10	5	25	10	0,1
Minories ètniques	5	0	4	0	0,0
Persones sense llar /transeünts	131	34	124	40	1,0
Persones amb drogodependència	74	30	61	57	0,7

Persones amb malaltia mental	154	62	101	116	1,3
Malalts terminals	0	5	4	4	0,0
Immigrants	161	72	599	237	3,1
Refugiats i asilats	0	0	0	0	0,0
Emigrants	0	0	0	0	0,0
Col·lectius necessitat per risc catastròfic	0	0	0	0	0,0
Altres en situació de necessitat	674	746	840	558	8,3
<b>Total</b>	<b>9131</b>	<b>5188</b>	<b>11270</b>	<b>8530</b>	<b>100</b>

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

Si s'observen els expedients familiars, han augmenten tant els ja oberts com els nous l'any 2020 respecte l'any 2019, però l'any 2021 tornen a disminuir.

Taula 8. Expedients familiars a Serveis Socials Bàsics (SSB) de Sant Feliu de Guíxols per sexe.

Expedients a SSB	2019	2020	2021
Expedients familiars	1702	1917	1785
Expedients familiars nous	248	264	248

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

Les problemàtiques majorment ateses durant tot el període són els problemes de salut i drogodependències (30,2%) i mancances socials (22,9%), seguidament trobem les discapacitats (16%) i les problemàtiques econòmiques (13%).

La salut i les drogodependències és la problemàtica que s'ha atès en major mesura. A la taula 7 s'observa com hi ha un percentatge reduït de persones amb drogodependències (0,7) i persones amb malaltia mental (1,3%). En canvi, hi ha un percentatge elevat d'atenció a la gent gran. Per tant, es podria assumir que una bona part d'aquesta atenció es deriva de l'atenció a la gent gran.

Gairebé totes les atencions s'han vist reduïdes i sobretot a partir de l'any 2020, les úniques problemàtiques que segueixen una tendència estable són les discapacitats i la salut i drogodependències.

Taula 9. Problemàtiques ateses a Serveis Socials Bàsics (SSB) de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2021

Problemàtiques ateses	2019	2020	2021	2022	%
Habitatge	227	132	181	162	5,4
Econòmiques	577	309	445	351	13,0
Laborals	293	125	146	57	4,8
Salut i drogodependències	1008	1058	957	889	30,2
Discapacitats	512	458	567	539	16,0
Aprenentatge	140	35	38	17	1,8
Sospita de maltractament	220	115	146	88	4,4
Mancances socials	1067	444	777	682	22,9
Altres	73	24	43	73	1,6
Total	4117	2700	3300	2858	5,4

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

En les taules 10 i 11 es pot observar com s'ha pogut donar resposta a totes les sol·licituds de prestacions d'urgència social els anys 2019 i 2020. En canvi, l'any 2021 s'han resolt negativament 223 sol·licituds d'un total de 960, un 23% de les sol·licituds. En els àmbits en els quals hi hagut una major resposta negativa han estat les prestacions per a farmàcia, que representa un 68% de les respostes negatives.

Taula 10. Sol·licituds de prestacions d'urgència social d'actuació als SSB de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2021

Prestacions d'urgència social	2019	2020	2021
Manutenció	729	835	73
Habitatge	13	66	50
Farmàcia	77	117	241
Transport	658	211	15



Càtering i àpats d'urgència	0	0	54
Altres	12	1	22
Servei aliments Càritas	0	0	432
Ajuts urgència infància Creu Roja	0	0	73
<b>Total</b>	<b>1489</b>	<b>1230</b>	<b>960</b>

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

Taula 11. Persones ateses amb prestacions d'urgència social segons àmbit d'actuació als SSB de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2021

Prestacions d'urgència social	2019	2020	2021	Persones no ateses
Manutenció	729	835	35	38
Habitatge	13	66	49	1
Farmàcia	77	117	89	152
Transport	658	211	11	4
Càtering i àpats d'urgència	0	0	54	0
Altres	12	1	22	0
Servei aliments Càritas	0	0	432	0
Ajuts urgència infància Creu Roja	0	0	45	28
<b>Total</b>	<b>1489</b>	<b>1230</b>	<b>737</b>	<b>223</b>

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

A l'any 2021 augmenten 15 dies els dies d'espera per a rebre la primera entrevista a serveis socials bàsics. Els dies d'espera també augmenten amb el servei del SAD per a rebre la primera atenció, si bé ho fa en menor mesura, com es veurà més endavant.

Taula 12. Dies d'espera per a rebre atenció a SSB i al SAD. 2019-2021

Dies d'espera d'atenció	2019	2020	2021
SSB	15	15	30

Font: Memòries dels SSB de Sant Feliu de Guíxols

Els expedients de risc actius dels socials bàsics d'atenció social a l'actualitat són 75. D'aquests 34 corresponen a dones mentre que 40 corresponen a homes. Hi ha, comparativament, un gruíx significatiu d'expedients de l'any 2020 oberts, any de l'inici de la pandèmia, cal veure si s'ha donat una cronificació superior de situacions en aquest període.

Taula 13. Expedients actius segons any d'activació de l'expedient. Sant Feliu de Guíxols. 2023

Any d'inici	Nº d'expedients oberts
2009	1
2015	3
2017	3
2018	3
2019	7
2020	18
2021	13
2022	27
Total	75

Font: Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya

La nacionalitat predominant dels expedients actius és l'espanyola, seguida de la marroquina. Hi ha un 70,7% d'expedients de persones de procedència espanyola i un 14,7% de procedència marroquina, fet que és força representatiu de la realitat del territori. La població espanyola total és un 79% mentre que la marroquina és un 7%.

Taula 14. Expedients actius segons país d'origen. Sant Feliu de Guíxols. 2023

País d'origen	Nº d'expedients oberts
Espanya	53
Equador	1
República Dominicana	1
Gàmbia	3

Hondures	2
Marroc	11
Perú	1
Rússia	1
Ucraïna	2
Total	75

Font: Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya.

## 4.1.2 ÀMBIT ECONÒMIC

### RESUM EXECUTIU

- Pel que fa a la renda familiar, **Sant Feliu és el municipi dels analitzats amb menor renda mitja per persona amb 11.783 €**, una diferència de 1.921 € amb Santa Cristina d'Aro (municipi amb més renda mitja).
- Els indicadors de renda mitja han augmentat els últims anys: en el **període analitzat (2015-2020) s'observa com la renda mitjana per llar augmenta 4.403 €**, mentre que la mitjana i la mediana per unitat de consum augmenta en 874 €. Cal esmentar que tal i com es evident tot i que la renda hagi anat en augment no ho ha fet proporcionalment a la pujada de preus de tant els bens de consum com els bens immobles, entre d'altres.
- Cal posar de relleu que **són sobretot les persones menors d'edat (0-18 anys) les que conviuen amb menors ingressos per unitats de consum (10,4%)**, respecte el 6,7% de la població entre 18 i 64 anys i 2,5% de la població de 65 anys i més.
- La **distribució de la renda P80/P20 és un indicador per mesurar la desigualtat de la distribució de la renda personal o familiar**. Aquesta ràtio oscil·la entre 0% (desigualtat màxima) i 100% (màxima igualtat). Hi ha un descens d'aquest indicador: **passant d'un 3,1 l'any 2015 a un 2,7 l'any 2020, per sota de la xifra provincial i catalana (2,9)**, que es podria explicar per un descens de població amb

rendes altes o un augment de persones amb rendes baixes, indistintament, fet que explicaria aquest descens.

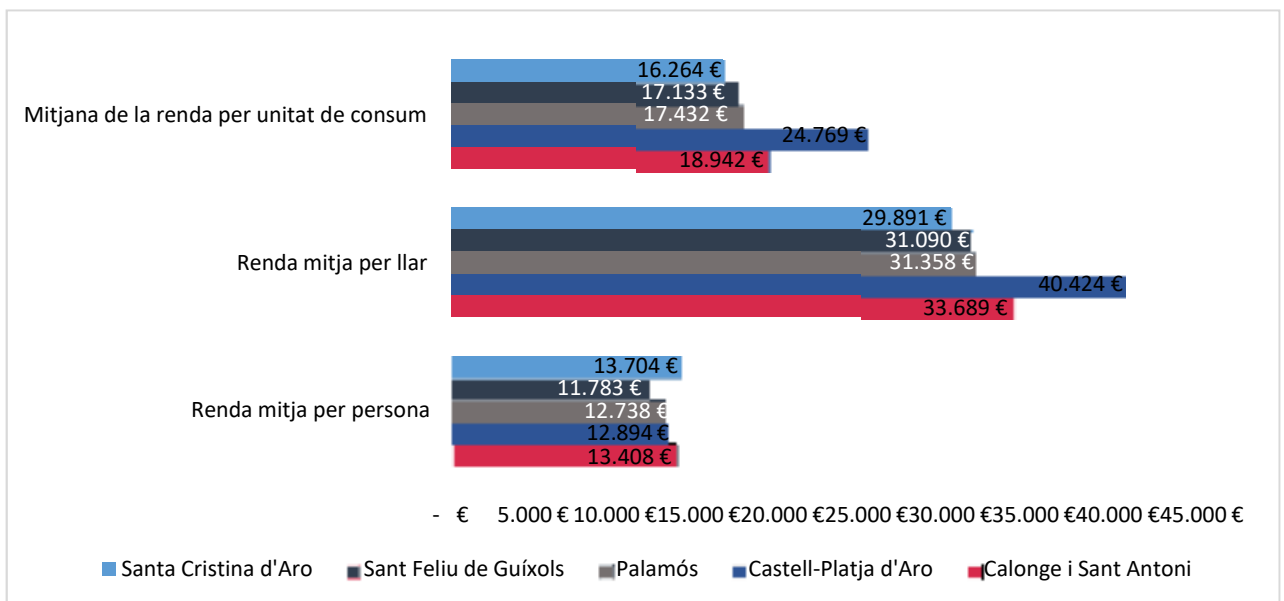
- **L'índex de Gini s'utilitza per mesurar la desigualtat en els ingressos**, 0 es correspon amb la perfecta igualtat (tots tenen els mateixos ingressos) i 100 es correspon amb la perfecta desigualtat (una persona en té tots els ingressos i els altres cap). A Sant Feliu l'índex de Gini ha anat en descens en el període analitzat, **passant d'un 34,8 l'any 2015 a un 31,6 l'any 2020, reduint-se en un 3,2**. Al mateix temps també s'ha reduït a Catalunya (32,3) i a la província de Girona (32,1), si bé en menor mesura (2,1 en ambdós casos).
- Les dones son qui reben en **major mesura les pensions de jubilació no contributives**. Això implica que **no han cotitzat més de 15 anys al llarg de la seva vida** o que s'han dedicat a la cura de la llar i els seus integrants. Les dones també son les que tenen majors taxes de pobresa, segons l'enquesta de condicions de vida (INE) de l'any 2021 el risc de pobresa relativa és major en dones que en homes, fet que es veu explicat per la manca d'introducció al mercat del treball i la manca de compensació estatal d'aquesta realitat.

Malgrat que l'exclusió social és un fenomen multifactorial, l'àmbit econòmic és un dels principals a l'hora de definir les situacions d'exclusió. A les situacions de manca econòmica no s'hi arriba d'una sola manera, es poden trobar situacions de pobresa heretada, que són aquelles situacions d'exclusió cronificades que es transmeten de generació en generació en el si d'una família. Són nombrosos els estudis que relacionen les problemàtiques econòmiques en la llar, o una adscripció de classe baixa, amb uns pitjors resultats acadèmics, pitjors problemes de salut i unes ocupacions més precàries. Aquesta és una altra de les característiques de l'exclusió, el seu caràcter relacional: patir mancances en un dels àmbits, comporta patir-ne en d'altres. Les altres situacions de pobresa són les de pobresa sobrevinguda; situacions que arrel de la crisi econòmica han

caigut en situacions de greu vulnerabilitat o exclusió i que no s'han recuperat atesa la desigual sortida de la crisi i l'aprofundiment de les desigualtats resultant.

Pel que fa a la renda familiar, Sant Feliu és el municipi dels analitzats amb menor renda mitja per persona amb 11.783 €, una diferència de 1.921 € amb Santa Cristina d'Aro. Un dels factors interessants a analitzar és que, municipis com Castell-Platja d'Aro on hi ha una mitjana de la renda per unitat de consum i per llar altes, baixa quan es tracta de la renda per persona. Això podria implicar que hi ha un repartiment desigual de la renda entre els membres de la llar, bé perquè hi ha més menors a la llar bé perquè hi ha una persona que n'és el sustentador principal. Aquest, també és el cas de Sant Feliu si bé amb menor mesura.

Gràfic 17: Indicadors de renda mitja. Municipis contigus a Sant Feliu de Guíxols. 2020

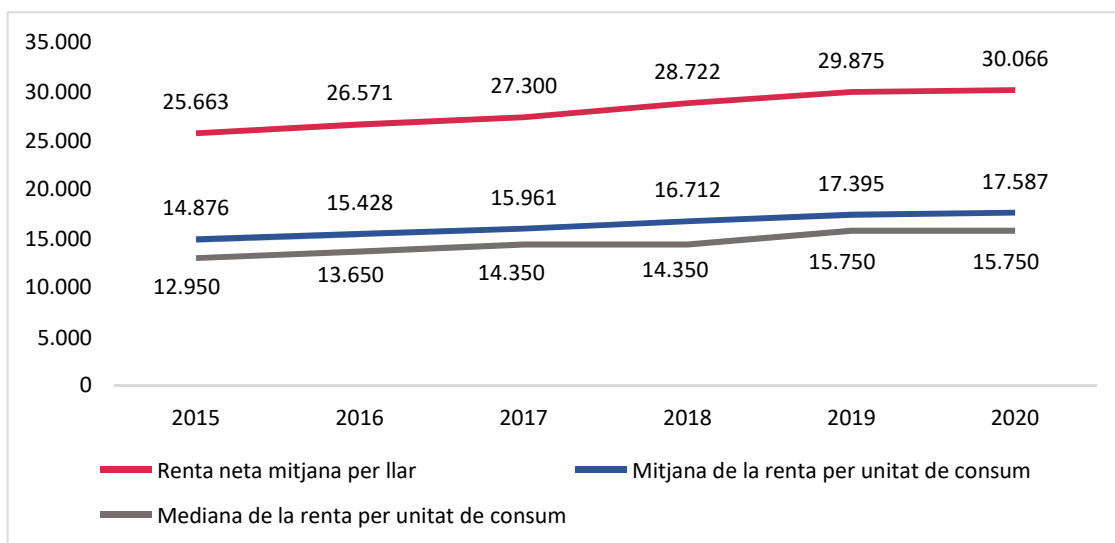


Font: Institut Nacional d'Estadística

Els indicadors de renda mitja han augmentat els últims anys. En el període analitzat (2015-2020) s'observa com la renda mitjana per llar augmenta 4.403 €, mentre que la mitjana i la mediana per unitat de consum augmenta en 874 €. Cal esmentar que tal i com es evident tot i que la renda hagi anat en augment no ho ha fet proporcionalment a la pujada de preus de tant els bens de consum com els bens immobles entre d'altres.

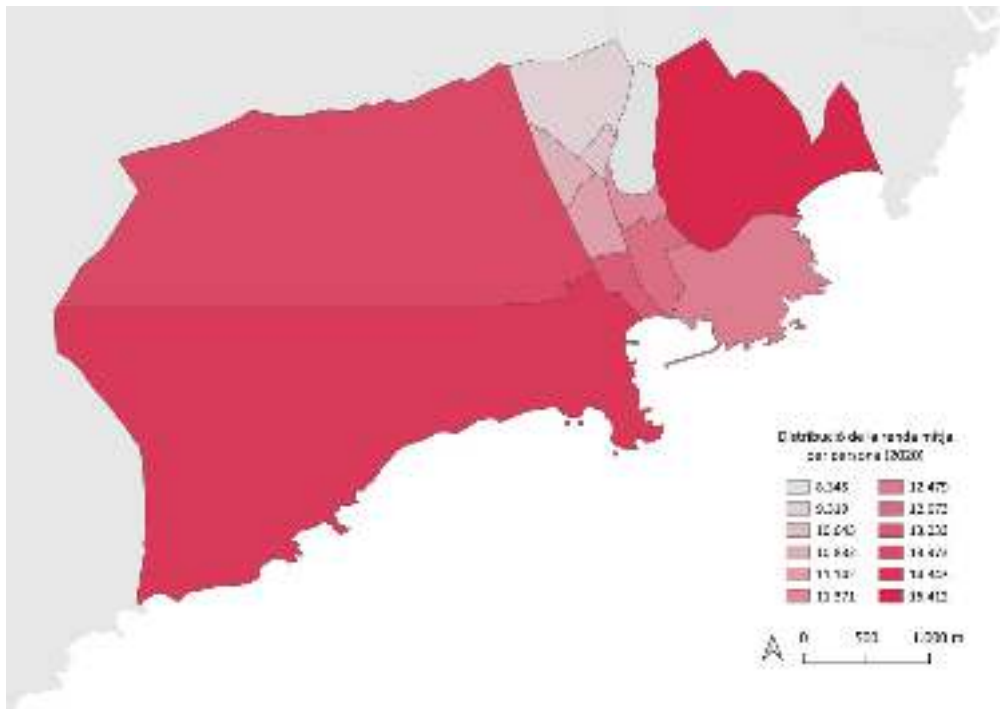
La renda equivalent (ingrés per unitat de consum) d'una llar es calcula dividint la renda disponible total de la llar pel nombre d'unitats de consum equivalents que el componen i el valor d'aquest quocient s'assigna com a ingrés per unitat de consum per igual a tots els membres que componen aquesta llar. Les unitats de consum venen definides per la OCDE. S'atorga un pes de 1 a cada adult de la llar, un pes de 0,5 als membres majors de 13 anys i un pes de 0,3 als menors de 14 anys.

Gràfic 18: Evolució dels indicadors de renda mitja. Sant Feliu de Guíxols. 2015-2020



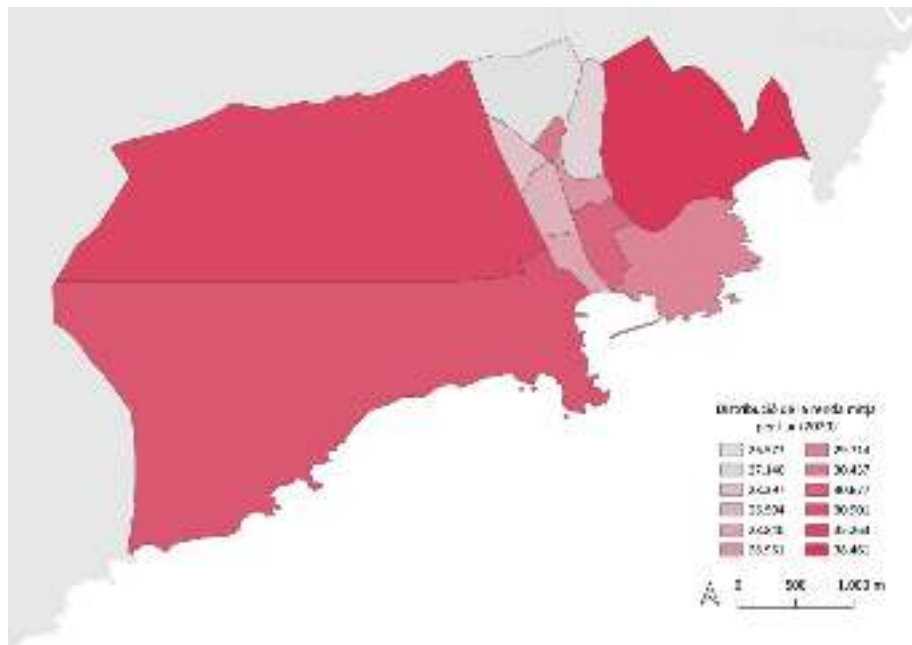
Font: Institut Nacional d'Estadística

Mapa 1: Distribució de renda segons codis censals per persona. Sant Feliu de Guíxols. 2020



Font: Institut Nacional d'Estadística

Mapa 2: Distribució de renda segons codis censals per llar. Sant Feliu de Guíxols. 2020



Font: Institut Nacional d'Estadística

El que ens mostra aquesta taula és la concentració de població en funció dels ingressos disponibles per unitat de consum. Pel que fa les unitats de consum i caracteritzat pel propi càlcul no s'observen grans diferències entre sexes en cap dels llindars econòmics. L'única diferència destacable és en el cas de les dones menors d'edat que conviuen en unitats de consum menors a 5.000€. També, cal posar de relleu que són sobretot les persones menors d'edat les que conviuen amb menors ingressos per unitats de consum (10,4%).

Taula 15: Població segons ingressos per unitat de consum. Sant Feliu de Guíxols. 2020

Edat	Homes	Dones	Total
<b>Unitat de consum per sota de 5.000€</b>			
Menors de 18 anys	9,5	11,3	10,4
Entre 18 i 64 anys	6,7	6,7	6,7
65 anys i més	2,5	2,5	2,5
<b>Unitat de consum per sota de 7.500€</b>			
Menors de 18 anys	23,3	22,7	23
Entre 18 i 64 anys	14,8	14,7	14,8
65 anys i més	5,1	5,3	5,2
<b>Unitat de consum per sota de 10.000€</b>			
Menors de 18 anys	38,7	38,7	38,7
Entre 18 i 64 anys	25,2	25,9	25,5
65 anys i més	13,1	14,2	13,7

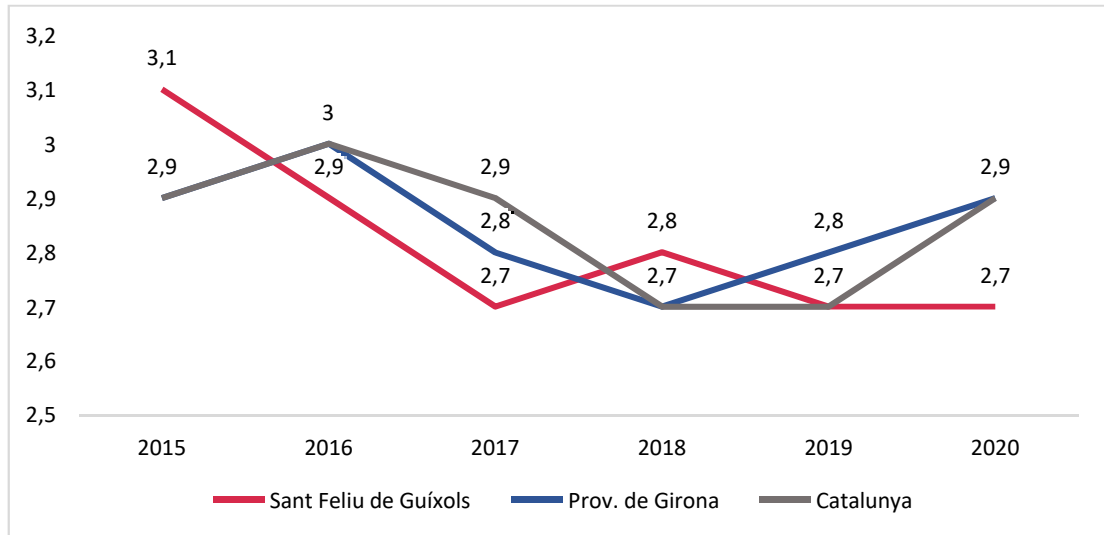
Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

La distribució e la renta P80/P20 és un indicador per mesurar la desigualtat de la distribució de la renda personal o familiar. Indica el percentatge que la renda del 20% de la població o de les famílies amb menys renda representa sobre la del 20% de la població o de les famílies amb més renda. Aquesta ràtio oscil·la entre 0% (desigualtat màxima) i 100% (màxima igualtat). En els anys de la sèrie històrica hi ha un descens d'aquesta xifra, passant d'un 3,1 l'any 2015 a un 2,7 l'any 2020, per sota de la xifra provincial i catalana (2,9). Tot i així, no es donen grans variacions en la comparativa territorial. És des de l'any 2015 fins a l'any 2017 que hi ha un descens notable d'aquesta



dada, que es podria explicar per un descens de població amb rendes altes o un augment de persones amb rendes baixes, indistintament, fet que explicaria aquest descens.

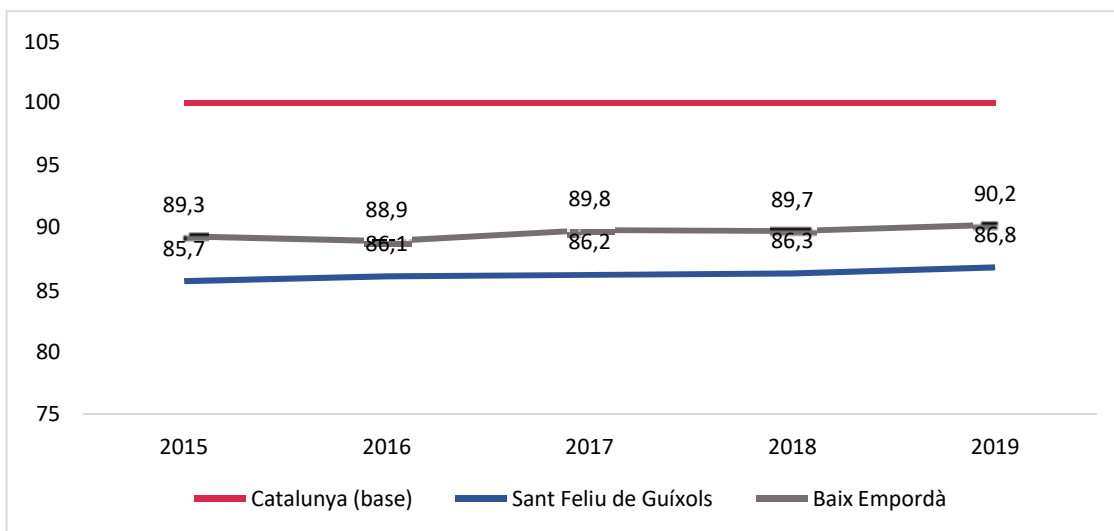
Gràfic 19. Distribució de la renda P80/P20. Sant Feliu de Guíxols, Província de Girona i Catalunya. 2015-2020



Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

L'índex socioeconòmic territorial (IST) concentra la informació de situació laboral, nivell educatiu, immigració i renda de totes les persones que resideixen a cada unitat territorial, a partir de 6 indicadors sectorials. L'índex socioeconòmic territorial és un índex relatiu sense unitats de mesura, s'estableix un valor de referència per a Catalunya igual a 100 i un valor per a cada unitat territorial en comparació del valor mitjà de Catalunya.

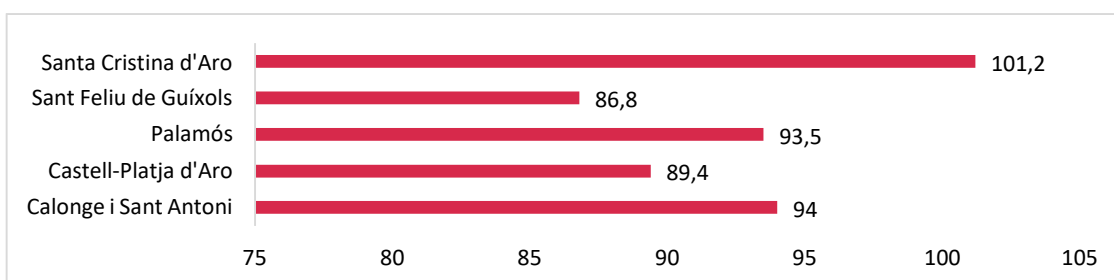
Gràfic 20. Índex socioeconòmic territorial. Evolució per comparativa territorial. 2015-2019



Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

L'Índex ha anat en augment des de l'any 2015 (85,7) fins a l'any 2019 (86,8). Si bé es inferior al del conjunt del Baix Empordà (90,2), el qual també ha tendit a l'augment. Sant Feliu de Guíxols és el municipi dels analitzat amb l'índex socioeconòmic territorial més baix, força separat dels municipis veïns.

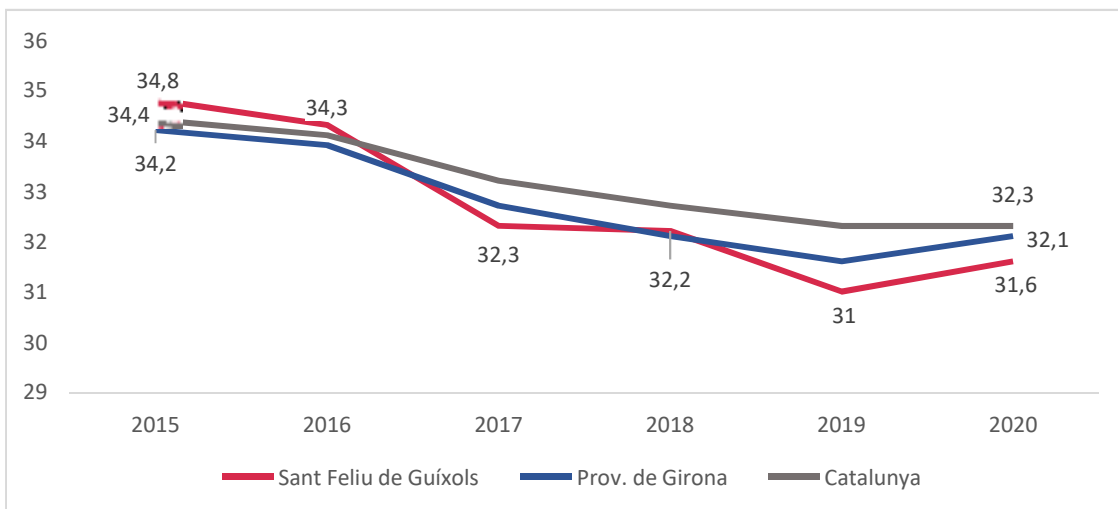
Gràfic 21. Índex socioeconòmic territorial. Comparativa municipis colindants a Sant Feliu de Guíxols. 2019 (Índex base Catalunya=100)



Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

L'índex de Gini s'utilitza per mesurar la desigualtat en els ingressos, el coeficient de Gini és un número que en aquest cas es representa entre 0 i 100, on 0 es correspon amb la perfecta igualtat (tots tenen els mateixos ingressos) i 100 es correspon amb la perfecta desigualtat (una persona en té tots els ingressos i els altres cap).

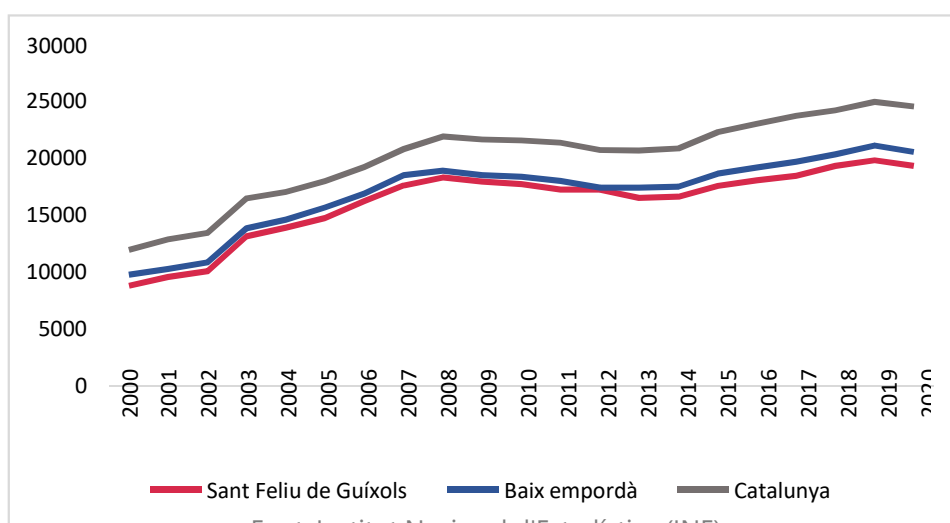
Gràfic 22. Índex de Gini. Sant Feliu de Guíxols, província de Girona i Catalunya. 2015-2020



Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

A Sant Feliu l'índex de Gini ha anat en descens en el període analitzat, passant d'un 34,8 l'any 2015 a un 31,6 l'any 2020, reduint-se en un 3,2. Al mateix temps també s'ha reduït a la resta de territoris, si bé en menor mesura (2,1 en ambdós casos). Això vol dir que ha millorat la redistribució de renda al municipi per sobre dels altres territoris analitzats. Segons l'INE, l'índex de Gini a Espanya l'any 2022 era de 32, que és troba per sota de l'índex de la zona euro a l'any (30) segons dades del banc mundial.

Gràfic 23. Evolució de l'Impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF). Comparativa territorial. 2000-2019

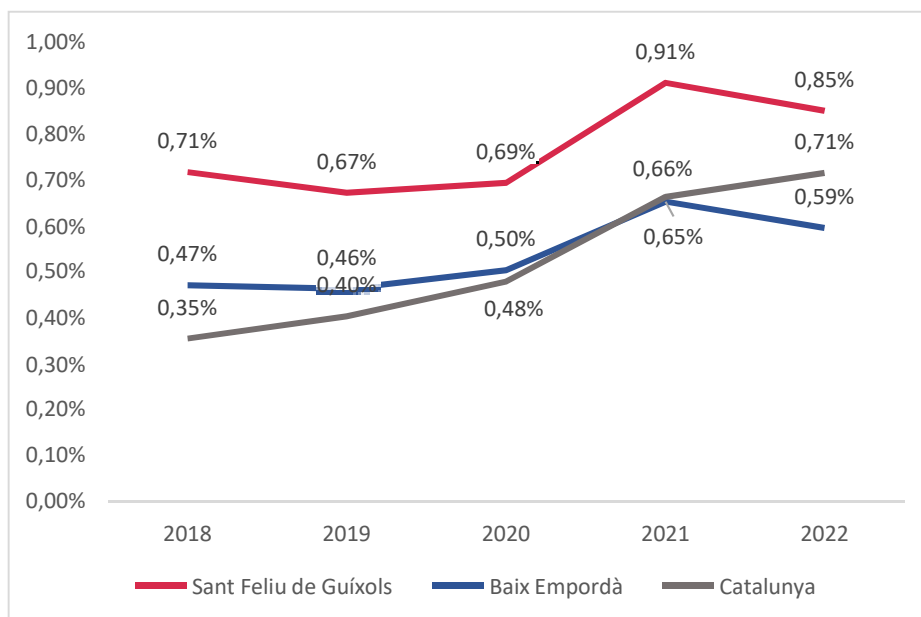


Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

L'evolució de l'impost sobre la renda de les persones físiques ha anat en augment en tots tres territoris, si bé, és més baixa a Sant Feliu de Guíxols comparativament amb el Baix Empordà i Catalunya. Alhora, han seguit tendències forçament similars augmentant sobretot entre l'any 2004 i l'any 2008, decreixent d'ençà fins l'any 2014 i tornant a augmentar fins el nou decreixement a partir de l'any 2019.

A Sant Feliu de Guíxols hi ha un major percentatge de població amb renda garantida comparativament amb el Baix Empordà i Catalunya. Alguns dels possibles factors explicatius d'aquest cas podrien ser, que hi ha una pitjor redistribució de la renda a la ciutat, també podria donar-se un major accés i a la informació de la pròpia renda garantida, entre d'altres factors relacionats amb la sensibilitat dels percentatges amb gruixos de població inferiors.

Gràfic 24. Evolució del nombre mitjà de prestacions de la RGC. Comparativa territorial. 2018-2022



Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

A Catalunya, la demanda de pensions per invalidesa representa el 0,33% en relació la població total, mentre que a Sant Feliu, aquesta xifra és del 0,30%. En el cas

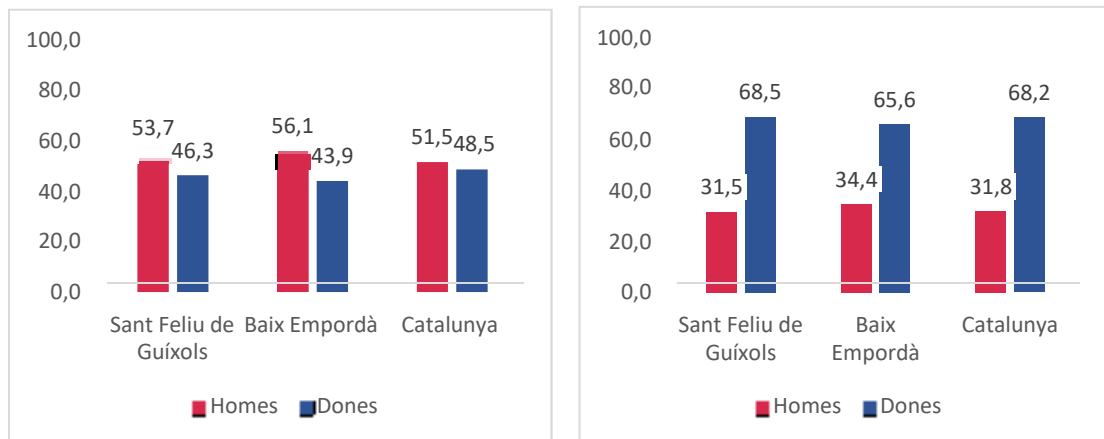
de les pensions de jubilació no contributiva, el percentatge de prestació és superior a Sant Feliu respecte la dada catalana (0,56% i 0,47% respecte la població total).

Si s'analitzen les pensions contributives i no contributives per sexes a la ciutat, es pot observar com hi ha biaixos de gènere. Així, hi ha menys dones amb pensions per invalidesa, podent-se associar a la falta de diagnosi o tipificació de malalties feminitzades com ho son la fibromialgia, en la qual més del 90 % de les persones afectades són dones.

Al mateix temps hi ha més dones amb pensions de jubilació no contributives, això implica que no han cotitzat més de 15 anys al llarg de la seva vida o des d'enguany podent rebre-la si s'han dedicat a la cura de la llar i els seus integrants. És també per això, que les dones també son les que tenen majors taxes de pobresa, segons l'enquesta de condicions de vida (INE) de l'any 2021 el risc de pobresa relativa és major en dones que en homes, fet que es veu explicat per la manca d'introducció al mercat del treball i la manca de compensació estatal d'aquesta realitat.

Gràfic 25 i 26. Percentatge de pensions no contributives per invalidesa i per jubilació per sexe.

Comparativa territorial. 2021

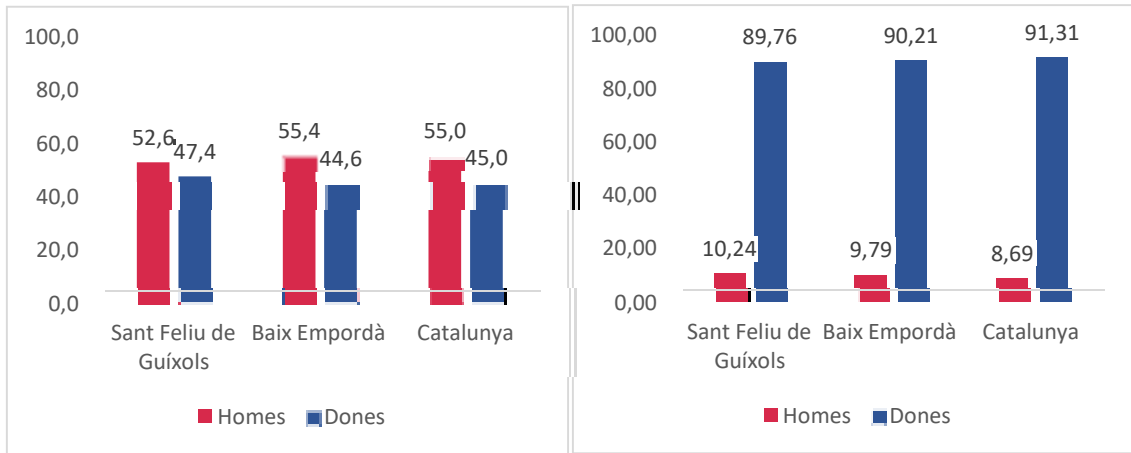


Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

En el cas de les pensions contributives de jubilació són també els homes que en reben més mentre que les dones reben més pensions de viduïtat, d'una banda per una major esperança de vida i per l'altre perquè no es pot rebre si no hi ha un mínim de quinze anys cotitzats.

Gràfic 27 i 28. Percentatge de pensions contributives per jubilació i per viduitat per sexe.

Comparativa territorial. 2021

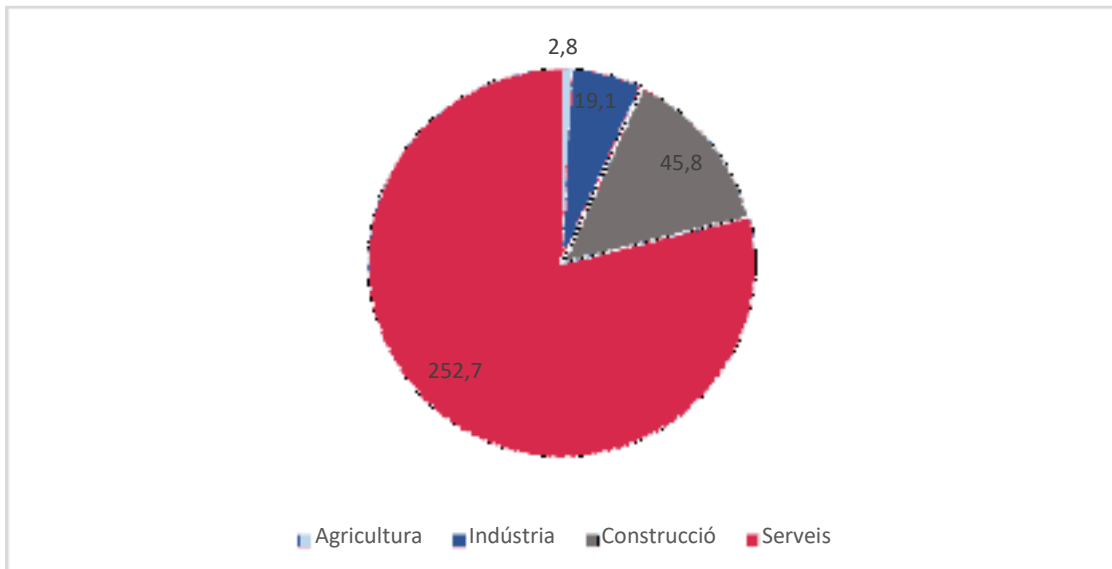


Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

Si es compara el gruix de prestació amb la resta de Catalunya, a Sant Feliu hi ha un major percentatge de població sota aquest paraigües si bé de forma poc significativa, sent un 15,20% de la població qui rep la prestació per jubilació a Sant Feliu, inferior al 14,45% català i un 5,41% de la població respecte el 5% català.

Gràfic 29. Valor Afegit Brut per grans sectors econòmics (milions d'euros). Sant Feliu de Guíxols.

2020



Font: Institut Nacional d'Estadística (INE)

El valor afegit brut és una macromagnitud econòmica que mesura el valor afegit generat pels productors d'una àrea econòmica. En definitiva, quantifica el valor dels beneficis nets generats en un determinat sector econòmic, recollint els valors agregats als béns i serveis en les etapes del procés productiu. A Sant Feliu es pot observar com el sector serveis n'és el protagonista, seguint-li el sector de la construcció, l'indústria i l'agricultura en últim lloc.

### 4.1.3 ÀMBIT LABORAL

#### RESUM EXECUTIU

- **A Sant Feliu de Guíxols hi ha una taxa d'atur superior a la taxa del Baix Empordà i de Girona província (maig 2023).** Si es compara amb la taxa d'atur de la província de Girona i se n'observa l'evolució es pot veure com **sempre ha estat superior a la ciutat d'ençà l'any 2008.** Tot i així l'evolució de la diferència de l'atur entre ambdós territoris ha estat més acusada en els anys compresos entre el 2010 i el 2014, sent els anys **que més han marcat les conseqüències de la crisi econòmica en el mercat de treball**, arribant l'any 2012 a una diferència de 4 punts percentuals entre territoris.
- La taxa d'atur no es comporta igual per sexes. Hi ha més dones a l'atur respecte als homes. Des de l'any 2008 **les dones han estat desocupades en major mesura que els homes.** Excepcionalment, a partir de la crisi econòmica de 2008 (entre els anys 2008 i 2013) hi va a ver un equilibri de la taxa, inclús arribant a ser inferior la taxa femenina l'any 2009. Aquest fenomen s'explica perquè en les llars en les quals les dones assumeixen les tasques reproductives i de cures, al donar-se una situació de mala conjuntura econòmica se sumen a la cerca d'ocupació i accedeixen al mercat laboral. **El mateix succeeix amb la contractació: hi ha una relació proporcional, a major contractació total menor contractació femenina.**
- En totes les franges d'edat, **l'atur es superior en dones respecte als homes,**

**augmentant proporcionalment en funció de l'edat.** La proporció de dones en situació d'atur a la franja de 55 a 64 anys és 9,1 punts percentuals superior a la dels homes. En canvi, en la franja més jove, entre els 16 i els 24 anys, hi ha una diferència de 0,2 punts entre homes i dones.

- **El sector amb major atur a Sant Feliu de Guíxols és el sector serveis**, molt per sobre dels altres grans sectors econòmics, i seguidament ho és el sector de la construcció, l'indústria i l'agricultura
- **La contractació a Sant Feliu té una inclinació cap a la temporalitat** donant-se pics en els mesos estivals i decreixent en els hivernals.
- **La contractació es concentra majorment en el grup d'edat de 30 a 44 anys** i el segueix la població més adulta, el grup d'edat de 45 anys. **És destacable que hi ha una major contractació de població d'entre 20 i 24 anys en relació a la població de 25 a 29 anys.**
- **La població activa a Sant Feliu de Guíxols és inferior a la de la província de Girona i la catalana** (51,5%, 55,3% i 56,4%).

L'àmbit laboral està estretament relacionat amb l'accés a una renda. Una de les principals conseqüències de la crisi econòmica ha estat la destrucció d'ocupació, especialment en els sectors de la construcció i industrial. Aquests llocs de treball, com hem apuntat anteriorment, no es recuperen en la mesura que fora desitjable i ens aboca a un context amb un atur estructural elevat. Col·lectius de joves i de majors de 45 anys són els que pateixen especialment els impactes de la nova configuració del mercat laboral: uns amb poques oportunitats d'incorporació –i incorporació de qualitat- i els altres amb poques oportunitats de reincorporació.

En aquest context han fet fortuna els discursos sobre l'emprenedoria individual i "l'autonomització" de la força de treball. En línia amb el discurs liberal de l'individualisme, les persones que han quedat sense feina no poden esperar a que una empresa els torni a contractar, ja que el model de feina assalariada garantida està



quedant obsolet, pel contrari hi ha la necessitat “d’activar-se” i buscar les oportunitats que brinda el mercat per aquells que saben on i com buscar-les. Aquest discurs, juntament amb les possibilitats de capitalització de la pràctica totalitat de l’atur per emprendre un negoci, ha fet que moltes persones que no han pogut reincorporar-se en el mercat laboral de forma assalariada hagin emprés un negoci. La problemàtica ve en el cas de moltes persones que han emprés en els mateixos sectors que no trobaven ocupació, cosa que els ha abocat a una espiral de precarització laboral i autoexplotació, fins al punt d’esgotar el capital i no tenir, al no haver-la generat, una prestació d’atur.

A Sant Feliu de Guíxols hi ha una taxa d’atur superior a la taxa del Baix Empordà i de Girona província (maig 2023).

Taula 16: Taxa d’atur. Comparativa territorial. Maig 2023

Àmbit territorial	%
Sant Feliu de Guíxols	9,24%
Baix Empordà	7,45%
Girona província	8,38%

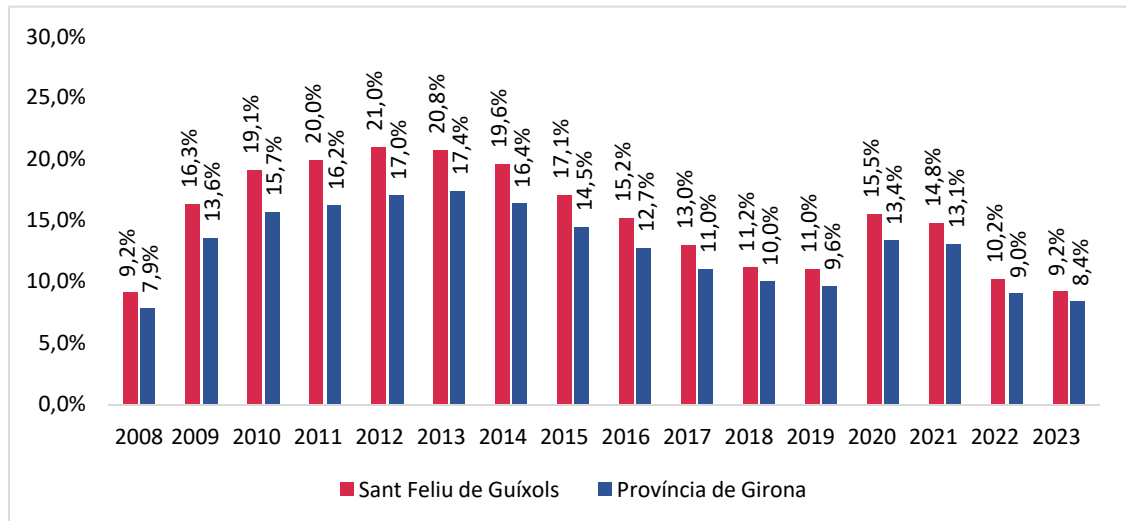
Font: XIFRA

Si es compara amb la taxa d’atur de la província de Girona i se n’observa l’evolució es pot veure com sempre ha estat superior a la ciutat d’ençà l’any 2008. Tot i així l’evolució de la diferència de l’atur entre ambdós territoris ha estat més acusada en els anys compresos entre el 2010 i el 2014, sent els anys que més han marcat les conseqüències de la crisi econòmica en el mercat de treball, arribant l’any 2012 a una diferència de 4 punts percentuals entre territoris. És doncs, un indicador que la crisi econòmica va impactar més a l’atur a Sant Feliu de Guíxols en relació a la mitjana de la resta de la província de Girona. Enguany, aquesta diferència s’ha reduït i tot i seguir sent superior, és del 0,9%.

Pel que fa l’impacte de la crisi de la Covid-19, observable en l’augment de l’atur en tots dos territoris a partir de l’any 2020, ha estat més agreujada a Sant Feliu. Cal

comentar, que no ho ha fet tant comparativament amb la crisi de 2008, on la diferència percentual l'any 2020 va ser del 2,20% per després establir-se i inclús homogeneïtzar ambdues taxes.

Gràfic 30. Evolució de la taxa d'atur. Sant Feliu de Guíxols. Maig 2008-2023



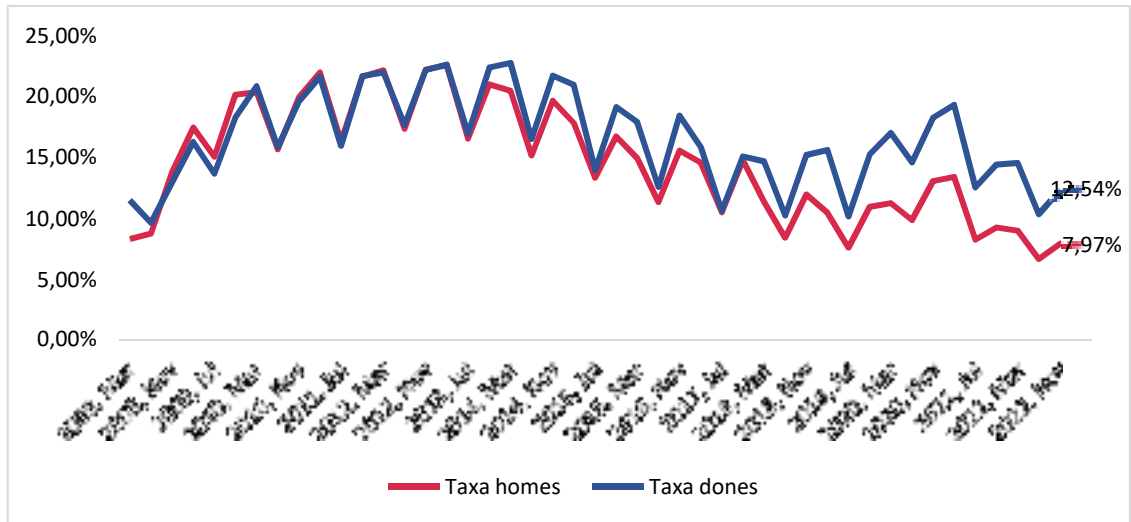
Font: IDESCAT

La taxa d'atur no es comporta igual per sexes. Tenint en compte la sèrie històrica, es pot observar com hi ha més dones a l'atur respecte als homes. Des de l'any 2008 les dones han estat desocupades en major mesura que els homes. Excepcionalment, a partir de la crisi econòmica de 2008 hi ha hagut un equilibri de la taxa a Sant Feliu entre els anys 2010 i 2013, inclús arribant a ser inferior la taxa femenina l'any 2009.

Aquest fenomen s'explica perquè en les llars en les quals les dones assumeixen les tasques reproductives i de cures, al donar-se una situació de mala conjuntura econòmica se sumen a la cerca d'ocupació i accedeixen al mercat laboral. Sovint aquesta situació és poc sostenible en el temps, bé perquè es tracta de treball poc qualificat degut a la pròpia segregació horitzontal del mercat de treball i consegüentment hi ha una distribució desigual de les tasques de cures i reproductives bé perquè hi ha una distribució sexista de les tasques de cures i reproductives més enllà de capacitat d'accés a treball qualificat. En definitiva, quan millora la contracció econòmica augmenta també

la diferència entre l'atur femení i masculí tal i com s'observa en els anys posteriors a la crisi.

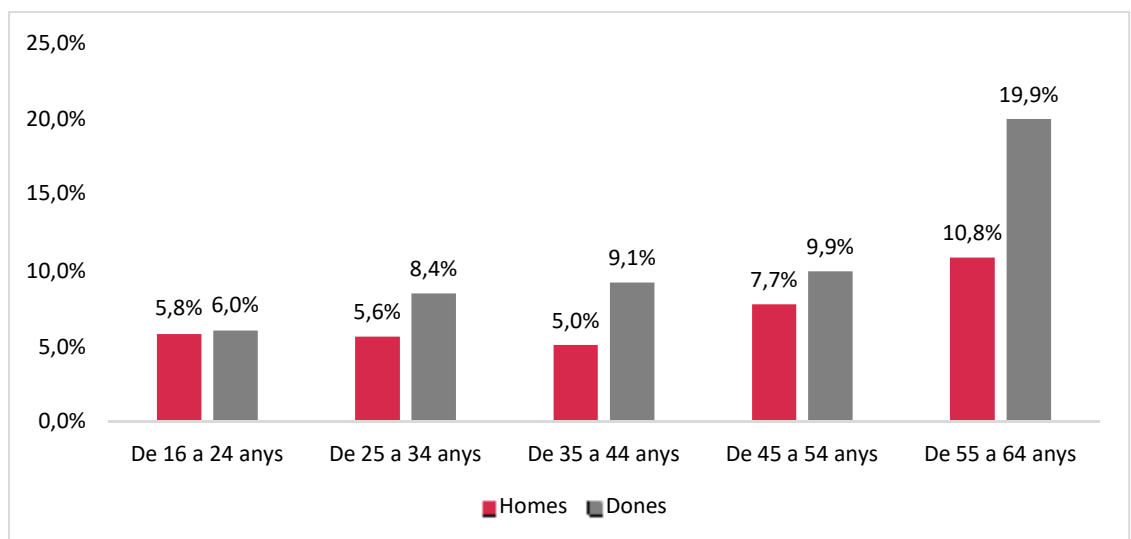
Gràfic 31. Atur mensual per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2008-2023



Font: IDESCAT

De la mateixa forma, l'atur també es variable entre grups d'edat i sexe. En totes les franges d'edat, l'atur es superior en dones que en homes, augmentant proporcionalment en funció de l'edat. La proporció de dones en situació d'atur a la franja de 55 a 64 anys és 9,1 punts percentuals superior a la dels homes. En canvi, en la franja més jove, entre els 16 i els 24 anys, hi ha una diferència de 0,2 punts entre homes i dones.

Gràfic 32. Taxa d'atur per sexe i edat. Sant Feliu de Guíxols. Maig 2023



Font: IDESCAT

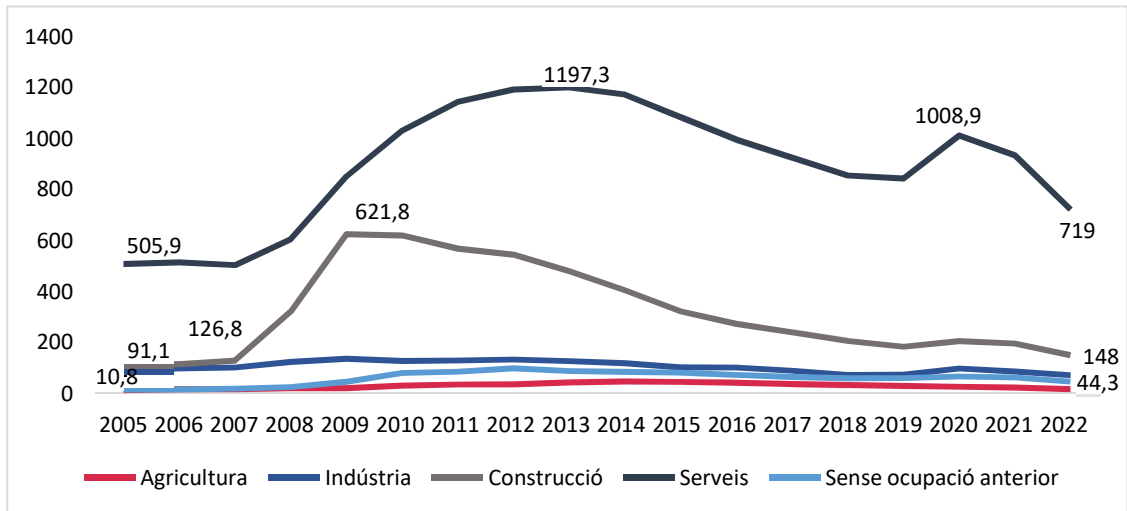
L'atur per sectors ens permet observar el flux d'entrada i sortida de població al mercat de treball, podent advertir la tendència de contractació però també s'hi observa l'impacte de l'atur de llarga durada, l'incapacitat, i/o d'altres situacions que requereixen d'intervenció estatal, que ens dificulta entendre la realitat de la dinàmica.

El sector amb major atur a Sant Feliu de Guíxols és el sector serveis, molt per sobre dels altres grans sectors econòmics, i seguidament ho és el sector de la construcció, l'indústria i l'agricultura. En la sèrie històrica es pot asseverar com l'impacte de la crisi econòmica en el sector de la construcció és més ràpid, quan, hi ha un ascens dels nivells d'atur entre l'any 2007 i l'any 2009 de gairebé 500 punts de les mitjanes anuals.

Si bé hi ha menor impacte en termes relatius, en termes absoluts el sector serveis augmenta les mitjanes d'atur gairebé 700 punts des de l'any 2007 fins l'any 2013. Cal destacar també com s'observa un major impacte de la crisi del covid-19, on tot just hi havia un impacte de la taxa en el sector d'ençà l'any 2020.

L'atur en la resta de sectors és manté força més estable, fruit també del gruix de les pròpies dades ja que, al tractar-se de dades inferiors son més sensibles al canvi però menys observable en aquest tipus de gràfics.

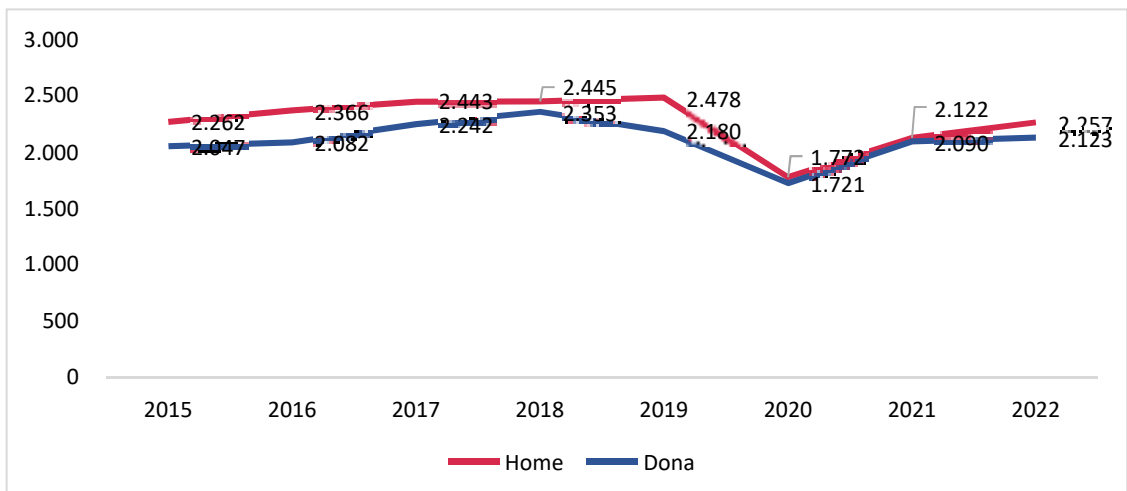
Gràfic 33. Evolució de les mitjanes anuals de persones aturades per sectors. Sant Feliu de Guíxols. 2005-2022



Font: IDESCAT

Tal i com s'ha advertit en el comportament de l'atur per sexes, si es considera la contractació per sexes hi ha tendències similars. Hi ha una menor contractació femenina en el període analitzat (2015-2022), a excepció de l'any 2020, any d'esclat de la crisi de la covid-19 i sobretot l'any 2021 amb només 31 contractes de diferència entre sexes. Alhora, hi ha una relació proporcional a major contractació total menor contractació femenina: la diferència de contractació l'any 2019 -any de major contractació del període- hi ha una diferència de 298 contractes.

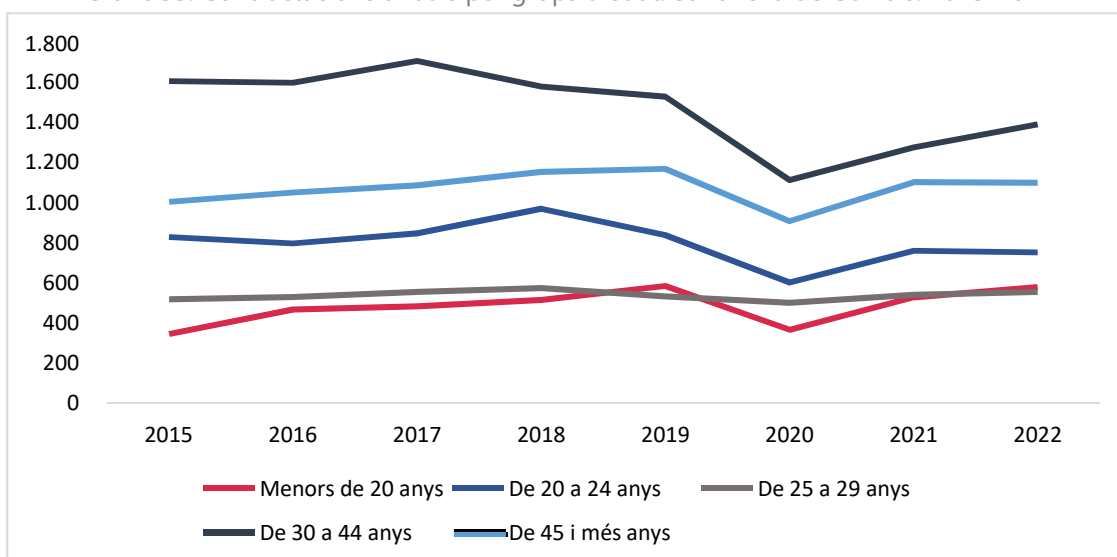
Gràfic 34. Contractacions anuals per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2015-2022



Font: Observatori del Treball. Generalitat de Catalunya.

La contractació es concentra majorment en el grup d'edat de 30 a 44 anys i el segueix la població més adulta, el grup d'edat de 45 anys. És destacable que hi ha una major contractació de població d'entre 20 i 24 anys en relació a la població de 25 a 29 anys. Això es podria explicar per una menor proporció de població d'aquest grup d'edat que si bé es troba empadronada a Sant Feliu no hi resideix degut a les oportunitats laborals i d'habitatge que ofereix la ciutat. Així doncs, al ser un indret de concentració de treball estacional el gruix d'edat de 20 a 24 anys troba suficients oportunitats en el territori mentre hi resideix mentre que l'altre grup d'edat bé busca d'altres oportunitats laborals més especialitzades fora del territori o bé no hi resideix.

Gràfic 35. Contractacions anuals per grups d'edat. Sant Feliu de Guíxols. 2015-2022

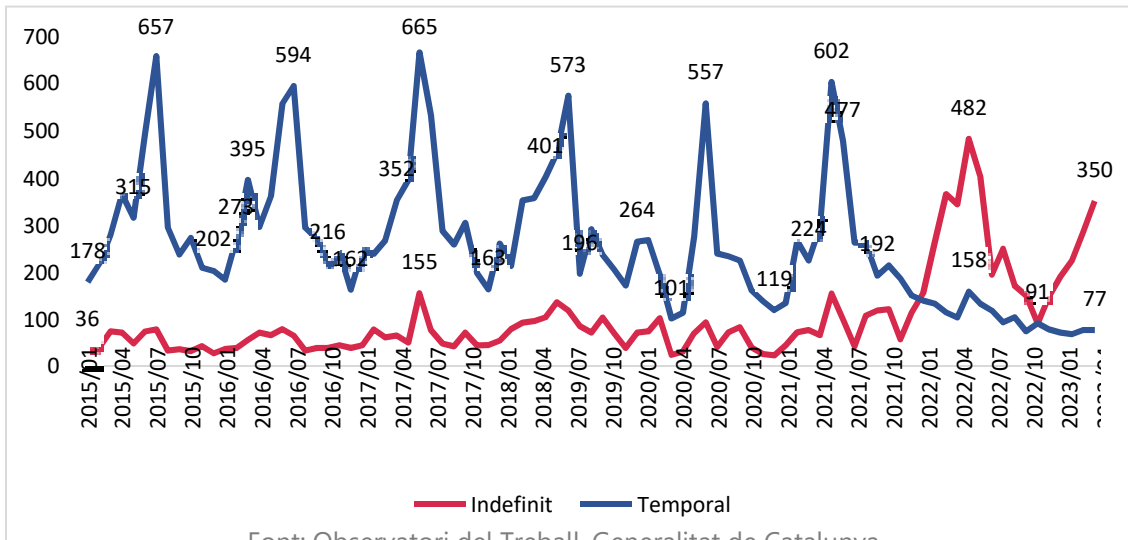


Font: Observatori del Treball. Generalitat de Catalunya.

Des de l'any 2015 fins a l'any 2022 hi ha hagut un augment de la contractació indefinida en detriment de la contractació temporal. Després de l'aprovació del Real Decreto-ley 32/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma laboral, la garantía de la estabilidad en el empleo y la transformación del mercado de trabajo, que implica que el contracte de treball ordinari serà indefinit, es modifica la tendència contractual. Observant la sèrie històrica, la contractació a Sant Feliu té una inclinació a la temporalitat donant-se pics en els mesos estivals i decreixent en els hivernals.

Observant la contractació al llarg de la sèrie històrica hi ha hagut una reducció de la contractació temporal tant en els mesos d'estiu com en els d'hivern, tot i això no ho ha fet en de forma proporcional amb la contractació indefinida, que només ha començat a augmentar després de l'any 2022 per tant s'ha seguit una tendència a reduir la contractació a la ciutat en termes generals.

Gràfic 36. Contractes indefinits i temporals. Sant Feliu de Guíxols. 2015-2023

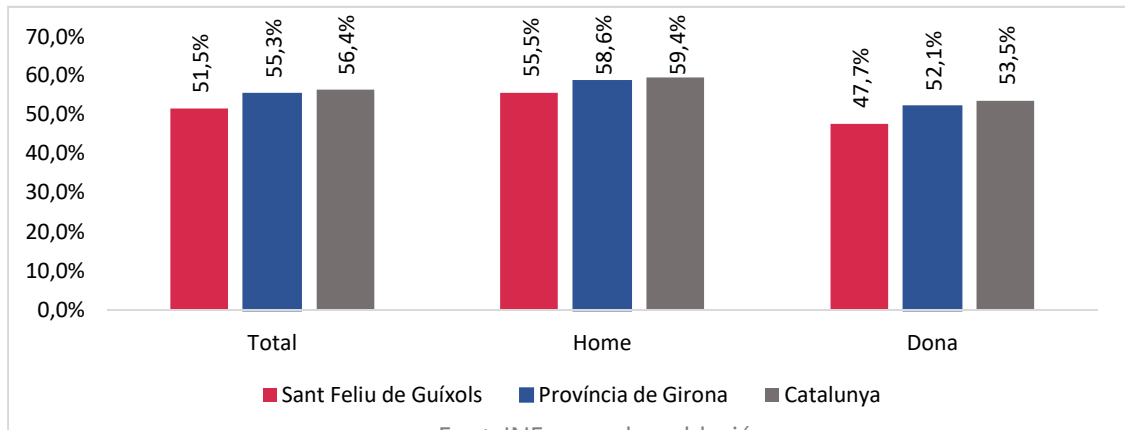


Font: Observatori del Treball. Generalitat de Catalunya.

La població activa a Sant Feliu de Guíxols és inferior a la de la província de Girona i la catalana (51,5%, 55,3% i 56,4%). És sobretot amb la diferència entre sexes que augmenta aquest percentatge total, ja que són les dones les que es troben en menor mesura actives a Sant Feliu expressant-se en una diferència del 5,8% entre la dada catalana i la santfeliuena i un 4,4% amb la de la província de Girona. Al seu torn, aquestes diferències en el cas dels homes són d'un 3,9% i un 3,1% respectivament.

Gràfic 37. Població activa sobre la població de 16 anys o més comparada per sexe. Sant

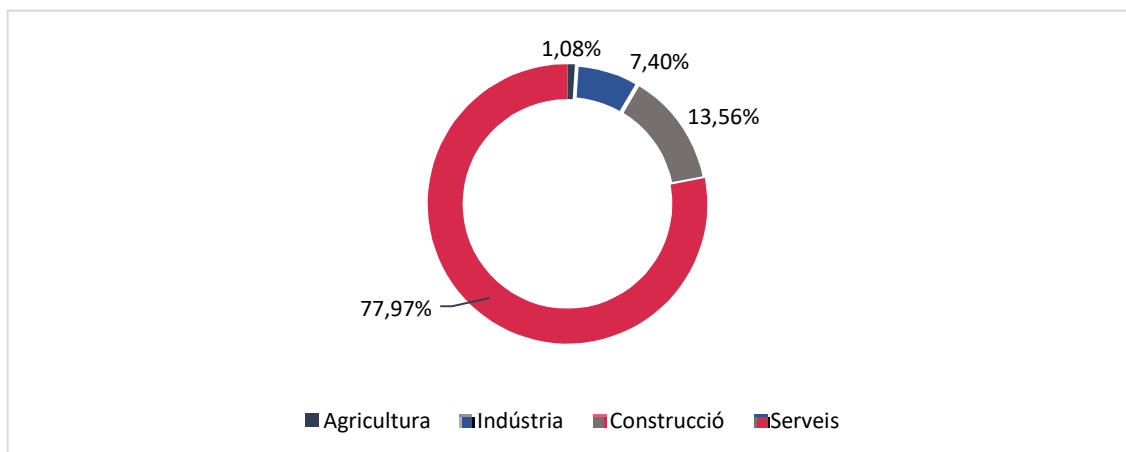
Feliu de Guíxols. 2021



Font: INE, cens de població.

Les afiliacions a la seguretat social són superiors en el sector serveis amb un 77,9% d'afiliats, molt per sobre dels altres sectors: la construcció amb un 13,6%, la indústria amb un 7,4% i l'agricultura amb un 1,1%. Això coincideix amb les dades d'atur per sectors que s'ha pogut observar anteriorment, ja que són els sectors amb major afiliació els que concentren els majors percentatges d'atur.

Gràfic 38. Afiliacions a la Seguretat Social segons residència padronal de l'afiliat, per sector d'activitat. Sant Feliu de Guíxols. Maig 2023



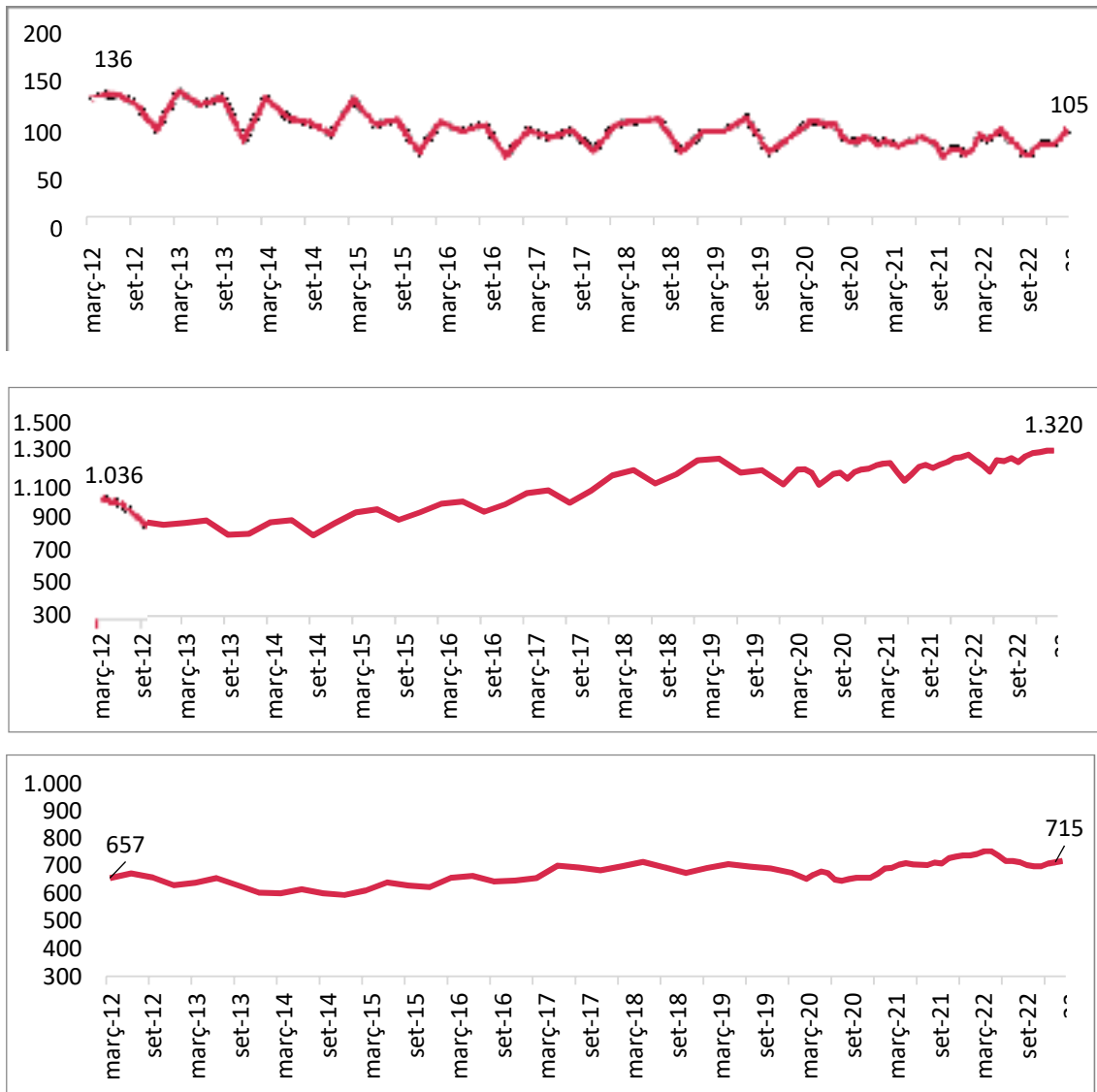
Font: IDESCAT

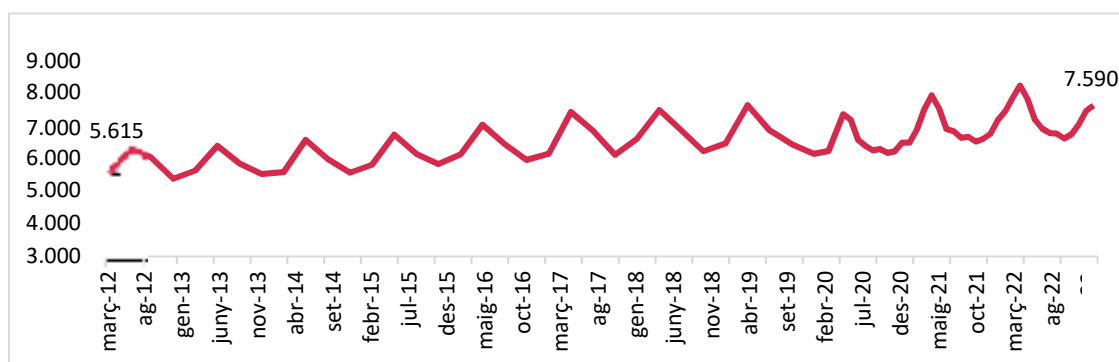
L'evolució de les afiliacions en els diversos sectors ens permet veure la temporalitat dels propis sectors. Així es pot observar com aquells sectors més



inestables són l'agricultura i el sector serveis, sent sobretot el sector industrial el més estable seguit de la construcció. Alhora, cal destacar que l'agricultura a la ciutat ha seguit una tendència a la baixa, mentre els altres tres sectors han tendit a augmentar les afiliacions.

Gràfic 39. Evolució de les afiliacions a la Seguretat Social en el sector de l'agricultura, la construcció, la indústria i serveis respectivament. Sant Feliu de Guíxols. 2012-2023 (mensual)

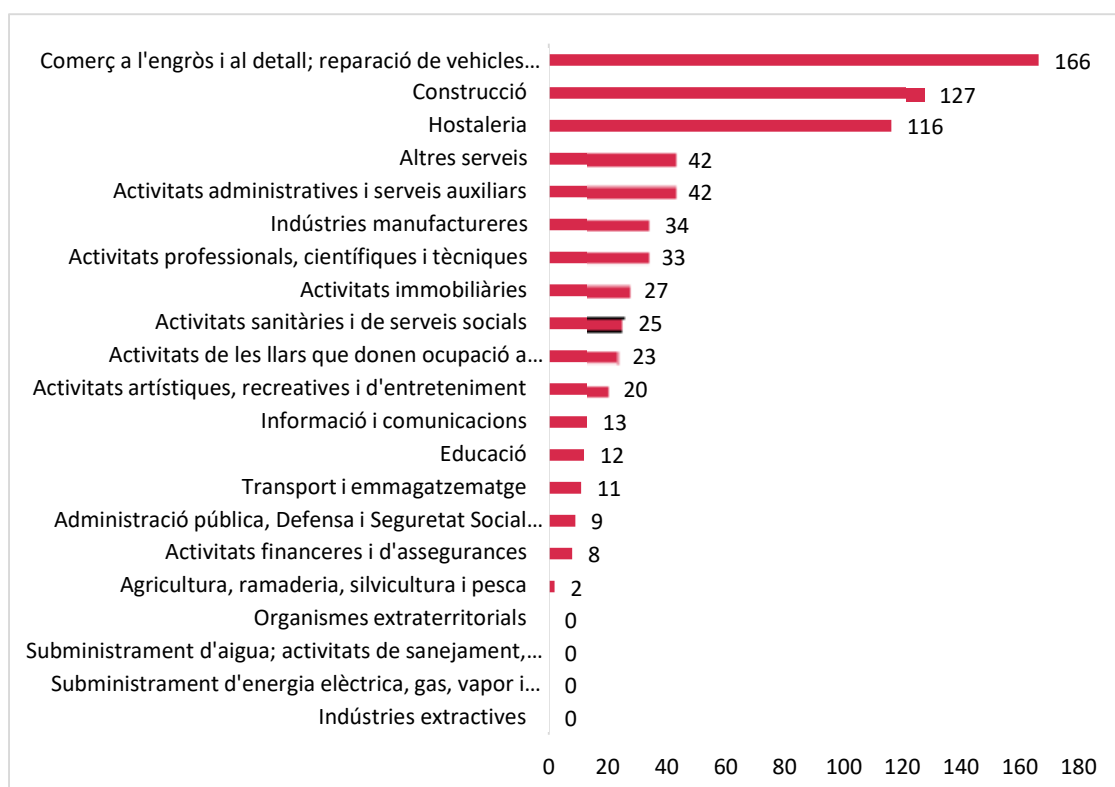




Font: IDESCAT

En el cas dels comptes de cotització a la seguretat social segons sectors d'activitat hi ha majorment una especialització al municipi en el comerç, la construcció i l'hostaleria, per sobre de les altres activitats econòmiques.

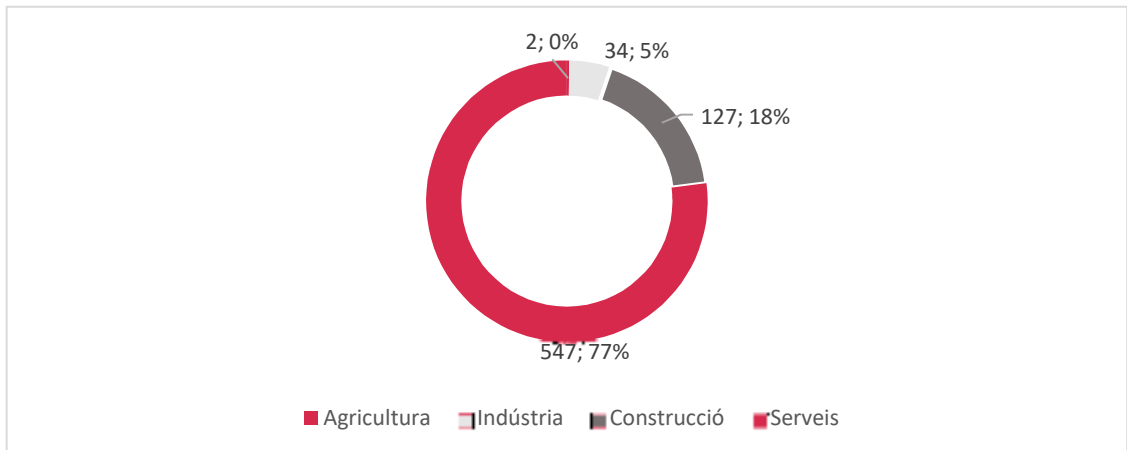
Gràfic 40. Comptes de cotització a la Seguretat Social per secció d'activitat. Sant Feliu de Guíxols. Maig 2023



Font: IDESCAT

Si s'analitzen les mateixes dades per grans sectors s'observa com el sector serveis tal i com s'ha anat veient també amb les dades d'atur i contractació és aquell que més predomina al municipi. Seguit de la construcció, que en aquest cas representa un 18% de l'activitat al municipi.

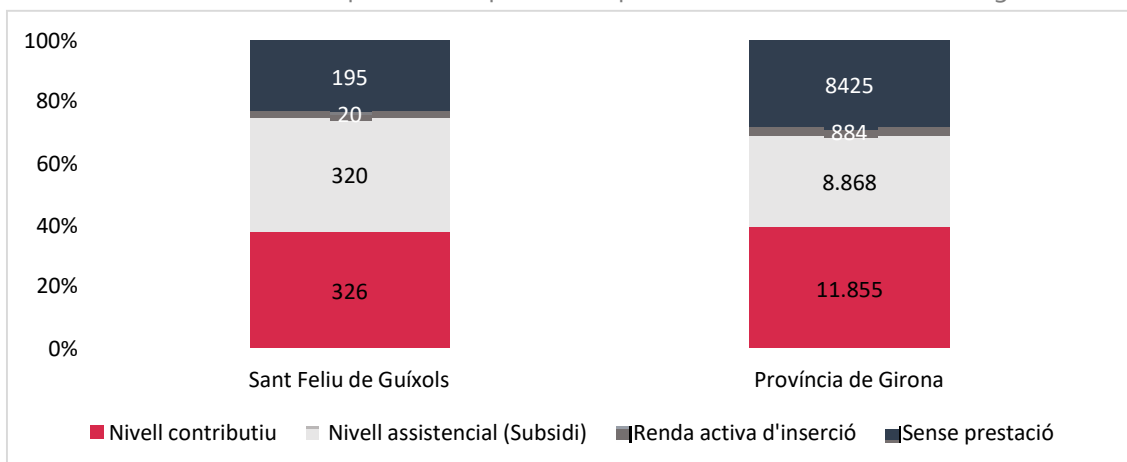
Gràfic 41. Comptes de cotització a la Seguretat Social, per sector d'activitat. Sant Feliu de Guíxols. Maig 2023



Font: IDESCAT

A Sant Feliu hi ha un percentatge de prestacions assistencials significativament superior al de la província de Girona (37,2% i 29,5% respectivament). Les prestacions a Sant Feliu són majoritàriament a nivell contributiu (37,9%) i assistencial (37,2%). És destacable que la població sense prestació és a la província de Girona és el 28,1%, contraposat al 22,6% de Sant Feliu.

Gràfic 42. Beneficiaris de prestacions per desocupació. Sant Feliu de Guíxols. Maig 2023



Font: IDESCAT

## 4.1.4 ÀMBIT EDUCATIU

### RESUM EXECUTIU

- **El nivell educatiu a Sant Feliu de Guíxols és inferior respecte el Baix Empordà i Catalunya, concentrant un major percentatge de població de més de quinze anys en les etapes formatives d'educació primària i secundària comparativament amb les d'educació superior. És destacable la diferència percentual en l'etapa d'educació superior sent a Sant Feliu de Guíxols un 24,9%, lluny del 33,4% català.**
- Si s'observa el nivell d'estudis en detall es pot observar com la majoria de la població es concentra en el nivell d'estudis de batxiller, graduat escolar i l'ESO, en un 26,56%. En segon lloc, la població amb l'educació primària incompleta, en un 16%. En tercer lloc, la població amb batxillerat superior, BUP, i batxillerat logse, en un 8,9%. I per últim, en un 7,8% la població amb llicenciatures universitàries i enginyeries.
- A l'entrar a analitzar la diferència entre sexes s'evidencia que hi ha un **biaix de gènere en alguns nivells d'estudi. Hi ha una dispersió de les dones cap als extrems** (l'educació primària o inferior i la superior) mentre que els homes es concentren en els nivells d'estudis mitjos.
- En el cas d'analitzar les mateixes dades tenint en compte la nacionalitat es pot observar com hi ha una **gran concentració de la població estrangera en l'educació primària o inferior**, si bé en detriment de la primera etapa d'educació secundària i la segona, ja que **hi ha un percentatge força similar de població estrangera amb educació superior respecte l'espanyola.**
- De forma tendencial les noies generalment presenten majors dades d'acreditació, si bé en el cas dels dos centres de secundària de Sant Feliu no s'observa una tendència clara en aquest sentit. Alhora, en termes generals hi ha un percentatge d'acreditació força positiu.

- La matriculació al centre de formació d'adults (CFA) del municipi, que és majoritàriament femenina i d'entre 30 i 39 anys.
- L'evolució de la **taxa d'escolarització als disset anys és superior a l'any 2020 a Catalunya (81,6%) respecte Sant Feliu de Guíxols (76,8%)**. En canvi, l'any 2017 era superior a Sant Feliu respecte la taxa catalana, si bé hi ha hagut una davallada els últims anys que ha fet caure la taxa.

La formació és un aspecte clau per als itineraris d'inclusió social. Ja s'ha vist en l'apartat de les dades d'atur com el nivell formatiu representa, encara avui, una certa garantia contra les situacions d'atur i la seva durada. Però no només la formació reglada és rellevant, també ho són la formació i capacitació generals per tal de poder treballar en posteriors dinàmiques d'empoderament i autonomia personals i grupals; el foment de l'autonomia i l'empoderament de les persones passa necessàriament per tenir habilitats i capacitats personals per gestionar la pròpia vida i fer front a les ruptures i problemàtiques que es van donant en les trajectòries de vida de forma solvent.

Així mateix, el sistema educatiu i sobretot en les primeres etapes vitals (0-3 anys), és una institució amb una alta capacitat de reduir les desigualtats que són presents en la societat. L'accés a l'etapa de 0-3 anys s'ha demostrat com un element cabdal per a reducció de les desigualtats en les posteriors trajectòries educatives.

Al seu torn l'educació fora escola també pot ser un espai segregador en l'experiència educativa dels infants i joves. A Catalunya, 8 de cada 10 infants i adolescents participen en activitats educatives fora l'escola, però hi ha un 20% no hi té accés, i el seu perfil no és casual. El cost econòmic i el nivell cultural de les famílies són dues de les principals barreres per a la participació en el lleure educatiu, i aquestes dificultats d'accés poden ser una important font de desigualtat social.

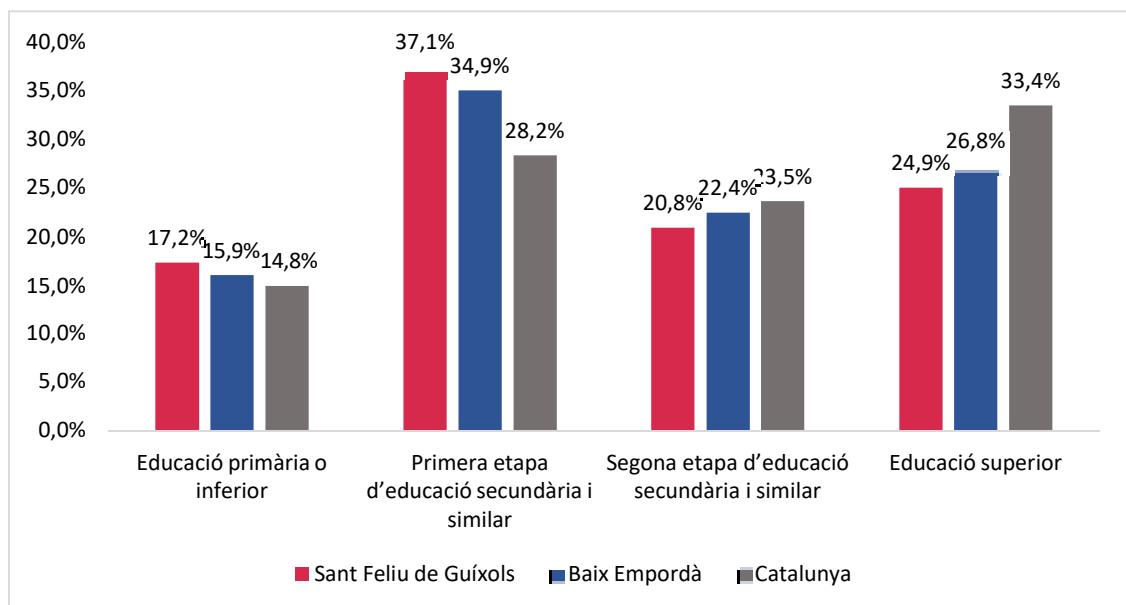
Accedir a dades d'aquest àmbit relatives a factors de desigualtat i d'exclusió en l'àmbit educatiu resulta complicat i més a nivell comarcal i municipal, per tant, es

mostraran dades descriptives i ens recolzarem en la diagnosi qualitatives per obtenir informació relativa als factors d'exclusió d'aquest àmbit a la comarca.

El nivell educatiu a Sant Feliu de Guíxols és inferior respecte el Baix Empordà i Catalunya, concentrant un major percentatge de població de més de quinze anys en les etapes formatives d'educació primària i secundària comparativament amb les d'educació superior. És destacable la diferència percentual en l'etapa d'educació superior sent a Sant Feliu de Guíxols un 24,9%, lluny del 33,4% català.

Gràfic 43. Població de 15 anys o més. Per nivell de formació assolit. Comparativa territorial.

2020



Font: IDESCAT. Estadística dels estudis de la població.

Si s'observa el nivell d'estudis en detall es pot observar com la majoria de la població es concentra en el nivell d'estudis de batxiller, graduat escolar i l'ESO, en un 26,56%. En segon lloc, la població amb l'educació primària incompleta, en un 16%. En tercer lloc, la població amb batxillerat superior, BUP, i batxillerat logse, en un 8,9%. I per últim, en un 7,8% la població amb llicenciatures universitàries i enginyeries.

A l'entrar a analitzar la diferència entre sexes s'evidencia que hi ha un biaix de gènere en alguns nivells d'estudi. És destacable que l'analfabetisme és un 11,8%

superior en les dones. Contràriament, hi ha un percentatge superior de dones en les diplomatures universitàries (63,6% respecte el 36,4% dels homes), distanciant-se en 27,3 punts percentuals dels homes. Mentre que l'arquitectura i l'enginyeria tècnica és majoritàriament masculina (85% els homes respecte un 15% de dones), que denota una diferència de la taxa de 70 punts percentuals i la que presenta una major distància de la taula. Rellevant si es té en compte la masculinització tendencial del sector i la segregació horitzontal. Hi ha també, més dones en estudis superiors no universitaris així com en estudis de postgrau per llicenciats (58,3% i el 58,4% respecte el 41,7% i 44,6% masculí).

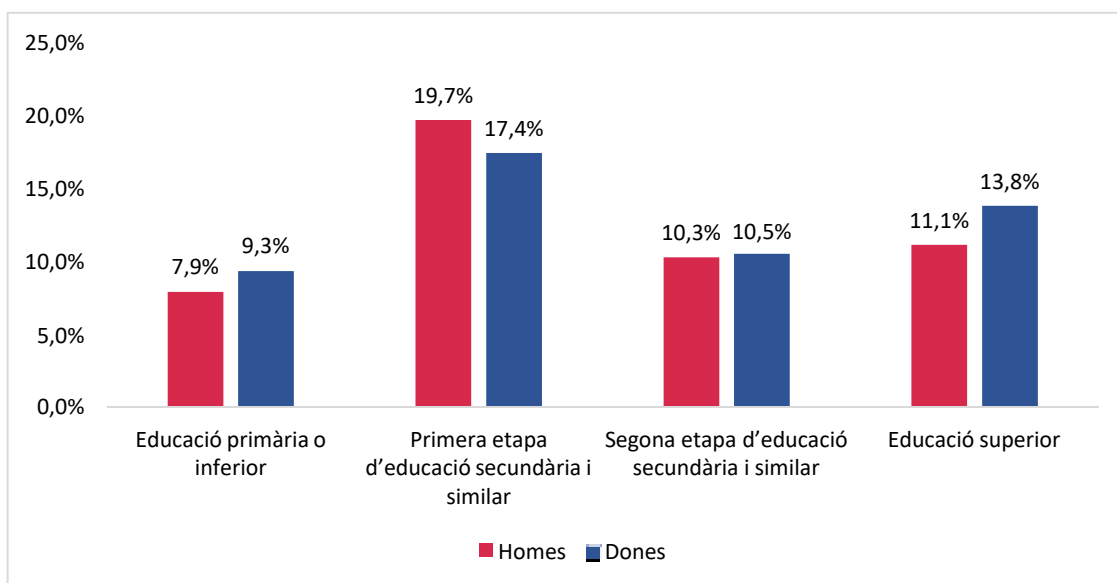
Taula 17. Nivell d'estudis de la població de més de 16 anys per sexes. Sant Feliu de Guíxols.  
Maig 2023.

Nivell d'estudis	Homes	%	Dones	%	Total	%
No sap llegir	100	44,1	127	55,9	227	1,0
Sense estudis	716	50,6	698	49,4	1414	6,1
Primària incompleta	1841	49,8	1854	50,2	3695	16,0
Batxiller, graduat escolar, ESO	3205	52,3	2924	47,7	6129	26,6
Mf grau 1	561	46,7	641	53,3	1202	5,2
Fp segon grau o grau superior	531	45,9	626	54,1	1157	5,0
Batxillerat superior, BUP, batxillerat logse	984	48,0	1067	52,0	2051	8,9
Altres titulacions mitjanes	8	42,1	11	57,9	19	0,1
Diplomatures universitàries	380	36,4	665	63,6	1045	4,5
Arquitectura o enginyeria tècnica	51	85,0	9	15,0	60	0,3
Llicenciatures universitàries. Enginyeria superior	796	44,0	1012	56,0	1808	7,8
Estudis superiors no universitaris	5	41,7	7	58,3	12	0,1
Estudis de postgrau per llicenciats	142	41,6	199	58,4	341	1,5

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols. Padró Municipal d'Habitants.

Tal i com es veu simplificat en el gràfic 44, hi ha una dispersió de les dones cap als extrems (l'educació primària o inferior i la superior) mentre que els homes es concentren en els nivells d'estudis mitjos.

Gràfic 44. Població de 15 anys o més per nivell de formació assolit i sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2020



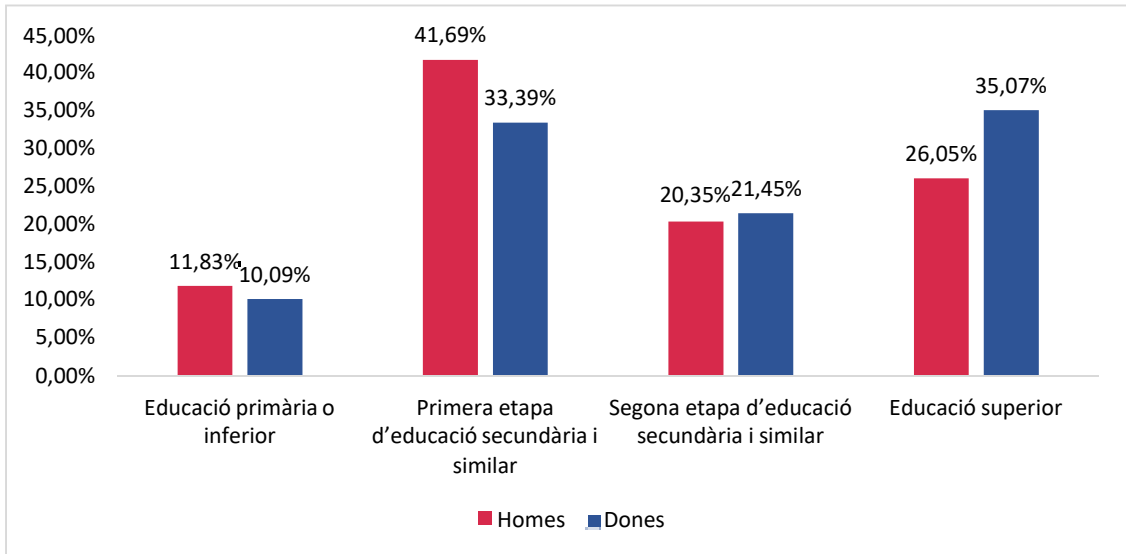
Font: IDESCAT. Estadística dels estudis de la població.

Aquest cop, si s'observa la població de 25 anys a 64 per nivell d'estudis assolit es pot veure com hi ha un percentatge força superior de dones amb estudis superiors (un 9%), s'equipara força en la segona etapa d'educació secundària mentre que és en l'educació secundària que hi ha un menor percentatge de dones (un 33,4%) respecte el 41,7% masculí.



Gràfic 45. Població de 25 a 64 anys per nivell de formació assolit i sexe. Sant Feliu de Guíxols.

2020

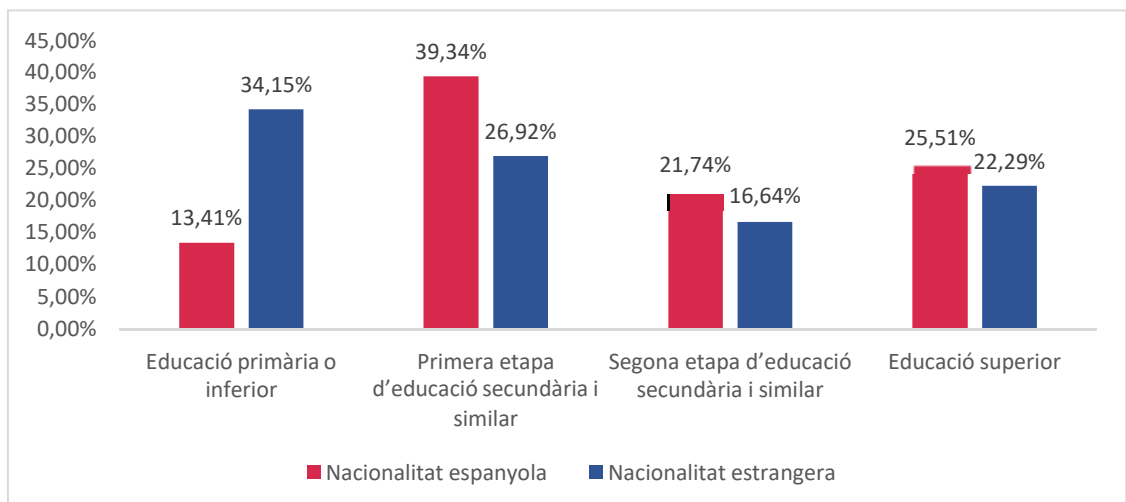


Font: IDESCAT. Estadística dels estudis de la població.

En el cas d'analitzar les mateixes dades tenint en compte la nacionalitat es pot observar com hi ha una gran concentració de la població estrangera en l'educació primària o inferior, si bé en detriment de la primera etapa d'educació secundària i la segona, ja que hi ha un percentatge força similar de població estrangera amb educació superior respecte l'espanyola.

Gràfic 46. Població de 25 a 64 anys per nivell de formació i nacionalitat. Sant Feliu de Guíxols.

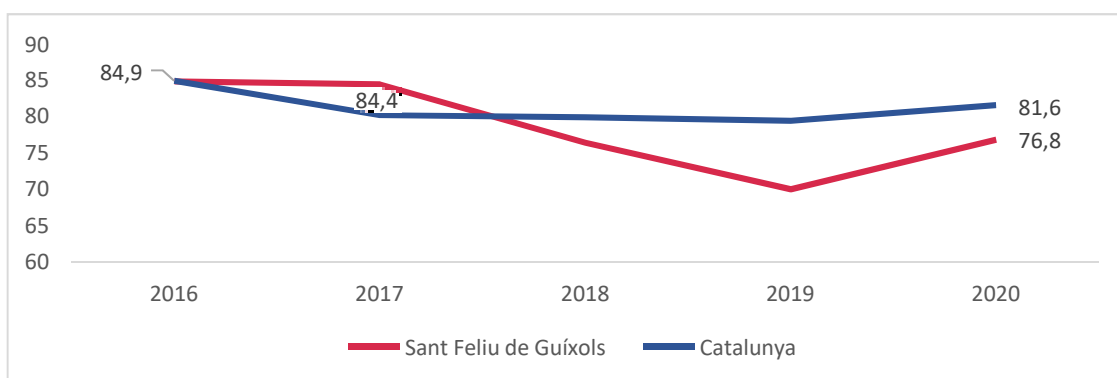
2020



Font: IDESCAT. Estadística dels estudis de la població.

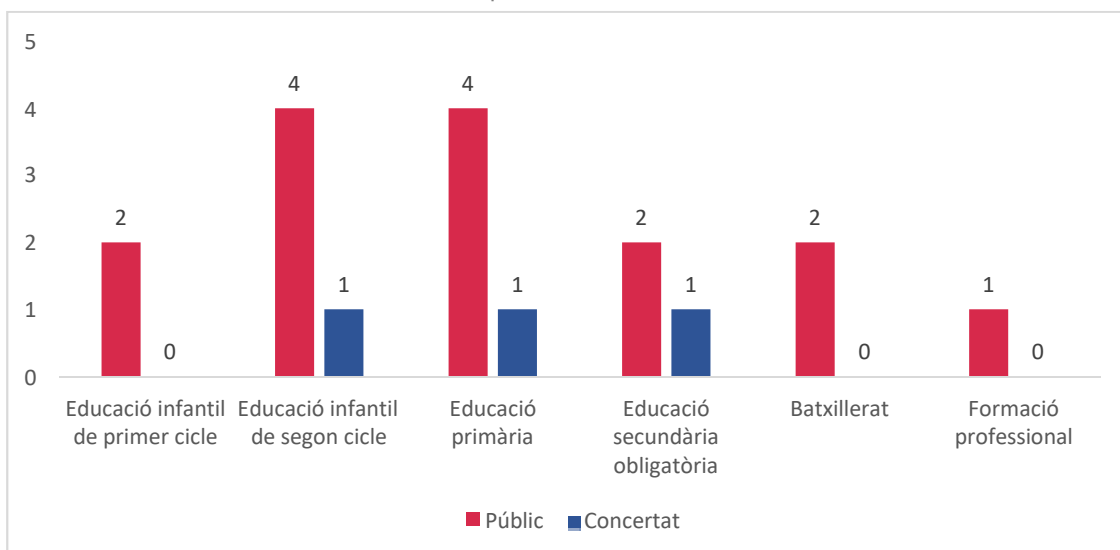
L'evolució de la taxa d'escolarització als disset anys és superior a l'any 2020 a Catalunya respecte Sant Feliu de Guíxols. En canvi, l'any 2017 era superior a Sant Feliu respecte la taxa catalana, si bé hi ha hagut una davallada els últims anys que ha fet caure la taxa. Cal denotar que al comparar un municipi amb un territori tant extens les dades són més sensibles perquè són menors, fet que podria no ser explicatiu ben bé de com s'esdevé la realitat en el territori.

Gràfic 47. Evolució de la taxa d'escolarització als 17 anys. Comparativa territorial. 2016-2020



Font: IDESCAT. Nota: Al 2017 ha canviat el sistema de recollida de dades dels alumnes escolaritzats als 17 anys i per tant l'indicador Taxa d'escolarització als 17 anys no és comparable amb els anys anteriors.

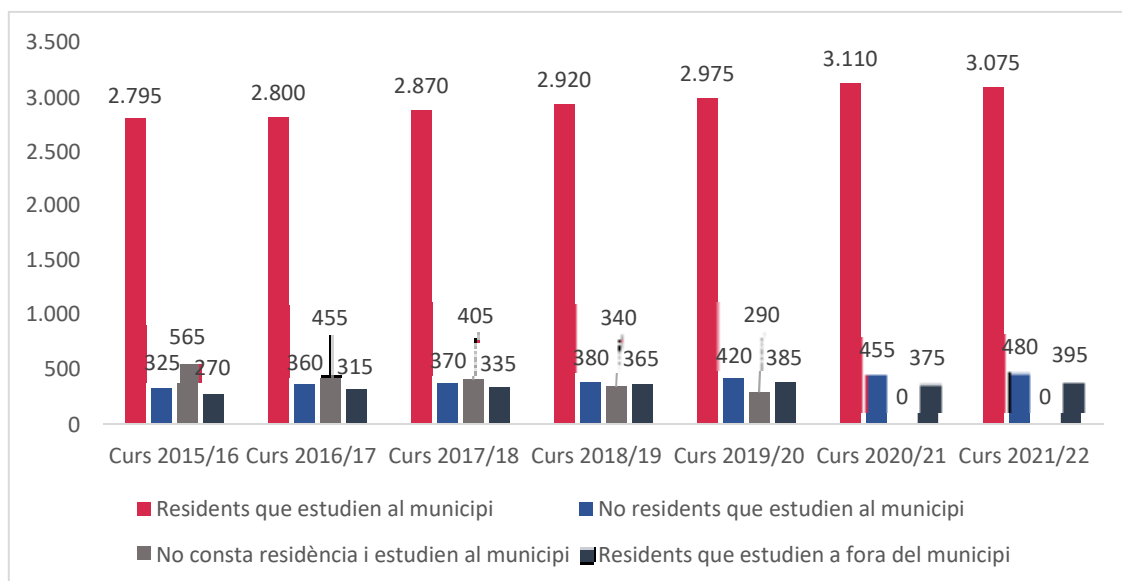
Gràfic 48. Nombre de centres educatius per nivell i titularitat. Sant Feliu de Guíxols. 2023-2024



Font: Generalitat de Catalunya. Mapa escolar de Catalunya

El nombre d'alumnat escolaritzat al municipi ha tendit a augmentar d'ençà el 2015. Alhora, ho han fet els residents que estudien a fora del municipi i els no residents que estudien en el municipi.

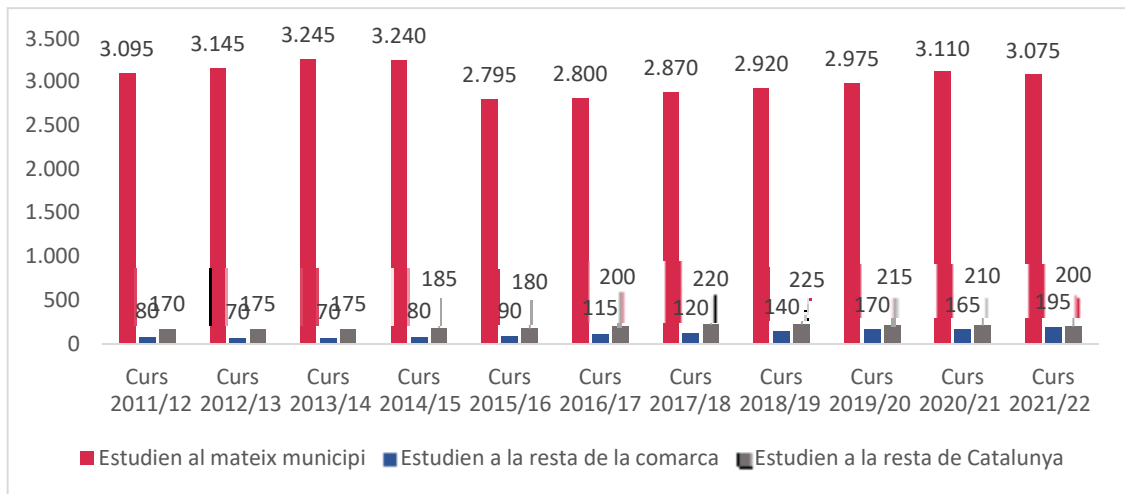
Gràfic 49. Alumnat segons escolarització al municipi i residència. Sant Feliu de Guíxols. 2015-2022



Font: Generalitat de Catalunya. Mapa escolar de Catalunya

El gràfic 50 mostra l'alumnat escolaritzat al municipi segons la seva residència. Des del curs 2011/12 fins al 2014/15 hi ha un augment tendencial de l'alumnat que estudia al mateix municipi, però l'any 2015/16 aquest nombre disminueix en gran mesura iniciant una nova tendència a l'alça fins al curs 2021/22. L'alumnat que estudia a la resta de Catalunya també augmenta fins a l'any 2018/19, que comença a disminuir. Per últim, la població que estudia a la resta de la comarca si bé és la proporcionalment inferior no ha deixat d'augmentar. És també destacable que hi hagi una major proporció d'alumnat que estudiï fora de la comarca en relació a la resta de Catalunya.

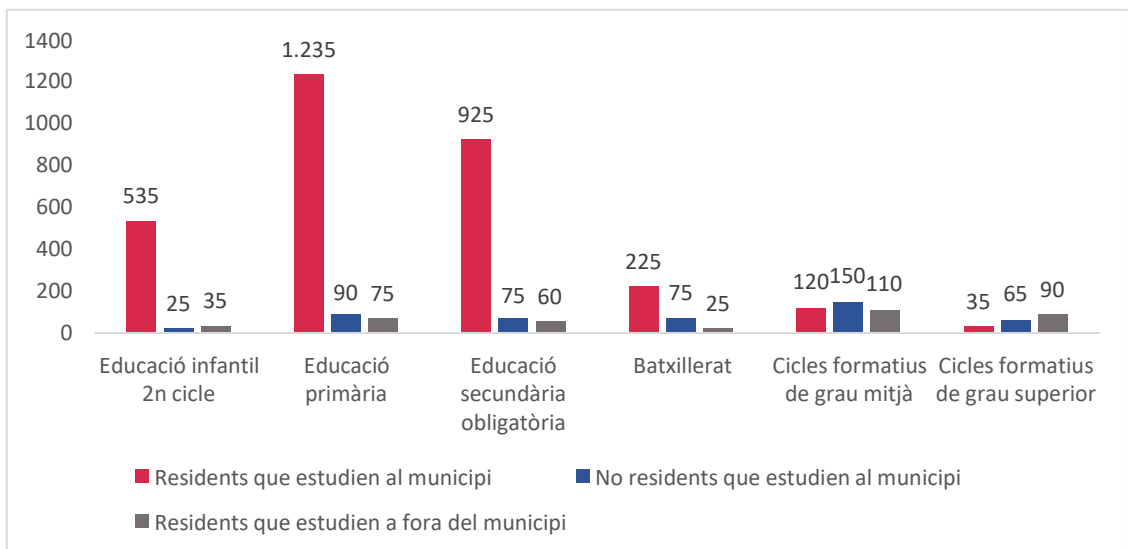
Gràfic 50. Alumnes residents per lloc d'estudi. Ensenyaments no universitaris Sant Feliu de Guíxols. Curs 2011-12 a 2021-22



Font: Generalitat de Catalunya. Mapa escolar de Catalunya

Dels alumnes que residien al municipi el curs 21/22, la majoria cursaven educació primària (1.235 alumnes), en segon lloc l'ESO (925 alumnes) i en tercer lloc educació infantil de segon cicle (535 alumnes). Hi ha una proporció relativament baixa d'alumnes que cursen batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior tenint en compte la gent que al mateix curs cursava l'ESO i més encara tenint en compte el gruix d'alumnes d'educació primària.

Gràfic 51. Alumnes residents i llocs d'estudi localitzats per nivell d'estudis. Ensenyaments no universitaris Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021/2022



Font: Generalitat de Catalunya. Mapa escolar de Catalunya

Sant Feliu de Guíxols compta amb una gran quantitat de centres educatius segons el nivell i la titularitat. Destaca, l'absència d'educació concertada en els nivells educatius d'educació infantil, és menys sorprenent en el cas de batxillerat i la formació professional que en municipis més petits tendeix a haver-hi menys oferta. Hi ha dues llars d'infants privades. Cal esmentar que al municipi hi ha dos centres que són de màxima complexitat: l'escola Mossèn Baldiri i Reixach i l'institut Sant Feliu.

Taula 18. Centres educatius per tipologia. Sant Feliu de Guíxols. 2023

Etapa d'escolarització	Centres educatius	Tipologia
Educació infantil de primer cycle (0-3 anys)	Llar d'infants Oreneta	Públic
	Escola Bressol Mas Balmanya	Públic
	Llar d'infants els Patufets	Privat
	Llar d'infants La llar del cor	Privat
Educació infantil de segon cycle (3-6 anys) i educació primària (6-12 anys)	Escola Ardenya	Públic
	Escola L'Estació	Públic
	Escola Gaziel	Públic
	Escola Mossèn Baldiri Reixach	Públic
	Cor de Maria - Sant Josep	Concertat
Educació secundària obligatòria (12-16 anys)	Institut de Sant Feliu de Guíxols	Públic
	Institut Sant Elm	Públic
	Cor de Maria - Sant Josep	Concertat
Batxillerat	Institut de Sant Feliu de Guíxols	Públic
	Institut Sant Elm	Públic
Formació professional	Institut de Sant Feliu de Guíxols	Públic
Altres equipaments formatius	CFA Sant Feliu de Guíxols (Escola d'adults)	Públic
	EOI de Sant Feliu de Guíxols	Públic
	Escola de música municipal	Públic

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i Generalitat de Catalunya.

L'oferta de places en els diversos centres educatius del municipi és la següent:

Taula 19. Nombre de places ofertes per centre educatiu. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021-22

Educació infantil de primer cicle (0-3 anys)	
Escola Bressol Mas Balmanya	94
Llar d'infants Oreneta	127

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Taula 20. Nombre de places ofertes per centre educatiu. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021-22

Centre d'educació primària	Infantil	Primària	Total
Escola Ardenya	110	298	408
Escola Mossèn Baldiri Reixach	107	298	405
Escola Gaziel	89	273	362
Escola L'Estació	130	274	404
Cor de Maria - Sant Josep	130	300	430

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Taula 21. Nombre de places ofertes per centre educatiu. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021-22

Centre d'educació secundària	
Institut Sant Elm	360
Institut de Sant Feliu de Guíxols	464
Institut Cor de Maria - Sant Josep	240

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

De forma tendencial les noies generalment presenten majors dades d'acreditació, si bé en el cas dels dos centres de secundària de Sant Feliu no s'observa una tendència clara en aquest sentit. Alhora, en termes generals hi ha un percentatge d'acreditació força positiu, només és destacable el curs 20-21 on hi ha només un 77,27% de les dones que acrediten Batxillerat i el curs 21-22 on hi ha un 73% de les dones que acrediten l'ESO.

Taula 22. Percentatge d'acreditació de l'ESO i Batxillerat per sexes. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2020-21

Curs 2020-21		ESO	Batxillerat	Total
Institut Sant Feliu	Homes	95,96	83	91,3
	Dones	95	77,27	90,24
Institut Sant Josep	Homes	95,83		
	Dones	100		

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

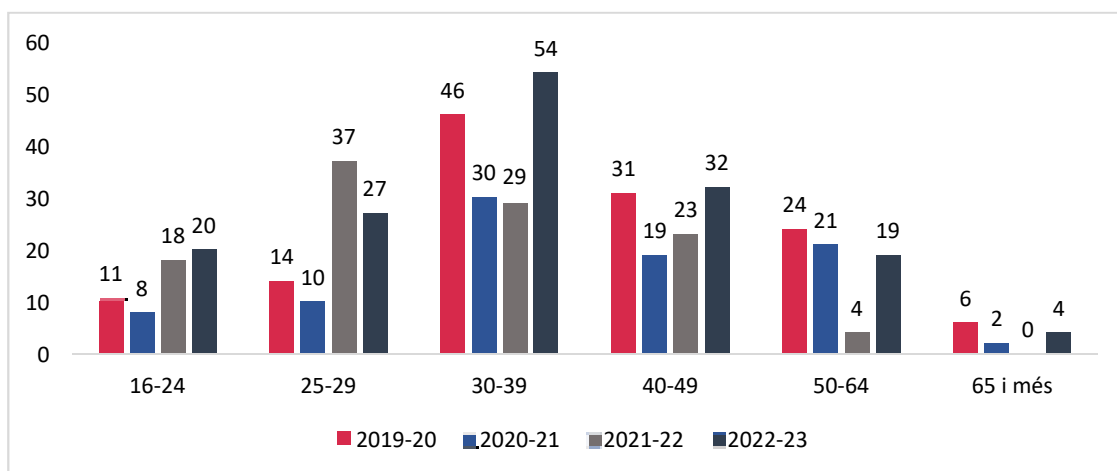
Taula 23. Percentatge d'acreditació de l'ESO i Batxillerat per sexes. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021-22

Curs 2021-22		ESO	Batxillerat	Total
Institut Sant Feliu	Homes	88,9	80	85,2
	Dones	89,36	94,6	92,7
Institut Sant Josep	Homes	86,2		
	Dones	73		

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

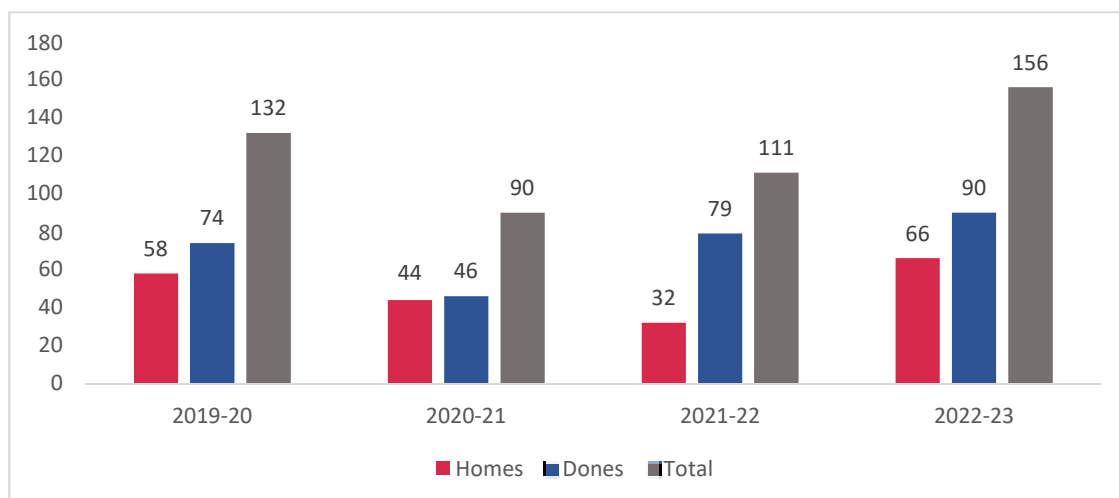
Als gràfics 52 i 53 es representa la matriculació a l'escola d'adults del municipi, que és majoritàriament femenina i d'entre 30 i 39 anys.

Gràfic 52. Matriculació a l'escola d'adults (cicle de formació instrumental) per grups d'edat. Sant Feliu de Guíxols. Cursos 2019-23



Font: CFA de Sant Feliu de Guíxols

Gràfic 53. Matriculació a l'escola d'adults (cicle de formació instrumental) per sexe. Sant Feliu de Guíxols. Cursos 2019-23



Font: CFA de Sant Feliu de Guíxols

El Pla Educatiu d'Entorn (2018) de Sant Feliu recull alguns elements diagnòstics que són d'interès per aquesta diagnosi. La participació de l'alumnat al municipi en sortides i excursions, està per sobre del 80% a primària, mentre que a secundària és inferior i hi ha notables diferències entre centres. És sobretot remarcable el fet que la cultura familiar és dels trets que més determinen la participació a les excursions, sent major la participació entre les persones de cultura autòctona, i aquesta tendència és dona especialment en alguns centres amb percentatges molt baixos.

Alhora, hi ha una mitjana d'un 40% d'alumnat que participa a activitats extraescolars a primària mentre que a secundària aquest percentatge és molt inferior. Aquest fet, genera una desigualtat educativa al municipi significativa i cal treballar per una millora de l'educació a l'ample de la vida, on l'educació fora de l'escola es fonamental per garantir i explicar l'èxit educatiu i l'educació s'ha de donar al llarg de totes les etapes vitals.



## 4.1.5 ÀMBIT SOCIOSANITARI

La formació és un aspecte clau per als itineraris d'inclusió social. Ja s'ha vist en l'apartat de les dades d'atur com el nivell formatiu repre

A continuació es presentaran dades referents a l'àmbit social i sanitari. En aquest àmbit hi entren tant aquelles situacions de diversitat funcional com de malaltia mental. En el cas concret del Sant Feliu de Guíxols és rellevant remarcar també les situacions de dependència vinculades amb l'edat, agreujades per situacions d'aïllament físic en els entorns rurals o aïllament social.

L'àmbit territorial també té un paper rellevant en la distribució, disponibilitat i accessibilitat als serveis de salut i sociosanitaris. Aquest àmbit sociosanitari però, també té un marcat caràcter social. Moltes de les problemàtiques sanitàries tenen una estreta vinculació amb la classe social, ja sigui per una qüestió d'hàbits (higiènic, alimentaris, de salut), com d'accés als recursos sanitaris. A tall d'exemple, els diferents districtes de Barcelona presenten esperances de vida diferents, i aquesta està relacionada amb el nivell de renda dels barris.

Aquestes desigualtats en l'esperança de vida vinculades a la classe social estan relacionades amb una aprehensió diferent de la salut, amb un comportament diferenciat pel que fa als hàbits de saludables (esports, addiccions, alimentació) i a la disposició desigual de recursos econòmics per destinar a aspectes de salut.

Relacionat amb l'àmbit residencial, els habitatges amb males condicions també poden generar problemàtiques a nivell de salut: altes humitats, un aïllament deficient o aspectes de manca de salubritat. Per la seva banda, habitatges mal equipats o lluny dels serveis poden agreujar problemàtiques de salut o aïllament per qüestions relacionades amb la mobilitat.

## Població amb capacitats diverses

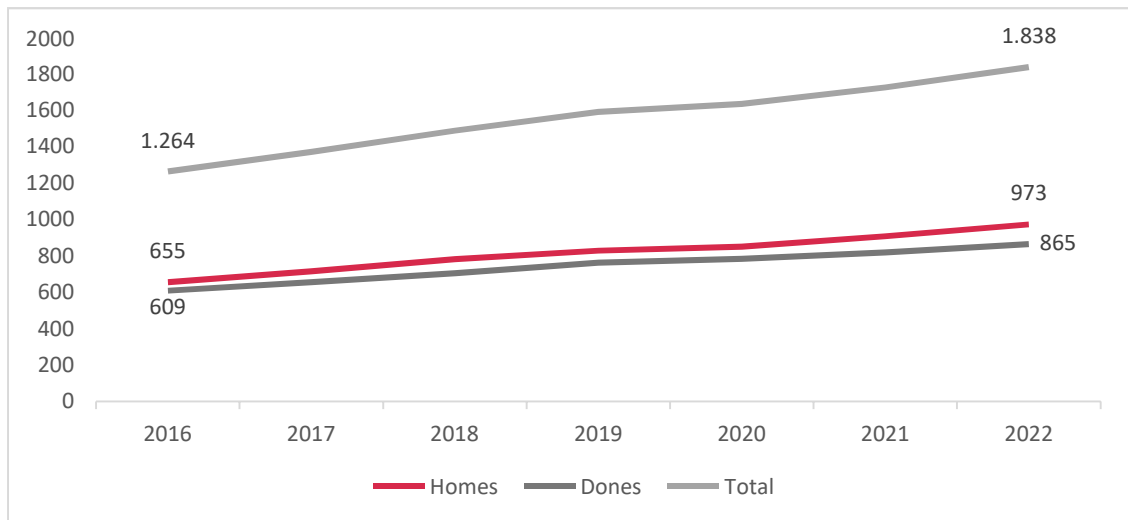
### RESUM EXECUTIU

- Les persones reconegudes legalment com a discapacitades han augmentat en els darrers anys d'anàlisi (2016-22). L'any 2016 representaven un **5,7% de la població total** mentre que l'any 2022 un **8,3%**. Alhora, hi ha un major masculinització de la població amb capacitats diverses: les dones amb discapacitat legalment reconeguda representaven un **47,1% respecte el 52,9% d'homes**.
- El grup d'edat amb un major percentatge de persones amb discapacitat és el **de població de 45 a 64 anys**, que suposa un **32,3% del total** de persones amb discapacitat. El grup d'edat de més de 75 anys, en representa el **20,7%** que és força elevat tenint en compte el gruix de població comprès en aquest grup d'edat, però lògic tenint en compte que el factor edat és molt rellevant amb les discapacitats.
- **Les persones amb discapacitat legalment reconeguda ho són principalment per dependència física i motora**, això sovint pot implicar que és el tipus de discapacitat més visible i per tant més fàcil de reconèixer legalment tot i això, representen el 32,4% de la població. És també la població amb una discapacitat física no motora qui es troba més representada, en un 24,4%. És també rellevant el gruix de població a Sant Feliu amb discapacitat degut a una malaltia mental, ja que representa un 16,2% del total de discapacitat al municipi.

Certament, algunes de les problemàtiques aquí tractades no tenen un origen social, sinó mèdic o genètic. Però l'interessant és com aquestes persones amb capacitats diverses acaben patint problemàtiques a l'haver-se de desenvolupar en societat. De la mateixa manera que fem la diferència entre sexe i gènere, el primer biològic i el segon constructe social; es pot fer la mateixa distinció entre diversitat i discapacitat. Una persona amb diversitat funcional només es torna discapacitat en relació a la societat i en funció de com aquesta és capaç d'incloure la diversitat.

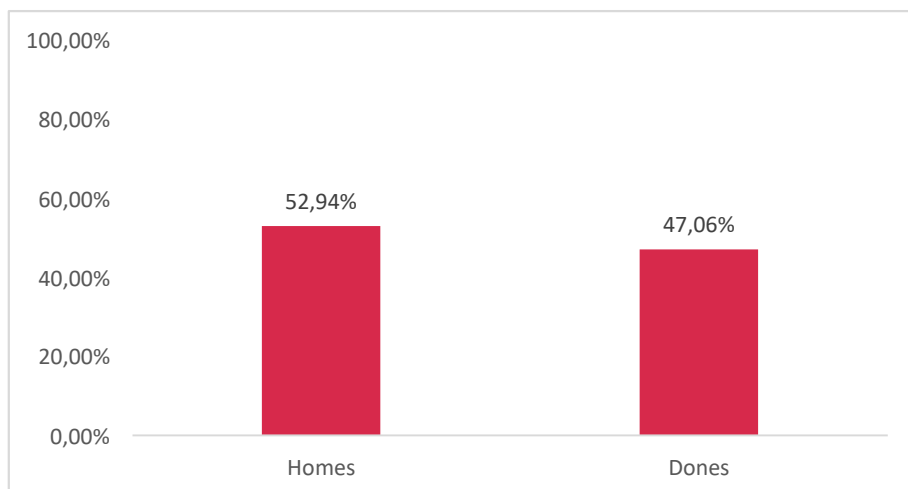
L'evolució de persones reconegudes legalment com a discapacitades ha augmentat en els darrers anys d'anàlisi, així l'any 2016 representava un 5,7% de la població total mentre que l'any 2022 un 8,3%. Alhora, hi ha un major masculinització de la població amb capacitats diverses, tal i com s'observa en la propera gràfica, l'any 2022 les dones amb discapacitat legalment reconeguda representaven un 47,1% respecte el 52,9% d'homes.

Gràfic 54. Evolució del nombre de persones reconegudes legalment com a discapacitades per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2016-2022



Font: IDESCAT

Gràfic 55. Persones reconegudes legalment com a discapacitades per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2022



Font: IDESCAT

El grup d'edat amb un major percentatge de persones amb discapacitat és el de població de 45 a 64 anys, que suposa un 32,3% del total de persones amb discapacitat. Tot i que els grups d'edat es troben distribuïts de forma desigual, el grup d'edat més ampli, és el de 16 a 44 anys, que en representa un 18,4% del total de la població amb discapacitat atribuïda legalment. Alhora, el grup d'edat de més de 75 anys, en representa el 20,7% que és força elevat tenint en compte el gruix de població comprès en aquest grup d'edat, però lògic tenint en compte que el factor edat és molt rellevant amb les discapacitats.

Taula 24. Persones amb discapacitat per edat. Sant Feliu de Guíxols. 2022

Franja d'edat	Nº absolut	%
0-4 anys	7	0,4%
5-15 anys	186	10,1%
16-44 anys	338	18,4%
45-64 anys	594	32,3%
65-74 anys	333	18,1%
>75 anys	380	20,7%
Total	1838	100,00%

Font: IDESCAT

Les persones amb discapacitat legalment reconeguda ho són principalment per dependència física, això sovint pot implicar que és el tipus de discapacitat més visible i per tant més fàcil de reconèixer legalment tot i això, representen el 55,44% de la població amb discapacitat reconeguda (any 2023). És també la població amb una discapacitat físicament motora qui es troba més representada, en un 24,4% (any 2022). És també rellevant el gruix de població a Sant Feliu amb discapacitat degut a una malaltia mental, ja que representa un 13,56% del total de discapacitat al municipi (any 2023).

Taula 25. Persones reconegudes legalment com a discapacitades, segons el tipus. Sant Feliu de Guíxols. 2023

Franja d'edat	Nº absolut	%
Físicac	1075	55,44%
Visual	65	3,35%
Auditiu	76	3,91%
Intel·lectual	395	20,37%
Malaltia mental	263	13,56%
Múltiple (físic-intel·lectual)	33	1,70%
No consta	32	1,67%
Total	1939	100,0%

Font: IDESCAT

## Gent gran

### RESUM EXECUTIU

- Les persones usuàries del Servei d'atenció a la dependència són majorment dones, si bé no hi ha una gran diferència entre sexes.
- Les persones usuàries del SAD, son majoritàriament d'entre 65 i 85 anys. I cada vegada més, d'entre 85 anys i més. En el cas del SAD és també un perfil majoritàriament femení degut també a que és un perfil més envellit, sobretot si s'observa l'any 2021.
- La teleassistència és un servei amb una diferència entre sexes molt més elevada respecte els altres serveis, sent majoritàriament dones qui l'utilitzen.

L'augment de l'esperança de vida té implicacions específiques sobre la salut de la població com pot ser la soledat no desitjada, les malalties cròniques i les caigudes, entre altres. Aquestes problemàtiques exigeixen un desplegament de recursos per fer-hi front. Sant Feliu de Guíxols compta amb dues residències públiques (Sant Feliu de

Guíxols Gent Gran i Residència Surís) i un centre de dia, amb una capacitat de 30 places<sub>109</sub>

de les quals 20 són públiques i 10 són privades. Alhora, hi ha una residència per a persones amb capacitats diverses.

Taula 26. N° de places a les residències de Sant Feliu de Guíxols. 2023

Residències	N° de places totals	N° de places públiques	N° places centre de dia
Guíxols Surís	64	32	-
Sant Feliu gent gran	90	80	30
Fundació Vimar – Robert Pallí (capacitats diverses)	15	-	-

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Hi ha un centre d'atenció primària i un total de 12 farmàcies al municipi:

Taula 27. Nª de farmàcies a Sant Feliu de Guíxols. 2023

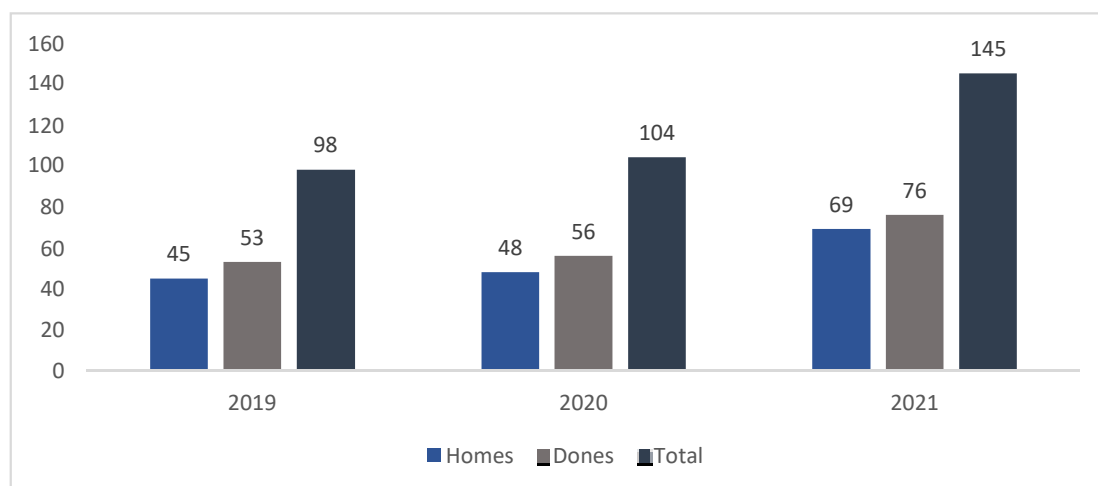
Farmàcies
De la Peña Riera María
Ruscalleda - Iciat a. Valls gironès
Francesc de la Peña Vilà
Isabel Olive vidal
Casnovas Solé maria teresa
Ortopèdia Emi sallés
Rut prat cortiella
Simón bonet Anna
Valls Arara
Jaume Llorente cervera
De l'Albert
Ecoceutics

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

A continuació es presenten dades de serveis socials referents al SAD, aquest servei no estrictament dona resposta a necessitats de la gent gran i en moltes ocasions també dona resposta a les necessitats de la població amb capacitat diversa, si bé és en la majoria dels casos que el perfil d'usuari tal i com es veurà és d'avançada edat.

Les persones usuàries del SAD són majorment dones, si bé no hi ha una diferència entre sexes significativa. Alhora, el servei ha atès a més persones d'ençà l'any 2019.

Gràfic 56. Persones usuàries del servei del SAD dependència i social de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2021



Font: Memòries de Serveis Socials Bàsics de Sant Feliu de Guíxols

El SAD social atén a persones en situació de fragilitat i/o unitats de convivència en situació de risc social i amb dificultats d'adaptació social (problemes d'organització de la llar, d'atenció a les persones que formen part de la unitat de convivència i de relació amb l'entorn per manca d'hàbits o d'habilitats).

En canvi, el SAD dependència està dissenyat per donar suport a persones amb autonomia limitada o en situació de vulnerabilitat que obligui a romandre al seu domicili habitualment amb condicions adequades de convivència en el seu entorn familiar i comunitari. Es concreta pel temps de realització de les activitats de la vida diària (cura

personal, compres, organització d'àpats i hostaleria i altres activitats) que es puguin establir en el pla de treball del SAD per afavorir l'autonomia personal i millorar la seva qualitat de vida.

Les persones usuàries del SAD social, tal com s'ha esmentat prèviament, son majoritàriament d'entre 65 i 85 anys. I cada vegada més, d'entre 85 anys i més.

Taula 28. Persones usuàries del servei del SAD social de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2021

SAD Social	2019		2020		2021	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
0-17	0	0	1	0	0	0
18-64	3	4	5	4	7	5
65-84	13	13	30	38	30	19
85 i més	8	7	12	14	15	25
Total per sexes	24	24	48	56	52	49
Total	48		104		101	

Font: Memòries de Serveis Socials Bàsics de Sant Feliu de Guíxols

En el cas del SAD dependència és també el grup d'edat d'entre 65 i 85 anys el majoritari, si bé s'observa com hi ha de forma similar usuaris/es d'entre 85 anys i més. És també un perfil majoritàriament femení degut també a que és un perfil més envellit, sobretot si s'observa l'any 2021.

Taula 29. Persones usuàries del servei del SAD dependència de Sant Feliu de Guíxols per sexe. 2019-2021

SAD Dependència	2019		2020		2021	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
0-17	1	0	1	0	0	0
18-64	1	3	2	3	1	4
65-84	17	19	17	17	7	8



85 i més	7	15	7	15	7	17
Total per sexes	26	37	27	34	15	29
Total	63		61		44	

Font: Memòries de Serveis Socials Bàsics de Sant Feliu de Guíxols

Taula 30. Persones usuàries del servei del SAD de Sant Feliu de Guíxols per sexe, edat i grau dependència. 2021-2023

Dades generals SAD			Sexe		Edat			Grau de dependència		
Any	Nº total	Èxits	Homes	Dones	50 a 65	65 a 74	74 i més	I	II	III
2021	42	19	18	24	7	3	32	6	11	6
2022	35	9	15	20	1	5	29	5	10	5
2023	17	1	9	8	1	3	13	1	3	1

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Taula 31. Persones usuàries del servei de teleassistència de Sant Feliu de Guíxols per sexe, edat i grau dependència. 2021-2023

Dades generals SAD			Sexe		Edat			Grau de dependència		
Any	Nº total	Èxits	Homes	Dones	50 a 65	65 a 74	74 i més	I	II	III
2022	92	4	32	60	1	8	83	14	9	2
2023	58	3	17	41	2	5	51	1	0	1

Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

La teleassistència permet la connexió permanent entre la persona usuària i una central d'alarmes, 24 hores, els 365 dies de l'any, per atendre qualsevol tipus d'emergència, avisant les persones de contacte i activant els serveis d'emergència del territori en cas que sigui necessari.

Destinat a persones preferentment majors de 65 anys, que viuen soles i/o amb altres persones també grans i/o que viuen amb altres membres però passen la major part del dia soles. Així doncs, hi ha un gruix important de persones majors de 65 anys que utilitzen aquest servei. És remarcable que és un servei amb una diferència entre sexes molt més elevada respecte els altres serveis.

Taula 32. Persones usuàries del servei de teleassistència de Sant Feliu de Guíxols per sexe.  
2019-2021

Teleassistència	2019		2020		2021	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
0-17	0	0	0	0	0	0
18-64	2	2	1	2	1	1
65-84	29	118	24	107	27	93
85 i més	50	142	35	163	36	139
Total per sexes	81	262	60	272	64	233
Total	343		332		297	

Font: Memòries de Serveis Socials Bàsics de Sant Feliu de Guíxols

Tal i com s'ha observat amb les dades de dies d'espera de serveis socials bàsics al SAD ha augmentat en 4 dies l'espera per a que rebré l'atenció. Així es com si bé ha augmentat en tots dos casos és força més difícil accedir als serveis socials bàsics que disposen d'una espera de 30 dies i ha augmentat en 15 dies respecte l'any 2020.

Taula 33. Dies d'espera per a rebre atenció a SSB i al SAD. 2019-2021

Dies d'espera d'atenció	2019	2020	2021
SAD	3	3	7

Font: Memòries de Serveis Socials Bàsics de Sant Feliu de Guíxols.

## Equips d'atenció primària

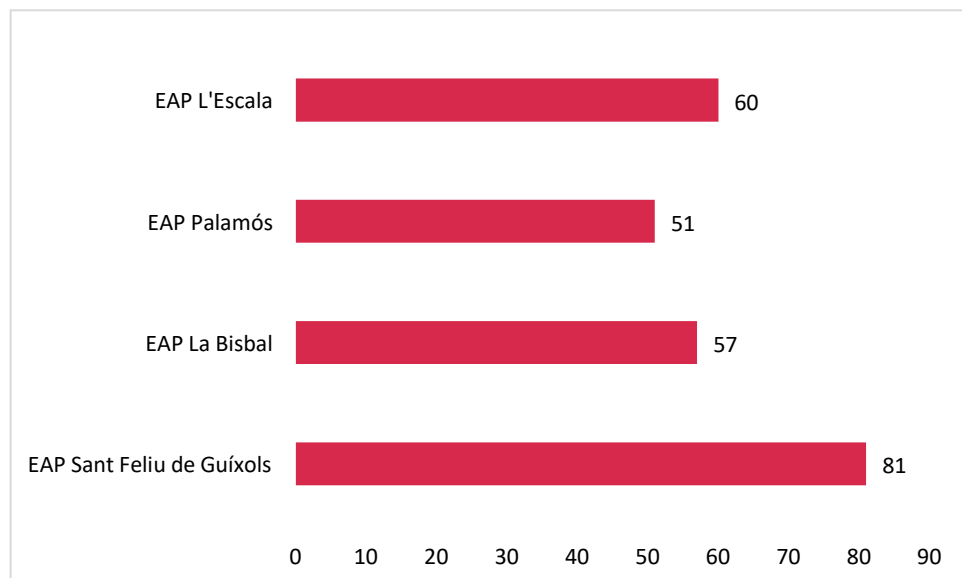
El Departament de Salut proporciona dades dels diferents Equips d'Atenció Primària de Catalunya. Les més recents són de 2018. Hi ha molts indicadors, però aquí es fa una selecció d'aquells que s'ha considerat més rellevants per tenir una visió de la realitat de salut vinculada a l'exclusió social.

Les dades de salut van lligades a la qüestió demogràfica atès que una població més envellida presentarà més problemes de salut vinculades a l'edat. Ara bé, no només

la salut es determina per qüestions d'edat, sinó que els condicionants socials de la salut també són molt rellevants.

Sant Feliu és dels municipis de tot el territori català amb un índex de qualitat farmacèutica més alt i comparativament amb municipis de la mateixa província s'observa com es troba molt per sobre. Aquestes dades no són casuals i mostren una tendència al llarg del temps, fet que implica una bona prescripció farmacològica sostinguda en el municipi. L'índex mesura la contribució a la millora global de la qualitat de la prescripció farmacològica.

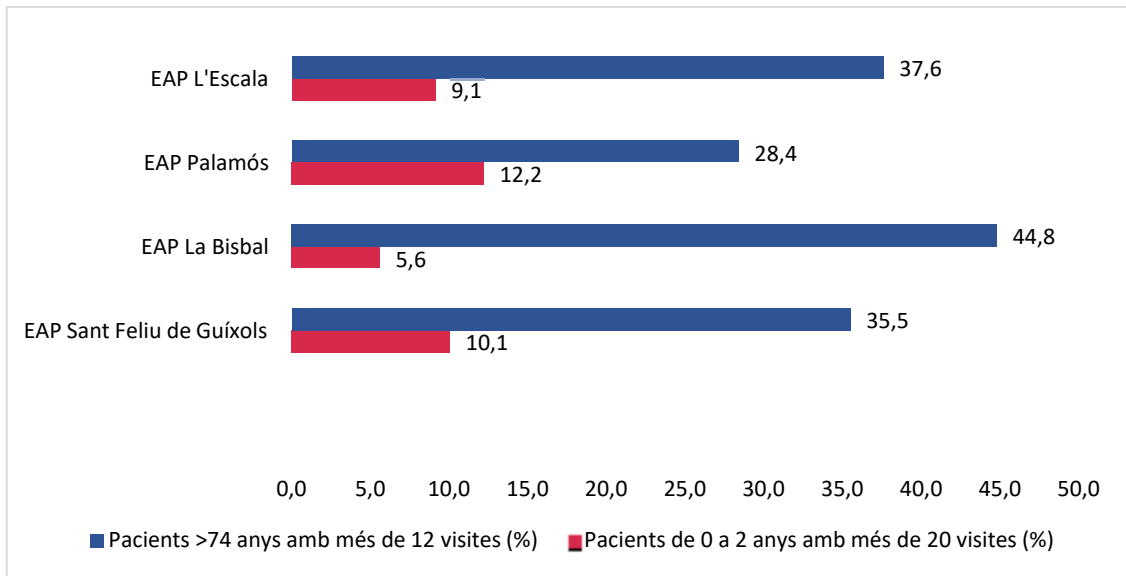
Gràfic 57. Puntuació total de l'Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica. Comparativa territorial. 2018



Font: Departament de Salut

Si s'observa el gràfic 58 totes les àrees de salut registren un percentatge superior en pacients de més de 74 anys sent significativament menor el nombre de visites d'infants de fins a 2 anys. És sobretot a la Bisbal d'Empordà on hi ha un gruix important de persones grans que acudeixen més de 12 vegades a l'EAP. En canvi, hi ha un nombre molt inferior d'infants. Sent a Sant Feliu comparativament amb els altres territoris important el nombre d'infants que es visiten amb freqüència a l'EAP.

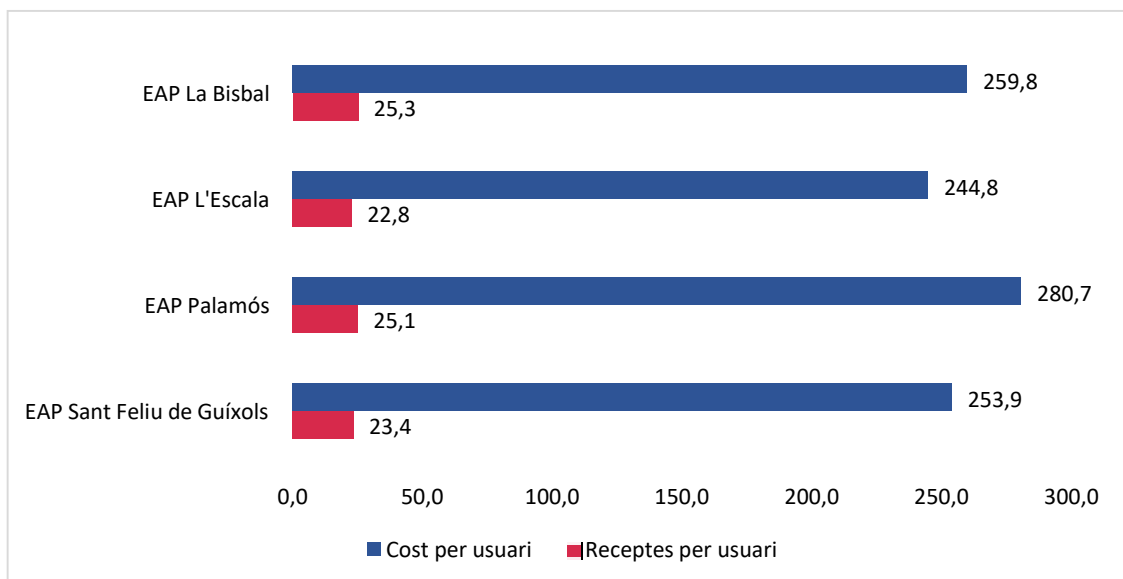
Gràfic 58. Població menor de 2 anys amb més de 20 visites/any i població major de 74 anys amb més de 12 visites/any. Comparativa territorial. 2018



Font: Departament de Salut

El cost de la recepta per usuari és inferior al cost que assumeix l'usuari a la Bisbal d'Empordà i l'escala, en canvi lleugerament superior al de Palamós. Alhora, hi ha un cost per usuari també inferior.

Gràfic 59. Cost per usuari i receptes per usuari de l'equip d'atenció primària. Comparativa territorial. 2018



Font: Departament de Salut

## 4.1.6 ÀMBIT RESIDENCIAL

### RESUM EXECUTIU

- A Sant Feliu de Guíxols el **règim de tinença majoritari és la propietat** -per compra pagada en un 35,4% dels casos i en segon lloc ho és la compra amb pagaments pendents en un 35%-. Mentrestant, **el lloguer ocupa el 17,5% del règim de tinença**. Així i tot, les xifres son semblants a la resta de territoris, que si bé en menor mesura configuren un escenari similar.
- A Sant Feliu de Guíxols així com al Baix Empordà es pot observar com hi ha una **quantitat significativa de segones residències**, sent representatiu que l'habitatge principal representa només un 54,5% de la tipologia d'habitatge familiar.
- L'any 2022, **el preu mig del lloguer al municipi arriba als 622 euros**, inferior a la mitjana del Baix Empordà (634,20€) malgrat superior a la mitjana catalana el mateix any (595,50€) i lluny dels 451,68€ de l'any 2005 a l'inici de la sèrie històrica del període d'anàlisi.
- El parc d'habitatges es constitueix de 6.397 edificis a Sant Feliu i d'aquests, n'hi ha un 4,6% total que es troba en mal estat. L'estat de conservació dels edificis és majoritàriament bo pel que fa als edificis, però si s'observen els habitatges n'hi ha un gran gruix, **gairebé el 60%, que es troben en situació de deficiències lleus**.

Un dels factors principals de la pobresa energètica és tal i com s'ha esmentat el mal estat i aïllament dels habitatges, això també es veu traduït en la **qualitat de l'eficiència energètica dels edificis i el nivell de despesa al que s'han d'enfrontar les famílies**. Així és com una mala **qualificació energètica augmenta exponencialment el risc de patir pobresa**, degut a la sobrecarrega de despesa energètica. A Sant Feliu hi ha una mala qualitat d'eficiència energètica, sent la majoria etiquetes baixes. **La majoria dels edificis tenen una etiqueta E, seguit de l'etiqueta G, la més baixa**. Això implica un nivell de despesa energètica molt superior comparativament d'un etiquetatge A o B.

L'àmbit residencial és un dels més rellevants al veure's clarament afectat per les ruptures en altres àmbits d'exclusió social, a banda de les dinàmiques macroeconòmiques actuals que han convertit l'habitatge en un bé d'especulació augmentant-ne els preus de forma molt marcada. L'habitatge, doncs, es veu afectat per les situacions d'atur que acaben impactant en les rendes i, aquestes, a la capacitat de les llars de fer front als pagaments de les quotes hipotecàries o els lloguers.

Si aquests problemes econòmics persisteixen i no permeten afrontar els pagaments de l'habitatge, es poden generar situacions d'endeutament i/o desnonament; al seu torn, això genera problemàtiques associades com les ocupacions (temàtica que es desenvolupa en la part qualitativa). Així mateix, en l'àmbit de l'habitatge també s'hi relaciona tota la problemàtica vinculada a la pobresa energètica. Des de la mirada dels itineraris d'inclusió, l'accés a un habitatge digne esdevé una condició indispensable des d'on començar el treball en altres àmbits (com housing first). En aquest àmbit també hi tenen lloc els aspectes vinculats a l'espai públic (insuficiència, inadequació, inseguretat) i les problemàtiques derivades que poden afectar a la convivència i la cohesió social.

## Habitatge i ajuts al lloguer

A Sant Feliu de Guíxols el règim de tinença majoritari és la propietat -per compra pagada en un 35,4% dels casos i en segon lloc ho és la compra amb pagaments pendents en un 35%-. Mentrestant, el lloguer ocupa el 17,5% del règim de tinença. Així i tot, les xifres son semblants a la resta de territoris, que si bé en menor mesura configuren un escenari similar.

	Sant Feliu de Guíxols	Baix Empordà	Catalunya
Propietat per compra pagada	35,4	33,3	34,9
Propietat amb pagaments pendents	35	32,2	34,1
Per herència o donació	4,7	7,3	5,4
De lloguer	17,5	19,3	19,8
Cedit gratuïtament o a baix preu	3,3	3,1	1,8
Altres formes	4,1	4,8	4,1

Font: Pla local d'habitatge (2022)

A Sant Feliu de Guíxols així com al Baix Empordà es pot observar com hi ha una quantitat significativa de segones residències, sent representatiu que l'habitatge principal representa només un 54,5% de la tipologia d'habitatge familiar.

Alhora, hi ha una quantitat d'habitatges buits força similars en tots tres territoris. D'acord amb el pla local d'habitatge (2022) del registre d'habitatges buits de l'agència de l'habitatge de Catalunya, n'hi ha 107 que estan tipificats com a buits, d'aquests 6 es troben pendents de cedir a la SAREB i 7 es trobarien ocupats.

Taula 35. Percentatge d'habitatges familiars per tipus. Comparativa territorial. 2011

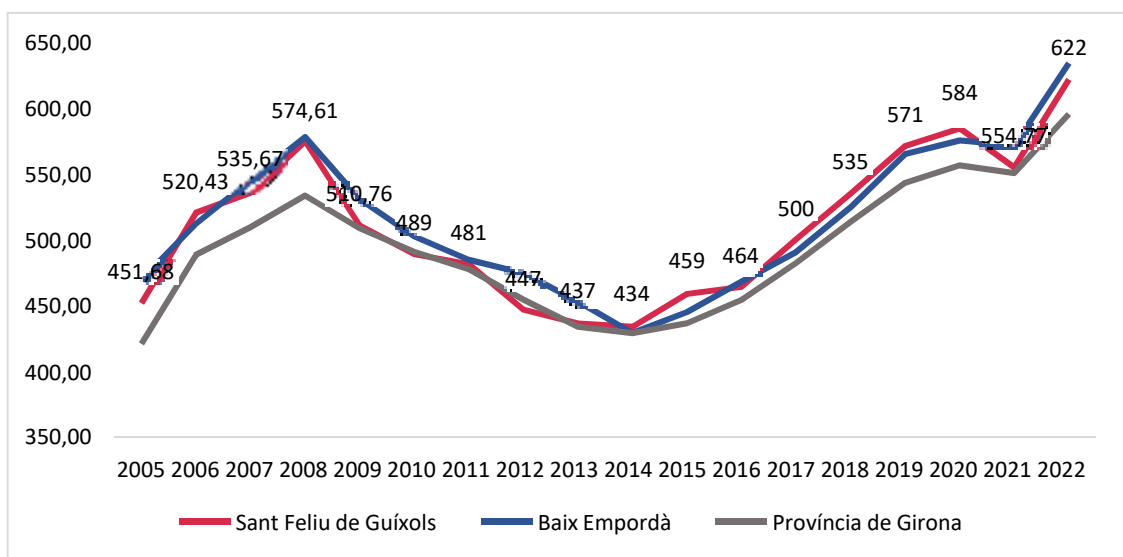
	Sant Feliu de Guíxols	Baix Empordà	Catalunya
Principals	54,5	47,1	76,2
Secundaris	34,6	42,2	12,2
Buits	10,8	10,7	11,6

Font: Pla local d'habitatge (2022)

El preu mitjà del lloguer al llarg del període 2005-2022 ha anat tendencialment en augment. Els anys posteriors a l'esclat de la crisi econòmica de 2008 hi ha un descens del preu del lloguer en tots tres territoris, si bé a partir de l'any 2014 torna a iniciar-se un augment dels preus sostingut fins l'any 2022, i que només decreix l'any 2021,<sup>119</sup>

possiblement degut a l'aplicació de la llei de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge (11/2020) que regulava el preu dels lloguers. Tant és així que a l'any 2022, el preu mig del lloguer al municipi arriba als 622 euros, inferior a la mitjana del Baix Empordà (634,20€) malgrat superior a la mitjana catalana el mateix any(595,50€) i lluny dels 451,68€ de l'any 2005 a l'inici de la sèrie històrica, que ha augmentat en 170,32€ en aquest període.

Gràfic 59. Evolució del preu mitjà del lloguer contractual. Sant Feliu de Guíxols, comarca i província. 2019-2022

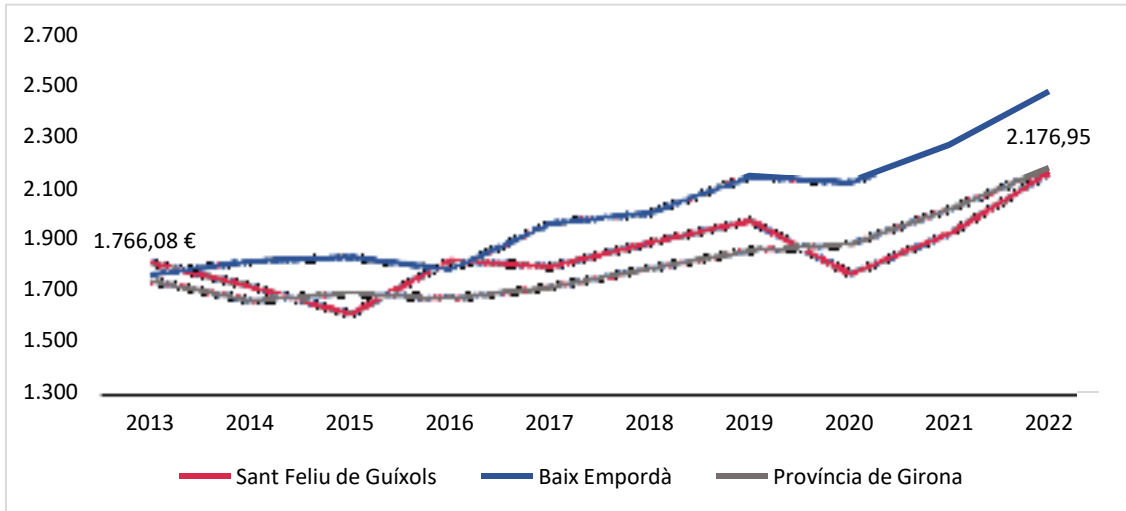


Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

El preu mitjà del metre quadrat en compra venda, ha seguit una tendència similar a la del preu del lloguer. L'any 2019 inicia una davallada mentre que l'any 2020 torna a incrementar, i segueix una tendència constant a l'alça. És així com el preu mig del m<sup>2</sup> ha augmentat 410,87€ en aquest període.



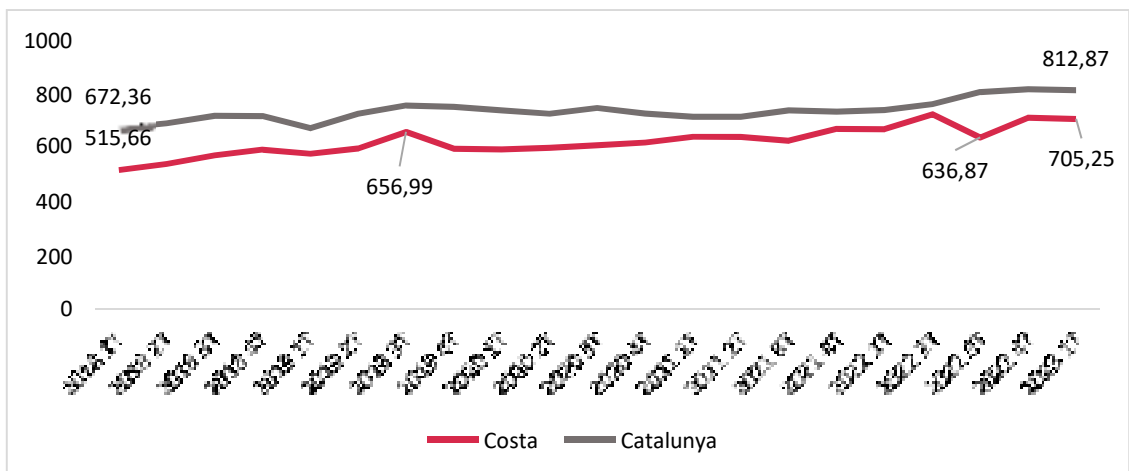
Gràfic 60. Evolució del preu mitjà del metre quadrat en compra-venda. Sant Feliu de Guíxols, comarca i província. 2019-2022



Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

Les dades del preu del lloguer de la cambra de la propietat a la línia de la costa indiquen una tendència al augment del preu del lloguer similar si s'agafa de referència la dada catalana. Es destacable l'augment del preu del lloguer que es dona l'any 2019 al tercer trimestre, per després tornar-se a estabilitzar i de la mateixa forma el segon trimestre de l'any 2022 amb una posterior baixada de preus important.

Gràfic 61. Evolució del preu mitjà del lloguer. Línia de la costa (Sant Feliu de Guíxols, Platja d'Aro, Calonge i Palamós) i mitjana catalana. 2018 - 2023



Font: Cambra de la Propietat urbana. Informe trimestral del preu del lloguer.

Si s'observa la taula 36 el preu mitjà de compra d'habitatges nous és de 193,62 milers d'euros, és el tercer municipi més econòmic, sent la Bisbal d'Empordà el primer i Torroella de Montgrí el segon. Mentre que el municipi més car és Santa Cristina d'Aro, seguit de Palafrugell i Castell-Platja d'Aro.

Taula 36. Compravendes registrades dels habitatges nous als municipis de 5.000 habitants o més. El Baix Empordà. Abril 2022 - març 2023

	Habitatges			Superfície mitjana (m2 construït)			Preu mitjà (milers d'€)	Preu / m2 construït		
	Lliures	Protegits	Total	Lliures	Protegits	Total		Mitjà	Màxim	Mínim
<b>Baix Empordà</b>	<b>758</b>	<b>3</b>	<b>761</b>	<b>107,0</b>	<b>61,5</b>	<b>106,8</b>	<b>252,33</b>	<b>2.390,67</b>	<b>19.863,01</b>	<b>284,09</b>
La Bisbal d'Empordà	24	1	25	112,4	57,0	110,2	123,70	1.191,97	2.028,17	567,01
Calonge i Sant Antoni	100	-	100	90,2	-	90,2	221,46	2.675,15	5.375,00	804,76
Castell-Platja d'Aro	87	-	87	91,3	-	91,3	237,06	2.934,03	9.353,85	835,82
Palafrugell	73	1	74	115,9	-	115,9	281,81	1.784,83	10.963,46	429,70
Palamós	126	-	126	79,8	-	79,8	198,35	2.569,12	5.846,15	338,98
<b>Sant Feliu de Guíxols</b>	<b>89</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>109,7</b>	<b>-</b>	<b>109,7</b>	<b>193,62</b>	<b>1.830,00</b>	<b>4.959,30</b>	<b>337,17</b>
Santa Cristina d'Aro	28	-	28	171,9	-	171,9	373,82	2.418,46	6.666,67	975,61
Torroella de Montgrí	95	1	96	67,1	66,0	67,1	130,51	2.053,71	3.798,08	755,56
Municipis < 5.000 hab	136	-	136	162,1	-	162,1	445,02	2.812,48	19.863,01	284,09

Font: Departament d'Habitatge. Generalitat de Catalunya

En el cas del preu mitjà de compra d'habitatges usats és de nou inferior a la totalitat del Baix Empordà, sent 266,8 milers d'euros la mitjana territorial i Sant Feliu es situa en els 227,1 milers.

Taula 37. Compravendes registrades de l'habitatge usat als municipis de 5.000 habitants o més.

El Baix Empordà. Abril 2022 - març 2023

	Habitatges	Superfície (m <sup>2</sup> construïts)	Preu mitjà (milers d'€)	Preu / m2 construït		
				mitjà	màxim	mínim
<b>Baix Empordà</b>	<b>2.845</b>	<b>110,5</b>	<b>266,8</b>	<b>2.507,36</b>	<b>16.375,55</b>	<b>209,68</b>
La Bisbal d'Empordà	67	111,2	128,9	1.206,08	3.603,18	209,68
Calonge i Sant Antoni	372	118,7	287,0	2.723,01	8.144,80	247,75
Castell-Platja d'Aro	522	99,1	263,7	2.826,05	7.525,25	459,91
Palafrugell	480	101,0	243,6	2.423,00	12.721,89	270,27
Palamós	274	82,2	196,4	2.478,87	13.636,36	210,53
<b>Sant Feliu de Guíxols</b>	<b>413</b>	<b>102,1</b>	<b>227,1</b>	<b>2.245,33</b>	<b>9.800,00</b>	<b>362,32</b>
Santa Cristina d'Aro	144	148,1	281,4	1.975,68	3.970,59	624,81
Torroella de Montgrí	209	85,8	158,2	2.078,55	5.294,12	326,53
Municipis < 5.000 hab	364	168,0	476,5	2.919,04	16.375,55	236,79

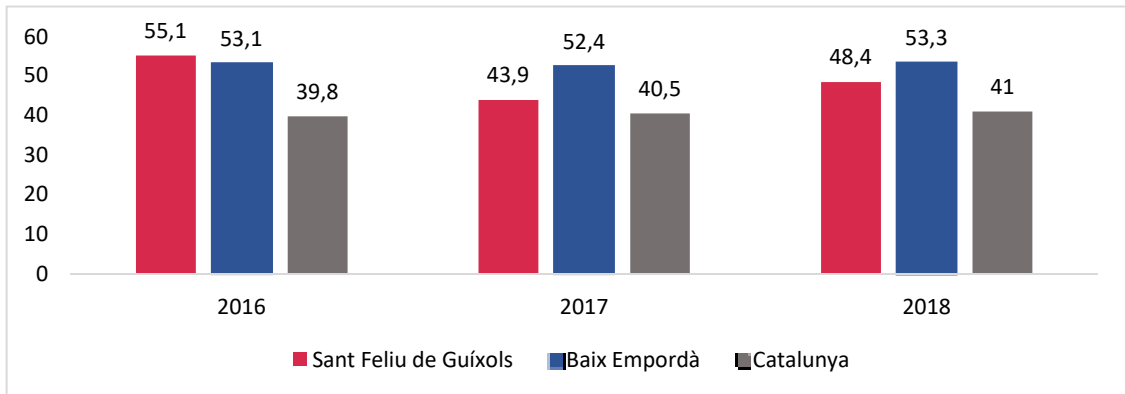
Font: Departament d'Habitatge. Generalitat de Catalunya

Si s'analitzen el gràfic 61 i 62 simultàniament es pot observar com el percentatge d'evolució de l'esforç econòmic mensual per persona en propietat i en lloguer ha seguit tendències diferents. Així, en el cas de Sant Feliu el percentatge d'esforç econòmic ha seguit una tendència al descens mentre que al Baix Empordà i a Catalunya s'ha mantingut més aviat estable.

En canvi, l'esforç econòmic al lloguer ha anat en augment al llarg dels anys en tots tres territoris i de forma evident. A Sant Feliu aquest percentatge ha tingut una

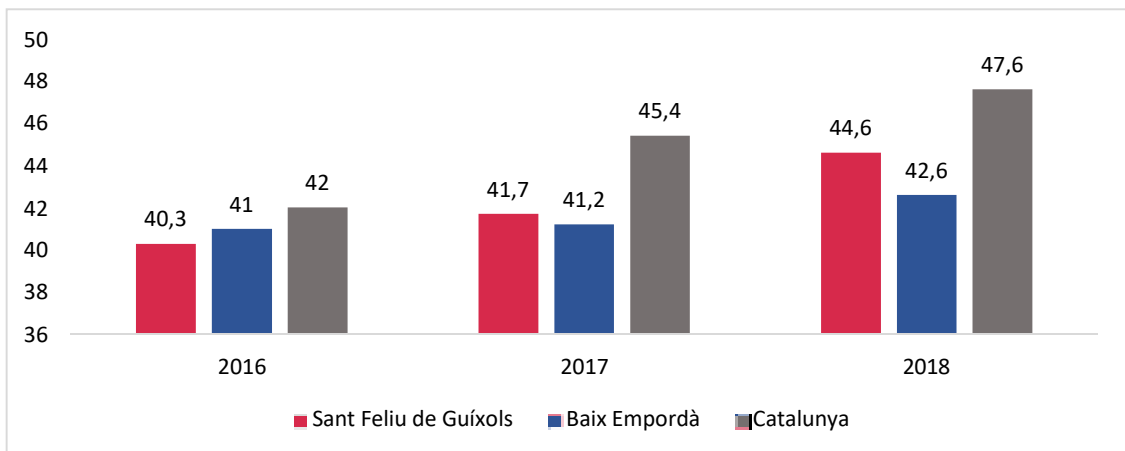
variació significativa, augmentant en 4,3 punts percentuals mentre que a Catalunya aquest percentatge ha augmentat 5,6 punts.

Gràfic 62. Percentatge d'evolució de l'esforç econòmic mensual per persona de l'habitatge en propietat. Comparativa territorial. 2016-2018



Font: Pla local d'habitatge (2022)

Gràfic 63. Percentatge d'evolució esforç econòmic mensual per persona de l'habitatge en lloguer. Comparativa territorial. 2016-2018

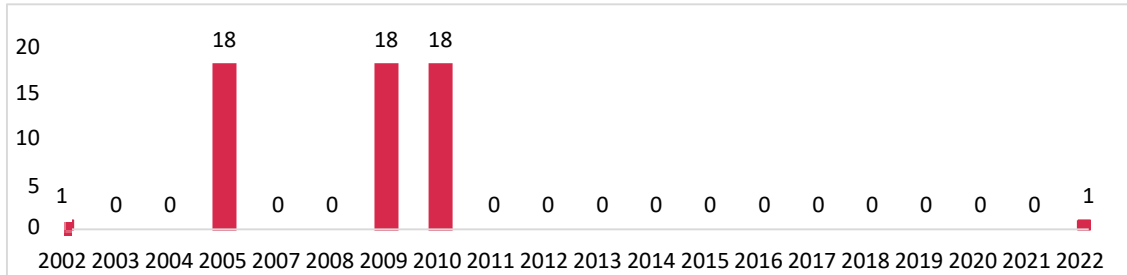


Font: Pla local d'habitatge (2022)

L'any 2005, 2009 i 2010 es van finalitzar de construir al municipi 18 habitatges de protecció oficial. Tant l'any 2002 com l'any 2022 se'n van finalitzar 1. D'acord amb el pla local d'habitatge (2022) hi ha un baix percentatge de construcció d'habitatges de protecció oficial comparativament amb el Baix Empordà, però sobretot prenent de base la mitjana catalana. Segons el propi pla les necessitats d'habitatges de protecció oficial

en lloguer per col·lectius recauen principalment en famílies en risc d'exclusió social (152 llars) i futures llars joves (33 llars).

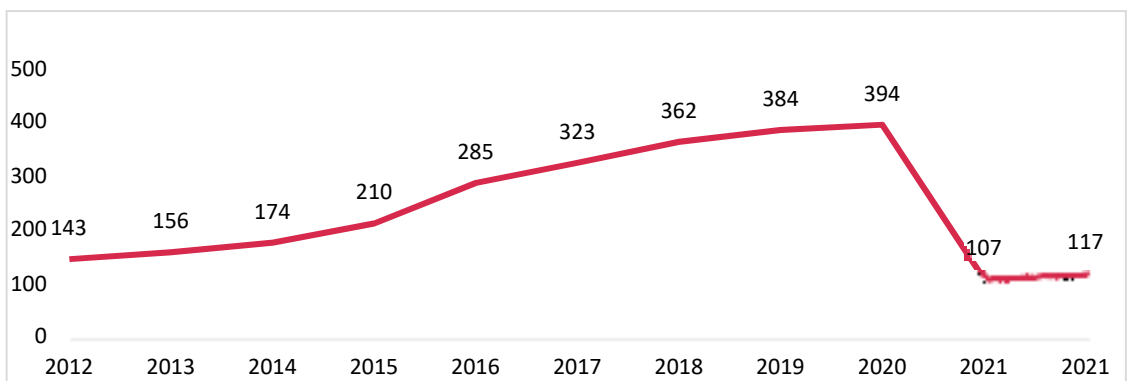
Gràfic 64. Construcció d'habitatges de finalitzats. Sant Feliu de Guíxols. 2002-2022



Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

Les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial ha incrementat progressivament al llarg del període 2012-2020, però és a partir de l'any 2021 que se'n presenten 287 menys.

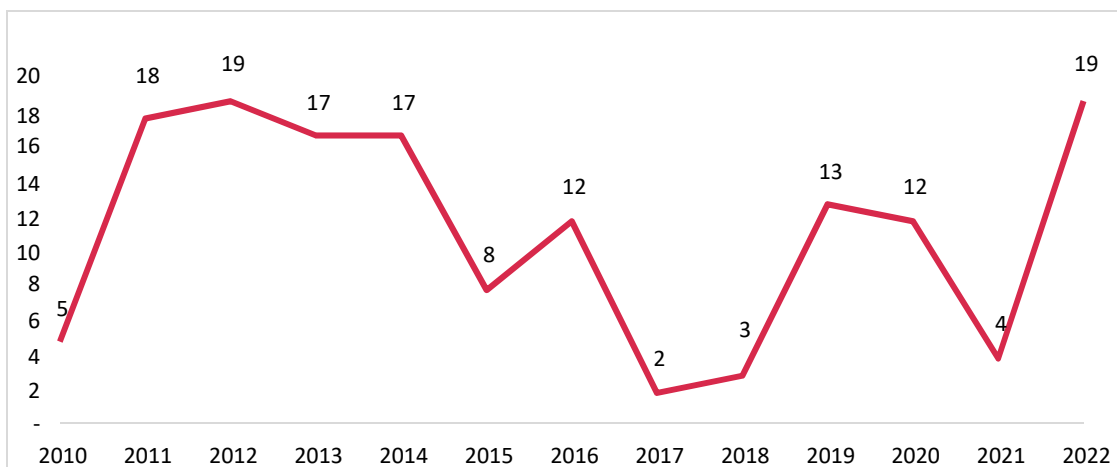
Gràfic 65. Inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial. Sant Feliu de Guíxols. 2012-2021



Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

Els habitatges concedits per les borses d'habitatge de lloguer social al llarg dels anys 2010-2022 ha anat variant. Així, el període 2011-2014 se'n concedeixen significativament més respecte els altres anys entre 17 i 19 habitatges, mentre que enguany aquesta xifra ha augmentat a 19. Si bé la resta d'anys del període i sobretot l'any 2017, 2018 i 2021 han estat especialment baixos.

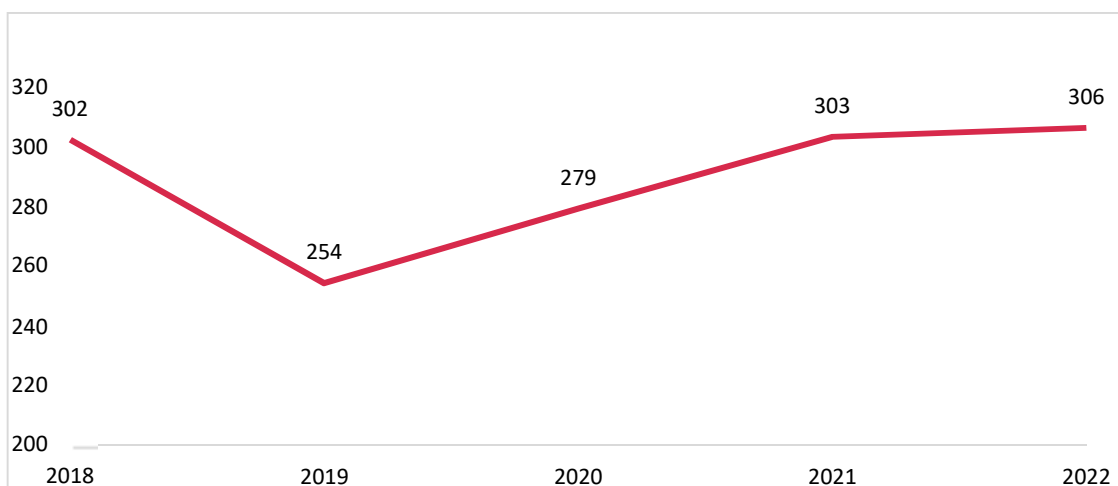
Gràfic 66. Habitatges llogats per les borses d'habitatge de lloguer social. Sant Feliu de Guíxols. 2010-2022



Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

Hi ha poca variabilitat en les ajudes que s'ha donat al lloguer al llarg dels anys 2018-2022, és destacable que l'any 2019 se'n donen 52 menys respecte el màxim que se n'ha donat els anys analitzats, que és l'any 2022.

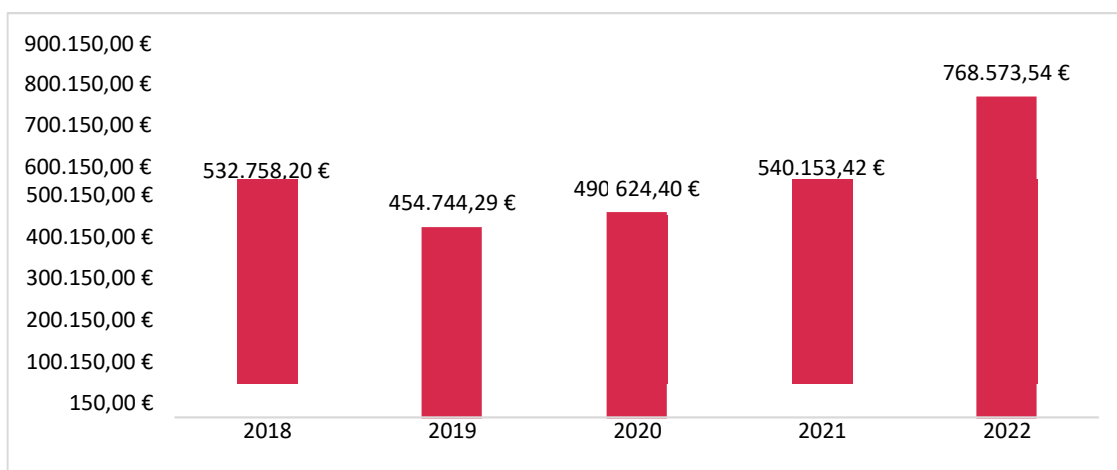
Gràfic 67. Ajudes concedits per al pagament del lloguer: total d'ajuts. Sant Feliu de Guíxols. 2018-2022



Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

L'any que s'ha concedit una quantia major d'ajuts al lloguer és l'any 2022, amb 768.573€ destinats.

Gràfic 68. Ajuts concedits per al pagament del lloguer: imports totals. Sant Feliu de Guíxols. 2018-2022



Font: Secretaria d'Habitatge i Inclusió Social (Generalitat de Catalunya)

Les taules 38 i 39 ens mostren el seguiment dels casos de desnonament amb i sense procediment judicial. Les causes d'aquests desnonaments són principalment l'ocupació sense títol habilitant.

Taula 38. Seguiment de casos amb procediment judicial per desnonament. Sant Feliu de Guíxols. 2021

Causes	N
Execució hipotecària	6
Expiració contracte lloguer	12
Expiració contracte Lloguer Social Obligatori	8
Impagament rendes lloguer	13
Ocupació sense títol habilitant	45
Altres	4
<b>Total</b>	<b>88</b>

Font: Pla local d'habitatge (2022)

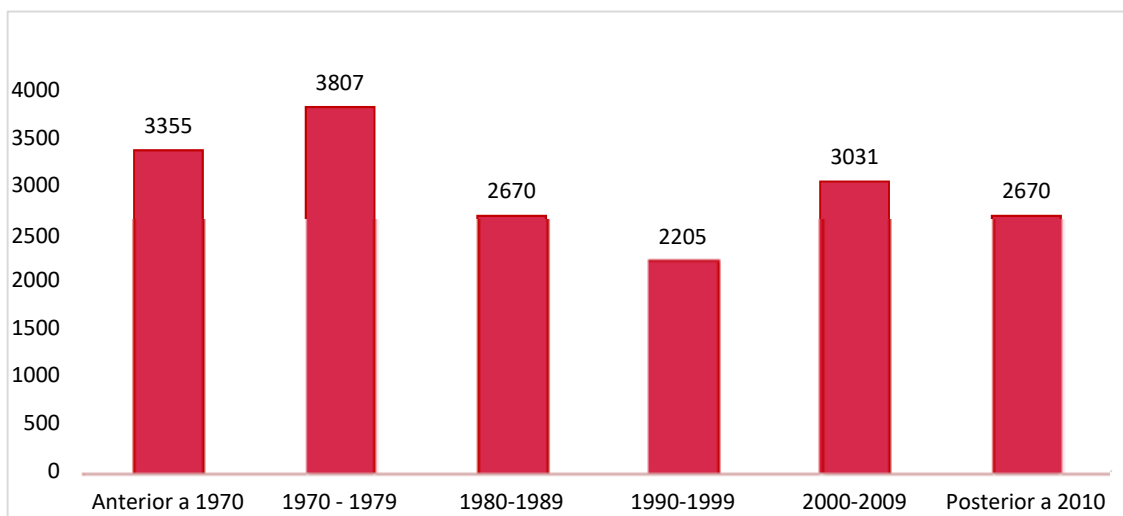
Taula 39. Seguiment de casos sense procediment judicial per desnonament. Sant Feliu de Guíxols. 2021

Causas	N
Execució hipotecària	8
Expiració contracte lloguer	8
Expiració contracte Lloguer Social Obligatori	14
Impagament rendes lloguer	2
Ocupació sense títol habilitant	26
Altres	25
<b>Total</b>	<b>83</b>

Font: Pla local d'habitatge (2022)

El parc d'habitatges es troba en gran part construït abans de l'any 1979, que és l'any en el qual es regula l'aïllament en els edificis, això implica que a Sant Feliu existeixi un parc d'habitatge envellit i molt possiblement amb mal aïllament tèrmic, fet que en moltes llars pot suposar un increment de la pobresa energètica. Segons dades de l'Ajuntament enguany hi ha 6.397 edificis a Sant Feliu i d'aquests, n'hi ha un 4,6% total que es troba en mal estat.

Gràfic 69. Habitatges segons l'any de construcció o reforma integral. Sant Feliu de Guíxols. 2019



Font: Àrea d'Estadística. Direcció General del Cadastre.



L'estat de conservació dels edificis i habitatges, extret del treball de camp del pla local d'habitatge del municipi (2022) i seguint la seva categorització que s'observa en la taula 40, és majoritàriament bo pel que fa als edificis, però si s'observen els habitatges n'hi ha un gran gruix, gairebé el 60%, que es troben en situació de deficiències lleus.

Taula 40. Estat de conservació d'edificis i habitatges. 2022

	Nº d'edificis		Nº d'habitatges	
Sense deficiències	39	52,7%	90	29%
Deficiències lleus	27	36,5%	182	58,5%
Deficiències importants	5	6,8%	36	11,6%
Deficiències greus i/o molt greus amb mesures cautelars executades	1	1,3%	1	0,3%
Deficiències greus	2	2,7%	2	0,6%
Deficiències molt greus	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>

Font: Pla local d'habitatge (2022)

Taula 41. Definicions de les categories de l'estat de conservació d'edificis i habitatges del Pla local d'habitatge (2022)

Deficiències lleus	Són aquelles no incloses en els apartats anteriors, que fan necessària la realització d'obres de treballs de manteniment preventiu i/o corrector per evitar el seu agreujament, així com que puguin provocar l'aparició de noves deficiències
Deficiències importants	Són les que, tot i no representar en un principi un risc imminent ni per a l'estabilitat de l'edifici ni per a la seguretat de les persones, n'afecten la salubritat i funcionalitat, en haver-se constatat un procés gradual de pèrdua de les prestacions bàsiques originàries, que fa necessària una intervenció correctora que no pot quedar relegada a treballs de manteniment
Deficiències greus i/o molt greus amb mesures cautelars executades	Els quals no comporten un risc imminent per a la seguretat de les persones però que es requereix un informe de verificació anual.

mesures cautelars executades	
Deficiències greus	Són les que, per la seva incidència, representen un risc imminent per a l'estabilitat o la seguretat de determinats elements de l'edifici o greus problemes de salubritat, que pressuposin un risc per a la seguretat de les persones o béns, i que requereixen en una primera fase l'adopció d' mesures cautelars i en una segona fase l'execució de les obres per a l'esmena d'aquestes deficiències
Deficiències molt greus	Són les que, pel seu abast i gravetat, representen un risc imminent i generalitzat per a l'estabilitat de l'edifici i la seguretat de les persones i béns, i requereixen una intervenció immediata consistent en el desallotjament de l'edifici o l'adopció d'altres mesures de caràcter urgent i cautelar, que poden incloure l'execució d'obres o, en el seu cas, la declaració de ruïna de l'edifici

Si s'analitza l'accessibilitat es pot observar com les dades són més favorables pel municipi comparativament amb Catalunya. Així, el 34,7% dels habitatges és accessible respecte el 24,1% català. Alhora, el 55,3% dels habitatges disposa d'ascensor mentre que només són un 29,8% al conjunt de Catalunya.

Taula 42. Accessibilitat als habitatges. Comparativa territorial. 2011

	Sant Feliu de Guíxols	Catalunya
Accessible	34,7%	24,1%
Manca condició d'accessibilitat	65,5%	75,8%

Font: Pla local d'habitatge (2022)

Taula 43. Disponibilitat d'ascensors als habitatges de més de tres plantes i planta baixa o més. Comparativa territorial. 2011

	Sant Feliu de Guíxols	Catalunya
Amb ascensor	55,3%	29,8%
Sense ascensor	44,7%	70,2%

Font: Pla local d'habitatge (2022)

Seguint el pla local d'habitatge, les dades del Cens 2011, apunten que l'accessibilitat als edificis és desfavorable, degut a una manca de condicions d'accessibilitat tals com graons, barreres arquitectòniques, entre d'altres. Tot i això, cal remarcar que es troba per sota del conjunt del territori català.

## Subministraments

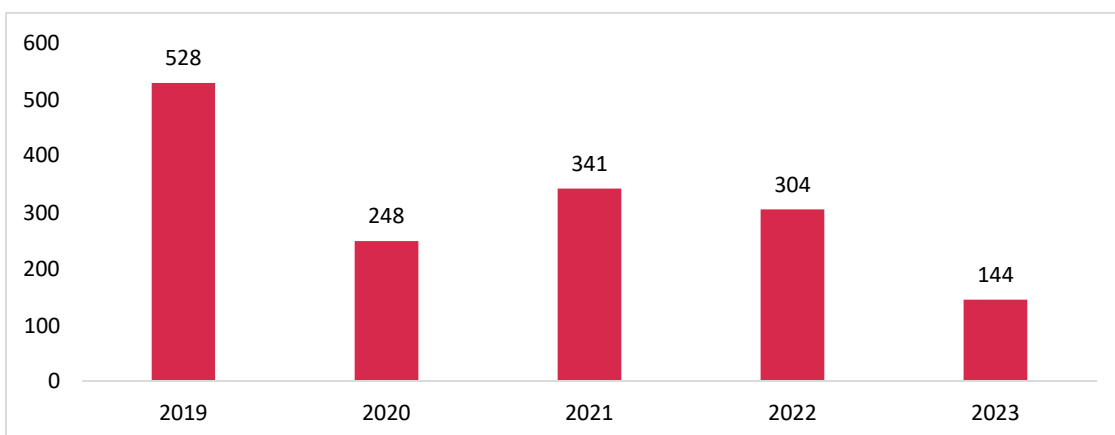
El pagament dels subministraments va directament relacionat a la pobresa energètica i l'exclusió social. En els darrers anys, en què es calcula que el preu del lloguer a Catalunya ha pujat un 44%, també ha pujat el nombre de llars amb connexions irregulars a la xarxa elèctrica (o també una millora en els sistemes de detecció de connexions irregulars).

Segons l'enquesta realitzada pel Pla Local d'Habitatge (2022) només un 28,3% de la població afirma tenir coneixement dels ajuts d'emergència de subministraments i un 55,5% manté que desconeix la informació i orientació que s'efectua en matèria d'habitatge. Això implica que les dades que es mostren a continuació podrien ser significativament més altes en el cas que es coneguessin aquestes dades.

Els avisos de talls de subministraments han anat decreixent, reduint-se significativament durant la pandèmia i estant molt per sota dels talls efectuats a l'any 2019, si bé això no implica que no hi hagi pobresa energètica amagada que puguin derivar en conductes de risc.

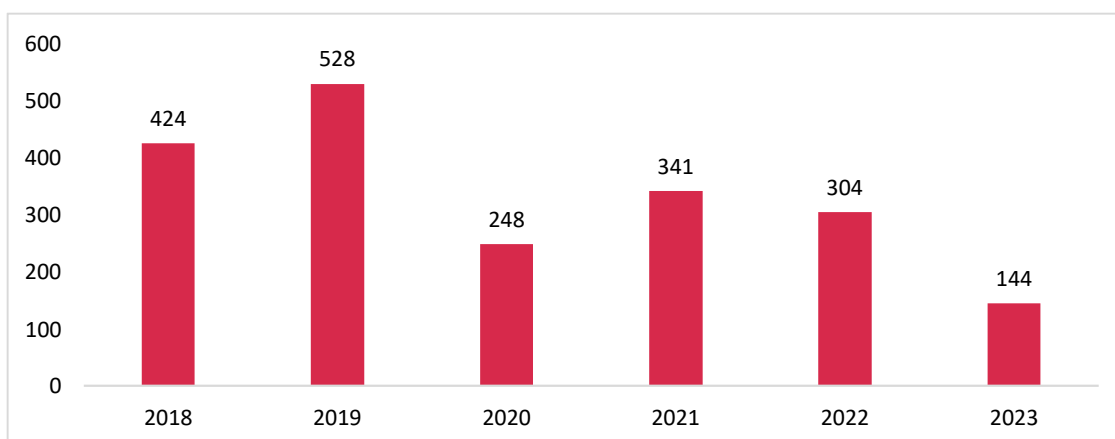
Dels avisos de talls de subministraments, s'ha pogut donar ajuts per tal de pagar-los en totes les ocasions a excepció de l'any 2020, que no es va donar resposta a 93 llars.

Gràfic 70. Avisos de talls de subministraments fins a l'11 de maig de 2023. Sant Feliu de Guíxols. 2019-2023



Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

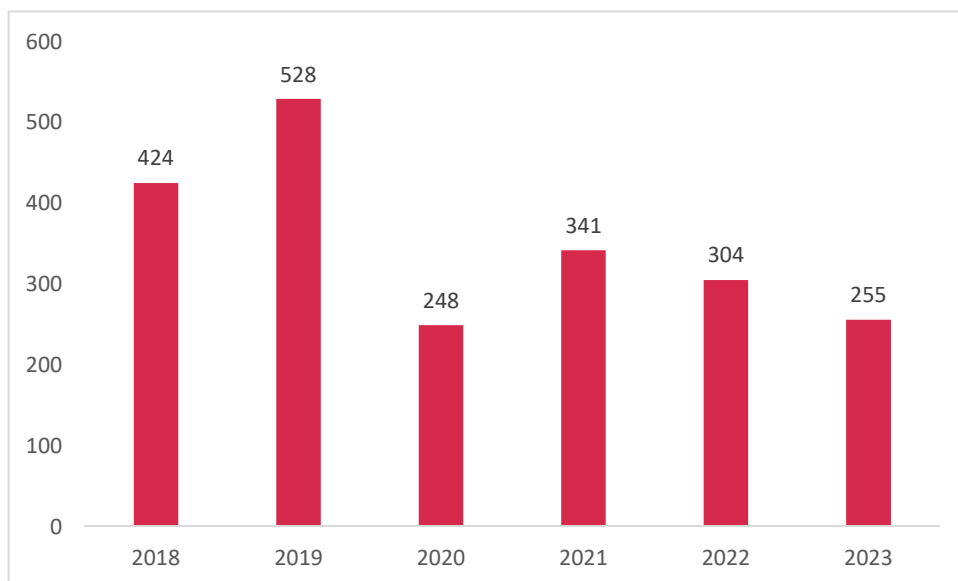
Gràfic 71. Ajuts per ajudar a pagar els subministraments fins a l'11 de maig de 2023. Sant Feliu de Guíxols. 2019-2023



Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

En el gràfic 72 s'observen el nombre d'informes de risc d'exclusió residencials que s'han desenvolupat al llarg del període 2018-2023. En aquest període és extremadament significatiu el gruix d'informes que hi ha l'any 2019, comparativament amb la davallada de l'any 2020.

Gràfic 72. Nombre d'informes de serveis socials de risc d'exclusió residencial fins al 29 de setembre de 2023. Sant Feliu de Guíxols. 2019-2023



Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Un dels factors principals de la pobresa energètica és tal i com s'ha esmentat el mal estat i aïllament dels habitatges, això també es veu traduït en la qualitat de l'eficiència energètica dels edificis i el nivell de despesa al que s'han d'enfrontar les famílies. Així és com una mala qualificació energètica augmenta exponencialment el risc de patir pobresa, degut a la sobrecarrega de despesa energètica. A Sant Feliu hi ha una mala qualitat d'eficiència energètica, sent la majoria etiquetes baixes. La majoria dels edificis tenen una etiqueta E, seguit de l'etiqueta G, la més baixa. Això implica un nivell de despesa energètica molt superior comparativament d'un etiquetatge A o B.

Taula 44. Certificats d'eficiència energètica. Sant Feliu de Guíxols. 2022

Qualificació	Nº de certificats	%
A	14	0,3
B	39	0,8
C	103	2,2
D	367	7,8
E	2.275	48,3
F	574	12,2
G	1.341	28,5
Total	4.713	100

Font: Pla local d'habitatge (2022)

## 4.1.7 ÀMBIT RELACIONAL

Aquest és un àmbit de l'exclusió social que no comporta una mancança material directa, però cobra una importància molt gran en l'actual situació de retirada de l'estat del benestar. La participació en xarxes relacionals és de suma importància per poder articular processos d'inclusió reeixits. Ja s'ha apuntat en la part inicial d'aquests document que un dels espais on cal treballar els processos d'inclusió és en el de la participació de les persones en xarxes relacionals de reciprocitat (a més de la participació en l'espai de renda i disposar dels drets de ciutadania reconeguts en plenitud).

Les xarxes relacionals són importants perquè poden aportar recursos molt valuosos per les persones, especialment aquelles que es troben en situacions de risc o iniciant processos d'inclusió. Aquestes xarxes, segons diversos autors/es, aporten recursos de diferent naturalesa, principalment: suport emocional i companyia social, capital social, informació i recursos per l'ocupabilitat, suport material, serveis i una guia cognitiva i de comportament social. Les xarxes transfereixen recursos en forma d'avis/es que acullen fills/es i nets i netes els mantenen amb la seva pensió; o en la forma de filles o fills adults amb atur de llarga durada que viuen a casa dels pares i mares. També transfereixen informació relativa a oportunitats laborals, habitatge en millors condicions o oportunitats formatives. Al seu torn les xarxes també brinden serveis en forma de cura de fills/es o persones dependents per poder conciliar la vida personal i laboral, entre d'altres exemples.

Al seu torn, les xarxes relacionals són espais on es poden generar factors d'exclusió importants, factors d'exclusió que poden, i de fet ho fan, tenir conseqüències molt notables per les posteriors trajectòries vitals: violència masclista, maltractaments a les persones grans, pares o infants, bullying, assetjament per orientació sexual, entre d'altres. Per tant, la importància de la disponibilitat de xarxes de relació interpersonal no ha d'amagar que en aquests espais també es poden donar situacions perjudicials per a les persones i les seves trajectòries vitals.

## Violència masclista

### RESUM EXECUTIU

- Les treballadores socials de l'àrea d'Acció social van atendre 179 dones per violència masclista, atenent 35 dones més que l'any 2022.
- D'aquestes, el 5,03% eren dones menors de 25 anys mentre que el 63,13% tenien entre 25 i 45 anys, el 23,46% eren dones entre 45 a 65 anys i en un 8,38% més grans de 65 anys.
- De les dones que han arribat al servei un 26,82 han decidit no seguir amb l'atenció.
- El tipus de violència que reben les dones és majorment física-psicològica i psicològica (53% i 29%).
- El tipus de família majorment és monoparental (33%), seguit de la persona sola (17%) i la família nuclear (8%).
- La major part de les dones no conviu amb el seu agressor segons dades del 2023, en un 58% dels casos, però en un 10% dels casos sí que hi conviu i en un 3% tenen una convivència intermitent.
- En un 20% dels casos la dona té conveni regulador, malgrat en un 8% no en té i en un 6.14% el té en tràmit.

Les dades de serveis socials de Sant Feliu de Guíxols aporten informació sobre la realitat de l'atenció a les dones que pateixen violència masclista. El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) atén a dones amb tot tipus de problemàtiques i/o dubtes. A continuació es fa un resum de les dades de l'any 2023 recollides pel SIAD.

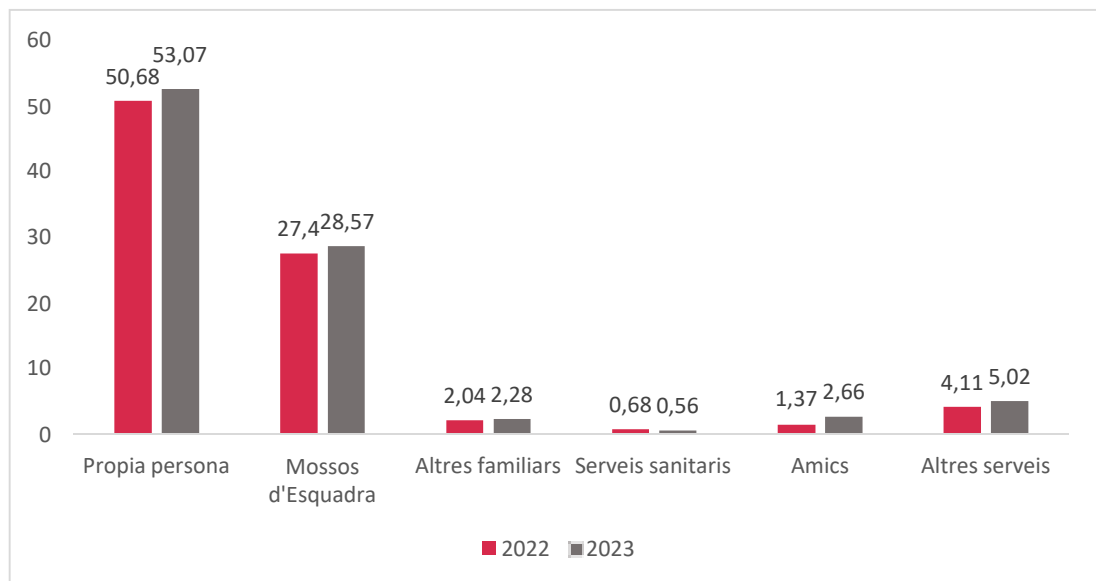
Aquest darrer any 2023, les treballadores socials de l'àrea d'Acció social van atendre 179 dones per violència masclista, atenent 35 dones més que l'any 2022. D'aquestes, el 5,03% eren dones menors de 25 anys mentre que el 63,13% tenien entre

25 i 45 anys, el 23,46% eren dones entre 45 a 65 anys i en un 8,38% més grans de 65 anys.

Del 44,13% de les dones ateses per violència masclista a l'àrea d'acció social han rebut atenció psicològica. Alhora, el 55,31% dels menors de les famílies afectades van ser acompanyats per els/les educadors/es socials, de l'11% dels infants d'aquestes famílies se n'ocupa el SIS. Així mateix s'han atès el 73,18% de les dones que han arribat al servei. D'altres, s'han traslladat de domicili o han decidit no continuar. La casa d'acollida ha estat el recurs per a 5 d'aquestes dones.

En aquest primer gràfic sobre les vies d'entrada de les dones ateses s'observa com són principalment les pròpies dones qui arriben al servei, mentre que en menor mesura és a través de la derivació dels mossos d'esquadra.

Gràfic 73. Procedència del cas al SIAD. Sant Feliu de Guíxols. 2022-2023



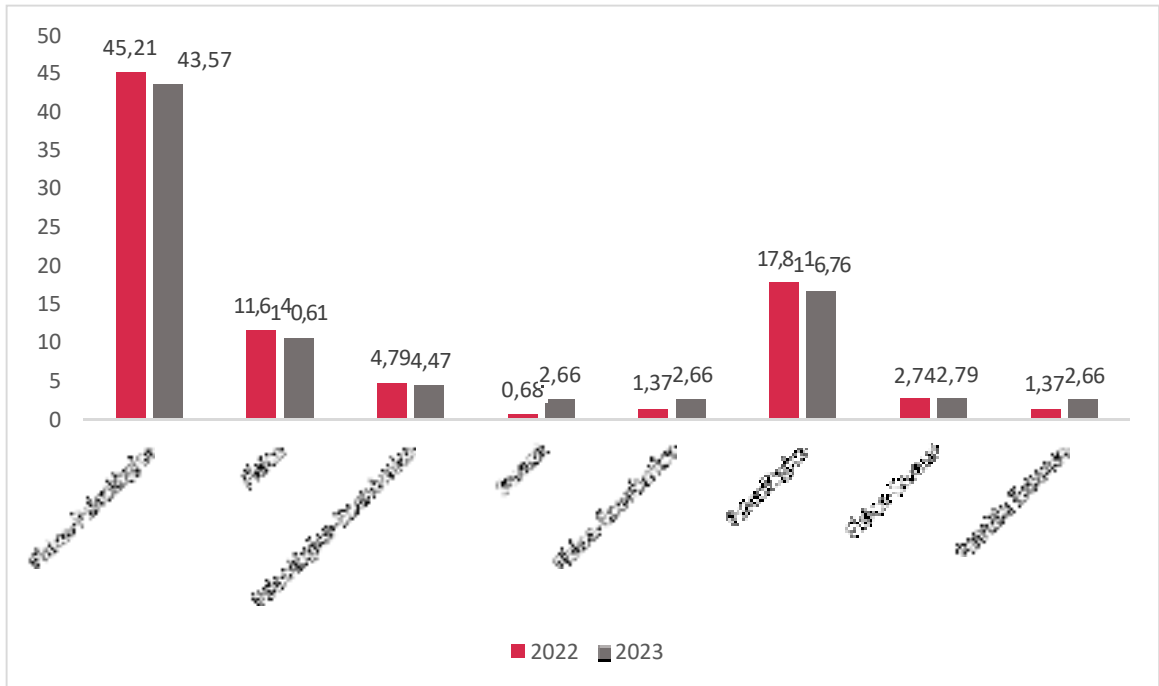
Font: SIAD. Sant Feliu de Guíxols

La violència que han rebut majorment les dones aquests dos anys ha estat majorment la física-psicològica i la psicològica.



Gràfic 74. Tipus de violència rebuda per part de les dones ateses al SIAD. Sant Feliu de Guíxols.

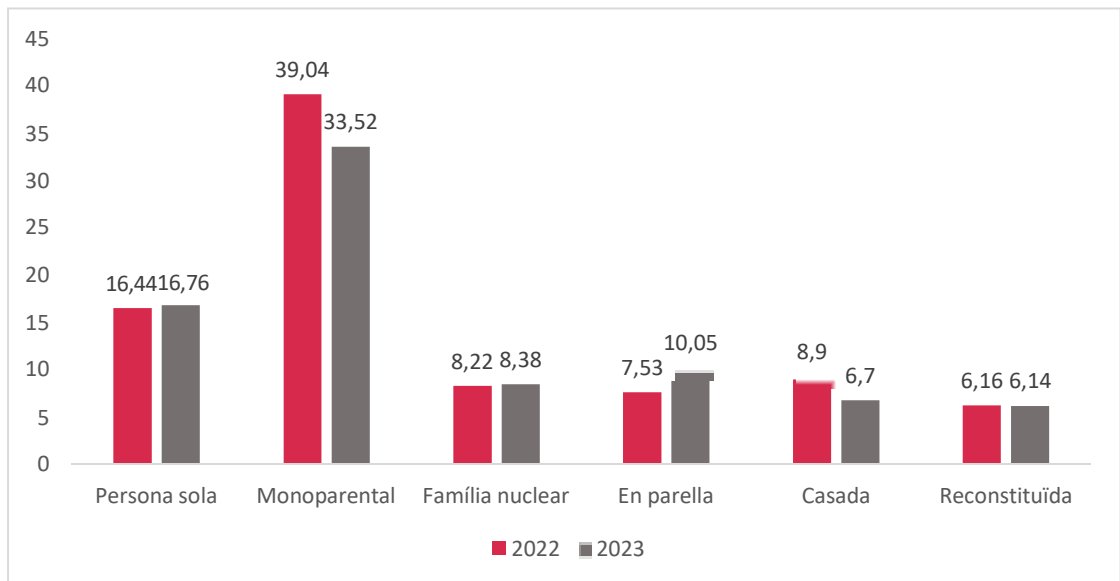
2022-2023



Font: SIAD. Sant Feliu de Guíxols

El tipus de família majorment és monoparental (33%), seguit de la persona sola (17%) i la família nuclear (8%).

Gràfic 75. Tipus de famílies de les dones ateses al SIAD. Sant Feliu de Guíxols. 2022-2023



Font: SIAD. Sant Feliu de Guíxols

Alhora, la major part de les dones no conviu amb el seu agressor segons dades del 2023, en un 58% dels casos, però en un 10% dels casos sí que hi conviu i en un 3% tenen una convivència intermitent. En un 20% dels casos la dona té conveni regulador, malgrat en un 8% no en té i en un 6.14% el té en tràmit.

## Aïllament social

### RESUM EXECUTIU

- Actualment, a Sant Feliu de Guíxols hi ha **1.165 persones de més de 65 anys que viuen soles**. Aquesta dada representa un total del 25% de la població major de 65 anys.
- Tenint en compte el pla de salut i segons dades del 2017 de l'Àrea Bàsica d'Atenció Social de de Sant Feliu de Guíxols, **el 32% de les persones de més de 75 anys vivia sola**, mentre que al Baix Empordà aquesta xifra era del 26,6% i a Catalunya del 28,6%.

En l'àmbit relacional, i sobretot en entorns rurals, resulta rellevant atendre les persones grans que viuen soles. Per si mateix no implica cap possible factor d'exclusió si és una soledat volguda, però caldria conèixer la realitat de la soledat no desitjada o la mancança relacional. Cal apuntar que l'aïllament fa referència a la mida de les xarxes relacionals, a tenir poques relacions; 'viure sol/a' fa referència a la composició de la llar. En el cas de les persones grans, les situacions de soledat es poden veure agreujades en termes relacionals per qüestions de mobilitat: problemes físics, manca d'ascensor o viure en masies i pobles aïllats; en aquests casos viure sol/a es pot convertir en aïllament. Per això cal poder detectar aquestes situacions i atendre-les per evitar la desconexió total de les persones grans del seu voltant. Però no només parlem d'aïllament per fer referència a les persones grans, cal tenir present que el col·lectiu juvenil també pot patir

i pateix situacions d'aïllament social degut a causes relacionals, d'aïllament o altres aspectes.

La problemàtica de les persones grans que viuen soles és punyent, però aquest aïllament no afecta només a les persones grans. La dispersió de la comarca i la dependència del vehicle privat afecta a moltes persones que es troben en situacions vulnerables.

Actualment, a Sant Feliu de Guíxols hi ha 1.165 persones de més de 65 anys que viuen soles. Aquesta dada representa un total del 25% de la població major de 65 anys. Tenint en compte el pla de salut i segons dades del 2017 de l'Àrea Bàsica d'Atenció Social de de Sant Feliu de Guíxols, el 32% de les persones de més de 75 anys vivia sola, mentre que al Baix Empordà aquesta xifra era del 26,6% i a Catalunya del 28,6%. Això implica que, a més edat hi ha més risc a estar sol d'una banda, i per tant una major vulnerabilitat i d'altra banda, que hi ha un major risc a la soledat no volguda a Sant Feliu de Guíxols comparativament els d'altres territoris comparats.

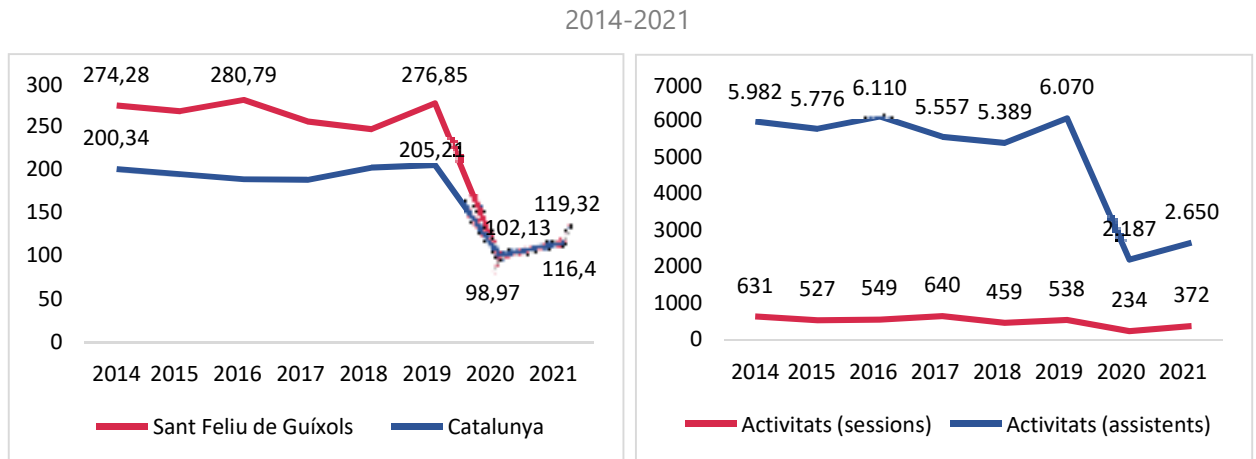
## Llengua i cultura

Les biblioteques públiques són de vital importància inclusiva en els contextos de desenvolupament social i de participació de les comunitats, per ser espais de trobada social i convivència ciutadana i fomenten la inclusió i la pròpia participació de la ciutadania. Són espais d'inclusió des de l'oferta igualitària de serveis tecnològics, informàtics, culturals, socials i d'accés al coneixement. És per això que la rellevància del seu ús recau en les necessitats de la pròpia població en termes de bretxa digital o d'accés al coneixement i ens pot informar de la pròpia realitat social.

Sant Feliu de Guíxols té una assistència a les activitats a la biblioteca comparativament superior a la dada catalana. Només a partir de l'any 2020 s'equipara l'assistència a activitats per cada 1.000 habitants. L'any 2020 per causa de la Covid-19

es programen significativament menys activitats respecte els anys anteriors, fet que segueix esdevenint també l'any 2021.

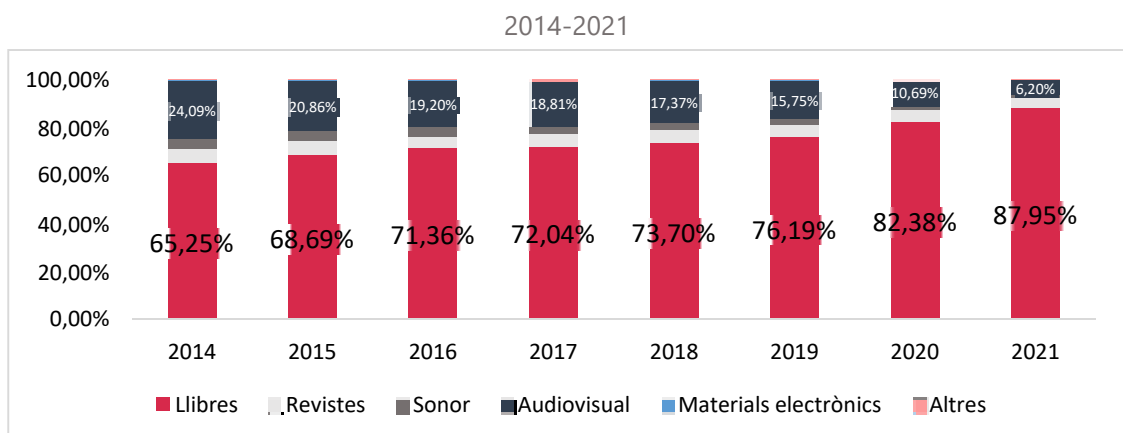
Gràfic 73. Assistents a activitats per 1.000 habitants. Gràfic 74. Assistents a activitats i nombre de sessions organitzades. Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit. Sant Feliu de Guíxols.



Font: DADESBIB. Generalitat de Catalunya

De l'any 2014 a l'actualitat hi ha hagut una davallada del préstec bibliotecari, que s'ha reduït 1.313 menys respecte l'any d'inici de la sèrie. També el préstec audiovisual degut a l'accessibilitat de plataformes audiovisuals a la xarxa s'ha reduït suficientment com perquè sigui una majoria de préstec de llibre. Quan l'any 2014 hi havia un préstec de 2,46 préstecs per habitant a l'actualitat n'hi ha 1,3 anuals.

Gràfic 75. Préstecs per tipus Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit. Sant Feliu de Guíxols.



Font: DADESBIB. Generalitat de Catalunya.

Taula 45. Usuaris actius de préstec, totals i per habitant. Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit. 2014-2021

	Usuaris actius de préstec	Préstecs totals	Préstecs per habitant
2014	3.111	53.630	2,46
2015	3.058	47.746	2,21
2016	2.996	42.075	1,93
2017	3.047	41.229	1,9
2018	2.830	39.266	1,8
2019	2.653	36.041	1,64
2020	1.686	22.072	1
2021	1.798	28.793	1,3

Font: DADESBIB. Generalitat de Catalunya.

Taula 46. Visites a la Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit. 2014-2021

	Visites total	Visites per habitant
2014	92.209	4,23
2015	90.857	4,21
2016	93.198	4,28
2017	61.789	2,84
2018	57.246	2,62
2019	59.568	2,72
2020	23.728	1,07
2021	26.640	1,2

Font: DADESBIB. Generalitat de Catalunya.

Taula 47. Usuaris registrats a la Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit. 2014-2021

	Carnets persones	% de carnets	% d'Increment
2014	13.332	61,13%	4,32%
2015	13.813	63,99%	3,65%
2016	14.230	65,40%	3,05%

2017	14.735	67,84%	3,58%
2018	15.156	69,45%	2,90%
2019	15.630	71,29%	3,15%
2020	15.874	71,84%	1,67%
2021	16.155	72,74%	1,89%

Font: DADESBIB. Generalitat de Catalunya.

Tot i que s'ha reduït l'ús de la biblioteca en tots els seus àmbits (préstec, visites, ús d'internet, etc.), s'ha incrementat de forma considerable el nombre de carnets de biblioteca, fruit segurament de l'augment de la població.

Itinerari d'Acollida Lingüístic és una iniciativa per afavorir la coordinació i participació d'agents i persones que treballen per a la formació lingüística de persones nouvingudes en llengua catalana. Des de l'ACI i el consistori es considera el coneixement i el domini de la llengua així com la millora constant de les competències lingüístiques una pedra angular de l'acollida exitosa de les persones migrades. La coordinació té la finalitat de promoure l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i l'assoliment d'una major cohesió social, tot cercant un espai comú de relació, coordinació, participació i treball. Les trobades tenen l'objectiu de conèixer què fa cada agent en aquesta matèria, trobar espais de coordinació conjunta i difondre la informació sobre les activitats de cada servei, recurs i entitat.

Els agents participants són els següents:

- Servei de Primera Acollida
- PLACI
- Centre de Formació d'Adults
- Àrea d'Educació
- Agent LIC
- Caritas
- Creu Roja
- CPNL

- Associació CiC (cooperació i integració)
- Biblioteca

Dels recursos que ofereixen classes de català a la ciutat s'ha recollit dades de TALC Caritas, el Centre de Formació d'Adults, el Consorci per la Normalització lingüística i el Servei de Primera Acollida. Tot i això, no són els únics recursos que n'ofereixen, ja que la biblioteca conjuntament amb el Consorci per a la normalització de lingüística (CPNL) acullen el programa de "Parelles Lingüístiques", així com aporta d'altres recursos digitals per a l'aprenentatge de la llengua com ho podria ser el web parla.cat, també d'altres recursos facilitadors de l'aprenentatge com ho és la lectura fàcil i una secció autoaprenentatge de la llengua. A més dels recursos existents hi ha escoles que amb conjunció amb d'altres programes i serveis promouen classes per a famílies de l'alumnat.

A **Caritas TALC** es fa un taller d'acollida lingüística i cultural per a persones novingudes de llengua oral, a més d'aprendre vocabulari i gramàtica bàsiques, les persones també aprenen pautes culturals de la societat d'acollida i reben informació útil per integrar-se amb més facilitat en l'entorn social en què viuen. Enguany hi participen un total de 13 persones, majoritàriament dones i d'origen marroquí.

Taula 48. Matriculats al curs de català de TALC Caritas per sexe, nivell i nacionalitat. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2022-23

Sexe	Homes	Dones	
	1	12	
Nivell	Bàsic	Avançat	
	12	1	
Nacionalitat	Marroc	Senegal	Colòmbia
	11	1	1

Font: TALC Caritas Sant Feliu de Guíxols

En el **Consorci per a la Normalització Lingüística** (CPNL) hi ha dues branques d'acció per a la normalització lingüística, el curs bàsic 1 del consorci i classes de català a les escoles, tal i com s'ha esmentat amb anterioritat. Actualment l'escola mossèn

Baldiri ofereix tallers de català per a famílies dues tardes a la setmana i l'escola l'Ardenya imparteix tallers català per a famílies una tarda a la setmana.

En el cas de les matriculacions als mòduls ABCD, que s'imparteixen en escoles l'acció va es trobava iniciada l'any 2020 però no es disposa de les dades. En el cas de l'any 2021 en tots dos mòduls les assistents van ser dones mentre que el desenvolupat per la Fundació Gentis hi ha una assistència majoritàriament femenina a excepció de 5 homes. En el cas de l'any 2023 totes les assistents de les quatre escoles també son dones.

Taula 49. Matriculats al curs de català del CPNL amb escoles i entitats del municipi per nacionalitat. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021-23

2021	
2 Mòduls ABCD: Escola Mossèn Baldiri i Escola Ardenya	
Nacionalitat	Total
Espanya	1
Marroc	15
Gàmbia	3
Mali	2
Total	21
1 Mòdul ABCD: Fundació Gentis	
Equador	1
Marroc	4
Hondures	1
Ucraïna	2
Total	16
2022	
2 Mòduls ABCD:	
1. Escoles Mossèn Baldiri i Ardenya	
2. Escoles l'Estació i Gaziel	
Nacionalitat	Total
Espanya	2
Marroc	23



Senegal	1
Gàmbia	2
Rússia	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

Font: TALC Caritas Sant Feliu de Guíxols

En el cas de **l'escola l'Estació**, també s'ofereixen tallers lingüístics i culturals dues tardes a la setmana (dilluns i dimarts de 15:00 a 18:30) a través d'un pacte amb la Creu Roja del municipi.

Taula 50. Matriculats al curs de català de l'escola l'Estació amb consorci amb Càritas per nacionalitat. Sant Feliu de Guíxols. Curs 2022-23

Nacionalitat de les assistents				
Ucraïna	Polònia	Mali	Marroc	Total
2	1	1	3	8

Font: Escola l'Estació

Les assistents totes son dones i també ho havien estat el curs anterior (2021-22), en el qual hi havia hagut deu assistents, majoritàriament provinents del Marroc i dividides en dos nivells. L'any 2019-2020 es van fer també dos nivells, 6 persones en el primer i 12 en el segon nivell, provinents també majoritàriament del Marroc. Degut a la pandèmia el curs 2020-2021 no es van fer les classes.

En el cas dels matriculats al curs de català bàsic 1 del propi consorci es pot observar una distribució entre sexes més equitativa, així l'any 2019 hi havia 21 persones inscrites, 9 dones i 12 homes i l'any 2022 han estat 14 dones i 11 homes. L'any 2023 en canvi, hi ha una majoria d'homes matriculats, assistint 5 dones i 17 homes.

De les vint-i-cinc persones matriculades l'any 2022 hi va haver dotze abandonaments mentre que enguany han estat cinc.

Taula 51. Matriculats al curs de català del CNPL per sexe i nacionalitat. Sant Feliu de Guíxols.

Curs 2021-22 i 2022-23

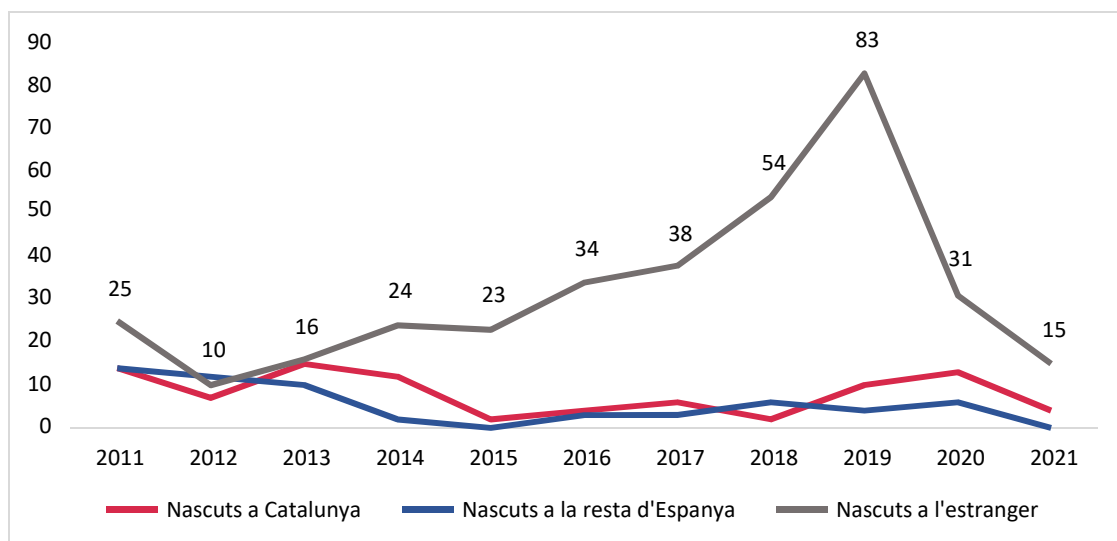
2022			
Nacionalitat	Dones	Homes	Total
Hondures	3	1	4
Marroc	6	7	13
Colòmbia	1	1	2
Argentina	1	-	1
Rússia	1	1	2
Romania	1	-	1
Brasil	1	-	1
Bolívia	-	1	1
Total	14	11	25
2023			
Nacionalitat	Dones	Homes	Total
Hondures	3	7	10
Colòmbia	1	4	5
Rússia	1	1	2
Marroc	-	4	4
Perú	-	1	1
Total	5	17	22

Font: CNPL Sant Feliu de Guíxols

De la totalitat d'inscripcions als cursos del Consorci per a la normalització lingüística a la ciutat hi ha hagut un augment considerable de les inscripcions de les persones nascudes a l'estranger, que és sobretot considerable el nombre d'inscripcions i amb una tendència a l'augment previ a la crisi de la covid-19 l'any 2020.

Gràfic 76. Inscripcions a la totalitat de cursos del CPNL segons origen. Sant Feliu de Guíxols.

2011 -2021



Font: Secretaria de Política Lingüística

El **Servei de Primera Acollida** recull el conjunt d'actuacions transitòries que el municipi posa en marxa per tal d'afavorir l'autonomia personal de les persones nouvingudes. És el punt que coordina i centralitza totes les accions individuals i grupals en aquesta matèria per garantir a les persones nouvingudes la informació, el suport i la formació bàsica per aconseguir un procés d'incorporació en el territori.

És en aquest context que els cursos que s'han exposat anteriorment del programa ABCD que s'imparteixen a les escoles des del CPNL o d'altres entitats també s'implementen gràcies i des del propi servei de primera acollida, sobretot en el mòdul A, que tracta sobre la promoció de la llengua catalana i ofereix cursos d'alfabetització en català (ABCD).

Taula 52. Matriculats al curs de català del servei de primera acollida segons inscripció i certificat  
Sant Feliu de Guíxols. Curs 2021-22 i 2022-23

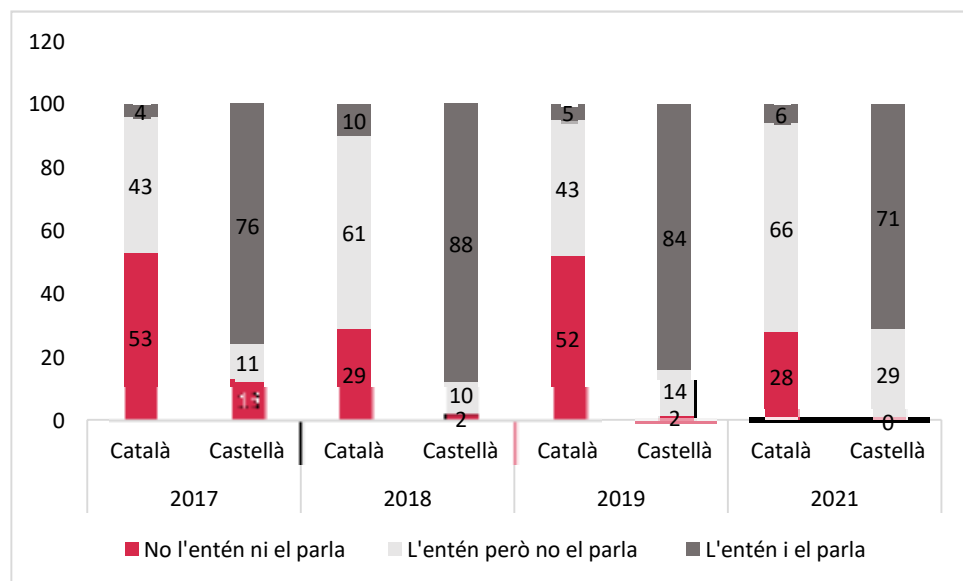
Any	Cursos	Persones inscrites	Certificats
2022	1 Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme (DGMRA)	54	30

	2 Consorci Per la Normalització Lingüística (CPNL)		
2021	2 Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme (DGMRA) 1 Fundació Gentis	42	4

Font: Secretaria de Política Lingüística

L'últim any que s'obtenen les dades de nacionalitat a les memòries del servei és l'any 2021, any en el qual es van atendre a 325 persones. D'aquestes, 166 van ser dones (51%) i 159 homes (49%). Aquestes persones representen a 30 nacionalitats diferents de les quals les majoritàries són de Marroc (149 persones), Hondures (59 persones), Ucraïna (22 persones) i Mali (13 persones).

Gràfic 77. Percentatge de coneixement de la llengua catalana i castellana en els usuaris del servei de primer acollida. Sant Feliu de Guíxols. 2017-2021



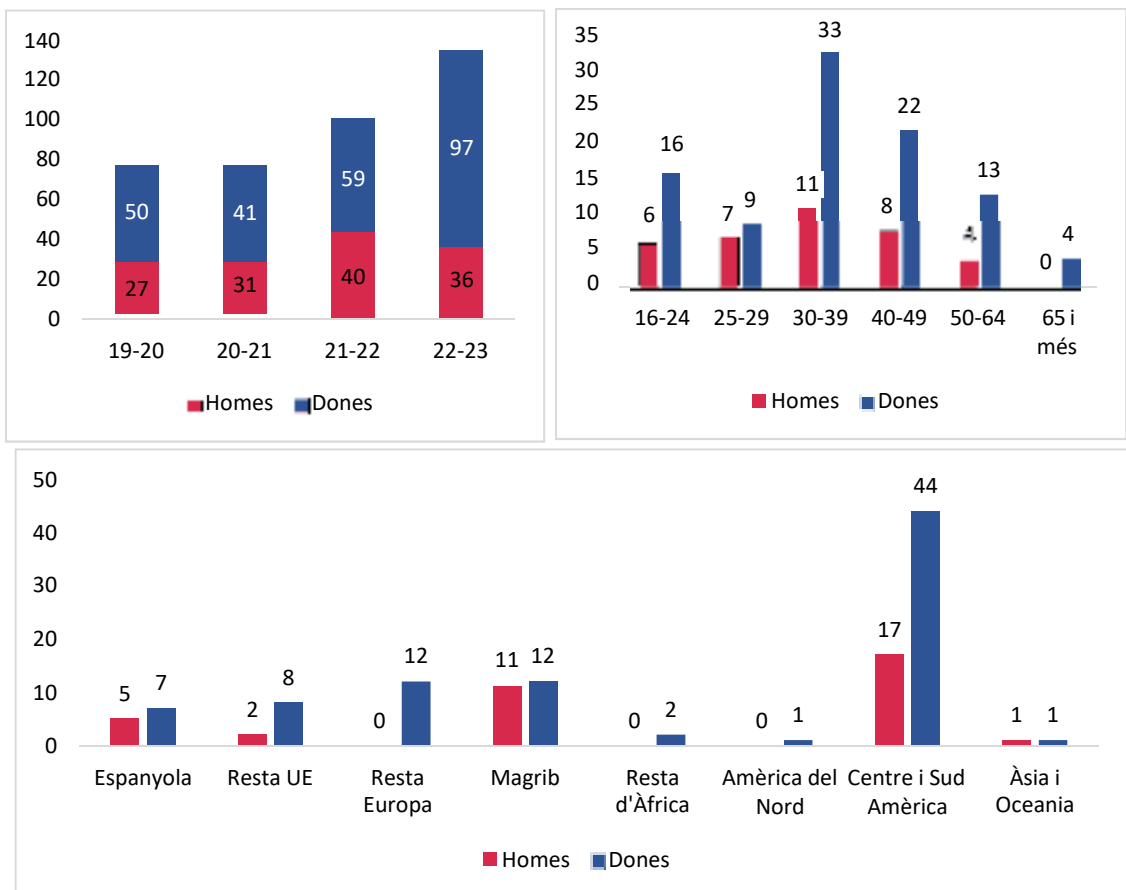
Font: Memòria del servei de primera acollida (2017-2021)

Les persones usuàries del servei parlen i entenen el castellà de forma majoritària mentre que en el cas del català l'entenen en moltes ocasions però no el parlen, sent molt minoritari el coneixement i ús de la llengua comparativament amb el castellà.

Alhora, no hi ha persones que ni l'entenguin ni el parlin mentre que en el cas del català és un gruix important dels usuaris que es troben en aquesta situació.

Al Centre de Formació d'Adults (CFA) de Sant Feliu hi ha hagut un augment considerable de les matriculacions que d'ençà el curs 2019-20 han passat de 77 persones inscrites a 133. Al llarg dels anys s'han matriculat homes mentre que les dones han estat 247, xifra significativament superior. El grup d'edat que més s'ha inscrit el curs 2022-23 és el de 30 a 39 anys, seguidament del de 40 a 49 anys. I les nacionalitats amb més presència les pertanyents a centre i sud Amèrica i el Magrib.

Gràfic 78. Evolució de matriculats a l'escola d'adults per sexes i matriculats grups d'edat i nacionalitat. Sant Feliu de Guíxols. 2019-2023 i 2023



Font: Centre Públic d'Educació de Persones Adultes Sant Feliu de Guíxols.

## 4.1.8 ÀMBIT CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

### RESUM EXECUTIU

- Pel que fa a les dades del Servei de Primera Acollida, **el nombre de persones ateses ha incrementat de manera molt substancial des del seu inici l'any 2015**. Les persones ateses són majoritàriament dones, d'origen majoritàriament de l'Àfrica del nord i el Magrib i de l'Amèrica central i del sud.
- La participació en un municipi queda molt sovint copsada per la quantitat i sobretot per la qualitat de la seva societat civil organitzada. **A Sant Feliu hi ha registrades 207 entitats**, no necessàriament es recull la seva activitat ni si segueixen en actiu, però de les entitats registrades n'hi ha 80 que es dediquen a la cultura i el lleure, sent una de les activitats principals.

La manca de drets de ciutadania genera situacions d'exclusió de la vida pública. Alguns motius són trajectòries migratòries, processos de reagrupament, mesures penitenciàries, motius de gènere, etcètera, si bé el motiu principal són les trajectòries migratòries. La situació administrativa d'una persona, així com les diverses dificultats per accedir a l'empadronament, són factors d'exclusió claus en l'àmbit de la ciutadania, donat que poden limitar l'accés a altres drets i serveis fonamentals (salut, educació, serveis socials, vot, habitatge).

Alhora, la creació i explotació de dades en aquest àmbit és extremadament complicat, ja que no existeixen registres de població en situació administrativa irregular i només es disposa d'aproximacions a nivell català. Aquest fet demostra la invisibilització del col·lectiu fins i tot a l'hora de dimensionar-lo.

L'informe "Fronteres de paper: la irregularitat administrativa i la invisibilització de les persones"<sup>5</sup>, elaborat per la Taula del Tercer Sector, recull el recompte aproximat de les entrades per via terrestre i marítima de persones en situació administrativa irregular a les fronteres espanyoles. Es calcula que el 2018 van ser 64.298 persones, el 2019 es calcula en 32.513 persones i a partir del 2020 es van reduir les entrades com a efecte de la pandèmia. Són dades elevades si es té en compte que la majoria d'entrades es fan per via aèria. Alhora, Catalunya és la segona comunitat autònoma amb més sol·licituds de protecció internacional, amb 13.270 l'any 2019.

## Persones nouvingudes

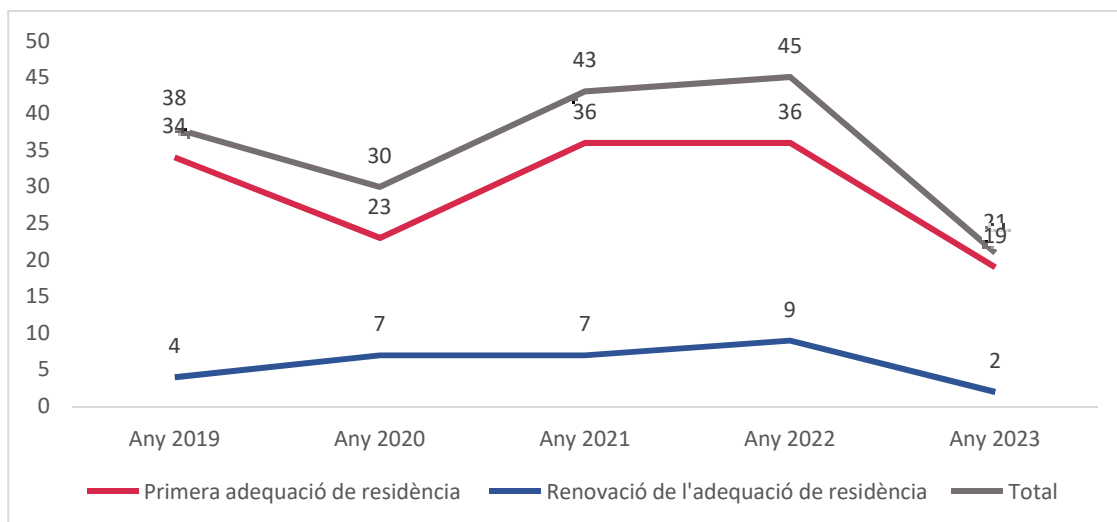
Les següents dades fan referència als processos de reagrupament familiar i el servei de primera acollida. L'informe d'adequació de l'habitatge (INF01) i l'informe d'adequació de l'habitatge per renovar autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar (INF04) són dos informes que acrediten que l'habitatge de la persona estrangera amb autorització de residència a l'Estat espanyol és adequat per tramitar el reagrupament familiar.

Així doncs en el gràfic 79 i 80 observem que hi ha hagut un descens de la tramitació de permisos d'adequació de l'habitatge durant l'any 2020, molt possiblement fruit de la pandèmia. Alhora, l'any 2023 han descendit també significativament les sol·licituds, si observéssim una sèrie històrica més ampla possiblement podríem veure si és fruit d'un augment de les tramitacions post-pandèmia o bé que hi ha hagut un augment per se. És rellevant que els homes són principalment els qui tramiten les sol·licituds d'adequació de l'habitatge, però cal recordar que també són el sexe predominant entre la població estrangera.

---

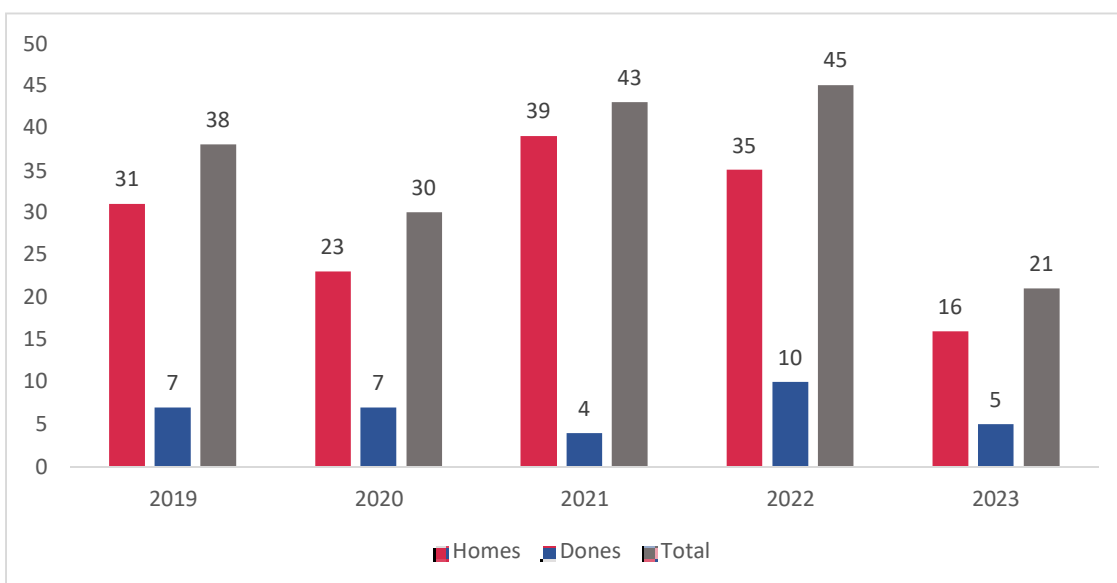
<sup>5</sup> Consultable a: [https://www.tercersector.cat/sites/default/files/2021-](https://www.tercersector.cat/sites/default/files/2021-04/dossier_catalunya_social_fronteres_de_paper_taula_3r_sector_abril_2021.pdf)

Gràfic 79. Sol·licituds d'adequació de l'habitatge per a reagrupament familiar. Sant Feliu de Guíxols. 2019-2023



Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Gràfic 80. Sol·licituds d'adequació de l'habitatge per a reagrupament familiar per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2019-2023



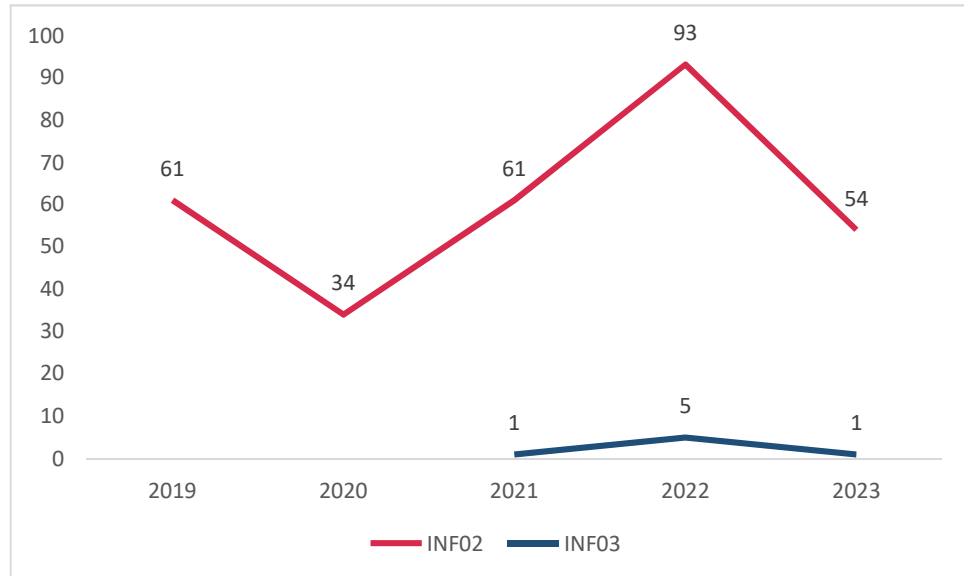
Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Pel que fa el INF02, és un informe preceptiu per acreditar la integració social en el procés d'obtenció d'una autorització de residència temporal per arrelament social. En canvi, el INF03 és un informe per aprovar la renovació de l'autorització de residència temporal i la modificació de residència per circumstàncies excepcionals a residència i



treball. Són informes preceptius per acreditar la integració social en el procés d'obtenció d'una autorització de residència temporal per arrelament social.

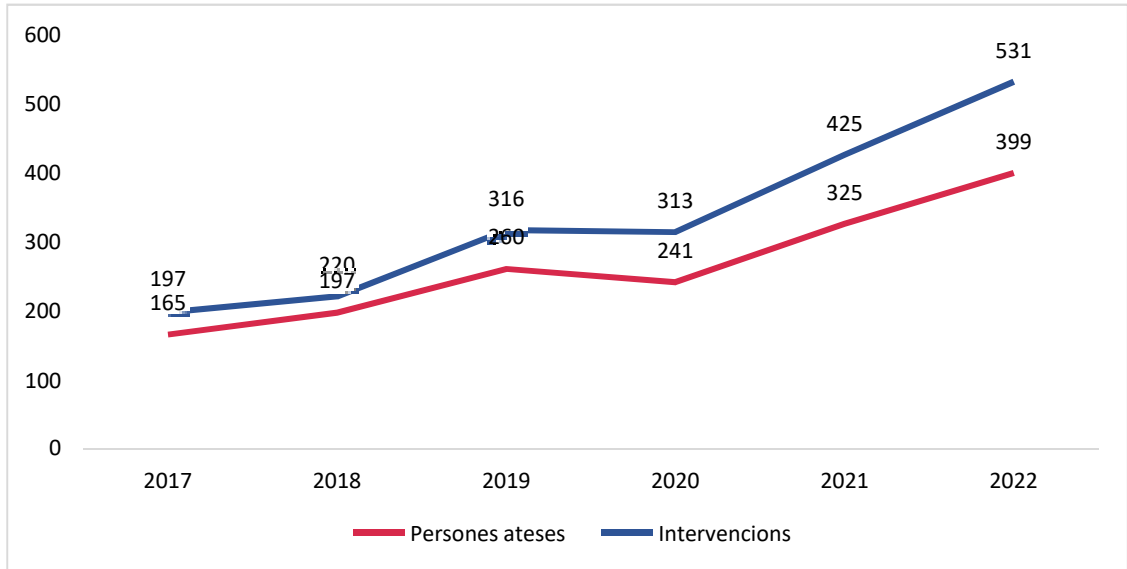
Gràfic 81. Evolució del INF02 i de l'INF03. 2019-2023



Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Pel que fa a les dades del Servei de Primera Acollida, el nombre de persones ateses ha incrementat de manera molt substancial des del seu inici l'any 2015, com podem veure al següent gràfic, hi ha hagut una davallada l'any 2019 previ a l'esclat de la pandèmia, tot i així durant l'any 2020 i la resta d'anys hi ha hagut una tendència a l'alça, que s'ha incrementat en aquest període en 234 persones ateses més l'any 2022 respecte l'any 2017.

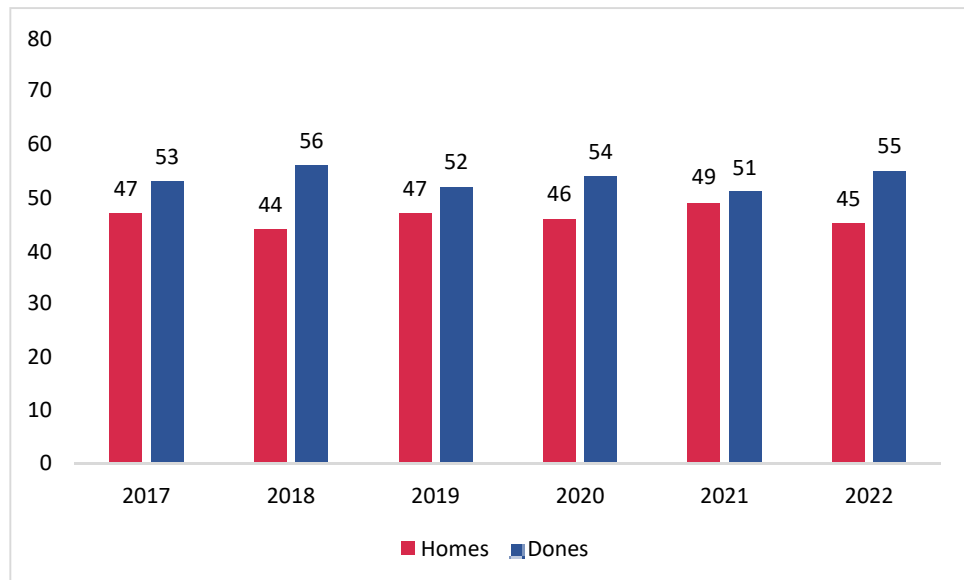
Gràfic 82. Persones ateses i intervencions del servei de primera acollida. Sant Feliu de Guíxols. 2017-2023



Font: Memòria del servei de primera acollida

Les persones ateses són majoritàriament dones, d'origen majoritàriament de l'Àfrica del nord i el Magrib i de l'Amèrica central i del sud.

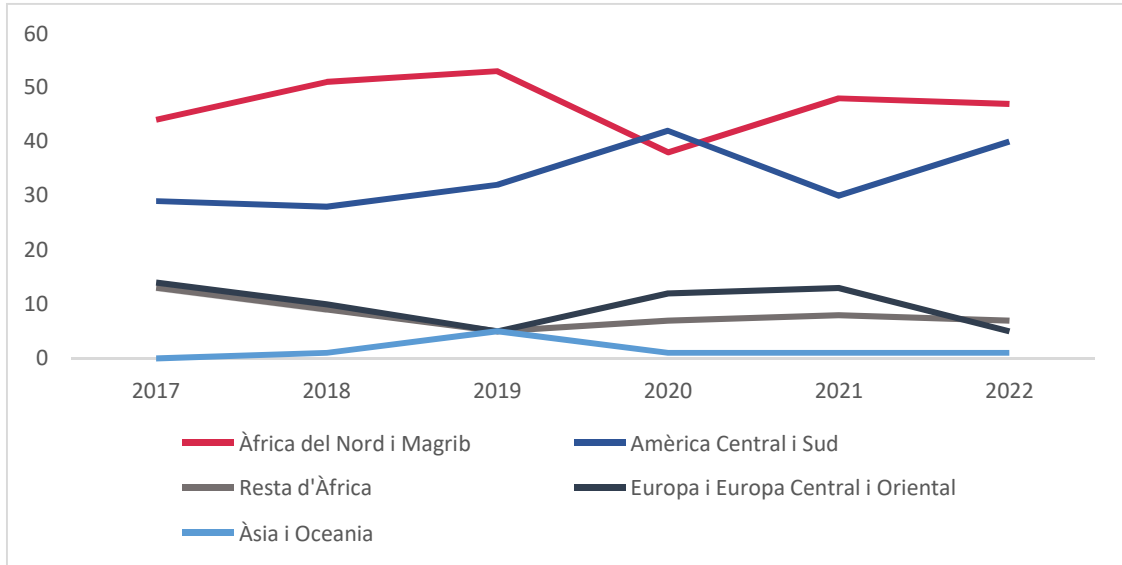
Gràfic 83. Percentatge de persones ateses al servei de primera acollida per sexe. Sant Feliu de Guíxols. 2017-2023



Font: Memòria del servei de primera acollida

Gràfic 84. Percentatge de persones ateses al servei de primera acollida per nacionalitat.

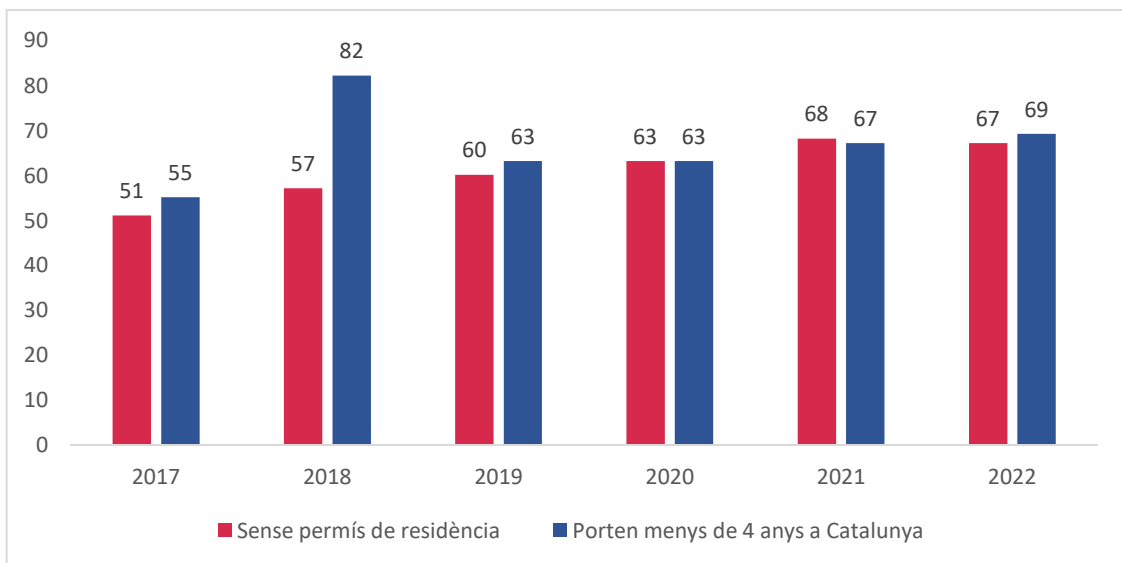
Sant Feliu de Guíxols. 2017-2023



Font: Memòria del servei de primera acollida

Alhora, les persones sense permís de residència que accedeixen al servei han anat augmentant al llarg del període analitzat. També les que duen menys de 4 anys a Catalunya, sent en ambdós casos factors de major vulnerabilitat per la vinculació al territori.

Gràfic 85. Percentatge de persones ateses al servei de primera acollida que no tenen permís de residència i duen menys de 4 anys a Catalunya. Sant Feliu de Guíxols. 2017-2023



Font: Memòria del servei de primera acollida

## Equipaments i participació

Els equipaments son àmbits espacials que poden ser solars, edificis o part d'un edifici vinculats a un conjunt d'activitats humanes d'interès públic social o comunitari que son necessaris pel al correcte funcionament d'una localitat o barri. Aquest apartat presenta el recull dels principals equipaments que es troben al municipi. El nombre d'equipaments disponibles té una relació directa amb la grandària demogràfica del territori. Les tres tipologies d'equipaments que es presenten a continuació son:

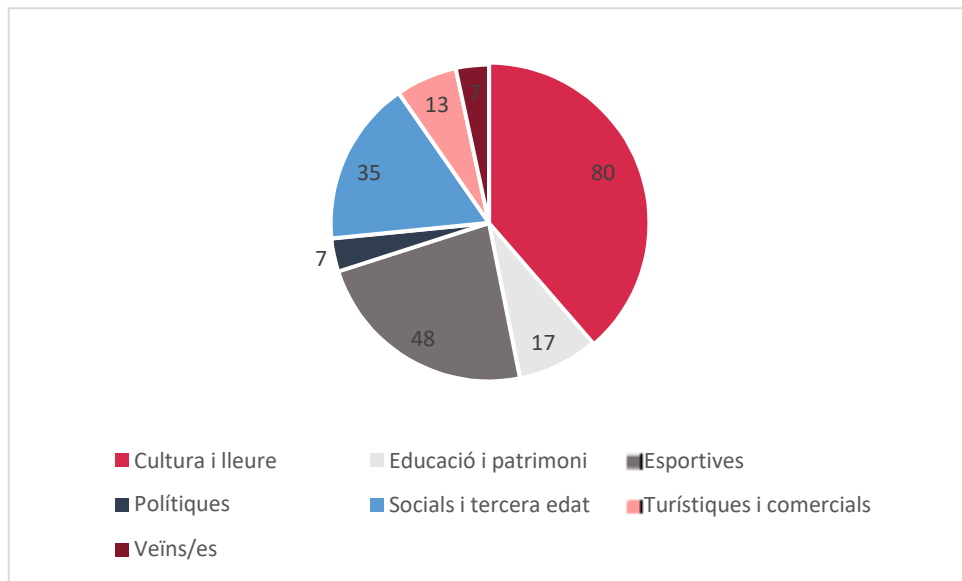
- Equipaments esportius
- Equipaments culturals
- Centres cívics

Equipaments esportius, culturals i centres cívics de Sant Feliu de Guíxols

Esportius:10	Culturals: 11	Centres Cívics: 2
Camp de futbol de Mascanada	Biblioteca i Arxiu municipal	Centre Cívic Tueda
Camp de futbol de Vilartagues	Caseta de Salvament de Nàufrags (Museu d'Història)	Centre Cívic Vilartagues
Club de Tennis	Edifici Antic Hospital Municipal	
Edifici del Tinglado (Final vies verdes)	Edifici del Monestir	
Guíxols Arena	Escola de Música municipal	
Parc d'skate (Skatepark)	Guíxols Arena	
Pavelló Carles Nadal	Ràdio/Emissora municipal	
Pavelló la Corxera	Teatre Auditori Municipal	
Piscina Municipal	Museu d'Història a l'Antic Hospital	
Pista de Bàsquet	Casa Irla	
	Safarejos del Puig	

La participació en un municipi queda molt sovint copsada per la quantitat i sobretot per la qualitat de la seva societat civil organitzada. A Sant Feliu hi ha registrades 207 entitats, no necessàriament es recull la seva activitat ni si segueixen en actiu, però de les entitats registrades n'hi ha 80 que es dediquen a la cultura i el lleure, sent una de les activitats principals. Alhora, l'esport és el segon àmbit amb major quantitat d'entitats, seguit de les socials i de tercera edat i les educatives i de patrimoni.

Gràfic 86. Nombre d'entitats o associacions (actives). N207. Sant Feliu de Guíxols. 2023



Font: Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

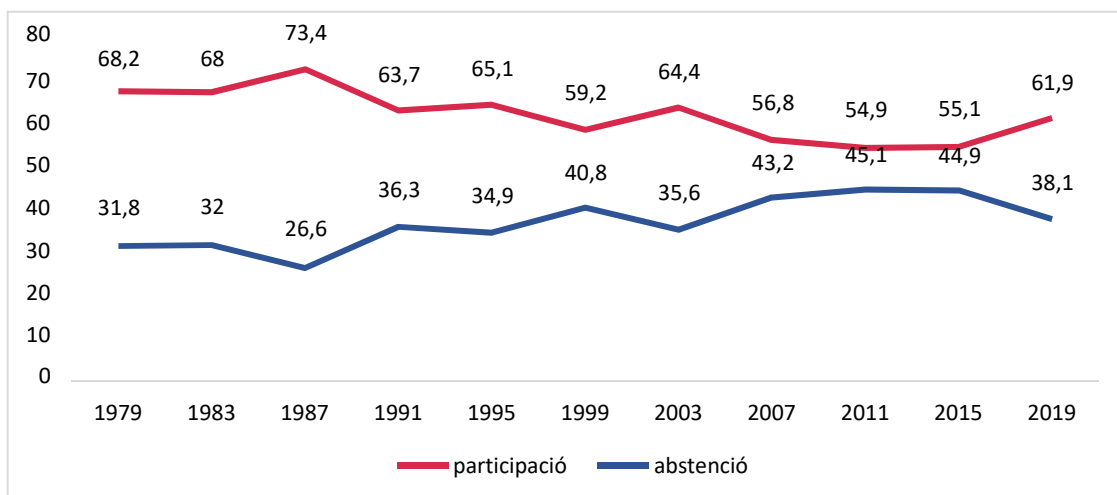
#### Temàtica de les entitats a Sant Feliu de Guíxols

Sector	Descripció
Social i tercera edat	Associacions veïnals, de medi ambient, d'animals, de cicles de vida (gent gran, infància) i de suport social.
Cultura i lleure	Entitats tradicionals, religioses i de cultura popular, així com de música, teatre, dansa i comunicació. Esplais, associacions juvenils i altres tipus d'oci.
Esportiu	Organitzacions per a la pràctica i el foment de l'esport.
Educatiu i patrimoni	AFA i associacions de divulgació educativa d'àmbits diversos.
Veïnals	Associacions de Veïns i veïnes
Polítiques	Associacions de partits i sindicats

Les dades disponibles que es disposen en matèria de ciutadania son les vinculades a la participació política a les eleccions. Existeixen distincions entre el tipus d'eleccions d'acord amb el context sociopolític i la dimensió territorial. Generalment, sempre hi ha una major participació a les eleccions municipals que a les autonòmiques o estatals, i amb molta distància a les eleccions europees.

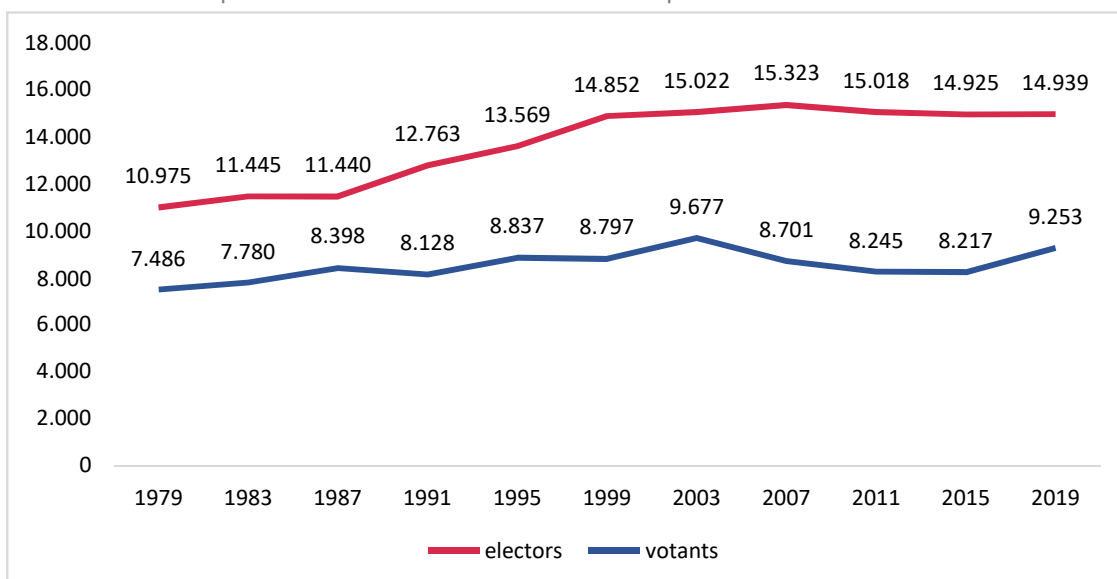
A Sant Feliu de Guíxols el percentatge de participació electoral a les eleccions municipals ha seguit una tendència a força estable però amb tendència a la baixa. L'abstenció ha seguit el camí contrari, de forma sostinguda ha anat en augment. Pel que fa el nombre de votants i electors ha seguit una tendència a l'augment.

Gràfic 87. Participació electoral en les eleccions municipals. Sant Feliu de Guíxols. 1979-2019



Font: IDESCAT

Gràfic 88. Participació electoral en les eleccions municipals. Sant Feliu de Guíxols. 1979-2019



Font: IDESCAT

D'acord amb les dades del pla educatiu d'entorn, pel que fa la participació infantil escolar els centres no compten amb associacions d'alumnes (tret de l'escola concertada i de l'escola d'adults), però sí que fan reunions de delegats.

Hi ha un 90% de famílies que participen en el AMPA en termes de formar-n'hi part, malgrat que hi ha poca participació activa. La majoria de les famílies assisteixen a les activitats proposades pel centre a l'escola primària (75%) i, en canvi, no tenen l'hàbit de fer-ho a l'educació secundària (30%). Les famílies usualment no participen a xerrades i altres activitats que es proposen des del centre. No obstant hi ha assistència a les entrevistes personals amb els tutors, sent una participació del 90%.

Al municipi s'han desenvolupat set processos participatius i/o consultes ciutadanes que d'ençà al mes de Maig de 2022. D'aquests, se n'ha obtingut un total de 20 respostes provinents d'un total de 12 persones.

Taula 53.Descripció del procés participatiu, data i nombre de respostes. Sant Feliu de Guíxols.

Consulta't Octubre 2023

Procés participatiu	Data d'inici	Data de finalització	Respostes
<p><b>Ordenança de Transparència i Administració digital</b></p> <p>L'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols disposa d'una ordenança municipal reguladora de l'administració electrònica aprovada en data 23 de febrer de 2012.</p> <p>Amb posterioritat a aquesta data ha aparegut normativa diversa que regula més específicament aquest àmbit, com la lleis de transparència, tant estatal com autonòmica, les noves lleis de procediment administratiu i de règim jurídic del sector públic, cosa que fa necessària adaptar-la a la nova realitat.</p> <p>L'objecte de la creació d'aquesta ordenança és regular els mitjans electrònics dins l'àmbit de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, per ser una administració més eficaç i propera a la ciutadania.</p>	9 de Maig de 2022	17 de Maig de 2022	0
<p><b>Modificació puntual de POUM - 45 "Sistema de serveis tècnics a l'àmbit del Puig Gros"</b></p> <p>Modificació de la qualificació urbanística de l'espai destinat a equipaments comunitaris, situat al cim del Puig Gros, en sòl no urbanitzable, per tal de qualificar-lo com a sistema de serveis tècnics, en atenció a les instal·lacions de telecomunicacions que actualment hi estan emplaçades i per tal de possibilitar altres implantacions semblants d'interès públic.</p>	17 de Abril de 2023	15 de Maig de 2023	0



<p>Proposta 1: Destinar al sistema de serveis tècnics (Clau T), els terrenys que el POUM reservava com equipament comunitari (Clau E) al Puig Gros en el sòl no urbanitzable, tot mantenint la seva titularitat municipal i el seu caràcter de servei públic.</p> <p>Proposta 2: Modificar l'article 136 de la normativa urbanística del POUM per establir les condicions generals de l'edificació en el sistema de serveis tècnics.</p> <p>Proposta 3: Afegir un nou article 136bis a la normativa urbanística del POUM que defineixi les condicions d'implantació de serveis tècnics i en el Puig Gros.</p>		
<p><b>Ordenança de contaminació acústica</b></p> <p>Consulta pública prèvia de l'Ordenança de contaminació acústica</p> <p>Projecte d'ordenança reguladora de sorolls i vibracions</p> <p>Aquesta ordenança té per objecte concretar els instruments jurídics i tècnics per donar resposta a les necessitats de la ciutadania respecte a la contaminació acústica, i contribuir a millorar la seva qualitat de vida.</p> <p>L'adaptació de l'ordenança municipal a la normativa aplicable específica en aquesta matèria, aportarà una eina d'aplicació directa que comportarà una major qualitat de vida de la ciutadania, així com, més conscienciació ambiental.</p>	<p>8 de Agost de 2022</p> <p>6 de Setembre de 2022</p>	<p>1</p>
<p><b>Ordenança municipal de circulació</b></p> <p>L'ordenança de circulació regula l'ordenació del trànsit de persones i vehicles a les vies de la població.</p>	<p>5 de Agost de 2022</p> <p>5 de Setembre de 2022</p>	<p>1</p>

<p>La complexitat del trànsit de vehicles i de vianants al nostre municipi, especialment en el punt més àlgid de la temporada turística, fan necessari adaptar, en alguns casos, les disposicions de caràcter general a les especials condicions de la nostra vila, i donar-los un contingut eminentment urbà que repercuteixi en una millor convivència entre la circulació rodada i la seguretat de tots els usuaris, per evitar lesionar els interessos individuals o col·lectius a causa de l'ús massiu dels vehicles de motor i promovent un ús ponderat tant de l'automòbil com de l'espai públic. Cal adaptar l'ordenança a la nova realitat i a les noves disposicions que han regulat la matèria.</p>			
<p><b>Ús dels horts urbans</b></p> <p>Consulta pública prèvia per a l'elaboració del reglament per a l'ús dels horts urbans</p> <p>Es realitza una consulta prèvia per a conèixer l'opinió de la ciutadania abans de redactar el reglament que regularà l'ús dels horts urbans i les seves concessions.</p>	<p>2 de Maig de 2022</p>	<p>17 de Maig de 2022</p>	<p>1</p>
<p><b>Ordenança per a les taxes d'estacionament limitat de vehicles</b></p> <p>El text de l'ordenança fiscal que es vol elaborar és establir les taxes d'estacionament dels vehicles a les vies públiques municipals reservades a tal efecte.</p> <p>Aquesta regulació determinarà els drets i obligacions tant de l'Ajuntament com dels usuaris de manera clara i precisa.</p>	<p>31 de Maig de 2022</p>	<p>30 de Juny de 2022</p>	<p>4</p>

<p>El text de l'ordenança fiscal que es vol elaborar és establir les taxes d'estacionament dels vehicles a les vies públiques municipals reservades a tal efecte.</p> <p>Aquesta regulació determinarà els drets i obligacions tant de l'Ajuntament com dels usuaris de manera clara i precisa.</p>			
<p><b>Reglament de la Biblioteca municipal</b></p> <p>El reglament de la biblioteca té com a objectiu regular aquest servei públic municipal, de manera que es detalli, entre d'altres, dels drets i deures de les persones usuàries, el règim de préstecs i ús d'eines informàtiques, per millorar i adaptar a la nova realitat aquest servei públic.</p> <p>El reglament de la Biblioteca Pública Octavi Viader i Margarit es va aprovar per Ple Municipal de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols el 26 de gener de 2006, essent publicada l'aprovació definitiva al BOP de Girona núm. 76, de 20 d'abril de 2006 (<a href="https://ciudadania.guixols.cat/uploads/BOP_1241.pdf">https://ciudadania.guixols.cat/uploads/BOP_1241.pdf</a>); en aquests darrers 16 anys, alguns dels serveis que afecten a aquesta i a la resta de Biblioteques Públiques de Catalunya han canviat donat que el Servei de Biblioteques del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya (servei nacional) i el Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona (servei regional) han establert canvis en aspectes de gestió d'alguns dels Serveis de les Biblioteques Públiques (especialment en el "Serveis de Préstec" i el "Servei d'ordinadors") sobre els quals tenen competències, tal com estableix la Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya (<a href="https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/1993/03/18/4">https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/1993/03/18/4</a>).</p>	<p>5 de Agost de 2022</p>	<p>6 de Setembre de 2022</p>	<p>13</p>

L'ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, compta amb diversos plans i programes que han servit per a donar-nos informació a la present diagnosi així com també activen la cultura participativa fruit dels moments consultius dels propis plans i programes:

#### ÀMBIT DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

- Pla d'emergència en situacions de sequera, aprovat per Decret d'Alcaldia de data 16/08/2021
- Pla Local d'Habitatge, aprovat pel Ple municipal en data 29/09/2022
- Pla d'acció per a l'Energia Sostenible i el Clima de la unitat de paisatge de Gavarres Martítimes (PAESC), aprovat pel Ple municipal en data 30/03/2023
- PAESC de Sant Feliu de Guíxols, aprovat pel Ple municipal en data 30/03/2023 - Apèndix Sant Feliu de Guíxols - Resum PAESC

#### ÀMBIT D'ECONOMIA LOCAL I BENESTAR DE LES PERSONES

- Document únic de protecció civil, modificat per Ple Municipal el 26 de setembre de 2019
- Pla d'Autoprotecció d'Emergències - Focs artificials 4 agost 2023, aprovat pel Ple municipal el 27 de juliol de 2023
- Pla Local de Seguretat Viària, aprovat per la Junta de Govern Local el 16/03/2021
- Pla Local de Joventut 2022-2025 , aprovat pel Ple municipal el 21/12/2021

#### ÀMBIT D'ORGANITZACIÓ, ADMINISTRACIÓ I BON GOVERN

- Pla d'Igualtat 2021-2024, aprovat pel Ple municipal el 25/11/2021
- Pla estratègic de subvencions 2022-2023, aprovat per la Junta de Govern Local de 28/12/2021

- Pla anual de control financer 2023, donat compte al Ple de data 27/07/2023
- Pla de mesures antifrau, aprovat pel Ple municipal en data 29/03/2022
- Protocol de prevenció i actuacions davant situacions d'assetjament per raó de sexe, gènere o sexualitat, aprovat pel Ple municipal en data 29 de març de 2022
- Protocol de prevenció i actuacions davant situacions de violència física o d'assetjament psicològic, aprovat pel Ple municipal en data 29 de març de 2022
- Pla estratègic de l'Àrea de gestió documental i arxiu de Sant Feliu de Guíxols. L'arxiu, cosa de tots.
- Pla d'acció per a la custòdia i gestió del patrimoni documental guixolenc.

Dels plans locals que destaquen per la seva referència amb la mateixa diagnosi, que s'ha pogut consultar i que formen part de la planificació del municipi comptem amb:

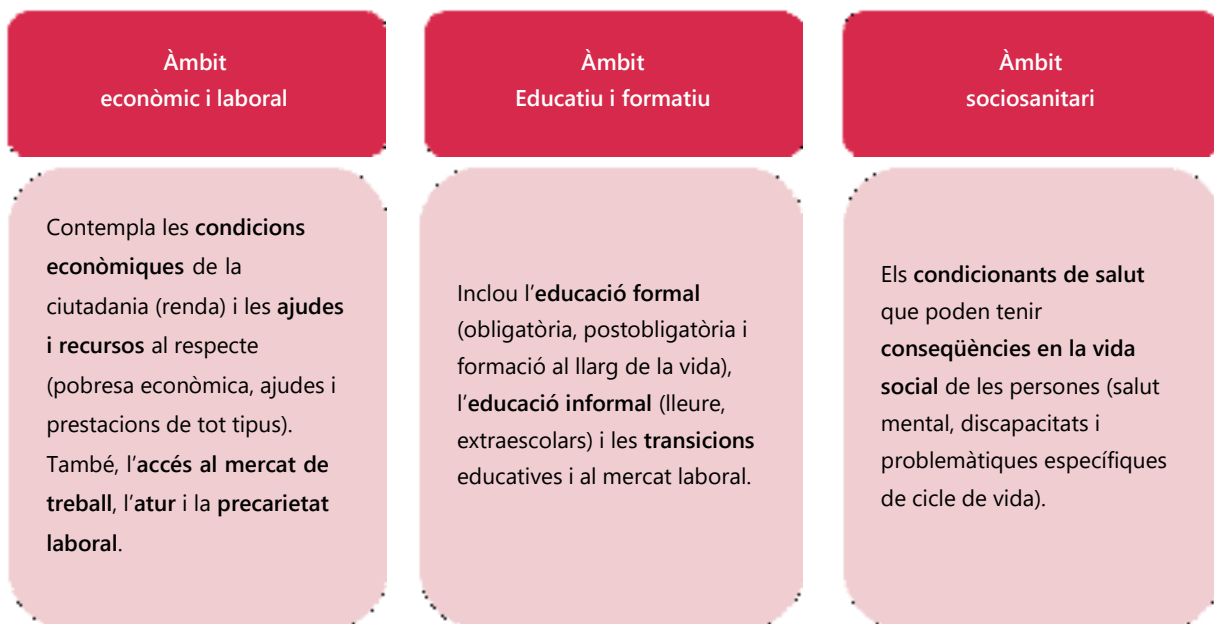
- Pla Local de Joventut 2022-2025 , aprovat pel Ple municipal el 21/12/2021
- Pla Local d'Habitatge, aprovat pel Ple municipal en data 29/09/2022
- Pla de Salut (encara no ha estat aprovat per Ple)
- PEE (Pla Educatiu d'Entorn)

## 4.2 L'ANÀLISI QUALITATIU

Aquest anàlisi es constitueix a partir de la informació extreta dels quatre grups de discussió i les orientacions del grup motor, que ha aportat un coneixement profund sobre la realitat municipal. Aquests grups, tal com s'ha explicat prèviament en la metodologia, han comptat amb la participació de perfils diversos (ciutadania organitzada, tècnics i polítics) que han permès un anàlisi contrastat sobre els fenòmens de consens i discens al municipi.

Amb l'objectiu de no només desenvolupar un procés diagnòstic i preveure el disseny del pla d'acció, en aquests espais, s'han generat tres processos diferents d'extracció de la informació:

a) En primer lloc, s'han recollit aquelles necessitats i/o problemàtiques que es diagnostiquen al municipi tenint en compte els àmbits que determinen la diagnosi i el pla d'acció. És a dir, els principals factors de risc i vulnerabilitat en els processos d'exclusió social.





b) En segon lloc, s'ha generat un procés de recollida d'informació propositiva. Aquesta informació no només ha servit per observar els dèficits o buits que les polítiques públiques municipals poden tenir aportant una altra perspectiva diagnòstica, sinó que també és el punt de partida del propi pla d'acció i la base sobre la qual s'ha construït el pla.

d) En tercer lloc i per últim, en els grups de discussió també s'ha fet un esforç de prioritització d'aquelles necessitats que, tot igualment de rellevants, tenen un major impacte sobre la població de Sant Feliu de Guíxols.

La informació que es trasllada en aquest bloc té la motivació d'explicar a quines necessitats pretén donar resposta el pla, és per això que s'incideix en la part diagnòstica, la primera part d'aquest procés de recollida d'informació. És important posar de relleu que el pla s'assenta sobre aquestes qüestions recollides als grups de discussió i construeixen els objectius generals, específics i hi prova de donar resposta mitjançant les accions proposades. La informació recollida a continuació, defineix el "què ens agradaria solucionar".

## 4.2.1 ÀMBIT ECONÒMIC I LABORAL

En l'àmbit econòmic, el municipi s'enfronta a diverses problemàtiques que limiten el benestar de la seva població.

Una de les qüestions que es diagnostiquen és l'accés restringit a recursos econòmics que proveeix l'estat i que tenen l'objectiu d'equilibrar la situació de partida de la població en situació de vulnerabilitat. Aquests recursos com ara les beques, prestacions socials i la gestió dels ingressos poden no fer la seva funció quan hi ha barreres d'accés. Aquestes barreres, poden ser des de dificultats amb l'idioma, a mancances en l'alfabetització o discapacitats que dificulten que les persones puguin ser-ne demandants. Aquestes qüestions, exacerben les situacions ja prèvies, de vulnerabilitat dels sol·licitants.

Hi ha un elevat risc d'exclusió econòmica, especialment entre individus amb múltiples factors de risc com la discapacitat, el diagnòstic de malaltia mental o les dones migrades.

Es concreta, com aquelles persones amb discapacitat i/o els familiars de les mateixes pertanyents a la classe mitja-baixa es troben en una situació particularment precària ja que no disposen d'ajuts públics que els assisteixin a fer front a les despeses bàsiques de les persones amb dependència, incloent les teràpies i activitats necessàries per al seu desenvolupament. Aquesta situació pot conduir a experimentar situacions de pobresa, malgrat que la situació d'ingressos de partida pugui no ser suficientment baixa per tal de rebre ajudes de l'Estat.

D'altra banda, l'àmbit laboral presenta els seus propis desafiaments, incloent la marcada dependència del sector serveis al municipi i l'alta estacionalitat de l'ocupació, que restringeix les oportunitats laborals per als residents.

Aquesta situació es veu agreujada per la necessitat de millorar l'accés dels joves al mercat de treball, així com per la manca d'una connexió eficaç entre l'àmbit laboral i el formatiu.



A més, es considera que calen més polítiques d'inclusió i inserció laboral dirigides a persones amb diversitat funcional, amb l'objectiu de promoure les seves oportunitats d'integració i desenvolupament professional.

## 4.2.2 ÀMBIT EDUCATIU

En el marc de l'àmbit educatiu, el municipi es confronta a reptes significatius que afecten tant l'educació formal com l'educació fora de l'escola, així com l'educació dirigida a les persones adultes.

Dins de l'educació formal, s'han identificat barreres d'accés al sistema educatiu que impacten directament en la capacitat dels alumnes per beneficiar-se de l'educació. Aquests obstacles inclouen dificultats relacionades amb la parla de l'idioma, problemes de lectoescriptura i capacitats diverses que poden dificultar l'accés i la participació plena en el procés educatiu.

A més, la comunitat educativa s'enfronta a problemàtiques greus com la desescolarització, la desafecció escolar i l'abandonament escolar, situacions que requereixen d'estratègies específiques per a la seva prevenció i abordatge.

Fora de l'entorn escolar, la poca participació de les famílies en les activitats fora de l'escola destaca com una àrea que necessita millora. La promoció de la implicació comunitària de diferents sectors pot afavorir un entorn d'aprenentatge col·lectiu i suport mutu dins la comunitat, reforçant així les oportunitats educatives fora del context formal i contribuint al desenvolupament integral dels infants i joves.

Pel que fa a l'educació de les persones adultes, es fa palesa la necessitat d'una millora del vincle entre el món formatiu i l'ocupació. Hi ha un desajust entre les opcions formatives a les quals accedeixen i han accedit les persones al municipi amb les possibilitats del mercat de treball, cal doncs, procurar que les persones es puguin especialitzar i millorar les condicions educatives i laborals en el propi municipi.

Per abordar aquests reptes, és imprescindible adoptar un enfocament integral que contempli no només les necessitats immediates en termes d'accessibilitat i qualitat

educativa, sinó també les condicions socioculturals i econòmiques que influeixen en l'educació.

El desenvolupament de polítiques educatives inclusives, la promoció de la participació comunitària i la creació de ponts efectius entre l'educació i el mercat de treball són aspectes claus per garantir que l'educació en el municipi serveixi com a motor de desenvolupament personal i col·lectiu.

### **4.2.3 ÀMBIT SOCIOSANITARI**

En l'àmbit sociosanitari, Sant Feliu de Guíxols ha d'abordar un repte clau, que pot garantir la consecució i millorar el benestar de les persones del municipi en aquest àmbit. Es diagnostica com cal garantir l'acció coordinada i integral per a millorar la salut i el benestar de la comunitat. És posa de relleu, doncs, que cal apropar els serveis i recursos de salut a partir de la mediació intercultural i preveure una millora significativa en la coordinació entre els diversos serveis ja existents. Aquesta estratègia ha de tenir com a objectiu no només la millora de la salut física sinó també el benestar emocional i social de tots els ciutadans.

Per a les persones amb diversitat funcional, el reconeixement i l'eliminació de les barreres que impedeixen la seva participació plena en la vida comunitària són essencials. És crucial establir una sèrie de polítiques inclusives i serveis de suport que fomentin la seva participació activa i completa en la vida comunitària.

Això implica establir polítiques inclusives i serveis de suport que fomentin una implicació activa, així com la millora de l'accessibilitat i la inclusió en les activitats que ofereix el municipi, especialment per aquells que requereixen suport a causa de limitacions en habilitats conceptuals, socials o pràctiques. A més, l'adaptació dels serveis municipals perquè siguin accessibles per a tothom.

La promoció d'hàbits saludables entre els ciutadans de Sant Feliu de Guíxols és un altre pilar fonamental per a millorar la salut i el benestar a llarg termini de la població. Es creu doncs, que implementar iniciatives que fomentin un estil de vida actiu i saludable en totes les etapes de la vida pot tenir un impacte positiu substancial en la comunitat.

Paral·lelament, es fa palesa la necessitat d'expandir i reforçar els recursos destinats a la salut mental per abastar totes les franges d'edat. Reconèixer i abordar els reptes específics relacionats amb la solitud i la salut emocional és fonamental per assegurar el benestar integral de la ciutadania.

Pel que fa a l'anàlisi de les necessitats en la vellesa, es diagnostica com hi ha una gran problemàtica entorn la regularització i professionalització del treball de cures, associat a població immigrant, que en la majoria d'ocasions es troba en situacions de precarietat. Cal doncs, dignificar el sector mitjançant la regularització i millorar-ne l'accés per a les persones grans i les seves famílies, fet que pot millorar significativament la qualitat de la vida d'ambdós col·lectius.

És rellevant treballar per garantir un envelliment actiu, adaptant les polítiques municipals als canvis demogràfics i socials.

#### **4.2.4 ÀMBIT RESIDENCIAL**

L'habitatge és una de les problemàtiques municipals més difícils d'abordar i que generen més vulnerabilitat social al municipi. Dins l'àmbit residencial, Sant Feliu de Guíxols enfronta desafiaments que incideixen directament en la qualitat de vida dels seus habitants: l'accés a l'habitatge, l'accessibilitat al municipi, la pobresa energètica, i la mobilitat com a principals problemàtiques.

L'escassetat d'habitatge de lloguer a preus assequibles i la inflació dels preus d'habitatge són problemes significatius. Aquesta situació força a molts residents a buscar alternatives fora del municipi o a dedicar una porció desproporcionada dels seus ingressos al lloguer, generant una vulnerabilitat social creixent. La situació es complica encara més per a persones vulnerables que reben prestacions econòmiques (pensions/prestacions discapacitat, jubilació, etc.) i que es troben incapacitades per fer front als costos de lloguer, desembocant en una major vulnerabilització.

Quant a l'accessibilitat al municipi, s'identifica la necessitat d'eliminar les barreres arquitectòniques per assegurar que tots els espais públics estiguin adequadament adaptats a les necessitats de les persones amb discapacitat. Aquesta adaptació caldria que es realitzés mitjançant un disseny empàtic, el qual busca integrar de manera efectiva les adaptacions sense generar exclusions o inconvenients per als usuaris, com seria el cas d'entrades secundàries o rampes poc funcionals. En el procés de creació d'espais inclusius, resulta crucial la participació activa d'interlocutors que representin les persones amb discapacitat. Aquesta col·laboració permetrà no només avaluar la utilitat i practicitat de les adaptacions des del punt de vista de qui les utilitzarà, sinó també identificar àrees de millora i ajustaments necessaris.

Per tant, s'insta a una millora contínua en l'accessibilitat a Sant Feliu de Guíxols, assegurant que aquests siguin completament accessibles i funcionals per a persones amb discapacitat. Això implica no només adaptacions físiques, sinó també una planificació urbana que tingui en compte totes les dimensions de l'accessibilitat i la inclusió.

La pobresa energètica es manifesta especialment entre la població més gran. Es reconeixen el casal de la gent gran i d'altres espais públics del municipi com a refugis climàtics, tant a l'hivern com a l'estiu. La invisibilitat inherent de la pobresa energètica complica la definició del seu abast i, per tant, la implementació de solucions efectives.

Finalment, la mobilitat representa un altre desafiament important, la falta de transport públic pot limitar l'accés a oportunitats laborals, educatives i de serveis essencials. Això afecta de manera desproporcionada a aquells sense mitjans de transport propis, restringint significativament la seva capacitat d'accedir a oportunitats laborals, educatives i de lleure.

## 4.2.5 ÀMBIT RELACIONAL

Dins l'àmbit relacional, a Sant Feliu de Guíxols, la soledat no volguda és un fenomen que preocupa i creixent, manifestant-se com una forma d'aïllament que pot tenir conseqüències profundes tant en la salut mental com en el benestar social dels afectats.

En els grups de discussió s'ha destacat que aquest fenomen afecta majorment tant a la gent gran com a la població jove, evidenciant la necessitat d'una intervenció multidimensional que tingui en compte les diferents necessitats de cada grup.

A més, es detecta també un nivell significatiu de soledat i aïllament entre les persones amb discapacitat i/o malaltia mental, especialment aquelles que tenen poca dependència i certa autonomia, en part degut a la manca d'una xarxa familiar i comunitària més enllà del suport professional.

En l'àmbit de la llengua i la cultura, es diagnostica que hi ha insuficiència de places en els cursos de català, una situació que pot dificultar la integració de nousvinguts i limitar la seva participació activa i completa en la vida comunitària.

Es creu rellevant doncs, mitigar l'impacte de la soledat i millorar la integració cultural i lingüística. Aquests esforços han d'estar acompanyats per una política de suport i inclusió social que faciliti l'accés als recursos necessaris per garantir que tots els membres de la comunitat puguin gaudir d'una qualitat de vida digna i plena.

## 4.2.6 ÀMBIT CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

En l'àmbit de ciutadania i participació a Sant Feliu de Guíxols, s'han identificat diverses problemàtiques que afecten tant a les persones nousvingudes com a la participació ciutadana en general, l'acció comunitària, l'associativisme, i les polítiques juvenils.

Les persones nousvingudes enfronten obstacles significatius per obtenir la documentació legal necessària per treballar, una situació que sovint depèn de la seva situació contractual o de la xarxa de suport amb la que compten. A més, les persones cuidadores es troben sovint amb dificultats per aconseguir els papers necessaris,

situació que pot dependre de la persona que les contracta o de la seva capacitat per

connectar-se amb xarxes de suport que els facin de palanca per a sortir de la situació irregular. Aquesta aleatorietat en l'accés a la regularització subratlla la necessitat de serveis de primera acollida efectius i polítiques que assegurin el benestar i la regularització de les persones nouvingudes, evitant que la seva situació legal depengui de factors fortuïts.

S'ha identificat una mancança de canals de participació ciutadana i vinculació amb la política municipal, una situació que pot limitar la connexió i la influència de la comunitat en les decisions que afecten el seu entorn. La creació de mecanismes més accessibles i inclusius per a la participació pot ajudar a estretar aquests vincles.

Existeix una falta de vincle comunitari i d'espais relacionals que satisfacin les necessitats d'una societat cada vegada més fragmentada. El foment d'espais de trobada i diàleg entre els diferents sectors de la comunitat és essencial per construir un teixit social més fort i cohesionat.

La diagnosi ha revelat una baixa interrelació i coneixença entre les entitats locals, limitant les oportunitats de col·laboració i d'acció conjunta. Potenciar la comunicació i la creació de xarxes entre aquestes entitats pot enriquir l'associativisme local i amplificar el seu impacte en la comunitat. Això es fa palès també més enllà de la part diagnòstica qualitativa, al [mapa de relacions](#) que es desenvolupa en el sí de la diagnosi.

Les polítiques dirigides als joves són crucials per al seu desenvolupament i benestar. La millora de l'accés a espais i recursos, així com el foment de la participació activa dels joves dins la comunitat, són aspectes clau per garantir el seu creixement integral i la seva implicació en la vida comunitària.

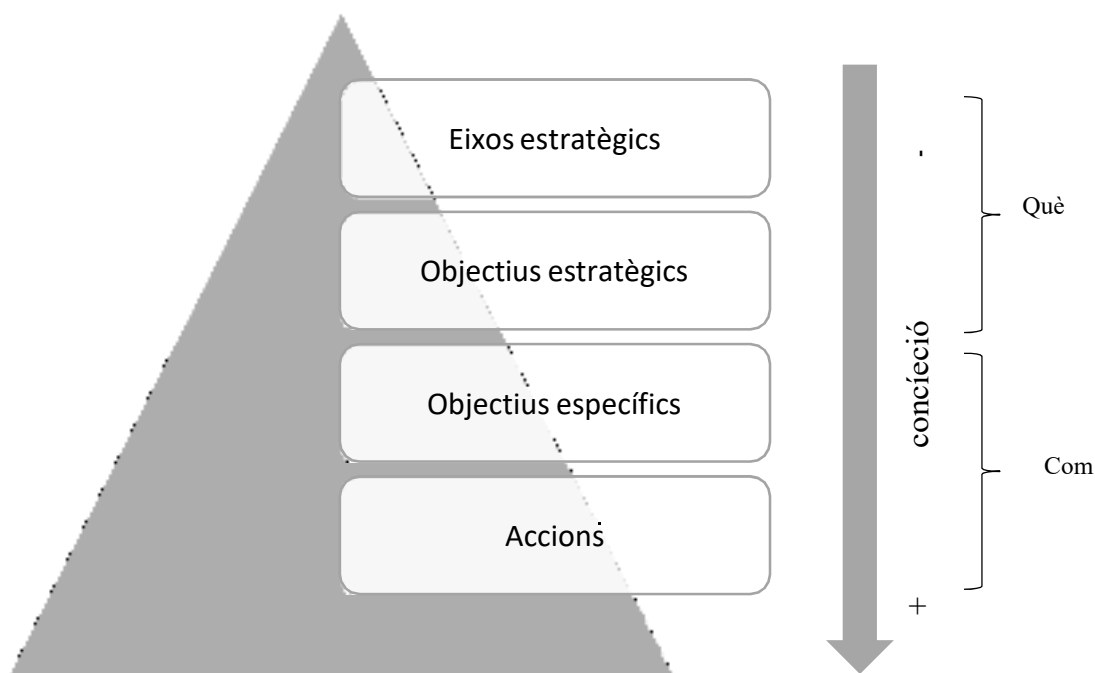
Per afrontar aquestes problemàtiques, és necessari implementar polítiques inclusives i estratègies de participació que promoguin l'equitat, el suport mutu i la vinculació de la població. La col·laboració entre les diferents instàncies municipals, entitats, i la ciutadania, és clau per construir una comunitat més integrada, participativa i resiliència.

## 5 EL PLA D'ACCIÓ

### 5.1 APUNTS PREVIS

El pla d'acció es constitueix d'elements que orienten el canvi en els processos d'exclusió del municipi (els eixos estratègics i els objectius estratègics) i d'elements que en vehiculen els mètodes i les propostes concretes d'intervenció (objectius específics i accions).

A continuació es fa una breu definició dels principals elements que integren el pla d'acció:



#### Eixos estratègics

Els eixos estratègics són les grans àrees o dimensions sobre les quals una organització decideix concentrar els seus esforços per assolir la seva visió a llarg termini (en el nostre cas, en període d'implantació del PLACI). Representen els pilars fonamentals sobre els quals es construirà el pla estratègic, reflectint les prioritats i valors més importants de l'organització. Els eixos estratègics ajuden a donar forma i direcció a la planificació estratègica, assegurant que totes les accions i objectius contribueixin a una visió coherent.

Cada eix pot contenir una visió concreta de com ha de ser el municipi en aquest àmbit en els propers anys. Recullen la visió política i estratègica de Què vol fer i com vol ser el municipi.

Respon a preguntes com Quins són els grans temes que ha de tractar el PLACI? Com ha de ser Sant Feliu en els propers anys en relació a aquest temes?

## Objectius estratègics

Els objectius estratègics són declaracions específiques que descriuen el què l'organització aspira a assolir dins d'un eix estratègic per avançar cap a la seva visió definida. Són més concrets que els eixos estratègics, però encara prou amplis per abraçar diversos aspectes dins d'una àrea determinada. Han de ser realistes tant a nivell tècnic com polític.

Concreten la visió i els eixos però encara no es plantegen com a objectius mesurables atesa la seva amplitud, però poden ser avaluable.

Responen a preguntes com Què vol aconseguir l'Ajuntament en aquest tema en els propers anys?

## Objectius específics

Els objectius específics desglossen els objectius estratègics en tasques més petites i detallades. Són molt més concrets i mesurables, i estan dissenyats per ser assolits en un termini més curt. Serveixen com a passos concrets que l'organització ha de seguir per aconseguir els seus objectius estratègics.

En funció de la definició tècnica i política aquests es poden plantejar en clau SMART [Específic (S: specific), Mesurable (M: measurable), Assolible (A: achievable), Rellevant (R: relevant), Limitat en el temps (T: time-bound)]. És a dir, que es poden acotar mesures d'assoliment i temps vinculats a aquests objectius.

Formen part del Com assolirem els objectius (tot i que també parlen de què farem).



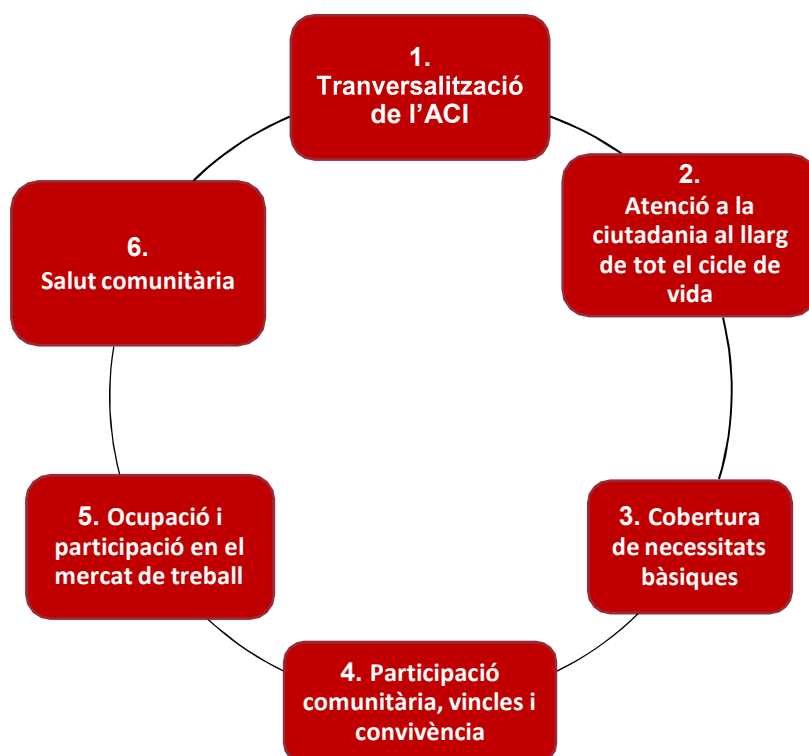
## Accions

Les accions són les activitats o tasques concretes que es duran a terme per assolir els objectius específics. Són els elements més detallats del pla estratègic, amb una definició clara de qui farà què, quan i com. Les accions inclouen terminis, assignacions de recursos i responsabilitats específiques. En aquest proposta no es defineixen les accions en aquest nivell de detall, ja que cal validar-les i prioritzar-les. Aquestes accions són avaluable i es poden definir KPIs i mètodes de seguiment continu.

## 5.2 EIXOS I ESTRUCTURA

Els 6 eixos que vertebreren el PLACI de Sant Feliu de Guíxols es desprenen de les problemàtiques identificades a la diagnosi efectuada a partir de diverses metodologies i, sobretot, a partir dels debats i diàlegs amb agents de la ciutat, el PLACI de Sant Feliu de Guíxols s'estructura en els eixos i objectius següents.

Aquest és un pla que parla de la ciutat, de les prioritats i apostes polítiques que s'han treballat de forma conjunta entre equips tècnics, entitats i grups polítics de la ciutat.



## **Eix 1. Transversalització de l'Acció Comunitària Inclusiva (ACI)**

Fer de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols una administració pública accessible a tota la ciutadania eliminant totes les barreres d'accés existents (digitals, arquitectòniques, administratives, idiomàtiques, entre d'altres). Així, tota la corporació treballarà amb criteris d'inclusió social i comunitaris assumint com a propis els objectius de la inclusió social comunitària.

## **Eix 2. Atenció a la ciutadania al llarg de tot el cicle de vida**

La ciutat de Sant Feliu de Guíxols és una ciutat que dona suport als seus veïns i veïnes al llarg de tota la seva vida, atenent les problemàtiques concretes de cada etapa vital amb una mirada longitudinal. L'atenció a les persones es centra en les seves necessitats i els recursos es coordinen per donar la millor resposta.

## **Eix 3. Cobertura de necessitats bàsiques**

La població guixolencs té cobertes totes les seves necessitats bàsiques a partir del treball conjunt entre la ciutadania, entitats i administracions. Aquestes es cobreixen amb una mirada empoderadora i responsabilitzadora de la ciutadania, reforçant els vincles comunitaris i la mirada preventiva.

## **Eix 4. Participació comunitària, vincles i convivència**

Fomentar que la població del municipi reforci els seus vincles relacionals per poder disposar de major capital social i que tothom pugui disposar de suport en una comunitat diversa però cohesionada. Les entitats i els equipaments públics són agents clau en aquesta estratègia i esdevenen punts neuràlgics de la vida comunitària.

## **Eix 5. Ocupació i participació en el mercat de treball**

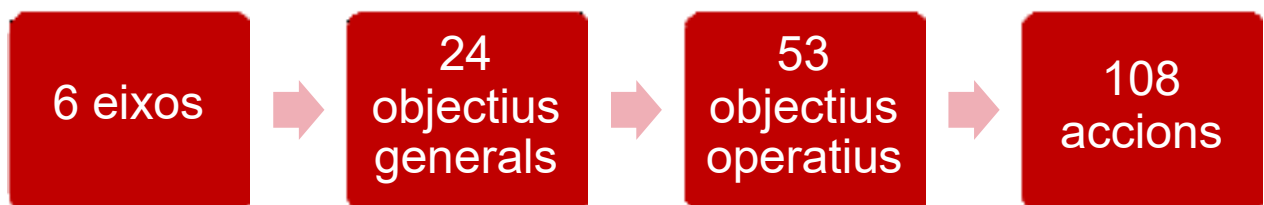
El mercat de treball de Sant Feliu de Guíxols és un entorn inclusiu, on les persones es poden sentir realitzades i engegar projectes de vida sigui quina sigui la seva situació personal. Les ocupacions

són més estables i de qualitat i els col·lectius de difícil inserció poden trobar feines que els permetin ser més autònoms i teixir xarxes relacionals.

## Eix 6. Salut comunitària

La salut està molt condicionada per aspectes socials i de condicions de vida de la població. Sant Feliu de Guíxols avançar en el treball conjunt dels àmbits social i sanitari amb una mirada preventiva.

D'altra banda, aquests 6 eixos estructuradors es despleguen en diferents objectius generals i operatius, que acaben definint accions específiques per fer-hi front. Així, el PLACI es concreta en 24 objectius generals, 53 objectius operatius i un total de 108 accions a portar a terme els propers anys al municipi.



## 5.3 EL PLA D'ACCIÓ

D'acord als elements recollits al llarg de la diagnosi efectuada a partir de diverses metodologies i, sobretot, a partir dels debats i diàlegs amb agents de la ciutat, el PLACI de Sant Feliu de Guíxols s'estructura en els eixos i objectius següents.

Aquest és un pla que parla de la ciutat, de les prioritats i apostes polítiques que s'han treballat de forma conjunta entre equips tècnics, entitats i grups polítics de la ciutat.

### Eix 1. Accessibilitat i transversalitat de l'ACI al consistori

Fer de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols una administració pública accessible a tota la ciutadania treballant per la remoció de barreres d'accés existents (digitals, arquitectòniques, administratives, idiomàtiques, entre d'altres). Així, s'estableix la voluntat d'incorporar els criteris ACI en el treball municipal assumint com a propis els objectius de la inclusió social comunitària.

Objectius estratègics	Objectius específics	Accions	Àrea Responsable	Àrees o serveis col·laboradors	Calendari
1.1 Reduir les barreres d'accés als serveis i recursos de l'Ajuntament	1.1.1 Reduir l'escletxa digital.	1.1.1.a Completar el mapa de serveis i recursos digitals.	Serveis centrals	PLACI	2024-2027
		1.1.1.b Desenvolupar el Projecte de competències digitals en àmbits vulnerables	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		1.1.1.c Fomentar la formació intergeneracional col·laborativa entre joves i les persones grans compartint els seus coneixements tecnològics	Acció Social (PLACI)	SOM Punt Jove Envel·liment Actiu	2025-2027
		1.1.1.d Garantir l'accés a internet, ampliant les zones amb xarxa de wifi públic a la ciutat.	Adm. electrònica	PLACI	2025-2027
	1.1.2 Millora de la inclusivitat	1.1.2.a Col·laborar en la implementació comunitària dels àmbits recollits al Pla comarcal de diversitat afectiva, sexual i de gènere.	SAI LGBTI	PLACI	
		1.1.2.b Col·laborar en l'elaboració d'infografies d'accessibilitat des de l'òptica inclusiva per al personal de l'ajuntament	Serveis Centrals	Acció Social (PLACI)	2025-2027

	dels serveis i equipaments municipals	1.1.2.c Elaborar una Guia de comunicació i de polítiques inclusives, lliures d'estereotips i prejudicis en col·laboració amb diferents serveis municipals	Acció Social (PLACI)	SAI LGBTI SIAD Envel·liment Actiu Punt Jove Servei1Acollida	2024-2025
<b>1.2 Incorporar les polítiques inclusives com a element transversal dels departaments de l'Ajuntament</b>	1.2.1 Acompanyar els equips tècnics en la compartició de coneixements i conceptes sobre inclusió social i acció comunitària	1.2.1.a Proveir formació en acció comunitària inclusiva als equips tècnics de l'Ajuntament	Acció Social (PLACI)		2025-2027
		1.2.1.b Col·laboració en la provisió de formació específica als professionals i personal d'atenció al públic per dotar-los d'eines que facilitin una atenció adequada i sensible a les necessitats de les persones amb diversitat funcional, de la igualtat de tracte i no discriminació, d'igualtat i de diversitat i interculturalitat.	RRHH	Acció Social (PLACI) SAI LGBTI+ SIAD Servei 1 Acollida	2025-2027
		1.2.1.c Proveir formació als serveis socials bàsics en la transició cap a metodologies d'acció comunitària, aportant criteris metodològics innovadors per abordar les problemàtiques que generen més exclusió social	Acció Social (PLACI)		2025-2027
		1.2.1.d Col·laborar amb la coordinació d'EBAS per tal d'afavorir la definició de línies estratègiques i metodològiques, com una de les bases preliminars per a la implementació d'accions comunitàries.	Acció Social	PLACI	2024-2025

	1.2.2 Establir metodologies avaluadores que permetin avaluar les accions, serveis i projectes en clau inclusiva i comunitària.	1.2.2.a Dissenyar una eina que permeti avaluar de forma senzilla la incorporació de criteris inclusius en els serveis, accions i projectes.	Acció Social (PLACI)		2024-2025
	1.2.3 Fomentar l'acció conjunta i coordinada per a la millora de les polítiques públiques inclusives	1.2.3.a Participar i col·laborar amb els plans locals sectorials		PLACI	2024-2027
		1.2.3.b Participar dels espais territorials relacionats amb l'acció comunitària inclusiva	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	1.2.4 Incorporar la perspectiva antiracista	1.2.4.a Continuar promovent la memòria democràtica i el reconeixement dels processos fundacionals del racisme, com són l'esclavisme i la colonització. Impulsar la revisió del nomenclàtor municipal amb la finalitat de deixar constància pública dels diferents fets i persones relacionades amb les situacions esmentades.	Patrimoni cultural	PLACI	2025-2027
1.2.4.b Elaborar un informe anual sobre casos de racisme atesos a la ciutat, la seva naturalesa i la seva resolució.		Acció Social (PLACI)		2025-2027	
<b>1.3. Coneixement de la realitat del'exclusió social al municipi</b>	1.3.1 Establir eines de recollida de dades i indicadors que generin coneixement sobre la realitat de la exclusió social al municipi i el seu abordatge	1.3.1.a Col·laborar en l'ampliació de segments de dades socials recollides a Guíxols Estadístic, actualització i seguiment dels indicadors.	Serveis Centrals	Acció Social (PLACI)	2026-2027
	1.3.2. Visibilitzar i posar de	1.3.2.a Implementar la publicació del mapa de recursos inclusius municipals en format de geolocalització al web municipal	Acció Social (PLACI)	Serveis centrals	2025-2027

	relleu les polítiques inclusives municipals	1.3.1.b Publicació de les bones pràctiques inclusives del municipi als mitjans municipals (Butlletí municipal, Ràdio Municipal i xarxes municipals)	Acció Social (PLACI)	Comunicació	2024-2027
<b>1.4. Contractació pública responsable</b>	1.4.1 Introduir criteris de contractació pública responsable	1.4.1.a Col·laborar en la provisió de formació en estratègies d'aplicació de criteris de contractació pública responsable	Contractació i Patrimoni	Acció Social (PLACI)	2026-2027
		1.4.1.b Col·laborar en la introducció de clàusules socials en la contractació pública municipal <sup>9</sup>	Contractació i Patrimoni	Acció Social (PLACI)	2026-2027

## Eix 2. Atenció a la ciutadania al llarg de tot el cicle de vida

Sant Feliu de Guíxols és una ciutat que dona suport a la seva ciutadania al llarg de tota la seva vida, atenent les problemàtiques concretes de cada etapa vital amb una mirada longitudinal. L'atenció a les persones es centra en les seves necessitats i els recursos es coordinen per donar la millor resposta

Objectius estratègics	Objectius específics	Accions	Àrea Responsable	Àrees col·laboradores	Calendari
<b>2.1 Millorar l'atenció a les persones grans davant dels canvis socials previstos en el futur</b>	2.1.1 Redefinir els models residencials i d'abordatge de l'envelliment per adaptar-los a les demandes presents i futures	2.1.1.a Afavorir el vincle comunitari dels equipaments i serveis per a persones grans i la seva integració amb els serveis municipals	Acció Social (PLACI)		2025-2027
		2.1.1.b Col·laborar en la promoció de debats sobre la redefinició de model i l'abordatge de l'envelliment.	Acció Social (PLACI)		2025-2027
	2.1.2 Promoure activitats i serveis per les persones grans en relació a canvi de perfils i demandes	2.1.2.a Acompanyar en la participació a la Taula comarcal de maltractament a la gent gran en relació a accions comunitàries a Sant Feliu de Guíxols.	Acció Social (PLACI)		2025-2027
		2.1.2.b Cooperar en la ordenació, reedició i implementació d'òrgans de participació de professionals de l'àmbit i les persones grans del municipi com són el Consell Consultiu de Gent Gran i la Taula local de Gent Gran.	Envelliment Actiu	PLACI	2024-2027



	2.1.3 Fomentar les relacions intergeneracionals	2.1.3.a Promoure activitats de caire intergeneracional en el marc del Servei Comunitari Educatiu	Educació	Acció Social (PLACI)	2024-2027
		2.1.3.b Ampliar les actuacions relacionals del segment educatiu amb la Fundació Guixols Surís	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	2.1.4 Dignificar i professionalitzar el sector de les cures per donar una atenció de qualitat a les persones grans	Veure 5.1.1.a			
		2.1.4.b Proveir de formacions professionalitzadores, sobretot per a auxiliars de cures a la gent gran, per a millorar les oportunitats laborals i la qualificació professional.	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	2.1.5 Afavorir mecanismes per fomentar una ciutat/comunitat cuidadora on les institucions públiques, les entitats i les ciutadania, actuen de forma coordinada i integrada	2.1.5.a Estudiar la incorporació a l'Associació Pobles que cuiden amb el Projecte Comunitats Cuidadores	Acció Social (PLACI)	Salut Envel·liment Actiu	2024-2025
<b>2.2 Donar suport al desenvolupament vital de la població jove per garantir</b>	2.2.1 Afavorir canvis qualitatius a les conductes de socialització de la població juvenil	2.2.1.a Promoció de la participació en entitats de voluntariat millorant la seva implicació comunitària i sentit de pertinença.	Acció Social (PLACI)	Joventut i esports	2025-2027

trajectòries de vida reeixides	2.2.2 Millora de l'accés de la població jove al món del treball	2.2.2.a Cooperar en el desenvolupament del programa de suport a l'ocupació juvenil destinat a apropar els joves al món laboral.	SOM Joventut i esports	Servei 1Acollida PLACI	2024-2027
		2.2.2.b Promoure les relacions intergeneracionals entre joves i professionals d'oficis antics.	Acció social (PLACI)	Envel·liment Actiu Economia Local	2025-2027
2.3 Garantir els drets de la infància	2.3.3 Garantir trajectòries escolars reeixides pels infants del municipi	2.3.3.a Incrementar la relació de les famílies amb l'escola per millorar el suport comunitari fomentant- la participació.	Educació	PLACI	2025-2027
		2.3.3.b Col·laborar en la promoció dels Patis Oberts com a espais comunitaris de relació i cohesió.	Educació	PLACI	2024-2027

### Eix 3. Cobertura de necessitats bàsiques

La població guixolencs té cobertes totes les seves necessitats bàsiques a partir del treball conjunt entre la ciutadania, entitats i administracions. Aquestes es cobreixen amb una mirada empoderadora i responsabilitzadora de la ciutadania, reforçant els vincles comunitaris i la mirada preventiva.

Objectius estratègics	Objectius específics	Accions	Àrea Responsable	Àrees col·laboradores	Calendari
3.1 Millorar l'atenció a la cobertura de necessitats alimentàries	3.1.1 Garantir la cobertura bàsica d'aliments a totes les persones	3.1.1.a Reforçar el treball conjunt amb les entitats del municipi per garantir que ningú quedi exclòs	Acció social (PLACI)		2025-2027
		3.1.1.b Suport a les campanyes de recapte d'aliments que desenvolupen les entitats locals	Acció social (PLACI)		2025-2027
	3.1.2 Explorar vies d'accés a una cobertura alimentària de qualitat i empoderadora	3.1.2.a Suport en l'aterratge dels objectius del programa d'horts ecològics municipals que permet accedir a alimentació fresca tot reforçant treball comunitari	Acció social (PLACI)		2024-2027
		3.1.2..b Reforç de la projecció comunitària dels horts ecològics municipals	Acció social (PLACI)		2024-2027
		3.1.2.c Promoció de dinàmiques comunitàries d'hàbits alimentaris saludables i cuina eficient	Acció social (PLACI)		2024-2027
		3.2 Lluita contra la pobresa energètica	3.2.1 Millora de la detecció i l'atenció a la pobresa energètica	3.2.1.a .b Desenvolupar el Programa d'estalvi energètic i pobresa energètica de la Diputació de Girona incidint en l'eix de ciutadania.	Acció social (PLACI)
3.2.1.b Generar tallers d'optimització de factures de llum i gas de l'Escola d'Energia	Acció social (PLACI)			Habitatge	2024-2027
3.2.1.c Promocionar i proveir de formació en vulnerabilitat energètica a tècnics municipals	Acció social (PLACI)			Habitatge	2024-2027
3.2.1.d Col·laborar amb el programa de vulnerabilitat energètica de la Creu Roja	Acció social (PLACI)				2024-2027

<b>3.3 Millorar l'accés a l'habitatge a la població</b>	3.3.1 Promoure l'accés a l'habitatge digne	3.3.1.a Promoure la sensibilització entre professionals i ciutadania fer fomentar la no discriminació en l'accés a l'habitatge	Habitatge	PLACI	2025-2027
	3.3.2 Promoure bon ús dels habitatges	3.3.2.a Tallers d'apoderament en el bon veïnatge i la mediació per a particulars i comunitats de veïns	Habitatge	PLACI	2025-2027
<b>3.4. Millora en la cobertura al sensellarisme</b>	3.4.1. Garantir cobertures de necessitats bàsiques a persones sense llar	3.4.1.a Col·laborar en la potenciació d'una xarxa integral de suport a mesures contra el sensellarisme	Acció Social	PLACI	2025-2027
		3.4.1.b Col·laborar en les polítiques municipals per la eradicació del sensellarisme des de la vessant comunitària.	Acció Social	PLACI	2025-2027
<b>3.5. Millora en l'accés a recursos i prestacions</b>	3.5.1. Promoure canvis en les ordenances municipals	3.5.1.a Col·laborar en la simplificació de sistemes de bonificació a persones vulnerables d'acord a criteris objectivables.	Serveis econòmics Secretaria Acció Social	PLACI	2025-2027
<b>3.6. Potenciar els Serveis Socials bàsics</b>	3.6.1. Millorar l'atenció que s'ofereix des dels Serveis Socials municipals	3.6.1.a Impulsar els mitjans per poder avaluar el nivell de satisfacció de les persones usuàries de Serveis Socials.	Acció Social	PLACI	2025-2027

#### Eix 4. Participació comunitària, vincles i convivència

Fomentar que la població del municipi reforci els seus vincles relacionals per poder disposar de major capital social i que tothom pugui disposar de suport en una comunitat diversa però cohesionada. Les entitats i els equipaments públics són agents clau en aquesta estratègia i esdevenen punts neuràlgics de la vida comunitària.

Objectius estratègics	Objectius específics	Accions	Àrea Responsable	Àrees col·laboradores	Calendari
4.1 Foment del treball relacional i la promoció de vincles de la ciutadania	4.1.1 Lluita contra la solitud no desitjada en qualsevol etapa vital	4.1.1.a Conèixer la realitat de la solitud no desitjada al municipi	Acció Social (PLACI)	Envel·liment Actiu Salut	2024-2027
		4.1.1.b Col·laborar en el disseny d'una estratègia local de lluita contra la solitud en totes les etapes de la vida	Salut	PLACI Envel·liment Actiu	2025-2027
		4.1.1.c Creació d'activitats i accions comunitàries que fomentin la relació de les persones, sobretot la població gran	Acció Social (PLACI)	Envel·liment Actiu	2024-2027
		4.1.1.d Suport al recurs de mentoria contra la soledat no desitjada, sobretot vinculada a proporcionar suport i acompanyament als joves que pateixen aïllament	Salut	PLACI	2024-2027
	4.1.2 Potenciar la inclusivitat dels centres cívics i equipaments	4.1.2.a Establir mecanismes per apropar els centres cívics a més sectors de la població vetllant perquè la diversitat de la població	Envel·liment Actiu	PLACI	2024-2027

	públics des del seu impacte comunitari	estigui representada en els mateixos.			
		4.1.2.b Col·laborar amb altres serveis municipals en la redefinició dels Centres Cívics amb l'objectiu d'assolir un funcionament que promoció la participació, que els consolidi com espais de trobada i de relació i que contribueixin a la lluita contra l'aïllament social.	Envelliment Actiu	PLACI	2024-2027
		4.1.2.c Col·laborar amb la Biblioteca Municipal per a augmentar el seu potencial comunitari.	Biblioteca Municipal	PLACI	2024-2027
	4.1.3 Foment de les xarxes veïnals relacionals de suport mutu	4.1.3.a Promoure la creació de xarxes i contactes en els barris per superar la manca de connexió entre veïns/es.	Acció Social (PLACI)		2025-2027
		4.1.3.b Promoure projecte Connectem les llars per a la lluita contra la segregació al grup de vivendes Sot dels Canyers i Grup Sant Martí	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		4.1.3.c Fomentar i col·laborar en la creació d'entitats i/o agrupacions de dones	Acció Social (PLACI)	SIAD	2024-2027
		4.1.3.d Introduir mètodes innovadors en els aspectes	Acció Social (PLACI)		2024-2027

		relacionals i d'atenció a les famílies.			
	4.1.4 Reforçar l'ensenyament del català com a eina de relació entre veïnat del municipi	4.1.4.a Fomentar l'itinerari d'Acollida Lingüística per alinear l'oferta formativa en català a persones nouvingudes adultes en col·laboració amb serveis i entitats	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	4.1.5 Facilitar la participació comunitària de les persones amb discapacitat o diversitat funcional	4.1.5.a Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en les dinàmiques locals i en les activitats que es desenvolupen a la comunitat.	Acció Social (PLACI)		2025-2027
4.1.5.b Promoure iniciatives que facilitin la participació inclusiva en esdeveniments.		Acció Social (PLACI)		2025-2027	
4.1.5.c Promoure el programa Apropa Cultura per facilitar l'accés a la cultura a les persones en situació de vulnerabilitat de la mà de les entitats socials.		Acció Social (PLACI)		2024-2027	
<b>4.2 Participació ciutadana</b>	4.2.1 Fomentar la cultura participativa i democràtica	4.2.1.a Col·laborar en el foment i millora dels processos de participació ciutadana, per afavorir el diàleg i la col·laboració entre diferents sectors de la comunitat.	Participació ciutadana	PLACI	2025-2027
	4.2.2. Fomentar espais de governança	4.2.2.a Impulsar el Consell Municipal de Serveis Socials	Acció Social (PLACI)		2025-2027

		4.2.2.b Promocionar i convocar la Taula local d'abordatge de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		4.2.2.c Promocionar i convocar la Taula d'entitats per a la inclusió social, la solidaritat internacional i la cooperació al desenvolupament de Sant Feliu de Guíxols	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		4.2.2.d Col·laborar amb altres plans i serveis municipals i participar en processos destinats a coordinar i alinear les polítiques públiques i les entitats amb atenció en els col·lectius en risc d'exclusió social.		PLACI	
		Veure 2.1.2.b			
		Veure 6.3.1.a			
		<b>4.3 Drets de ciutadania i atenció a les persones nouvingudes</b>	4.3.1 Millorar l'acollida a les persones nouvingudes	4.3.1.a Fer suport en el desenvolupament del Servei de d'Acollida Municipal	Acció Social (PLACI)
4.3.1.b Redactar el Pla d'actuacions per a la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics.	Acció Social (PLACI)			S1A	2024-2027
4.3.1.c Reconèixer i donar suport als processos de dol migratori, oferint	Acció Social (PLACI)			Salut	2024-2027



		recursos per al benestar emocional i físic de la població migrada			
		4.3.1.d Promocionar el programa de mentoria social per a persones migrades	Acció Social (PLACI)	S1A	2024-2027
		4.3.1.e Potenciar el reconeixement del bagatge de la població migrada i/o racialitzada	Acció Social (PLACI)	S1A	2024-2027
		4.3.1.f Generar tallers per apropar les persones nouvingudes a la història i actualitat de Sant Feliu de Guíxols	Acció Social (PLACI)	S1A Cultura Turisme	2025-2027
		4.3.1.g Promocionar punts de trobada de cultures diverses	Acció Social (PLACI)	S1A	2025-2027
		4.3.2 Millorar l'accés als recursos sanitaris de les persones nouvingudes	4.3.2.a Promocionar el coneixement de les realitats interculturals a l'EAP SFG	Acció Social (PLACI)	
<b>4.4 Promoció de la igualtat de tracte i no discriminació</b>	4.4.1 Implementar les mesures vinculades a la Llei 19/2020 d'Igualtat de Tracte i no Discriminació	4.4.1.a Col·laborar en els circuits per a l'atenció de situacions de discriminació i en la seva difusió a la ciutadania	Serveis Centrals	PLACI Organització	2024-2027
		Veure 1.2.1.b			
	4.4.2 Facilitar el procés de recuperació de dones que han patit violència de gènere	4.4.2.a Col·laborar en la sensibilització a les entitats i el sector social del municipi en favor de la igualtat efectiva entre dones i	SIAD	Acció Social (PLACI)	

		homes.			
		4.4.2.b Incorporar el treball i l'atenció sobre situacions de mutilació genital femenina en els serveis municipals i a l'EAP SFG en col·laboració amb les entitats	SIAD	Acció Social (PLACI)	2024-2027
	4.4.3. Transversalitzar la diversitat i la igualtat	4.4.3.a Incorporar la perspectiva de gènere i de la diversitat sexual en les actuacions del PLACI	Acció Social (PLACI)	SIAD SAI LGBTI	2024-2027
<b>4.5 Associacionisme i suport a les entitats</b>	4.5.1 Donar suport a les entitats del municipi	4.5.1.a Col·laborar en l'assessorament de les entitats de la ciutat	Acció Social (PLACI)		2026-2027
		4.5.1.b Proveir de formació en acció comunitària i inclusió social a les entitats del municipi.	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	4.5.2 Fomentar la relació i intercooperació entre les entitats del municipi	4.5.2.a Foment de sinergies d'interrelació, cooperació i treball en xarxa entre les entitats.	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		4.5.2.b Acompanyar a les entitats en el disseny i implementació de projectes conjunts	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	4.5.3 Fomentar el voluntariat	4.5.3.a Donar suport i acompanyament en la difusió d'activitats, crides de voluntariat i foment de l'associacionisme i el	Acció Social (PLACI)		2024-2027

		voluntariat			
		5.5.3.b Establir mecanismes de col·laboració amb l'Oficina de Voluntariat del Baix Empordà.	Acció Social (PLACI)		2024-2027
<b>4.6 Foment de la convivència</b>	4.6.1 Generar espais de convivència basats en valors de bon veïnatge	4.6.1.a Fomentar projectes creatius comunitaris al barri de Sot dels Canyers	Acció Social (PLACI)	Cultura	2025-2027
	4.6.2 Foment del diàleg interreligiós	4.6.2.a Fomentar la relació entre les diferents creences religioses existents a la ciutat	Acció Social (PLACI)		2025-2027
	4.6.3 Fomentar el treball en benefici a la comunitat	4.6.3.a Participar de la comissió municipal de Treballs en Benefici a la Comunitat	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		4.6.3.b Cercar convenis amb entitats per a l'ampliació de recursos disponibles per a la realització de treballs en benefici a la comunitat	Acció Social (PLACI)		2024-2027

### Eix 5. Ocupació i participació al mercat de treball

El mercat de treball de Sant Feliu de Guíxols és un entorn inclusiu, on les persones es poden sentir realitzades i engegar projectes de vida sigui quina sigui la seva situació personal. Les ocupacions són més estables i de qualitat i els col·lectius de difícil inserció poden trobar feines que els permetin ser més autònoms i teixir xarxes relacionals.

Objectius estratègics	Objectius específics	Accions	Àrea Responsable	Àrees col·laboradores	Calendari
5.1 Diversificar el mercat laboral	5.1.1 Diversificar el mercat laboral	5.1.1.a Promocionar actuacions d'acompanyament a l'emprenedoria, l'autoorganització i el cooperativisme en el sector de les cures i treball de la llar	Acció Social (PLACI)	Economia Local	2024-2027
		5.1.1.b Identificar oficis antics i/o que puguin ser recuperables fomentant les relacions intergeneracionals (veure 2.2.3.b) a través de relacions interpersonals i amb entitats del municipi	Acció Social (PLACI)	SOM	2025-2027
5.2 Millora de la inserció laboral i l'atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat	5.2.1 Millora de les opcions d'inserció laboral a persones en procés de regularització administrativa	5.1.1.a Treballar per a fomentar el desenvolupament de la línia ACOL del Programa Treball i Formació del SOC per a l'accés al mercat laboral de les persones migrades en situació administrativa irregular	Acció Social (PLACI)	Servei 1a Acol·lida Economia Local	2024-2027
	5.2.2 Millora de l'orientació laboral proactiva al municipi	5.2.2.a Col·laborar amb el SOM per fomentar la inserció i l'orientació laboral, especialment per a les	Economia Local	PLACI	2024-2027

		persones en situacions de vulnerabilitat.			
	5.2.3 Acompanyament a les empreses i persones amb diversitat funcional del municipi	5.2.3.a Col·laborar en la sensibilització a les empreses del municipi sobre normativa laboral i acompanyament a la inserció	Economia Local	PLACI	2025-2027
		5.2.3.b Fomentar la relació amb entitats que promouen la inserció laboral de persones amb diversitat funcional	Acció Social (PLACI)		2024-2027
	5.2.4 Fomentar la inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat	5.2.4.a Col·laborar amb el SOM en els programes especialitzats del SOC per a treballar la inserció	Economia Local	PLACI	2025-2027
		5.2.4.b Col·laborar amb el SOM i el Servei d'acollida Municipal en les actuacions d'inserció laboral adreçada als col·lectiu juvenil.	Economia Local	PLACI Servei 1a Acollida	2024-2027

## Eix 6. Salut Comunitària

La salut està molt condicionada per aspectes socials i de condicions de vida de la població. Sant Feliu de Guíxols avança en el treball conjunt dels àmbits social i sanitari amb una mirada preventiva que posa l'accent en els hàbits saludables, els vincles i el benestar emocional.

Objectius estratègics	Objectius específics	Accions	Àrea Responsable	Àrees col·laboradores	Calendari
6.1 Promoció d'hàbits saludables en la població	6.1.2 Fomentar els bons hàbits alimentaris	6.1.2.a Col·laborar en el desenvolupament d'estratègies específiques per fomentar els hàbits saludables en espais comunitaris (Veure 3.1.2.c)	Salut	Acció Social PLACI	2025-2027
	6.1.3 Prevenir el consum d'estupefaents i conductes additives	6.1.3.a Col·laborar en les campanyes informatives i de detecció de consum de tòxics entre la població juvenil i familiar.	Salut	PLACI	2024-2027
		6.1.3.b Estudiar i valorar el desenvolupament de models comunitaris de prevenció de conductes additives conjuntament amb altres serveis municipals.	Salut	PLACI	2025-2027
6.2 Salut mental i benestar emocional	6.2.1 Lluita contra la soledat solitud no desitjada en qualsevol etapa vital	Veure 4.1.1			
	6.2.2 Fomentar els recursos de salut emocional existents	6.2.2.a Desenvolupar iniciatives centrades en la salut emocional dels joves, com ara programes de	Salut	PLACI	2024-2027

		mentoratge, grups de suport i activitats comunitàries que fomentin la connexió social i la resiliència. (veure 4.1.1.d)			
		6.2.2.b Col·laborar en el desenvolupament del projecte d'acompanyament a processos de pèrdua i dol	Salut	PLACI	2024-2027
		6.2.2.c Impulsar que diferents àrees tinguin en compte les necessitats específiques dels joves amb TDAH i TEA en les actuacions esportives i extraescolars	Acció Social (PLACI)		2024-2027
<b>6.3. Transversalitzar la conceptualització àmplia de la salut</b>	6.3.1. Potenciar el treball en xarxa per al disseny i execució de polítiques de salut públiques, promocionant una visió ampla i col·laborativa	6.3.1.a Col·laborar en la l'aplicació i desenvolupament del Pla local de salut.	Salut	PLACI	
		6.3.1.b Incrementar el treball col·laboratiu amb Benestar Emocional i Salut Comunitària de l'EAP Sant Feliu de Guíxols	Acció Social (PLACI)		2024-2027
		Veure 4.3.2			

## 5.4 PROPOSTA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

L'avaluació i el seguiment són dos components clau en la gestió de projectes o plans d'acció, però serveixen a propòsits diferents i s'utilitzen en moments diferents durant el cicle de vida d'un pla.

El seguiment implica la revisió continuada i sistemàtica del progrés en relació amb les accions i objectius i els terminis establerts. L'objectiu és identificar qualsevol desviació respecte als plans originals i permetre ajustaments en temps real. Es realitza de manera regular durant tot el cicle de vida del pla. És un procés continu que permet als gestors del projecte mantenir-se informats sobre l'estat d'avanç; en aquest cas proposem fer-ne el seguiment un cop l'any.

L'avaluació és un procés més complet i analític que valora l'impacte del pla. Pot ser una activitat puntual o periòdica, però no és tan freqüent com el seguiment. Normalment es realitza al final del període d'execució. Es centra en l'avaluació dels resultats, l'impacte i el rendiment global del pla, així com en la identificació d'aprenentatges clau per a futurs projectes. L'avaluació conclou amb recomanacions per a la millora futura i pot influir en la planificació i execució de nous projectes o en la revisió de polítiques i estratègies.

### 5.4.1. El seguiment del PLACI

El seguiment del PLACI es farà en el Grup Motor i de forma anual, a través d'un Quadre de Comandament. Tot i això, l'equip responsable del Pla en pot fer un seguiment més periòdic. En combinació amb el cronograma general del PLACI.

Permet, doncs, fer seguiment de la implementació de les accions (estem fent el què va dir que faríem en el temps que vam dir que ho faríem? Si la resposta és que no, per què no? Què cal canviar?). El seguiment permet analitzar perquè no estan ocorrent les coses que haurien d'ocórrer en el temps en que ho haurien de fer. La periodicitat anual del seguiment permet fer ajustaments de forma àgil per garantir l'assoliment dels objectius.

Aquest seguiment s'ha de dur a terme en el marc del Grup Motor ja que és on hi ha les persones responsables de la implementació del Pla. A més a més, s'hi poden incorporar, si així es creu oportú, persones participants dels grups de treball que han estat actius en aquella



anualitat desenvolupant accions del PLACI; cosa que permet tenir informació del desenvolupament de les accions de primera mà.

Així mateix, es crearia un Comité Directiu conformat per l'Alcalde, el regidor de l'Àrea d'Acció Social i aquelles regidories més directament implicades en el PLACI, assistits per l'ETAC com a Secretaria Tècnica a l'hora d'aportar temes i qüestions a tractar. Es valoraria la possibilitat d'incorporació al mateix d'entitats i/o representants tècnics de les àrees municipals amb pes rellevant en la política comunitària i inclusiva de la ciutat. Es reuniria de forma bianual i tindria com objectius vetllar per la direcció política del procés d'implementació del pla, impulsar políticament el treball transversal de l'ens local tant a nivell intern com extern, promoure les coordinacions necessàries per dur a terme els objectius i accions plantejats i el seguiment de la tasca realitzada.

Seguiment	
Quan:	Un cop a l'any el Grup Motor, més constant l'equip responsable del pla. Un cop cada dos anys el Comité Directiu
Qui:	Membres del Grup Motor. Opcional obrir la participació a persones que hagin participat del desenvolupament d'accions del PLACI. Membres del Comité Directiu. L'Alcalde, el regidor de l'Àrea d'Acció Social i aquelles regidories més directament implicades en el PLACI, assistits per l'ETAC com a Secretaria Tècnica a l'hora d'aportar temes i qüestions a tractar. Es valoraria la possibilitat d'incorporació al mateix d'entitats i/o representants tècnics de les àrees municipals amb pes rellevant en la política comunitària i inclusiva de la ciutat
Com:	Sessió de treball amb el Quadre de Comandament com a eina principal. Reflexió sobre aquells elements que no segueixen el Pla i propostes de millora.

## 5.4.2. L'avaluació del PLACI

Més enllà del seguiment de les accions del Pla, que s'acompanya del quadre de comandament, es fa aquí una proposta d'avaluació global del Pla. Ha de permetre analitzar els resultats principals i els impactes a curt/mig termini que hagi generat l'acció del PLACI. Sempre cal tenir present que els vincles causals entre una acció i els seus impactes són difícils d'atribuir a una acció concreta, sobretot en un fenomen complex com és el de l'exclusió social. Per tant, cal analitzar sempre de forma qualitativa i coral aquests vincles i ser cursos en les atribucions de causalitat.

Aquesta és una proposta que cerca ser operativa i que permeti comprovar i analitzar l'assoliment dels principals objectius del PLACI sense una dedicació de recursos excessiva.

Molts plans no s'avaluen perquè es considera que el cost és massa elevat. Aquesta proposta prioritza poder executar l'avaluació, comprovar l'assoliment i entrar en dinàmiques avaluatives per sobre de sistemes complexos i costosos (és més important fer-se les preguntes i respondre-les, que no pas com les responem).

La proposta que presentem beu de la Teoria del Canvi, per tant, a grosso modo es basarà en el contrast de les hipòtesis que es plantegen en els objectius generals del Pla. Presentem una proposta breu que ha de ser factible i que proposa les preguntes a fer així, com els mètodes per respondre-les. Proposem que aquesta avaluació es dugui a terme al final del període d'implementació del PLACI (any 2027) i se li dediquin els recursos necessaris.

A banda de les preguntes d'avaluació que s'apunten tot seguit, es recomana que en les dinàmiques qualitatives sempre s'afegeixi, a les conclusions a les que s'arribi, preguntes relatives al "per què" (per què estem tenint aquest resultat? Per què (no) s'ha generat aquest impacte que havíem previst?). Aquests "per quès" han d'interrogar sobre els recursos, el lideratge, les accions, el disseny, entre altres factors que són clau per l'èxit en l'assoliment dels objectius.

El sistema d'avaluació global del PLACI que es presenta tot seguit caldrà que sigui aterrat en el moment de la seva implementació. S'apunten aquí els elements principals que caldrà que siguin concretats en un pla d'avaluació -del qual aquí posem les bases- condicionat pels recursos disponibles en el moment de la seva implementació. Aquesta es durà a terme l'any 2027 i, per tant, no té sentit concretar ara aquests aspectes més operatius.

Recordem tot seguit quins són els principals eixos de treball del PLACI i les visions que s'han definit per cada un d'ells:

Eixos	Visió de l'eix
1. Accessibilitat i transversalitat de l'ACI (acció comunitària Inclusiva) a nivell municipal.	Fer de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols una administració pública accessible a tota la ciutadania, treballant per la remoció de barreres d'accés existents (digitals, arquitectòniques, administratives, idiomàtiques, entre d'altres). Així, s'estableix la voluntat d'incorporar els criteris ACI en el treball municipal assumint com a propis els objectius de la inclusió social comunitària.
2. Atenció a la ciutadania al llarg de tot el cicle de vida	Sant Feliu de Guíxols és una ciutat que dona suport a la seva ciutadania al llarg de tota la seva vida, atenent les problemàtiques concretes de cada etapa vital amb una mirada longitudinal. L'atenció a les persones es centra en les seves necessitats i els recursos es coordinen per donar la millor resposta.
3. Cobertura de necessitats bàsiques	La població guixolencs té cobertes totes les seves necessitats bàsiques a partir del treball conjunt entre la ciutadania, entitats i administracions. Aquestes es cobreixen amb una mirada empoderadora i responsabilitzadora de la ciutadania, reforçant els vincles comunitaris i la mirada preventiva.

4. Participació comunitària, vincles i convivència	Fomentar que la població del municipi reforci els seus vincles relacionals per poder disposar de major capital social i que tothom pugui disposar de suport en una comunitat diversa però cohesionada. Les entitats i els equipaments públics són agents clau en aquesta estratègia i esdevenen punts neuràlgics de la vida comunitària.
5. Ocupació i participació en el mercat de treball	El mercat de treball de Sant Feliu de Guíxols és un entorn inclusiu, on les persones es poden sentir realitzades i engegar projectes de vida sigui quina sigui la seva situació personal. Les ocupacions són més estables i de qualitat i els col·lectius de difícil inserció poden trobar feines que els permetin ser més autònoms i teixir xarxes
6. Salut comunitària	La salut està molt condicionada per aspectes socials i de condicions de vida de la població. Sant Feliu de Guíxols avançar en el treball conjunt dels àmbits social i sanitari amb una mirada preventiva.

La definició de les visions dels eixos del PLACI inclouen els principals objectius estratègics i, en termes generals, la pregunta d'avaluació que cal fer al final del període d'implementació és "hem assolit aquesta visió?" o "hem avançat cap a l'assoliment de la visió?"

Sent conscients que una avaluació completa d'aquestes visions resultaria complexa i costosa en termes de recursos, proposem que aquesta se centri en aquells elements nuclears que caldria assolir en cada un dels eixos de treball. S'han seleccionat uns elements de cada eix que es consideren centrals en termes d'ACI, sent aquests els que s'avaluaran al final del període d'implementació. Es prioritza dur a terme una avaluació parcial d'aquells elements centrals, abans que no pas plantejar una avaluació ambiciosa que no s'arribarà a dur a terme. Es elements seleccionats de cada eix són:

- **Eix 1**
- 1. 1 Transversalització de l'ACI: fer que tot l'Ajuntament comparteixi els objectius i metodologies de l'ACI
- **Eix 2**
- 2.1 Millora de l'atenció transversal a la gent gran, on les institucions, entitats i ciutadania actuen de forma coordinada i integrada
- 2.2 Incrementar la participació juvenil en entitats de voluntariat
- 2.3 Incrementar la relació de les famílies amb l'escola per millorar el suport comunitari

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Eix 3</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Creació d'espais de coordinació entre tots els agents que ofereixen serveis per la cobertura de necessitats bàsiques amb l'objectiu de: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1.1 cobertura de tota la demanda</li> <li>3.1.2 Establiment de criteris i metodologies compartides</li> </ul> </li> <li>3.2 Reforç de capital social i l'autonomia de les persones que reben suport per la cobertura de necessitats bàsiques</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Eix 4</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 Increment del capital social de la població participant dels projectes municipals</li> <li>4.2 Increment de l'ús dels equipaments cívics de la ciutat</li> <li>4.3 Creació de xarxes de suport mutu</li> <li>4.4 Treball conjunt de les entitats</li> <li>4.5 Reducció de la conflictivitat veïnal i millora de la convivència</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Eix 5</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 Major inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat del municipi</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Eix 6</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1 Millorar els hàbits de salut de la població</li> <li>6.2 Millorar el benestar emocional en la població jove</li> </ul> </li> </ul>

Per poder disposar dels elements d'avaluació, cal que ens fem la pregunta "un cop assolit X, què esperem que passi?" Corroborar que els resultats que hem apuntat es van succeint és només el primer pas, ja que cal que tinguem un enunciat de quins canvis esperem que es generin amb aquests resultats (hipòtesis). Tot seguit fem un enunciat d'aquestes hipòtesis per cada element a avaluar.

Resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Eix 1</b></li> </ul>	

Resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte
1. 1 Transversalització de l'ACI: fer que tot l'Ajuntament comparteixi els objectius i metodologies de l'ACI	En la mesura que tots els departaments assumeixin com a propis els objectius de la inclusió, tota la corporació treballarà per uns objectius comuns i amb metodologies compartides, fent intervencions transversals i millorant l'impacte sobre la població gràcies a una orientació estratègica comuna
<b>▪ Eix 2</b>	
2.1 Millora de l'atenció transversal a la gent gran, on les institucions, entitats i ciutadania actuen de forma coordinada i integrada	La coordinació de tots els agents de la ciutat per afrontar les problemàtiques de l'envelliment garantirà unes actuacions transversals i orientades a les persones grans, on el seu benestar se situa en el centre.
2.2 Incrementar la participació juvenil en entitats de voluntariat	Una població jove més participativa i vinculada a les entitats reforça les seves relacions i xarxes sentint-se menys sola, amb més recursos relacionals i reforça el respecte mutu, el benestar emocional i la cohesió social.
2.3 Incrementar la relació de les famílies amb l'escola per millorar el suport comunitari	L'escola és un espai de relació i articulació comunitària important. Fomentar la participació de la diversitat de famílies incrementa el capital social, la coneixença mútua i les dinàmiques de solidaritat entre aquestes.
<b>▪ Eix 3</b>	
3.1 Creació d'espais de coordinació entre tots els agents que ofereixen serveis per la cobertura de necessitats bàsiques amb l'objectiu de:	Tots els agents de la ciutat coordinats poden disposar, en conjunt, de més recursos per donar una millor resposta (més completa i integral) a les necessitats d'urgència; poden analitzar els casos des d'una mirada complexa i donar respostes integrals.
3.1.1 Cobertura de tota la demanda	Existència de recursos per donar cobertura de forma digna a tota la demanda de suport en necessitats bàsiques
3.1.2 Establiment de criteris i metodologies compartides	Treballar amb una mateixa mirada i metodologies compartides garanteix una atenció integrada i igualitària,

Resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte
	fent que totes les persones rebin suport amb dignitat i respecte.
3.2 Reforç de capital social i l'autonomia de les persones que reben suport per la cobertura de necessitats bàsiques	Treballar amb aquestes metodologies compartides pot comportar teixir una estratègia relacional per les persones que reben suport i vincular-les als recursos de la ciutat, entitats i procurant accions grupals per l'increment de seu capital social.
<b>▪ Eix 4</b>	
4.1 Increment del capital social de la població participant dels projectes municipals	El capital social es important perquè les persones puguin establir dinàmiques de suport i benestar emocional. Amb una estratègia relacional en totes les accions de forma transversal, la població estarà més connectada, cohesionada i es podran teixir dinàmiques de suport mutu.
4.2 Increment de l'ús dels equipaments cívics de la ciutat	Els equipaments són espais centrals per la vida comunitària i relacional. Si la població els usa més, tindrà més possibilitats de dur a terme activitats, relacionar-se i conèixer persones i serveis de la ciutat.
4.3 Treball conjunt de les entitats	Les entitats de la ciutat, si treballen de forma cooperativa, poden millorar els seus resultats i dissenyar projectes conjunts de major abast, per assolir objectius conjunts.
4.4 Reducció de la conflictivitat veïnal i millora de la convivència	A resultes de la millora del capital social de la població (bonding però sobretot bridging) la convivència pot veure's millorada i reduïda la conflictivitat veïnal.
<b>▪ Eix 5</b>	
5.1 Major inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat del municipi	Una major inserció de les persones en situació de vulnerabilitat té nombrosos impactes positius: relacionals, formatius, autorealització, autonomia, econòmics,... els col·lectius en situació de vulnerabilitat són les persones amb discapacitat i diversitat cognitiva, però també aquelles de difícil inserció per motius socials i administratius.

Resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte
	Millorant la seva inserció es pot impactar de forma clara en diversos aspectes de la seva vida i de les seves famílies.
<b>▪ Eix 6</b>	
6.1 Millorar els hàbits de salut de la població	La millora dels hàbits de salut de la població és una intervenció amb mirada preventiva i proactiva clara que pot generar beneficis tant per les persones com per les comunitats pel sistema sanitari
6.2 Millorar el benestar emocional en la població jove	Un dels elements de malestar principal de la població jove és el benestar emocional. Aquest va lligat a aspectes relacionals, socials, d'expectatives, entre d'altres. Millorar el benestar emocional de la població jove permetrà que tingui trajectòries de vida més reeixides, menor intervenció mèdica i millors relacions socials.

Un cop definits els canvis que s'esperen de l'assoliment dels objectius, cal determinar com es mesurarà aquest assoliment, ja no tant des d'una mirada de seguiment (ho hem fet o no ho hem fet? Ho hem fet en el termini previst?), sinó d'avaluació (hem generat el canvi que volíem generar?).

Tot seguit fem una proposta de preguntes relatives als diversos objectius que permetin fer aquesta avaluació.



Resultats	Mesura de resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte	Mesura dels canvis
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eix 1</li> </ul>			
1.1 Transversalització de l'ACI: fer que tot l'Ajuntament comparteixi els objectius i metodologies de l'ACI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació en ACI als tècnics de l'Ajuntament i valoració positiva d'aquestes</li> <li>Identificació d'objectius explícits d'inclusió social en totes les àrees de l'Ajuntament</li> <li>Creació d'espais de treball transversal amb estratègia ACI</li> </ul>	En la mesura que tots els departaments assumeixin com a propis els objectius de la inclusió, tota la corporació treballarà per uns objectius comuns i amb metodologies compartides, fent intervencions transversals i millorant l'impacte sobre la població gràcies a una orientació estratègica comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grup de discussió/qüestionari amb membres de les diverses àrees per valoració qualitativa: millora en l'impacte dels projectes, major ús compartit de recursos, major eficiència.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eix 2</li> </ul>			
2.1 Millora de l'atenció transversal a la gent gran, on les institucions, entitats i ciutadania actuen de forma coordinada i integrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creació d'espais de treball participats pels diversos agents vinculats a la gent gran: objectius comuns, accions clares, compromís per part de tots els agents, avaluació i seguiment</li> </ul>	La coordinació de tots els agents de la ciutat per afrontar les problemàtiques de l'envelliment garantirà unes actuacions transversals i orientades al benestar de les persones grans, on el seu benestar se situa en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grup de discussió/qüestionari amb membres dels espais de coordinació i també amb persones grans per valorar evolució i millora en l'atenció prestada/rebuda.</li> </ul>

Resultats	Mesura de resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte	Mesura dels canvis
2.2 Incrementar la participació juvenil en entitats de voluntariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Increment de les persones joves que participen de les entitats. Observació de la diversitat de les persones joves que participen procurant trencar segregació.</li> </ul>	Una població juvenil més participativa i vinculada a les entitats reforça les seves relacions i xarxes sentint-se menys sola, amb més recursos relacionals i reforça el respecte mutu i la cohesió social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grup de discussió/qüestionari amb persones joves que s'han vinculat recentment a entitats.</li> <li>Grup de discussió amb entitats per valorar els efectes de la incorporació de persones joves.</li> </ul>
2.3 Incrementar la relació de les famílies amb l'escola per millorar el suport comunitari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Major participació objectiva de les famílies en les iniciatives escolars i organització d'activitats al voltant de l'escola. Observació de la diversitat de famílies que participen i vetllar per incloure famílies diverses</li> </ul>	L'escola és un espai de relació i articulació comunitària important. Fomenta la participació de la diversitat de famílies per incrementar el capital social, la coneixença mútua i les dinàmiques de solidaritat entre famílies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grup de discussió amb membres de la comunitat educativa per valorar impactes d'una major implicació.</li> <li>Entrevistes amb famílies seleccionades per valorar canvis en el seu capital social</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Eix 3</b></li> </ul>			
3.1 Creació d'espais de coordinació entre tots els agents que ofereixen serveis per la	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creació d'espais de treball participats pels diversos agents vinculats a la cobertura de necessitats bàsiques</li> </ul>	Tots els agents de la ciutat coordinats poden disposar, en conjunt, de més recursos per donar una millor resposta (més completa) a les necessitats	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debat en els espais de treball participats pels diversos agents vinculats a la cobertura de necessitats bàsiques analitzant</li> </ul>

Resultats	Mesura de resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte	Mesura dels canvis
cobertura de necessitats bàsiques amb l'objectiu de:		d'urgència; poden analitzar els casos des d'una mirada complexa i donar respostes integrals.	impactes de compartir metodologies i criteris, així com de la millora en l'abordatge de les necessitats a través d'espais de coordinació.
3.1.1 Cobertura de tota la demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recull de dades relatives a demanda/cobertura</li> </ul>	Existència de recursos per donar cobertura de forma digna a tota la demanda de suport en necessitats bàsiques	
3.1.2 Establiment de criteris i metodologies compartides	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existència de documentació relativa a la construcció de criteris comuns, metodologies de treball i protocols d'actuació</li> </ul>	Treballar amb una mateixa mirada i metodologies compartides garanteix una atenció integrada i igualitària, fent que totes les persones rebin suport amb dignitat i respecte.	
3.2 Reforç de capital social i l'autonomia de les persones que reben suport per la cobertura de necessitats bàsiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qüestionari sobre increment de vincles relacionals de les persones participants, així com de major ús de serveis i recursos municipals</li> </ul>	Treballar amb aquestes metodologies compartides pot comportar teixir una estratègia relacional per les persones que reben suport i vincular-les als recursos de la ciutat, entitats i procurant accions grupals per l'increment de seu capital social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qüestionari sobre l'existència de dinàmiques de suport mutu sorgides del treball amb aquesta població</li> </ul>

Resultats	Mesura de resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte	Mesura dels canvis
▪ Eix 4			
4.1 Increment del capital social de la població participant dels projectes municipals	▪ Qüestionari sobre increment de vincles relacionals de les persones participants	El capital social es important perquè les persones puguin establir dinàmiques de suport i benestar emocional. Amb una estratègia relacional en totes les accions de forma transversal, la població estarà més connectada, cohesionada i es podran teixir dinàmiques de suport mutu.	▪ Existència de dinàmiques de suport mutu sorgides del treball amb la població. Qüestionari i observació de la població participant dels projectes
4.2 Increment de l'ús dels equipaments cívics de la ciutat	▪ Qüestionari sobre increment en l'ús dels equipaments cívics	Els equipaments són espais centrals per la vida comunitària i relacional. Si la població els us més, tindrà més possibilitats de dir a terme activitats, relacionar-se i conèixer persones i serveis de la ciutat.	▪ Grup de discussió amb grups de població amb qui s'ha treballat sobre els impactes en la seva quotidianitat d'una major participació en els equipaments cívics
4.3 Treball conjunt de les entitats	▪ Existència d'espais de treball conjunt de les entitats del municipi: objectius comuns, interdependència en els projectes i recursos compartits	Les entitats de la ciutat, si treballen de forma cooperativa poden millorar els seus resultats i dissenyar projectes conjunts de major abast, per assolir objectius conjunts.	▪ Debat en aquest espai sobre els beneficis del treball conjunt per part de les entitats

Resultats	Mesura de resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte	Mesura dels canvis
4.4 Reducció de la conflictivitat veïnal i millora de la convivència	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millora en els indicadors de demandes de mediació i denúncies a la policia local</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eix 5</li> </ul>			
5.1 Major inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat del municipi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Increment de l'èxit en la inserció laboral dels col·lectius vulnerables amb qui es treballa</li> </ul>	Una major inserció de les persones en situació de vulnerabilitat té nombrosos impactes positius: relacionals, formatius, autorealització, autonomia, econòmics,... els col·lectius en situació de vulnerabilitat són les persones amb discapacitat i diversitat cognitiva, però també aquelles de difícil inserció per motius socials i administratius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grup de discussió amb grups de població amb qui s'ha treballat la inserció laboral per observar quins efectes ha tingut en la seva vida</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eix 6</li> </ul>			
6.1 Millorar els hàbits de salut de la població	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observació de la millora dels hàbits de salut de la població amb qui s'ha treballat a partir d'escala estandarditzades de salut</li> </ul>		

Resultats	Mesura de resultats	Què esperem que passi? Canvi/Impacte	Mesura dels canvis
6.2 Millorar el benestar emocional en la població jove	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observació de la millora del benestar emocional de la població amb qui s'ha treballat a partir d'escala estandarditzades</li> </ul>		

Com es pot veure en la taula anterior, hi ha alguns resultats i impactes que són compartits per diversos objectius clau: capital social, suport mutu, millora de la intervenció gràcies a la coordinació. Altres són específics i necessitaran de l'elaboració de qüestionaris concrets i adaptats a cada realitat.

Tot seguit facilitem una proposta d'eines de mesura d'alguns dels impactes i resultats apuntats anteriorment per facilitar-ne l'anàlisi. Tot seguit compartim proposta d'algunes eines per temàtiques:

### **Capital social: vincles forts i vincles febles**

Els vincles forts i febles fan referència vincles entre persones. A partir de la participació en les activitats es preveu que les persones participants guanyin coneixences (capital social). Aquestes nous vincles són importants. També creiem que és rellevant distingir entre vincles forts i vincles febles. Els vincles forts fan referència als llaços que s'estableixen entre grups cohesionats i homogenis (de persones similars). Per contra, els llaços dèbils són aquells que s'estableixen amb persones més diverses i allunyades, d'altres barris, ambients, comunitats. La importància dels llaços febles rau en que faciliten l'accés a altres recursos i altres xarxes relacionals, ampliant el nostre capital social.

En termes operatius preguntem per les qüestions quantitatives d'ampliació de xarxa, així com pels llaços febles i forts. Pels llaços febles es pregunta sobre si s'han conegut persones que no es coneixen entre elles, evidenciant que es té accés a altres xarxes diferenciades.

- Coneixes a més gent que abans d'iniciar l'activitat?
  - No, conec a les mateixes persones
  - Si, entre 0-5 persones més
  - Si, entre 5-10 persones més
  - Si, entre 10-15 persones més
  
- Has conegut persones amb les que no tens cap vincle en comú (amistats o coneguts que coneixeu ambdós)? Sí/no

\*per persones que participen de diverses activitats del PLACI de Sant Feliu: fer qüestionari a totes les participants

## Xarxes de suport mutu

Les xarxes de suport mutu signifiquen l'activació d'aquest capital social. Disposar de més capital social és positiu però cal que aquest es faci efectiu a través de dinàmiques de cooperació i solidaritat. Conèixer més persones i més diverses és un benefici potencial que cal materialitzar a través del suport mutu. Per això, s'avalua l'ús efectiu d'aquest capital a través de preguntes relatives a aquest fet:

- Algunes de les persones que has conegut en l'activitat...
  - a) T'ha ajudat en tasques de cures (*cuidar canalla, portar menjar fet, acompanyar al metge, a comprar, a fer tràmits...*)?
  - b) T'ha ajudat quan has tingut alguna necessitat?
  - c) Hi has quedat o l'has trucat?
  - d) Has rebut suport emocional per part seva quan ho has necessitat?
  - e) Hi has compartit temps d'oci?

\*per persones que participen de diverses activitats del PLACI de Sant Feliu: fer qüestionari a totes les participants

## Optimitzar i millorar la qualitat de la intervenció

La intervenció dels i les professionals de diverses administracions, entitats i serveis té un fort potencial de complementaritat a través de la coordinació i la cooperació. Diverses disciplines, mirades i agents diversos amb recursos poden actuar de forma integral i mancomunada. Per això fa falta que aquests agents treballin de forma

- Ha passat alguna d'aquestes situacions fruit del treball conjunt?
  - a) Hem pogut detectar i solucionar duplicitats que s'estaven donant en la prestació de serveis? (sí/no)
  - b) Persones usuàries del meu servei/projectes han vingut derivats d'altres serveis? (sí/no)
  - c) He pogut oferir més recursos i serveis a les persones usuàries del meu servei/projecte? (sí/no)
  - d) Hem dissenyat projectes/serveis nous amb altres participants? (sí/no)
  - e) Hem dissenyat algun projecte/servei? (sí/no)

conjunta.

\*per professionals de l'administració i entitats que participen en espais de coordinació



## Escales estandarditzades de salut

Escales per participants en projectes amb objectius de millora dels hàbits de salut i benestar emocional. Passar abans i després per determinar efecte de la intervenció.

### Benestar emocional

S'empra l'escala Short-WEMWBS (Warwick-Edinburgh Mental Well-being Scale), que és la que emprava l'Enquesta de Salut de Catalunya ([més info](#)).

Per a cada afirmació, digui'ns la resposta que descriu millor com s'ha sentit vostè en les darreres 2 setmanes

	1. Mai	2. Molt poques vegades	3. Algunes vegades	4. Sovint	5. Sempre	8. No ho sap (No llegiu)	9. No contesta (No llegiu)
1. S'ha sentit optimista respecte al futur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. S'ha sentit útil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. S'ha sentit relaxat/ada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ha tingut energia de sobres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ha afrontat bé els problemes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ha pogut pensar amb claredat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. S'ha sentit bé amb vostè mateix/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. S'ha sentit proper a altres persones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. S'ha sentit segur/a (amb confiança)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Ha estat capaç de prendre les seves pròpies decisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. S'ha sentit alegre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Font: Enquesta de Salut de Catalunya 2022

## Hàbits alimentaris saludables

Per determinar els hàbits alimentaris saludables es farà servir l'escala PREDIMED<sup>6</sup> que analitza la prevalença de la dieta mediterrània.

1. Feu servir l'oli d'oliva com a greix principal per cuinar? (Si=1 punt)
2. Quina quantitat d'oli d'oliva consumiu en total al dia (incloent-hi l'usat per fregir, els àpats fora de casa, les amanides, etc.)? (4 o més cullerades = 1 punt)
3. Quantes racions de verdura o hortalisses consumiu al dia? (les guarnicions o acompanyaments = 1/2 ració. 1 ració =200 g) (2 o més i almenys una crua =1 punt)
4. Quantes peces de fruita (incloent-hi el suc natural) consumiu al dia? (3 o més = 1 punt)
5. Quantes racions de carn vermella, hamburgueses, salsitxes o embotits consumiu al dia? (ració: 100-150 g) (menys 1 al dia = 1 punt)
6. Quina quantitat de mantega, margarina o nata consumiu al dia? (porció individual: 12 g) (menys 1 al dia = 1 punt)
7. Quantes begudes carbonatades i/o ensucrades (refrescos, coles, tòniques, bíter) consumiu al dia? (menys 1 al dia = 1 punt)
8. Beveu vi? Quina quantitat en consumiu a la setmana? (7 o més vasos a la setmana =1 punt)<sup>7</sup>
9. Quantes racions de llegums consumiu a la setmana? (1 plat o ració de 150 g) (3 més a la setmana = 1 punt)
10. Quantes racions de peix-marisc consumiu a la setmana? (1 plat peça o ració: (100-150 g) de peix o 4-5 peces o 200 g de marisc) (3 o més a la setmana = 1 punt)
11. Quantes vegades consumiu rebosteria comercial (no casolana) com ara galetes, flams, dolç o pastissos a la setmana? (2 o menys per setmana = 1 punt)
12. Quantes vegades consumiu fruita seca a la setmana? (ració de 30 g) (3 o més a la setmana = 1 punt)
13. Consumiu preferentment carn de pollastre, indi o conill en comptes de vedella, porc, hamburgueses o salsitxes? (carn de pollastre: 1 peça o ració de 100-150 g) (Si=1 punt)
14. Quantes vegades a la setmana consumiu els vegetals cuinats, la pasta, l'arròs o altres plats amanits amb salsa de tomàquet, all, ceba o porro, elaborada a foc lent amb oli d'oliva (sofregit)? (2 o més per setmana = 1 punt)

<sup>6</sup> Per més informació visiteu <http://www.predimed.es/> (data de visita 26/01/20124)

<sup>7</sup> Malgrat aquesta puntuació l'estudi aconsella entre 1 i 2 vasos/dia per homes i 1 per dones i que sigui consumit durant els àpats. Un estudi posterior (PREDIMED Plus) augmenta la quantitat a 2-3 vasos/dia per homes i 1-2 vasos/dia per dones.

Proposem un treball amb el CAP de Sant Feliu per ajustar aquestes eines a la realitat local o, si s'escau, incorporar-ne de noves.

## 6 EL MAPA DE RECURSOS

El Mapa de Recursos és una radiografia de les diferents actuacions, serveis i programes que actualment es desenvolupen a Sant Feliu de Guíxols, amb l'objectiu d'abordar les diverses necessitats dins de cada àmbit d'actuació identificat al municipi. Aquest compendi de 92 recursos i serveis emergeix com una eina per identificar i posar en relleu les iniciatives que estan en marxa, proporcionant així una visió integral de les estratègies implementades per afrontar les problemàtiques socials existents.

La distinció entre serveis i programes, projectes o recursos, assenyalada respectivament amb majúscules i minúscules, afavoreix una comprensió clara de la naturalesa i l'abast de cada iniciativa, facilitant així la navegació i la consulta d'aquest panorama de suports disponibles al municipi.

A través d'aquest mapa, es posen de manifest les àrees d'actuació prioritàries. En definitiva, aquest mapa no només serveix com a catàleg de les accions realitzades i els serveis oferts dins del municipi, sinó també com a punt de partida per a futures planificacions i estratègies de millora, evidenciant tant les àrees on s'ha avançat significativament com aquelles on encara cal intensificar esforços. És, per tant, una eina per a tots els agents implicats en el teixit social de Sant Feliu de Guíxols, des d'administracions públiques fins a entitats i ciutadans.

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>SERVEIS SOCIALS BÀSICS</b>
Codi	1
Descripció	Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer,prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió. Prestacions de serveis (informació, orientació i suport)
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
Adreça i horari	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols 9:00h-14:00h
ODS	1;2;3;5;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Prestacions de servei (Informació, orientació i suport per discapacitat i/o dependència), tecnològiques i econòmiques dels Serveis Socials Bàsics</b>
Codi	2
Àmbit	Econòmic; Sociosanitari
Descripció	Les prestacions de servei en els Serveis Socials Bàsics consisteixen en la provisió d'informació, orientació i suport destinats a les persones amb discapacitat i/o dependència. Aquestes prestacions poden incloure assistència tecnològica per millorar la qualitat de vida i la inclusió social, així com suport econòmic per afrontar les necessitats bàsiques i garantir una vida digna i autònoma. (Targeta d'aparcament protegit europea, Targeta d'aparcament protegit municipal, Tramitació llei de dependència i seguiment, Suport tramitació discapacitat ,Servei d'Atenció a domicili (SAD), Servei d'aliments i Sessions grupals de suport a les persones cuidadores)
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
Adreça i horari	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols / 9:00h-14:00h
ODS	2;3;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Prestacions de servei (Informació, orientació i suport per infància en risc (IR) i/o violència masclista (VM)) dels Serveis Socials Bàsics</b>
--	---

<b>Codi</b>	3
<b>Àmbit</b>	Econòmic; Sociosanitari
<b>Descripció</b>	Les prestacions de servei en els Serveis Socials Bàsics ofereixen informació, orientació i suport a la infància en risc i/o a les víctimes de violència masclista. Aquestes prestacions tenen com a objectiu proporcionar recursos i assistència per afrontar situacions de vulnerabilitat i promoure el benestar dels afectats. (Suport psicològic especialitzat, Projecte atenció 0-3 anys, Servei Teleassistència i Servei d'Atenció a domicili (SAD))
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Infància i adolescència; Dones
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols / 9:00h-14:00h
<b>ODS</b>	1;5;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Prestacions de servei (informació, orientació i suport per exclusió social i/o residencial) dels Serveis Socials Bàsics</b>
<b>Codi</b>	4
<b>Àmbit</b>	Econòmic; Residencial
<b>Descripció</b>	Les prestacions de servei en els Serveis Socials Bàsics ofereixen informació, orientació i suport a aquelles persones que es troben en situació d'exclusió social i/o residencial. Aquestes prestacions tenen com a finalitat proporcionar recursos i assistència per ajudar les persones a superar les dificultats associades amb aquestes situacions i promoure la seva inclusió i estabilitat. (Tramitació del pla inclusió social de la renda garantida de ciutadania (RGC), Informe de risc exclusió residencial, Empadronament no ordinari, Tramitació del bo elèctric, Tramitació Mesa Emergència i Pis inclusió temporal)
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Població en risc d'exclusió social
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols 9:00h-14:00h
<b>ODS</b>	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Prestacions tecnològiques dels Serveis Socials Bàsics</b>
--	--

<b>Codi</b>	5
<b>Àmbit</b>	Econòmic; Sociosanitari
<b>Descripció</b>	Són ajuts instrumentals que atenen les necessitats socials de la persona. Es poden associar amb altres prestacions, com l'assistència tecnològica, la teleassistència domiciliària i les ajudes instrumentals de manteniment o millora de l'autonomia personal. (Ajudes tècniques per discapacitat i/o dependència i Comptador d'aigua provisional)
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Població en risc d'exclusió social
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols 9:00h-14:00h
<b>ODS</b>	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Prestacions econòmiques dels Serveis Socials Bàsics</b>
<b>Codi</b>	6
<b>Àmbit</b>	Econòmic
<b>Descripció</b>	Les prestacions econòmiques dels Serveis Socials Bàsics són ajuts o subvencions destinats a proporcionar suport econòmic a aquelles persones o famílies que es troben en situació de vulnerabilitat per a cobrir necessitats bàsiques i promoure el benestar econòmic dels beneficiaris. (Ajuts econòmics d'urgència: farmàcia, sanitari, transport, allotjament, subministraments i lloguer, Tarifa reduïda de transport interurbà, Bonificació taxa escombraries gent gran, Bonificació IBI famílies monoparentals/nombroses, Bonificació escola bressol, Ajuts individuals pel menjador escolar i Ajuts individuals pels casals d'estiu)
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Població en risc d'exclusió social
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols 9:00h-14:00h
<b>ODS</b>	1;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Prestacions de servei dels Serveis Socials Bàsics</b>
<b>Codi</b>	7

<b>Àmbit</b>	Econòmic; Sociosanitari
<b>Descripció</b>	Les prestacions de servei dels Serveis Socials Bàsics són els recursos i suports que s'ofereixen per abordar les necessitats socials i el benestar de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat. (Propostes de mesures protectores, Préstec d'ajudes tècniques i Targeta d'aparcament protegit municipal)
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Població en risc d'exclusió social
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	ESPAI ESPRIU, c/Almeria, 87, 17220 Sant Feliu de Guíxols 9:00h-14:00h
<b>ODS</b>	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>SIAD</b>
<b>Codi</b>	8
<b>Àmbit</b>	Sociosanitari; relacional; ciutadania i participació
<b>Descripció</b>	Els serveis d'informació i atenció a les dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar.
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Dones
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 01 01 - Adreça electrònica: igualtat@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Orientació general en matèria de la dona</b>
<b>Codi</b>	9
<b>Àmbit</b>	Sociosanitari
<b>Descripció</b>	Ofereix informació, assessorament i suport a les dones en qüestions relacionades amb la igualtat de gènere, la violència masclista, els drets de les dones i altres temes relacionats amb la seva situació social, laboral i personal.



Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Dones
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 01 01 - Adreça electrònica: igualtat@guixols.cat
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	5;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Suport psicològic individual i grupal
Codi	10
Àmbit	Sociosanitari; relacional
Descripció	Té l'objectiu en proporcionar ajuda emocional i psicològica a les dones que acudeixen al servei. A través de sessions individuals, o bé, grupals.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Dones
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 01 01 - Adreça electrònica: igualtat@guixols.cat
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	5;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Assessorament jurídic especialitzat en violència masclista.
Codi	11
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	S'ofereix assessorament jurídic en casos de violència masclista.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Dones
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 01 01 - Adreça electrònica: igualtat@guixols.cat
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	5;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Tallers i activitats
Codi	12

Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Activitats i tallers que tenen l'objectiu de fomentar l'empoderament de la dona, igualtat de gènere i prevenció violència masclista
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Dones
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 01 01 - Adreça electrònica: igualtat@guixols.cat
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	5;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	SERVEI MUNICIPAL D'ACOLLIDA
Codi	13
Àmbit	Sociosanitari; Educatiu; ciutadania i participació
Descripció	El Servei de Primera Acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.
Agent impulsor	Àrea d'acció Social
Col·lectiu destinatari	Població migrada
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 64 23 10 - Adreça electrònica: acollida@baixemporda.cat
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona.. Dilluns i dimarts: 9:00h-15:00h. Dijous de 15:30 a 19:30h.
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Mòduls d'acollida
Codi	14
Àmbit	Educatiu; ciutadania i participació
Descripció	El servei de primera acollida conta d'un itinerari formatiu amb tres mòduls (A, B i C): Coneixements de la societat catalana i del seu marc jurídic (15 hores), Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (90 hores) i Coneixements laborals (15 hores). Una vegada finalitzades aquestes formacions es podrà obtenir el Certificat d'Acolliment que emet el Govern de Catalunya i que és d'utilitat en determinats processos d'estrangeria.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social

Col·lectiu destinatari	Població migrada
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 64 23 10 - Adreça electrònica: <a href="mailto:acollida@baixemporda.cat">acollida@baixemporda.cat</a>
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona.. Dilluns i dimarts: 9:00h-15:00h. Dijous de 15:30 a 19:30h.
ODS	10;4

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Acollida per a persones estrangeres
Codi	15
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Impulsar mecanismes que permetin contrarestar el risc de fragmentació i/o discriminació de la població que acaba d'arribar al municipi per no disposar de les habilitats bàsiques per a desenvolupar-se en ell amb plena autonomia. L'agent d'acollida a l'OIAC, un cop les persones es dirigeixin a l'ajuntament a empadronar-se, desenvolupen accions informatives als nous empadronats per facilitar el procés d'integració. L'assessorament jurídic orienta en la regularització de la seva situació al país.
Agent impulsor	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Col·lectiu destinatari	Població migrada
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 58 - Adreça electrònica:
Adreça i horari	Oficina centre ciutat Plaça del Mercat 1 d'octubre de 2017, 6 Oficina Vilartagues Plaça Salvador Espriu s/n De 9:00h a 14:00h.
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Informes d'estrangeria
Codi	16
Àmbit	Ciutadania i participació
Descripció	Assistència inicial a persones estrangeres que necessiten informació sobre tràmits, documentació i procediments relacionats amb la seva situació migratòria. Sol·licitud d'informe d'adequació de l'habitatge (INF01), Informe d'arrelament social a Catalunya (INF02), Informe d'integració social (INF03) i Informe d'adequació de l'habitatge per les renovacions en virtut del reagrupament familiar (INF04).

Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població migrada
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 64 23 10 - Adreça electrònica: <a href="mailto:acollida@baixemporda.cat">acollida@baixemporda.cat</a>
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona.. Dilluns i dimarts: 9:00h-15:00h. Dijous de 15:30 a 19:30h.
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	SIS
Codi	17
Àmbit	Sociosanitari; relacional
Descripció	És un servei que ofereix acompanyament, orientació, assessorament i intervenció, tant de forma individual com grupal, a les famílies amb infants i adolescents.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Infància i adolescència
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: - Adreça electrònica: <a href="mailto:sis@guixols.cat">sis@guixols.cat</a>
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, Plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona.
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	PIPA (Petita Infància Punt d'Assessorament)
Codi	18
Àmbit	Sociosanitari; educatiu
Descripció	Servei adreçat a les famílies amb filles i fills de 0 a 3 anys per rebre informació, orientació i assessorament sobre diferents temes relacionats amb la petita infància com serveis, desenvolupament psicoafectiu, criança, salut, maternitat - paternitat...
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Infància i adolescència
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: - Adreça electrònica: <a href="mailto:pipa@guixols.cat">pipa@guixols.cat</a>
Adreça i horari	Centre Cívic Vilartagues, Plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona.

ODS	10
-----	----

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva PLACI
Codi	19
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	El PLACI és una eina de planificació estratègica a disposició dels ens locals per tal de definir l'estratègia d'inclusió social i d'intervenció comunitària que es durà a terme al territori de manera conjunta amb altres agents implicats en la lluita per al debilitament dels factors generadors d'exclusió social.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	5;10 16

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Horts Urbans Comunitaris
Codi	20
Àmbit	Relacional
Descripció	Fomentar els horts com espai comunitari, la interrelació entre hortolans i l'entorn, formació, disseny estratègic conjunt, formació entitat i foment de l'autoorganització
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Mas Cabanyes Av Europa 30, Sant Feliu de Guíxols , 17220
WEB i xarxes socials	<a href="https://ciutadania.guixols.cat/tramit/Sol.licitud-Horts-Urbans-Municipals--LLISTA-DESPERA-oberta-tot-lany_626">https://ciutadania.guixols.cat/tramit/Sol.licitud-Horts-Urbans-Municipals--LLISTA-DESPERA-oberta-tot-lany_626</a>
ODS	11;12;13;17

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Programa de Mentoria Social
Codi	21

Àmbit	Relacional
Descripció	El Programa està adreçat principalment a col·lectiu sol·licitant d'asil i refugi i persones amb 2 anys d'empadronament que estiguin en procés de regularització administrativa. La mentoria consisteix en grups de 2 a 5 persones que acompanyarien a persones individuals o famílies durant 8 mesos, apliable a 12 mesos. Es fa un acompanyament en processos d'arrelament, però sobre tot en pràctica de la llengua (català i/o castellà) i el coneixement del territori per a l'ampliació de xarxes personals i en la cerca de temes laborals i/o d'habitatge.
Agent impulsor	Programa Català de Regugi i Fundació Resilis
Col·lectiu destinatari	Persones migrades
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: - Adreça electrònica: mentoriarefugiats8@resilis.org
ODS	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Projecte RADARS</b>
Codi	22
Àmbit	Relacional
Descripció	Activació de xarxes comunitàries per mantenir l'autonomia de la gent gran i pal·liar la solitud no volguda
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social i Envel·liment Actiu
Col·lectiu destinatari	Gent Gran
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: - Adreça electrònica:
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	3;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>PAU (Punt d'Atenció Ucraïna)</b>
Codi	23
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Col·laboració amb el PAU per a l'atenció i assentament de persones afectades pel conflicte a Ucraïna
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Persones migrades

Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Escola d'Energia
Codi	24
Àmbit	Educatiu; Residencial
Descripció	Coneixement de les factures, termes, recursos per combatre la pobresa i vulnerabilitat energètica
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Mensual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	7

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Programa d'estalvi energètic i pobresa energètica DdGi
Codi	25
Àmbit	Residencial
Descripció	Treballs sobre els eixos d'auditories, salut, educació i ciutadania en matèria energètica
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
ODS	7;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Itinerari d'Acollida Lingüística
Codi	26
Àmbit	Sociosanitari; Educatiu

Descripció	Creació d'un espai per afavorir la coordinació i participació d'agents i persones que treballen per a la formació lingüística de persones nouvingudes en llengua catalana
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població migrada
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
ODS	4;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Taula d'entitats inclusió social i cooperació
Codi	27
Àmbit	Ciutadania i participació
Descripció	Disseny, foment, gestió i dinamització de trobades i de possibles actuacions conjuntes així com coordinació sobre subvencions locals d'acció social i cooperació
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Entitats
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	16

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Taula Local de Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats
Codi	28
Àmbit	Sociosanitari; Ciutadania i participació
Descripció	Convocatòria i foment de la taula de MGF-MF entre professionals de diferents àrees per fer accions de sensibilització i establir circuits de coordinació efectius per a la prevenció, detecció, atenció i protecció de les víctimes.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Dones
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat



Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	10;16

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Treballs en Benefici a la Comunitat
Codi	29
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Mesures alternatives a les sancions previstes per les infraccions tipificades a l'ordenança municipal de convivència ciutadana i en aquelles altres ordenances municipals que puguin establir mesures alternatives.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Professionals
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Informe d'arrelament social a Catalunya (INF02) i Informe d'integració social (INF03)
Codi	30
Àmbit	Ciutadania i participació
Descripció	Entrevista i enviament de la proposta d'informe INF02 i INF03.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Població migrada
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 91 - Adreça electrònica: comunitaria @guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	SAI LGTBI
Codi	31
Àmbit	Relacional; Ciutadania i participació
Descripció	El SAI LGBTI+ és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de

	gènere i per prevenir la LGBTI-fòbia. Atén tant a persones LGBTI+ com al seu entorn i a professionals que treballen en àmbits sensibles.
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'Acció Social
<b>Col·lectiu destinatari</b>	LGTBI+
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972820101 - Adreça electrònica: lgtbi@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	Centre Cívic Vilartagues, Plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols.
<b>ODS</b>	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>BIBLIOTECA PÚBLICA OCTAVI VIADER I MARGARIT</b>
<b>Codi</b>	32
<b>Àmbit</b>	Relacional; ciutadania i participació
<b>Descripció</b>	La Biblioteca és un centre d'informació i cultura que facilita l'accés lliure i sense discriminacions al coneixement, la lectura, la formació educativa i l'ús de les noves tecnologies, a individus i col·lectius, en igualtat d'oportunitats per a tothom
<b>Agent impulsor</b>	Biblioteca Municipal
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Ciutadania en general
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972324057 - Adreça electrònica: biblioteca@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	C. Joan Surís, 28-34. Dilluns, dimecres i divendres de 10h a 13h i 16h a 19h. Dimarts i dijous de 10h a 19h. Dissabtes de 10h a 14h
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://www.bibgirona.cat/biblioteca/guixols">https://www.bibgirona.cat/biblioteca/guixols</a>
<b>ODS</b>	4;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Campanya préstec a domicili</b>
<b>Codi</b>	33
<b>Àmbit</b>	Relacional; ciutadania i participació
<b>Descripció</b>	Un cop al mes, els voluntaris de la Creu Roja porten un cistell de llibres a persones que no poden anar a la Biblioteca de Sant Feliu (préstec domiciliari), per tal de poder llegir-los i retornar-los altre cop als voluntaris.
<b>Agent impulsor</b>	Biblioteca Municipal
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Ciutadania en general
<b>Temporalitat</b>	Mensual
<b>Contacte</b>	

	- Telèfon: 972324057 - Adreça electrònica: biblioteca@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	C. Joan Surís, 28-34. Dilluns, dimecres i divendres de 10h a 13h i 16h a 19h. Dimarts i dijous de 10h a 19h. Dissabtes de 10h a 14h
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://www.bibgirona.cat/biblioteca/guixols/agenda/104104-cistell-creu-roja-prestec-domiciliari?day=2024-01-19+15%3A00%3A00+UTC">https://www.bibgirona.cat/biblioteca/guixols/agenda/104104-cistell-creu-roja-prestec-domiciliari?day=2024-01-19+15%3A00%3A00+UTC</a>
<b>ODS</b>	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Activitats educatives</b>
<b>Codi</b>	34
<b>Àmbit</b>	Educatiu
<b>Descripció</b>	Suport a centres educatius en relació amb la lectura, la recerca i als fons bibliogràfics: préstec de Maletes pedagògiques, Bibliopati, Visites escolars, LEXIT (letura per a l'èXIT educatiu), Maletes viatgeres, Formació en recerca i en fonts d'informació
<b>Agent impulsor</b>	Biblioteca Municipal
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Infància i adolescència
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972324057 - Adreça electrònica: biblioteca@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	C. Joan Surís, 28-34. Matins: de dilluns a dissabte, de 10 a 13,15 h. Tardes: de dilluns a divendres, de 16,30 a 20,15 h
<b>ODS</b>	4

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>CENTRE DE FORMACIÓ D'ADULTS</b>
<b>Codi</b>	35
<b>Àmbit</b>	Educatiu
<b>Descripció</b>	Uns espais d'aprenentatge per a la integració i la cohesió social, les competències transprofessionals i les noves oportunitats d'educació obligatòria i d'accés a ensenyaments postobligatoris
<b>Agent impulsor</b>	Generalitat de Catalunya
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Ciutadania en general
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 10 22 - Adreça electrònica: b7007658@xtec.cat
<b>Adreça i horari</b>	Centre Cívic Vilartagues, Plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols Dimarts de 10h a 13h. Dijous de 17h a 20h
<b>ODS</b>	4;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>SINDÍC DE GREUGES</b>
Codi	36
Àmbit	Sociosanitari; relacional
Descripció	El Síndic de Greuges és una institució que té per missió vetllar pels drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'administració municipal, dels organismes administratius que en depenen, així com de les empreses de serveis públics amb capital municipal i dels concessionaris dels serveis públics.
Agent impulsor	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 32 80 40 - Adreça electrònica: <a href="mailto:sindic.greuges@guixols.cat">sindic.greuges@guixols.cat</a>
Adreça i horari	C. Penitència 10 (Casa Albertí), 17220 Sant Feliu de Guíxols Dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.sindic.cat/">https://www.sindic.cat/</a>
ODS	10;16

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC) SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA</b>
Codi	37
Àmbit	Ciutadania
Descripció	L'Objectiu del servei d'atenció ciutadana és principalment facilitar l'accés als serveis públics municipals en particular i, en general, de la resta d'administracions. Treballem per un servei de qualitat, adaptat a les exigències i realitats actuals enfocat a satisfer les necessitats dels nostres ciutadans i ciutadanes
Agent impulsor	Serveis Centrals
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 32 70 00 - Adreça electrònica: <a href="mailto:oiac@guixols.cat">oiac@guixols.cat</a>
Adreça i horari	Oficina centre ciutat Plaça del Mercat 1 d'octubre de 2017, 6 Oficina Vilartagues Plaça Salvador Espriu s/n De 9:00h a 14:00h.
WEB i xarxes socials	<a href="https://ciutadania.guixols.cat">https://ciutadania.guixols.cat</a>
ODS	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>APROPA CULTURA</b>
Codi	38
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	L'accés a la cultura és un dret, dignifica la persona i normalitza la seva inclusió plena a la societat. Apropa Cultura neix l'any 2006 amb la voluntat de millorar la vida de les persones en situació de vulnerabilitat a través de la cultura.
Agent impulsor	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Col·lectiu destinatari	Població en risc d'exclusió social
Temporalitat	Annual
Contacte	- Telèfon: 972 82 01 67 - Adreça electrònica: cultura@guixols.cat
Adreça i horari	Calle Lepanto, 150 de Barcelona (CP 08013) De dilluns a divendres de 9:30h a 14:00h
WEB i xarxes socials	<a href="https://agora.xtec.cat/cfaguixols/">https://agora.xtec.cat/cfaguixols/</a>
ODS	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA</b>
Codi	39
Àmbit	Sociosanitari; Relacional; Ciutadania i participació
Descripció	Acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables, acompanyant-los en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.
Agent impulsor	Càritas Diocesana de Girona
Col·lectiu destinatari	Població en risc d'exclusió social
Temporalitat	Annual
Contacte	- Telèfon: 972 32 17 82 - Adreça electrònica: santfeliu@caritasgirona.cat
Adreça i horari	c/ Plaça Gaziell, 1, baixos, 17220 Sant Feliu de Guíxols Dilluns i dimecres de 10h a 13:30h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.caritasgirona.cat/">https://www.caritasgirona.cat/</a>
ODS	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Servei d'Assessorament Jurídic a l'Immigrant</b>
Codi	40

<b>Àmbit</b>	Sociosanitari
<b>Descripció</b>	Des de Càritas, s'ofereix assessorament i suport jurídic especialitzat per resoldre qüestions relacionades amb temes d'estrangeria i ciutadania a les persones migrants i als agents socials del territori. Organitzen accions formatives i de sensibilització per a persones immigrades, professionals socials i per la societat civil, a més de realitzar un seguiment constant de la normativa vigent i la seva aplicació, per poder assessorar de manera rigorosa, i denunciar les situacions d'injustícia i indefensió entorn dels processos migratoris.
<b>Agent impulsor</b>	Càritas Diocesana de Girona
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Persones migrades
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 82 01 01 - Adreça electrònica: Isabel(?)
<b>Adreça i horari</b>	Plaça Salvador Espriu s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols Dijous de 9:00h a 14:00h
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://www.caritasgirona.cat/ca/3449/assessorament-juridic.html">https://www.caritasgirona.cat/ca/3449/assessorament-juridic.html</a>
<b>ODS</b>	10;16

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Servei d'aliments</b>
<b>Codi</b>	41
<b>Àmbit</b>	Sociosanitari
<b>Descripció</b>	El servei d'aliments s'adreça a persones en situació de vulnerabilitat socioeconòmica, per tal de contribuir a la cobertura de les seves necessitats bàsiques d'alimentació, oferint també eines per al desenvolupament personal des de l'enfocament del dret a l'alimentació saludable i sostenible. També permet accedir a formació bàsica en temes nutricionals, de salut i consum responsable, a través de tallers que s'obren a la comunitat per tal de fomentar hàbits saludables. Es treballa de forma coordinada amb els serveis socials, que són qui valoren la situació de vulnerabilitat.
<b>Agent impulsor</b>	Càritas Diocesana de Girona
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Persones en risc d'exclusió social
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 32 17 82 - Adreça electrònica: santfeliuvalldaro@caritasgirona.cat
<b>Adreça i horari</b>	c/ Plaça Gaziell, 1, baixos, 17220 Sant Feliu de Guíxols. Horari d'atenció al públic: Dilluns i dimecres de 10h a 13:30h Horaris d'atenció telefònica: Dilluns i dimecres de 10:30h a 13h

WEB i xarxes socials	<a href="https://www.caritasgirona.cat/ca/1736/cobertura-de-necessitats-basiques.html">https://www.caritasgirona.cat/ca/1736/cobertura-de-necessitats-basiques.html</a>
ODS	2

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Rober
Codi	42
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Espai que permet que persones amb pocs recursos econòmics puguin accedir a roba de segona mà i parament de la llar en bon estat, que provenen de donacions i que persones voluntàries han posat a punt per a donar-hi una nova vida.
Agent impulsor	Càritas Diocesana de Girona
Col·lectiu destinatari	Persones en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 32 17 82 - Adreça electrònica: <a href="mailto:santfeliuvalldaro@caritasgirona.cat">santfeliuvalldaro@caritasgirona.cat</a>
Adreça i horari	c/ Plaça Gaziell, 1, baixos, 17220 Sant Feliu de Guíxols. Horari d'atenció al públic: Dilluns i dimecres de 10h a 13:30h Horaris d'atenció telefònica: Dilluns i dimecres de 10:30h a 13h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.caritasgirona.cat/ca/1736/cobertura-de-necessitats-basiques.html">https://www.caritasgirona.cat/ca/1736/cobertura-de-necessitats-basiques.html</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	CREU ROJA SANT FELIU DE GUÍXOLS VALL D'ARO CREU ROJA
Codi	43
Àmbit	Sociosanitari; Relacional; Ciutadania i participació
Descripció	Garantir el respecte a tots els éssers humans i per prevenir i alleujar el patiment humà, sense cap mena de discriminació basada en la nacionalitat, raça, gènere, creences religioses, classe social o opinions polítiques.
Agent impulsor	Creu Roja Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro
Col·lectiu destinatari	Persones en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972822200 - Adreça electrònica: <a href="mailto:sanfeliu@cruzroja.es">sanfeliu@cruzroja.es</a>
Adreça i horari	Ctra. de Palamós, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona De dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 19:00h.
WEB i xarxes socials	<a href="https://www2.cruzroja.es/">https://www2.cruzroja.es/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Programa de competències digitals
Codi	44
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Cursos formatius i tallers per a persones que comptin amb poc coneixement o coneixements bàsics en noves tecnologies (TIC), a través de l'atenció individual, suport especialitzat per assessorar i orientar dubtes específics. Mòduls de 10 hores.
Agent impulsor	Creu Roja Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro
Col·lectiu destinatari	Persones en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972822200 - Adreça electrònica: sanfeliu@cruzroja.es
Adreça i horari	Ctra. de Palamós, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona De dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 19:00h.
WEB i xarxes socials	<a href="https://www2.cruzroja.es/">https://www2.cruzroja.es/</a>
ODS	4;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Campanya préstec a domicili
Codi	45
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Un cop al mes, els voluntaris de la Creu Roja porten un cistell de llibres a persones que no poden anar a la Biblioteca de Sant Feliu (préstec domiciliari), per tal de poder llegir-los i retornar-los altre cop als voluntaris.
Agent impulsor	Creu Roja Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro i Biblioteca Municipal de Sant Feliu de Guíxols
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Mensual
Contacte	- Telèfon: 972324057 - Adreça electrònica: biblioteca@guixols.cat
Adreça i horari	C. Joan Surís, 28-34. Dilluns, dimecres i divendres de 10h a 13h i 16h a 19h. Dimarts i dijous de 10h a 19h. Dissabtes de 10h a 14h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.bibgirona.cat/biblioteca/guixols/agenda/104104-cistell-creu-roja-prestec-domiciliari?day=2024-01-19+15%3A00%3A00+UTC">https://www.bibgirona.cat/biblioteca/guixols/agenda/104104-cistell-creu-roja-prestec-domiciliari?day=2024-01-19+15%3A00%3A00+UTC</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL (PIJ) PUNT INFORMACIÓ JUVENIL (PIJ)
-------------------------------------	--



<b>Codi</b>	46
<b>Àmbit</b>	Ciutadania i participació Cultural/lleure
<b>Descripció</b>	És un espai on s'ofereix als joves una informació contrastada, àmplia i plural, relativa a tots els àmbits del seu interès: Treball, estudis, habitatge, salut, vacances, oci, etc. així com serveis complementaris que juguen un paper important en la dinamització dels joves del municipi. Un lloc que compta amb professionals que els orienten i els faciliten la mediació amb altres entitats i departaments municipals.
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'esports i joventut
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Joves
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 32 73 60 / 619155036 - Adreça electrònica: pij@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	Carrer del Mall, 61, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona De dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h i de 17:00h a 20:00h. Dissabtes de 9:00h a 15:00h i de 17:00h a 20:00h.
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://pij459.wixsite.com/guiajove">https://pij459.wixsite.com/guiajove</a>

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Club d'estudi</b>
<b>Codi</b>	47
<b>Àmbit</b>	Educatiu
<b>Descripció</b>	Orientació i assessorament als i les joves que volen continuar amb la seva formació, però no saben com començar, i altres tallers per donar eines a l'hora d'estudiar.
<b>Agent impulsor</b>	Àrea d'esports i joventut
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Joves
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	- Telèfon: 972 32 73 60 / 619155036 - Adreça electrònica: pij@guixols.cat
<b>Adreça i horari</b>	Carrer del Mall, 61, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona D
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://pij459.wixsite.com/guiajove">https://pij459.wixsite.com/guiajove</a>
<b>ODS</b>	4

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Espai Salut</b>
<b>Codi</b>	48
<b>Àmbit</b>	Educatiu
<b>Descripció</b>	Servei a l'abast dels i les joves on una professional atindrà tots els teus dubtes i consultes relacionades amb salut.

Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Joves
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 32 73 60 / 619155036 - Adreça electrònica: pij@guixols.cat
Adreça i horari	Carrer del Mall, 61, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona D
WEB i xarxes socials	<a href="https://pij459.wixsite.com/guiajove">https://pij459.wixsite.com/guiajove</a>
ODS	3

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Club de feina
Codi	49
Àmbit	Educatiu
Descripció	Assessorament individual i acompanyament al SOM (Servei d'Ocupació Municipal) als joves que estan en procés de recerca de feina. Tallers per fer el currículum, preparació de l'entrevista entre altres tallers.
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Joves
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 32 73 60 / 619155036 - Adreça electrònica: pij@guixols.cat
Adreça i horari	Carrer del Mall, 61, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona
WEB i xarxes socials	<a href="https://pij459.wixsite.com/guiajove">https://pij459.wixsite.com/guiajove</a>
ODS	8

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Activitat física per la gent gran ÀREA D'ESPORTS I JOVENTUT
Codi	50
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Programa de salut que té com a objectiu principal crear hàbits que influeixin sobre la salut i la qualitat de vida, incidint en les qualitats físiques bàsiques. Millorant els nivells morfològic, muscular, cardiorespiratori, metabòlic i motor.
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Gent gran
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 73 60 Adreça electrònica: esports@guixols.cat
Adreça i horari	Edifici de Les Vetlladores (C/Mall, 61), planta baixa De dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores.
ODS	3

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Cessió i lloguer d'instal·lacions esportives</b>
Codi	51
Àmbit	Relacional
Descripció	Cessió de les instal·lacions a les diferents entitats o lloguer de les instal·lacions als usuaris en general.
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 73 60 Adreça electrònica: esports@guixols.cat
Adreça i horari	Edifici de Les Vetlladores (C/Mall, 61), planta baixa De dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores.
ODS	9

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Activitats d'estiu i campus esportius</b>
Codi	52
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Campus esportius generats per diferents entitats que fan ús de les instal·lacions esportives municipals.
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Entitats
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 73 60 Adreça electrònica: esports@guixols.cat
Adreça i horari	Edifici de Les Vetlladores (C/Mall, 61), planta baixa De dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores.
ODS	4

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Campus Jove</b>
Codi	53
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Curs de formació d'activitats de lleure d'àmbit social a joves de 14 a 17 anys
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Joves
Temporalitat	Juliol
Contacte	Tel: 972 32 73 60 Adreça electrònica: qdiaz@guixols.cat

Adreça i horari	Informació i inscripcions al Punt Jove (C/Mall, 61) Dilluns a divendres de 10.00 a 13.00 hores - Juliol
ODS	4

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Equipaments esportius
Codi	54
Àmbit	Relacional
Descripció	Gestió dels diferents espais d'activitats esportives: Pavellons esportius, camps de futbol, pista d'Skate i Zona BTT.
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 73 60 Adreça electrònica: esports@guixols.cat
Adreça i horari	Edifici de Les Vetlladores (C/Mall, 61), planta baixa De dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores.
ODS	9

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Suport als joves
Codi	55
Àmbit	Relacional
Descripció	Actuacions de suport als joves, entre les quals destaquem: Reserva d'espais al Punt Jove, aula de formació, suport a la tramitació de subvencions, col·laboració en esdeveniments puntuals.
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut
Col·lectiu destinatari	Joves
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 73 60 Adreça electrònica: esports@guixols.cat
Adreça i horari	Edifici de Les Vetlladores (C/Mall, 61), planta baixa De dilluns a divendres de 09.00 a 14.00 hores.
ODS	9

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Casals d'estiu
Codi	56
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Activitats d'estiu per nens/es a diferents espais municipals (escoles i pavellons esportius) A nens/es de 4 a 15 anys
Agent impulsor	Àrea d'esports i joventut

Col·lectiu destinatari	Joves
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 73 60 (de dilluns a divendres de 09.00 a 13,00 hores) Adreça electrònica: casalsestiu@guixols.cat
Adreça i horari	Edificis municipals (escoles i pavellons esportius) ; Informació i inscripcions al Punt Jove (C/Mall, 61)
ODS	3

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	SOM (Servei d'Ocupació Municipal)
Codi	57
Àmbit	Laboral
Descripció	És un dispositiu que ofereix informació, assessorament i orientació a les persones que busquen feina o volen millorar-la. Disposa d'un espai de recerca, de formació i d'intercanvi amb recursos especialitzats en temes d'ocupació.
Agent impulsor	Àrea d'Economia Local
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Tel: 972 32 70 33 Adreça electrònica: som@guixols.cat
Adreça i horari	c/ dels enamorats 65-99 ( 1r pis Estació autobús Sarfa) De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h
WEB i xarxes socials	<a href="https://promocioeconomica.guixols.cat/servei-ocupacio-municipal/14-promocio-economica/som/23-servei-d-ocupacio-municipal.html">https://promocioeconomica.guixols.cat/servei-ocupacio-municipal/14-promocio-economica/som/23-servei-d-ocupacio-municipal.html</a>
ODS	8

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	OFICINA MUNICIPAL D'HABITATGE SERVEI MUNICIPAL D'HABITATGE
Codi	58
Àmbit	Residencial
Descripció	Centralitza tot en un mateix punt, per tal que el ciutadà d'una forma ràpida i còmoda es pugui adreçar per informar-se o assessorar-se, entre d'altres, sobre qüestions relatives a habitatge amb protecció oficial, borsa de mediació per al lloguer social, tramitació dels diferents ajuts relacionats amb el lloguer, subvencions en curs de rehabilitació, tramitació de cèdules de segona ocupació, consultes d'Ofideute (servei d'informació i assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs hipotecaris i que estan en risc de perdre el seu habitatge principal)
Agent impulsor	Àrea d'habitatge

Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 25 99 Adreça electrònica: habitatge@guixols.cat
Adreça i horari	C/ De la Rutlla, 20 de dilluns a divendres de 9 a 13 hores
ODS	1;7;9;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Informes d'estrangeria: INF01 i INF04
Codi	59
Àmbit	Ciutadania i participació
Descripció	Es realitzen les Sol·licitud d'informe d'adequació de l'habitatge (INF01) i l'i Informe d'adequació de l'habitatge per les renovacions en virtut del reagrupament familiar (INF04)
Agent impulsor	Àrea d'habitatge
Col·lectiu destinatari	Persones migrades
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 25 99 Adreça electrònica: habitatge@guixols.cat
Adreça i horari	C/ De la Rutlla, 20 de dilluns a divendres de 9 a 13 hores
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Centre Cívica Tueda
Codi	60
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació
Descripció	Espai públic, obert a tothom amb unes característiques estructurals i funcionals definides, on es desenvolupen diverses activitats ciutadanes, per la dinamització sociocultural i l'acció comunitària
Agent impulsor	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 10 58 Adreça electrònica: tueda@guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41- 17220 Sant Feliu de Guíxols De 9:00h a 21:00h
ODS	9

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Cente Cívica Vilartagues
Codi	61
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació

Descripció	Espai públic, obert a tothom amb unes característiques estructurals i funcionals definides, on es desenvolupen diverses activitats ciutadanes, per la dinamització sociocultural i l'acció comunitària
Agent impulsor	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 01 01 Adreça electrònica: ccv@guixols.cat
Adreça i horari	Plaça de Salvador Espriu s/n - 17220 Sant Feliu de Guíxols
ODS	9

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Casal gent gran Tueda	
Codi	62	
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació	
Descripció	Espai per a persones majors de 65 anys que treballa amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels seus usuaris mitjançant l'organització d'activitats formatives, relacionals, socioculturals, turístiques, d'oci, etc. a través de l'associació gent gran Tueda-Apite.	
Agent impulsor	Envel·liment Actiu	
Col·lectiu destinatari	Gent gran	
Temporalitat	Anual	
Contacte	Telèfon: 972 82 10 58/972 82 10 58 Adreça electrònica: info@casaltueda.cat tueda.apite@eis.org	
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41- 17220 Sant Feliu de Guíxols	De 9:00h a 21:00h
WEB i xarxes socials	<a href="https://casal-tueda-apite.webnode.cat/">https://casal-tueda-apite.webnode.cat/</a>	
ODS	9	

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Casal gent gran Salvador Espriu	
Codi	63	
Àmbit	Relacional; ciutadania i participació	
Descripció	Espai per a persones majors de 65 anys que treballa amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels seus usuaris mitjançant l'organització d'activitats formatives, relacionals, socioculturals, turístiques, d'oci, etc a través de la relació amb l'associació de gent gran salvador Espriu.	
Agent impulsor	Envel·liment Actiu	
Col·lectiu destinatari	Gent gran	
Temporalitat	Anual	

Contacte	Telèfon: 972 82 18 97/ 972 82 01 01 Adreça electrònica: casalsespriu@gmail.com
Adreça i horari	Plaça de Salvador Espriu s/n - 17220 Sant Feliu de Guíxols
ODS	9

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Oficina Municipal d'Escolarització (OME) ÀREA D'EDUCACIÓ
Codi	64
Àmbit	Educatiu
Descripció	Llegir més: <a href="https://casal-tueda-apite.webnode.cat/sobre-nosaltres/">https://casal-tueda-apite.webnode.cat/sobre-nosaltres/</a>
Agent impulsor	Àrea d'Educació
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 08 10 Adreça electrònica: educació@guixols.cat
Adreça i horari	C/ Pecher, 7-19 (Casa Palet-Horta d'en Palet) De dilluns a divendres de 10:00 a 13:00h.
ODS	4

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Unitat d'escolarització compartida (UEC)
Codi	65
Àmbit	Educatiu; Relacional; Ciutadania i participació
Descripció	Servei diürn preventiu, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants atesos
Agent impulsor	Àrea d'Educació
Col·lectiu destinatari	Infància i adolescència; Dones
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 82 10 58 - Adreça electrònica: SSocials@guixols.cat
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona. 9:00h-14:00h
ODS	4

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Centre Tramuntana (CET-CO)
Codi	66
Àmbit	Laboral Socioeducatiu



<b>Descripció</b>	Ofereix serveis i suport a les persones amb discapacitat intel·lectual que no poden accedir al mercat de treball ordinari. El Centre disposa de tres tipus de serveis: el Servei de Teràpia Ocupacional a Palafrugell i Sant Feliu de Guíxols (STO), el Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) i el Centre Especial de Treball (CET).
<b>Agent impulsor</b>	Consell Comarcal del Baix Empordà
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Persones amb discapacitat
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	Telèfon: 972 82 07 86 Adreça electrònica: centretramuntana@baixemporda.cat
<b>Adreça i horari</b>	Carrer Nou del Garrofer, 90. 17220. Sant Feliu de Guíxols. De dilluns a divendres de 8h a 17h
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://www.centretramuntana.com/">https://www.centretramuntana.com/</a>
<b>ODS</b>	8;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>SERVEI OCUPACIONAL INSERCIÓ TRAMUNTANA (SOI)</b>
<b>Codi</b>	67
<b>Àmbit</b>	Laboral    Socioeducatiu
<b>Descripció</b>	Es tracta d'un servei social d'atenció de dia per a persones majors de 18 anys amb discapacitat psíquica i amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%. És un servei intermedi entre els serveis de teràpia ocupacional i els centres especials de treball i té l'objectiu de millorar la qualitat de vida, inclusió laboral i social dels usuaris/es. A aquests, no se'ls fa contracte laboral ni perceben cap salari.
<b>Agent impulsor</b>	Consell Comarcal del Baix Empordà
<b>Col·lectiu destinatari</b>	Persones amb discapacitat
<b>Temporalitat</b>	Anual
<b>Contacte</b>	Telèfon: 972 82 07 86 Adreça electrònica: centretramuntana@baixemporda.cat
<b>Adreça i horari</b>	Carrer Nou del Garrofer, 90. 17220. Sant Feliu de Guíxols. De dilluns a divendres de 8h a 17h
<b>WEB i xarxes socials</b>	<a href="https://www.centretramuntana.com/">https://www.centretramuntana.com/</a>
<b>ODS</b>	8;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>SERVEI TERÀPIA OCUPACIONAL TRAMUNTANA (STO)</b>
<b>Codi</b>	68
<b>Àmbit</b>	Laboral    Socioeducatiu
<b>Descripció</b>	Es tracta d'un servei social d'atenció de dia per a persones majors de 18 anys amb discapacitat psíquica i amb un grau de discapacitat igual o

	superior al 65% (no tenen capacitat de treball per treballar en CET). Aquest servei facilita als usuaris teràpia ocupacional per a millorar la seva qualitat de vida i inclusió social
Agent impulsor	Consell Comarcal del Baix Empordà
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 07 86 Adreça electrònica: centretramuntana@baixemporda.cat
Adreça i horari	Carrer Nou del Garrofer, 90. 17220. Sant Feliu de Guíxols. De dilluns a divendres de 8h a 17h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.centretramuntana.com/">https://www.centretramuntana.com/</a>
ODS	8;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	CENTRE ESPECIAL TREBALL TRAMUNTANA (CET).
Codi	69
Àmbit	Laboral
Descripció	El Centre Especial de Treball (CET) és una alternativa laboral per a les persones amb discapacitat intel·lectual que presenten un grau de discapacitat igual o superior al 33%. El CET dona suport a les persones amb discapacitat intel·lectual i orienta i acompanya als clients i usuaris.
Agent impulsor	Consell Comarcal del Baix Empordà
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 82 07 86 Adreça electrònica: centretramuntana@baixemporda.cat
Adreça i horari	Carrer Nou del Garrofer, 90. 17220. Sant Feliu de Guíxols. De dilluns a divendres de 8h a 17h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.centretramuntana.com/">https://www.centretramuntana.com/</a>
ODS	8;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	TEMPS PER CURES
Codi	70
Àmbit	Relacional
Descripció	Acollida d'infants d'entre 3 i 10 anys amb l'objectiu de donar un respir a les famílies en la seva cura. Temps per Cures no és un espai de repàs acadèmic, sinó de lleure i joc. Els infants usuaris podran gaudir de tallers de creació de manualitats o d'una estona de joc lliure i supervisat pels professionals. En cap cas el seu objectiu és fer un treball acadèmic o terapèutic.

Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Infància i adolescència
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 655 32 53 19 - Adreça electrònica: tempsxcures@guixols.cat
Adreça i horari	Centre Civic Tueda c. Gravina 39-41 17220 Sant Feliu de Guíxols (Girona)
WEB i xarxes socials	
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	SERVEI DE CANGUR A LES ESCOLES
Codi	71
Àmbit	Relacional
Descripció	Acollida d'infants entre 3 i 10 anys emplaçats en les 4 escoles públiques de SFG amb l'objectiu de donar un respir a les famílies en la seva cura des de l'oferiment d'un espai de lleure i joc a la mateixa escola.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Infància i adolescència
Temporalitat	Curs escolar
Contacte	- Telèfon: 655 32 53 19 - Adreça electrònica: tempsxcures@guixols.cat
Adreça i horari	Dilluns: escola l'Estació de 16:30 – 20:00 Dimarts: Escola Ardenya de 16:30 – 19:30 Dimecres: Escola Gaziell de 16:30 – 20:00 Dijous: Escola Baldiri 16:30 – 20:00
WEB i xarxes socials	<a href="https://ciudadania.guixols.cat/tramit/Servei-de-Cangur-a-les-escoles_1462">https://ciudadania.guixols.cat/tramit/Servei-de-Cangur-a-les-escoles_1462</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	SERVEI DE CANGUR PUNTUAL
Codi	72
Àmbit	Relacional
Descripció	Acollida d'infants per a activitats puntuals organitzades per entitats i organitzacions del municipi oferint un espai de cangur perquè els pares i mares puguin acudir a les activitats proposades.
Agent impulsor	Àrea d'Acció Social
Col·lectiu destinatari	Infància i adolescència
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 655 32 53 19

	- Adreça electrònica: tempsxcures@guixols.cat
Adreça i horari	On es realitzi l'activitat
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Programa PICE - Cambra de comerç
Codi	73
Àmbit	Educatiu
Descripció	Joves entre 16 i 29 anys que no estudiïn ni treballin. S'ofereixen formacions amb certificat professionalització de diferents àmbits; jardineria, estètica, administratiu, etc.
Agent impulsor	Cambra de comerç
Col·lectiu destinatari	Joves
Temporalitat	Annual
Contacte	Telèfon: 972 32 08 84 Adreça electrònica: formaciocambra@cambrastfeliu.com
Adreça i horari	Passeig del Mar, 40, 17220 Sant Feliu de Guíxols. De dilluns a divendres de 10:00h a 15:00h.
WEB i xarxes socials	<a href="https://cambrastfeliu.com/project/comerc-electronic-i-botiga-online-2/">https://cambrastfeliu.com/project/comerc-electronic-i-botiga-online-2/</a>
ODS	4

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Cursos de 45 a 60 anys (Programa +45)
Codi	74
Àmbit	Educatiu
Descripció	Cursos subvencionats amb Fons Europeus que tenen per objectiu oferir una acció directa al col·lectiu de persones sense ocupació amb 45 anys o més, adaptada a les seves capacitats perquè obtinguin la formació i/o qualificació necessària en l'àmbit de la digitalització que millor s'adapti als requisits de les empreses, de manera que tot això condueixi a la inserció laboral d'aquests. Adreçat a treballadors/es en situació d'atur amb 45 anys o més.
Agent impulsor	Cambra de comerç
Col·lectiu destinatari	Persones en risc d'exclusió social
Temporalitat	Annual
Contacte	Telèfon: 972 32 08 84 Adreça electrònica: formaciocambra@cambrastfeliu.com
Adreça i horari	Passeig del Mar, 40, 17220 Sant Feliu de Guíxols. De dilluns a divendres de 10:00h a 15:00h.
WEB i xarxes socials	<a href="https://cambrastfeliu.com/project/comerc-electronic-i-botiga-online-2-2/">https://cambrastfeliu.com/project/comerc-electronic-i-botiga-online-2-2/</a>

ODS	4
-----	---

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Fundació Guíxols Surís
Codi	75
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Entitat per a l'assistència sociosanitària a la gent gran i a persones amb manca d'autonomia personal, a través de la residència Asil Surís.
Agent impulsor	Fundació Guíxols Surís
Col·lectiu destinatari	Gent Gran
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 320 130 Adreça electrònica: fundaciosuris@fgsuris.cat
Adreça i horari	Plaça Miquel Murlà s/n, 17220 Sant Feliu de Guíxols.
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fgsuris.cat/">https://www.fgsuris.cat/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Residència i Centre de Dia Sant Feliu de Guíxols Gent Gran
Codi	76
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Residència amb servei de centre de dia. El centre de dia és un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.
Agent impulsor	Fundació Guíxols Surís
Col·lectiu destinatari	Gent gran
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 320 130 - Adreça electrònica: fundaciosuris@fgsuris.cat
Adreça i horari	Gent Gran Plaça Miquel Murlà s/n 17220 - Sant Feliu de Guíxols
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fgsuris.cat/">https://www.fgsuris.cat/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	Residència Surís
Codi	77
Àmbit	Sociosanitari

Descripció	Residència per a Gent Gran de la Fundació Guíxols Surís.
Agent impulsor	Fundació Guíxols Surís
Col·lectiu destinatari	Gent gran
Temporalitat	Anual
Contacte	- Telèfon: 972 320 943 - Adreça electrònica: fundaciosuris@fgsuris.cat
Adreça i horari	C/Sant Bonaventura, 36, 17220 - Sant Feliu de Guíxols.
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fgsuris.cat/">https://www.fgsuris.cat/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	ONCOLLIGA GIRONA
Codi	78
Àmbit	Sociosanitari; Relacional
Descripció	Prestar assistència i ajuda als malalts de càncer i les seves famílies i sensibilitzar la societat sobre la necessitat d'adoptar hàbits saludables per prevenir la malaltia.
Agent impulsor	ONCOLLIGA GIRONA
Col·lectiu destinatari	Persones amb càncer i al seu entorn      Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 22 49 63 Adreça electrònica: fundacio@oncolligagirona.cat
WEB i xarxes socials	<a href="https://oncolligagirona.cat/">https://oncolligagirona.cat/</a>
ODS	3

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	VIU AUTISME
Codi	79
Àmbit	Sociosanitari; Relacional
Descripció	Treballar per a la inclusió de les persones amb TEA en la societat. Oferir a les persones amb TEA i a les seves famílies informació, suport, orientació i assessorament psicoterapèutic. Donar a conèixer i sensibilitzar al conjunt de la societat sobre el TEA i les seves necessitats així com també sobre les seves capacitats. Fomentar i organitzar activitats que donin resposta a les necessitats de les famílies i persones amb TEA de l'associació, sempre des del punt de vista de la inclusió. Aglutinar les veus de totes les famílies davant els diferents organismes, estaments i administracions per a afavorir la inclusió de les persones amb TEA en tots els àmbits.
Agent impulsor	VIU AUTISME
Col·lectiu destinatari	Persones amb autisme i el seu entorn

Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 694 40 84 60 Adreça electrònica: viuautisme@viuautisme.com
Adreça i horari	Plaça Poeta Sitjà 8, Castell d'Aro (17249). Girona
WEB i xarxes socials	<a href="http://www.viuautisme.com/">http://www.viuautisme.com/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	GRUP MIFAS
Codi	80
Àmbit	Sociosanitari; Laboral
Descripció	Entitat sense ànim de lucre gestionada per persones amb discapacitat. La missió és aconseguir la independència econòmica i la justícia social de les persones amb discapacitat física, orgànica i sensorial. Representem i som la veu d'aquest col·lectiu, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i defensar els seus drets
Agent impulsor	GRUP MIFAS
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 41 40 41 Adreça electrònica: mifas@mifas.cat
Adreça i horari	Rbla. Xavier Cugat, 43 17007 Girona Horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de 7:00h a 15:00h.
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.mifas.cat/">https://www.mifas.cat/</a>
ODS	8;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	FUNDACIÓ LLUITA CONTRA L'ESCLEROSI MÚLTIPLE
Codi	81
Àmbit	Laboral
Descripció	Tenim un Centre Especial de Treball (FEM-CET) que dona feina a més de 90 persones amb esclerosi múltiple i discapacitat física i/o sensorial.
Agent impulsor	FUNDACIÓ LLUITA CONTRA L'ESCLEROSI MÚLTIPLE
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 932 289 699 Adreça electrònica: info@fem.es
Adreça i horari	C/ Pau Casals 15, 17190 Salt
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fem.es/">https://www.fem.es/</a>
ODS	8

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	ASSOCIACIÓ AFECTATS FIBROMIÀLGIA
Codi	82
Àmbit	Relacional
Descripció	L'associació va néixer dedicada a l'atenció de la fibromiàlgia (FM), però de seguida va anar incorporant també la síndrome de fatiga crònica / encefalomièlitis miàlgica (SFC/EM) i la sensibilitat química múltiple (SQM), i darrerament també l'electrohipersensibilitat (EHS). Per aquesta raó es va considerar convenient incorporar el concepte de Síndromes de Sensibilització Central, tot destacant-ne la FM, la SFC/EM, la SQM, l'EHS, i tenint en compte totes aquelles altres síndromes de sensibilització central que puguin estar-hi relacionades. Com a associació de persones malaltes, volem que l'associació s'esdevingui, cada cop més, un centre de convivència i de mútua col·laboració, on les persones afectades de Síndromes de Sensibilització Central puguem comunicar-nos i ajudar-nos, per tal d'aprendre a conviure amb la malaltia, millorar la nostra qualitat de vida i poder afrontar el futur amb esperança.
Agent impulsor	ASSOCIACIÓ AFECTATS FIBROMIÀLGIA
Col·lectiu destinatari	Persones amb Síndromes de Sensibilització Central
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 696.946.158 / 638.236.372 Adreça electrònica: acaf@fibromialgia.cat
Adreça i horari	Centre cívic Vilartagues, Plaça Salvador Espriu, s/n, 17220 - SANT FELIU DE GUÍXOLS
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fibromialgia.cat/">https://www.fibromialgia.cat/</a>
ODS	3;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	TIRITA CLOWN
Codi	83
Àmbit	Relacional
Descripció	Acompanya a persones hospitalitzades i amb situacions de risc social, amb un idioma universal i bàsic com és el Joc, l'humor, el riure i l'amor. Fent servir diferents tècniques, les pallasses professionals de Tirita Clown estan formades i s'adapten al que la persona necessita en aquell precís instant i així fer més agradable la seva estada. Aquestes actuacions fan que la persona estigui present amb si mateixa i no amb la malaltia, afavorint d'aquesta manera al procés de recuperació.
Col·lectiu destinatari	Persones en risc d'exclusió social
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 637906891 / 696937268



	Adreça electrònica: tiritaclown@gmail.com
Adreça i horari	Hospital de Palamós (Carrer Hospital, 17-19, 17230 Palamós, Girona)
WEB i xarxes socials	<a href="http://tiritaclown.cat/">http://tiritaclown.cat/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	ASSOCIACIÓ CONTRA EL CÀNCER
Codi	84
Àmbit	Sociosanitari; Relacional
Descripció	Treballem units per educar en salut, donar suport i acompanyar les persones malaltes i les seves famílies, i finançar projectes d'investigació que permetran un millor diagnòstic i tractament del càncer.
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 20 13 06   Infocancer: 900 100 036 Adreça electrònica: <a href="mailto:girona@contraelcancer.es">girona@contraelcancer.es</a>
Adreça i horari	C/Albereda, 3-5. Edif. Fòrum. 17004 Girona. De dilluns a dijous de 9 h a 17 h. Els divendres de 9 h a 15 h
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.contraelcancer.es/">https://www.contraelcancer.es/</a>
ODS	10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	FUNDACIÓ VILAGRAN MARISTANY
Codi	85
Àmbit	Sociosanitari;
Descripció	VIMAR és una Fundació Privada sense ànim de lucre que treballa perquè totes les persones amb especials capacitats del Baix Empordà tinguin: ACOLLIMENT RESIDENCIAL: Llar Residències i Residències; ATENCIÓ DIÛRNA: Centres d'Atenció Especialitzada i Centres Ocupacionals; PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR.
Agent impulsor	FUNDACIÓ VIMAR
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 60 19 46 Adreça electrònica: <a href="mailto:administracio@fundaciovimar.org">administracio@fundaciovimar.org</a>
Adreça i horari	Avinguda Unió, 18, 17252 Sant Antoni de Calonge
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fundaciovimar.org/">https://www.fundaciovimar.org/</a>
ODS	3

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Serveis Diürns</b>
Codi	86
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	El servei diürn està destinat a oferir atenció individual i especialitzada. El seu objectiu principal és millorar la qualitat de vida tant de la família com de la persona amb dependència. El servei té com a finalitat fomentar al màxim el grau d'autonomia personal i social de la persona, desenvolupant labors de la vida diària i impulsant la seva integració social: Centre d'Atenció Especialitzada (CAU) i Servei de Teràpia Ocupacional (STO).
Agent impulsor	FUNDACIÓ VIMAR
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 60 19 46 Adreça electrònica: administracio@fundaciovimar.org
Adreça i horari	Avinguda Unió, 18, 17252 Sant Antoni de Calonge
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fundaciovimar.org/">https://www.fundaciovimar.org/</a>
ODS	3

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Servei d'Atenció Domiciliària</b>
Codi	87
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Orientació i suport a persones amb discapacitat que viuen de manera autònoma, a la seva casa, o en habitatges aconseguits per diversos camins per la Fundació Vimar. Tots els serveis compten amb el suport de: direcció tècnica; treball social; psicologia; administració; serveis sanitaris i fisioteràpia si l'especificitat del servei el requereix.
Agent impulsor	FUNDACIÓ VIMAR
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 60 19 46 Adreça electrònica: administracio@fundaciovimar.org
Adreça i horari	Avinguda Unió, 18, 17252 Sant Antoni de Calonge
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fundaciovimar.org/">https://www.fundaciovimar.org/</a>
ODS	3

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Serveis d'Acolliment Residencial</b>
Codi	88
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Els serveis d'acolliment residencial estan destinats a oferir allotjament, acolliment, atenció individual i cura personal. El principal objectiu d'aquests serveis consisteix a millorar la qualitat de vida de les persones ateses, entesa com la consecució d'una major autonomia funcional, social, de creixement personal, benestar, autoestima, dignitat i potenciació del nivell de competència: Residencia Robert Pallí. Hogar Residencia Gavina. Hogar Residencia 2000. Hogar Residencia Carrilet. Servicio Respiro Familiar
Agent impulsor	FUNDACIÓ VIMAR
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 60 19 46 Adreça electrònica: administracio@fundaciovimar.org
Adreça i horari	Avinguda Unió, 18, 17252 Sant Antoni de Calonge
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fundaciovimar.org/">https://www.fundaciovimar.org/</a>
ODS	3

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>Atenció a les famílies</b>
Codi	89
Àmbit	Sociosanitari
Descripció	Associació Castell: La defensa dels drets i la dignitat de les persones usuàries de Vimar. Vetllar pel benestar de les persones usuàries de Vimar. Promoure el seu desenvolupament. Tenir relació directa amb altres organismes que tinguin una finalitat anàloga o vinculada a Castell. FUNDACIÓ VIMAR (SAFE): És el servei d'Atenció a les Famílies dirigit a persones cuidadores de fills o familiars amb especials capacitats, interessades a conèixer recursos que facilitin la seva funció cuidadora i al mateix temps promoure el benestar emocional dels familiars i l'usuari/a.
Agent impulsor	FUNDACIÓ VIMAR
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 972 60 19 46 Adreça electrònica: administracio@fundaciovimar.org
Adreça i horari	Avinguda Unió, 18, 17252 Sant Antoni de Calonge
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.fundaciovimar.org/">https://www.fundaciovimar.org/</a>
ODS	10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>GRUP EDITOR REVISTA DEL DISCAPACITAT</b>
Codi	90
Àmbit	Sociosanitari; Laboral; Educatiu
Descripció	GERD és una ONG gironina que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat a Amèrica Central. Concretament estem desenvolupant els nostres projectes a Guatemala dels quals destaquem: "Projecte d'Atenció Integral a les persones amb Discapacitat", "Projecte Escola d'Educació Especial al Municipi d'Aguacatán", "Projecte de fabricació, adaptació, reparació, manteniment i distribució de Cadires de Rodes Ajudes Tècniques", "Programa d'Integració Laboral de Persones amb Discapacitat". Alguns d'aquest projectes ja els hem replicat a altres països de la zona amb l'objectiu de crear xarxa entre les nostres contraparts de col·lectius i persones amb discapacitat de Nicaragua, El Salvador i Hondures.
Agent impulsor	Coordinadora d'ONG Solidàries
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 627222256 (Jan) Adreça electrònica:
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.solidaries.org/entitats/grup-editor-de-la-revista-del-discapacitat-(gerd)">https://www.solidaries.org/entitats/grup-editor-de-la-revista-del-discapacitat-(gerd)</a>
ODS	3;4;10

<b>NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS</b>	<b>ASSOCIACIÓ GESTORA DE RECURSOS PEL DESENVOLUPAMENT DEL DISCAPACITAT</b>
Codi	91
Àmbit	Sociosanitari; Relacional; Educatiu
Descripció	La Gestora de recursos pel Desenvolupament del Discapacitat és la germana del GERD, Grup Editor de la Revista del Discapacitat, i el seu objectiu principal és la realització de projectes per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
Agent impulsor	Coordinadora d'ONG Solidàries
Col·lectiu destinatari	Persones amb discapacitat
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 627222256 Adreça electrònica:
WEB i xarxes socials	<a href="https://www.solidaries.org/entitats/gestora-de-recursos-pel-desenvolupament-del-discapacitat-(gerdd)">https://www.solidaries.org/entitats/gestora-de-recursos-pel-desenvolupament-del-discapacitat-(gerdd)</a>
ODS	3;10

NOM DEL PROGRAMA, PROJECTE O RECURS	GRUP COSTA BRAVA ASSOCIACIÓ AL-ANON GRUP COSTA BRAVA
Codi	92
Àmbit	Sociosanitari; Relacional;
Descripció	Ajuda mútua a familiars i amics de persones afectades per l'alcoholisme
Agent impulsor	Associació Al-Anon
Col·lectiu destinatari	Ciutadania en general
Temporalitat	Anual
Contacte	Telèfon: 644 80 28 67 Adreça electrònica:
Adreça i horari	Carrer de Gravina, 39-41, 17220 Sant Feliu de Guíxols, Girona.
WEB i xarxes socials	<a href="https://al-anonespana.org/grupo/costa-brava/">https://al-anonespana.org/grupo/costa-brava/</a>
ODS	3; 10

## 7 EL MAPA D'ESPAIS

Dins l'esfera de la governança de Sant Feliu de Guíxols, s'articulen diversos espais que faciliten la col·laboració i la interacció entre els diferents agents comunitaris, amb l'objectiu d'impulsar accions orientades cap a la inclusió social. Aquests espais són concebuts com plataformes de relació i diàleg, on la confluència d'agents diversos permet abordar de manera integral i coordinada les necessitats i reptes socials del municipi.

### **Taula d'entitats per a la inclusió social, la solidaritat internacional i la cooperació al desenvolupament de Sant Feliu de Guíxols**

Impulsada per l'Àrea d'Acció Social amb el compromís i col·laboració dels diferents serveis i entitats implicades. Es tractaria d'un espai de participació, de consultai assessorament de les polítiques inclusives del municipi amb l'objectiu de generar un espai obert a la participació i treball integrador de les entitats que treballen en els àmbits ressenyats i l'Ajuntament a fi d'establir les línies de treball a la nostra ciutat de manera coordinada, transversal i en xarxa: promoure el coneixement mutu d'entitats, dels professionals/agents que hi intervenen així com d'actuacions, serveis i projectes que desenvolupen, potenciar la coordinació, promoure l'anàlisi, la deliberació i l'elaboració de propostes i suggeriments, informació sobre diferents línies de subvencions a entitats recollides en les ordenances municipals així com els seus circuits, procediments, seguiments, optimitzar l'abordatge de les problemàtiques millorant la detecció i intervenció, coneixement conjunt de les dades locals que permetin realitzar el diagnòstic i evolució de l'àmbit,, difusió i sensibilització social i fomentar i promoure l'acció voluntària de la ciutadania.

## **Taula local d'abordatge de la MGF-MF (Mutilació genital femenina-Matrimonis forçats)**

La finalitat és alinear i promoure el treball en xarxa dels agents per optimitzar l'abordatge, garantir la prevenció, atenció, protecció i la seguretat de les dones i nenes en risc, així com promocionar la participació de les mateixes en els òrgans administratius i socials que els hi puguin afectar afavorint les seves capacitats i habilitats i oferint el suport necessari per cobrir les necessitats físiques, cognitives, emocionals . Formada per representants tècnics i institucionals, Dpt. d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat, Síndic de Greuges, Pla de Salut, Policia Local, ORC de MMEE, Àrea bàsica de salut, Servei d'Acollida del Consell Comarcal del Baix Empordà i entitats.

### **Consell Escolar Municipal**

Reglament va ser aprovat amb data 28 d'abril de 1988 (BOP 8-9-1988). És l'organisme de consulta i participació dels sectors afectats en la programació de l'ensenyament no universitari. Integrat per representants institucionals locals, pares i mares d'alumnes dels centres escolars, alumnes, centres d'educació infantil , primària i secundària, mestres i professors, directores i titulars de centres i representants d'altres estaments educatius (CFA, Escola Municipal de Música, Escola Oficial d'Idiomes; Llar d'Infants i PTT Guíxols-Vall d'Aro)

Les funcions són l'assessorament, consulta, proposta i informació sobre els llocs escolars, planificació i admissió dels alumnes, l'ocupació real de les places escolars i millora del rendiment educatiu, discussió dels problemes de la Comunitat Educativa, accions compensatòries correctives de les desigualtats, criteris de l'emplaçament, construcció, renovació i manteniment dels centres públics d'ensenyament, foment de les activitats que tendeixen a millorar la qualitat educativa renovació pedagògica i amb els principis d'escola activa, debat sobre dotació de pressupostos i d'ampliació de plantilles dels centres, propostes de convenis i acords, actuacions i normes municipals

que afecten serveis educatius i les competències educatives que afecten l'ensenyament no universitari i que la legislació atorga als Municipis.

### **Comitè d'Ètica i Bon Govern**

Aprovat pel Ple Municipal de Desembre de 2018 el formen el Síndic Municipal de Greuges, els serveis jurídics del consistori, tècnics de l'ajuntament i representants dels treballadors amb la voluntat d'assessorar el govern i a la resta d'òrgans municipals així com 'actualitzar i renovar el Codi vigent, resoldre dubtes sobre interpretació i aplicació, impulsar mesures de formació en prevenció d'actuacions contràries als valors ètics, en la conducta i en el bon govern així com reformular recomanacions i proposar millores pel que fa a la gestió.

El codi de bon govern té per objecte l'establiment dels principis a respectar en l'exercici de les responsabilitats polítiques de govern i administració, així com les de direcció i gestió local, fixar els compromisos que reflecteixin els estàndards de conducta recomanats i reforçar la qualitat democràtica de les institucions locals.

### **Guixols en xarxa**

Es tracta d'un espai de coordinació entre tècnics de diferents serveis municipals vinculats a l'atenció a les persones. L'objectiu principal és que els i les tècniques de serveis de suport a les persones estiguin coordinats en un espai intern que a mig termini fomenti el coneixement mutu de les funcions i novetats rellevants dels serveis, la recollida de necessitats comunes i s'estableixin circuits àgils de coordinació. Es reuneix de forma quadrimestral i en formen part tècnics/es d'Alcaldia, Serveis socials, Policia Local, Salut, PLACI, SOM, Biblioteca municipal, Esports i joventut, OIAC, Educació, Organització i Envel·liment actiu amb potencials incorporacions d'altres tècnics/es de serveis.



## ESP AIS DE GOVERNANÇ A INACTIUS

- Consell Local de Serveis Socials
- Consell Consultiu de la Gent Gran
- Consell Municipal de l'Esport
- Taula Local de la Gent Gran
- TALIA Taula local d'infància i adolescència en risc

## 8 EL MAPA D'ACTORS

Dins del marc del PLACI, s'ha desenvolupat un mapa d'actors a Sant Feliu de Guíxols, una eina per entendre les dinàmiques i les relacions entre els diferents agents que operen dins del municipi en relació amb el propi PLACI. Aquest mapa no només identifica els agents implicats en els processos de desenvolupament comunitari i inclusió social, sinó que també destaca els nivells de coordinació i col·laboració entre ells, segons factors relacionals essencials establerts pel PLACI.

L'objectiu d'aquesta classificació és proporcionar una visió clara de com les entitats, departaments municipals i altres agents interaccionen i cooperen en àmbits diversos com la formació i ocupació, les relacions i la convivència, la participació ciutadana i l'associacionisme, la cultura, el lleure i l'esport, i l'habitatge.

El mapa distingeix entre agents amb:

- a) un grau alt de coordinació, que cooperen i codissenyen accions de forma habitual o estable;
- b) agents amb un grau mitjà de coordinació, que han col·laborat en el disseny i l'execució de projectes alguna vegada;
- c) agents amb un grau baix de coordinació, que participen o coincideixen en projectes de manera habitual;
- d) agents amb dinàmiques de participació; que participen o coincideixen en projectes o accions alguna vegada;
- d) agents interrelacionats; es coneixen i saben que fan, però no treballen conjuntament;
- e) i agents identificats; aquells que no es relacionen perquè tot i estar identificats no s'han conegut

Aquesta estructuració ofereix una base per a la comprensió profunda de l'ecosistema de col·laboració dins de Sant Feliu de Guíxols, destacant l'important paper que juguen tant els agents públics com privats i la ciutadania en el foment de la inclusió social i el desenvolupament comunitari. La finalitat d'aquesta classificació és fomentar una millor coordinació i eficiència en les iniciatives comunitàries, assegurant que els recursos i esforços es canalitzin de manera que maximitzin l'impacte positiu en la comunitat.

### a) Agents amb un grau alt de coordinació

Nom de l'agent	Tipus d'agent	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat
PAU	Departament ajuntament	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Servei de Primera Acollida	Consell comarcal	Formació / Ocupació Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
SBAS	Departament ajuntament	Formació / Ocupació Relacions i convivència Transversal (Consultoria social, Departaments EL)
SAI LGBTIQ+	Departament ajuntament	Relacions i convivència
Associació Cultural Costa Brava	Entitat	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme Cultura, lleure i esport
Punt Jove	Departament ajuntament	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme Cultura, lleure i esport
Agent LIC	Departament generalitat	Relacions i convivència
DGMRA	Departament generalitat	Formació / Ocupació Habitatge Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Juntes horts municipals i hortolans/es	Ciutadania	Formació / Ocupació Habitatge Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Juntes	Entitat	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Valentes	Entitat	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Fundació Resilis (mentoria social)	Entitat	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Sistemas Medioambientales SL	Altres	Habitatge

Àrea d'Habitatge DdGi	Departament diputacio	Habitatge
Fundació Naturgy (Escola d'Energia)	Entitat	Habitatge
Apropa Cultura (Consorci Auditori i Orquestra)	Entitat	Cultura, lleure i esport

## b) Agents amb un grau mitjà de coordinació

Nom de l'agent	Tipus d'agent	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat
SOM	Departament ajuntament	Formació / Ocupació
Caritas SFG	Entitat	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Àrea d'envelliment actiu	Departament ajuntament	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
SIAD	Departament ajuntament	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
SIS	Departament ajuntament	Transversal (Consultoria social, Departaments EL)
Associació CIC	Entitat	Formació / Ocupació Relacions i convivència
Jokkere Endam	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme

## c) Agents amb un grau baix de coordinació

Nom de l'agent	Tipus d'agent	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat
Llop de Mar	Entitat	Formació / Ocupació
Creu Roja Sant Feliu Vall d'Aro	Entitat	Formació / Ocupació Participació ciutadana i associacionisme
Àrea de Sostenibilitat, medi natural i salut	Departament ajuntament	Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Àrea d'Educació	Departament ajuntament	Educació Relacions i convivència
Escola Gaziel	Departament generalitat	Educació
Escola l'Ardenya	Departament generalitat	Educació
Escola l'Estació	Departament generalitat	Educació
Escola Mossén Baldiri i Rexach	Departament generalitat	Educació
Escola Cor de Maria-Sant Josep	Departament generalitat	Educació
Centre Formació d'Adults	Departament generalitat	Educació
Dipsalut	Departament diputació	Salut Relacions i convivència
Taula Comarcal Benestar i Comunitat	Consell Comarcal	Salut Relacions i convivència

## d) Agents amb dinàmiques de participació

Nom de l'agent	Tipus d'agent	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat
Fundació Resilis (pis Gavina)	Entitat	Formació / Ocupació
Ass. Gent Gran Tueda-Apite	Entitat	Formació / Ocupació Participació ciutadana i associacionisme
Ass. Gent Gran Salvador Espriu	Entitat	Formació / Ocupació Participació ciutadana i associacionisme
Síndic de Greuges	Departament ajuntament	Relacions i convivència
Agent de Salut	Departament ajuntament	Relacions i convivència Salut
Tècnic joventut	Departament ajuntament	Relacions i convivència Cultura, lleure i esport
Tècnic esports	Departament ajuntament	Relacions i convivència Cultura, lleure i esport
Biblioteca Municipal	Departament ajuntament	Relacions i convivència
Fundació Guíxols Surís	Serveis atenció a les persones	Relacions i convivència
Consorti per a la Normalització Lingüística (CNL)	Departament generalitat	Educació Formació / Ocupació Cultura, lleure i esport
UEC	Departament ajuntament	Educació Formació / Ocupació Relacions i convivència
CAP	Departament generalitat	Salut
SAI Caritas	Entitat	Relacions i convivència
TALC Caritas	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Relacions i convivència
Biblioteca Municipal Octavi Viader i Margarit	Departament ajuntament	Relacions i convivència Cultura, lleure i esport
ECCIT SCCL	Entitat	Educació Relacions i convivència Participació ciutadana i associacionisme
Àrea RRHH i Organització	Departament ajuntament	Transversal (Consultoria social, Departaments EL)
Temps x cures	Departament ajuntament	Relacions i convivència
Empoderats	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Oncolliga	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
VIMAR	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Ass. Contra el Càncer	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
CEPAIM	Entitat	Formació / Ocupació Habitatge
Fundació Sergi	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Xarxa comarcal d'horts comunitaris	Consell comarcal	Salut Relacions i convivència
Departament Igualtat i Feminismes	Departament generalitat	Salut Relacions i convivència
MM.EE	Departament generalitat	Salut Relacions i convivència

Oficina igualtat de tracte i no discriminació	Departament generalitat	Formació / Ocupació Relacions i convivència
Àrea d'Urbanisme	Departament ajuntament	Habitatge
Àrea de Cultura	Departament ajuntament	Cultura, lleure i esport
Oficina Local d'habitatge	Departament ajuntament	Habitatge
Afatram	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Viu autisme	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Salut
Mifas	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Salut
Ass. Esclerosi múltiple	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Salut
Associació contra la Fibromiàlgia	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Salut
Associació Tramuntana	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme

### e) Agents interrelacionats

Nom de l'agent	Tipus d'agent	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat
Servei comunitari de salut	Departament generalitat	Salut
Policia local	Departament ajuntament	Relacions i convivència
Centre cultural islàmic	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Tècnica interculturalitat Platja d'Aro	Ajuntament	Transversal (Consultoria social, Departaments EL)
Sindicat de Llogaters i llogateres	Ciutadania	Participació ciutadana i associacionisme Habitatge
Associació excursionista Montclar	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Cultura, lleure i esport
Club Bàsquet Guíxols	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme Cultura, lleure i esport

### f) Agents identificats

Nom de l'agent	Tipus d'agent	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat
Ass. Dominicana de l'Empordà	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Mascanada 6	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Ass. Festes ganxones	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Ass. Colles carnaval	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
AFA	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
AA.VV	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme
Ass. Pots	Entitat	Participació ciutadana i associacionisme

## 9 EL MAPA D'ENTITATS

El Mapa d'Entitats de Sant Feliu de Guíxols té l'objectiu de cartografiar i comprendre el panorama d'actuació de les diverses entitats que contribueixen a l'ecosistema d'inclusió social del municipi. A través d'aquest registre, es desgranen els àmbits d'actuació, els col·lectius destinataris i els objectius generals de cada entitat.

Aquest mapa no només visibilitza l'ampli espectre d'actuació de les entitats en àmbits com l'atenció social, l'educació, la cultura, l'esport i l'habitatge, sinó també per la seva funció com a baròmetre de les principals problemàtiques relacionades amb la inclusió social identificades per aquestes entitats.

Així doncs, els principals problemes que detecten les entitats són la lluita contra la discriminació, la manca d'espais comunitaris i relacionals, l'habitatge accessible, la necessitat d'una millor coordinació entre entitats i amb l'administració, i la millora de l'accessibilitat i la inclusió de persones amb discapacitats o trastorns i més específicament la millora de l'accessibilitat de l'administració entorn l'escletxa digital.

Paral·lelament, les entitats reflecteixen problemàtiques menys conegudes però igualment presents, com l'accés a l'habitatge per a persones amb discapacitat, la inclusió de joves amb discapacitat en l'oci i la formació, la necessitat d'apostar per la diversitat com un valor positiu, la manca d'adaptació dels espais per a persones amb TEA i la solitud no desitjada de les persones grans.

En resum, el Mapa d'Entitats de Sant Feliu de Guíxols no és només un inventari d'agents socials, sinó una plataforma de coneixement i un punt de partida per al disseny i la implementació de polítiques i accions que aborden de manera efectiva les necessitats i reptes de la comunitat en el camí cap a una major inclusió social.

Nom de l'entitat	Àmbit(s) d'actuació de l'entitat	Col·lectiu destinatari	Objectius generals de l'entitat
Fundació Vilagran Maristany	Residencial Sociosanitari	Persones amb discapacitat, Població en risc d'exclusió social, Persones amb trastorn mental	Donar qualitat de vida a les persones amb capacitats especials i/o en situacions de vulnerabilitat i a les seves famílies a la comarca del Baix Empordà, oferint suports individualitzats amb criteris de proximitat geogràfica i de gestió per avançar cap a una societat inclusiva, accessible i respectuosa amb la diversitat.
Viu autisme	Atenció social Socioeducatiu Sociosanitari Cultural/lleure	Ciutadania en general, famílies, Infància i adolescència, Població en risc d'exclusió social, Persones amb trastorn mental, discapacitat	Promoure accions i treballar en favor dels drets i de la inclusió plena de les persones amb TEA (Trastorn de l'espectre autista) i oferir suporta aquestes persones i a les seves famílies.
Grup MIFAS	Atenció social	Persones amb discapacitat	Inserció social i integració laboral de persones amb discapacitat física, orgànica i sensorial de la demarcació de Girona.
Viu autisme	Atenció social Relacional comunitari Socioeducatiu, Sociosanitari, Cultural/lleure	Ciutadania en general, famílies, Infància i adolescència, Persones amb discapacitat, Persones amb trastorn mental	Treballar en favor de les persones amb TEA (trastorn de l'espectre autista) i les seves famílies, possibilitar la inclusió real en tots els aspectes socials i afavorir i promoure accions per tal d'adaptar els entorns naturals per tal de respondre a les necessitats de les persones amb TEA.
Associació LGBTI del Baix Empordà Empoderats	Atenció social, Relacional comunitari Socioeducatiu Sociosanitari	LGBTI+	Treballar per a la visibilització del col·lectiu LGBTI del Baix Empordà, contra la LGBTI fòbia i incentivar totes les mesures necessàries per a una vida plena de les persones del col·lectiu a la comarca.
"Gerd"	Cooperació Educació Discapacitat	Persones amb discapacitat	Gestora de recursos pel desenvolupament del discapacitat i grup editor revista discapacitat. Millora la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
Mascanada6	Socioeducatiu Ciutadania i participació Formatiu Cultural/lleure	Ciutadania en general, famílies, gent gran, Joves, Infància i adolescència, Dones, LGBTI+, Persones amb discapacitat, Població migrada, Població en risc d'exclusió social, Persones amb trastorn mental, Persones amb addiccions	Conreu i difusió de la creativitat.
Creu Roja Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro	Atenció social	Ciutadania en general, famílies, gent gran, joves, infància i adolescència, dones, LGBTI+, persones amb discapacitat, població migrada, població en risc d'exclusió social i persones amb trastorn mental	Ajuda a millorar la qualitat de vida dels usuaris amb més vulnerabilitat.
Tirita clown	Sociosanitari	Ciutadania en general, famílies	Humanitzar els processos hospitalaris i mitigar l'efecte negatiu d'una llarga hospitalització. Contribuir amb la teràpia del riure a millorar el benestar i la salut dels pacients i les seves famílies. Introduir i fomentar la cultura i el lleure en l'àmbit hospitalari. Col·laborar amb el personal sanitari durant les cures hospitalàries sobretot en infants. Reduir l'estrès i l'ansietat de



			l'hospitalització. Pal·liar el dolor i augmentar la col·laboració dels pacients. Mitigar l'efecte negatiu de la llarga hospitalització. Reduir l'estrès que comporta la intervenció quirúrgica. Crear un ambient de relaxació i alegria.
Càritas Sant Feliu - Vall d'Aro	Atenció social Relacional comunitari Socioeducatiu Ciutadania i participació, Econòmic Formatiu	Ciutadania en general, famílies, Joves, Infància i adolescència, Dones, Població migrada, Població en risc d'exclusió social, Totes les persones i famílies en situació de exclusió social, sense cap discriminació de raça, sexe o religió. . +	Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a objectiu promoure, coordinar, harmonitzar i realitzar l'acció social de la diòcesi, a la llum de l'Evangeli i de la Doctrina Social de l'Església. Acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables, acompanyant-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social. L'amor es el fonament de la nostra identitat i servei, font inspiradora dels nostres valors: dignitat de la persona, justícia social, solidaritat, participació, austeritat, innovació i qualitat i transparència.
Associació Pots	Socioeducatiu Formatiu Cultural/lleure	Gent gran, Persones amb discapacitat, Població en risc d'exclusió social, Persones amb trastorn mental	Poder oferir activitats de lleure, oci i esportives a persones amb risc d'exclusió social, com persones amb discapacitat i gent gran. També conscienciar a nens/es, joves i adults sobre la discapacitat a partir de xerrades o formacions.
Fundació Esclerosi Múltiple	Atenció social	Persones amb discapacitat, Persones amb esclerosi múltiple i familiars (o convivents)	Aturar l'impacte de l'esclerosi múltiple en la vida quotidiana de les persones. Sensibilitzar la societat. Es fa atenció en diversos àmbits a persones amb esclerosi múltiple i familiars.

