

ACTUACIONS	Consultes, Informació, Assessorament		135		
	TOTAL CONSULTES		135		
	Deriva- des	Defensor del Pueblo		1	
		Síndic de Greuges de Catalunya		6	
		Altres defensors		0	
		Altres deriv.		21	
	TOTAL DERIVEDES		28		
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa	2	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	43
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	1
			Pendent de Resposta	1	
		Desestimades	1		
		Arxivades per desistiment	0		
		En tràmit	0		
	NO admesa		0		
	TOTAL QUEIXES		49		
	Act. d'ofici	Amb recomanació	Acceptada	16	
			Acceptada parcial	0	
			No acceptada	1	
Pendent de resposta			1		
Arxivada sense recomanació		0			
En tràmit		0			
TOTAL OFICI		18			
TOTAL ACTUACIONS			202		



SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES
SANT FELIU DE GUÍXOLS

MEMÒRIA 2016

Síndic Municipal de Greuges
c/ Penitència, 10 (Casa Albertí)
17220 Sant Feliu de Guíxols

Tel. 972 32 80 40

Correu-e: sindic.greuges@guixols.cat

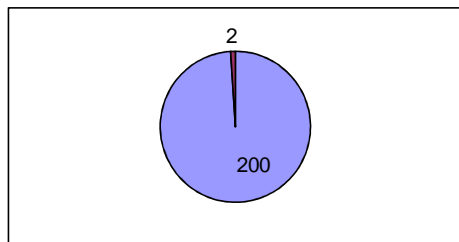
<http://www.guixols.cat>

HORARI d'atenció:

De dilluns a divendres: de 9.00 a 14.00 h

Dades estadístiques

Tancats	200	99,01
En tràmit	2	0,99
	202	100,00

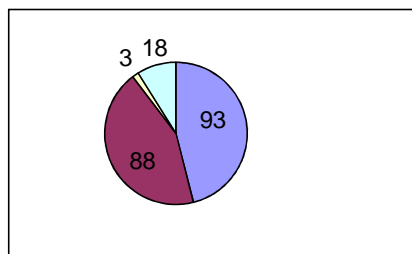


tancats en tràmit

Queixa	48	1
Consulta / Assessorament	135	0
Actuacions d'ofici	17	1
	200	2

Iniciativa

Home	93	46,04
Dona	88	43,56
Col·lectiu	3	1,49
D'ofici	18	8,91
	202	100,00



A instància de la ciutadania

184

Actuacions d'ofici

18

