

INFORME DE VALORACIÓ DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA RESPECTE DE LA NOVA ORDENANÇA DE GESTIÓ I RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA URBANA I DEIXALLERIA MUNICIPAL.

En el marc de la tramitació de la nova Ordenança Municipal de Gestió i recollida de residus, Neteja urbana i Deixalleria, s'ha fet un procés de participació consistent a publicar una enquesta de 15 preguntes.

Hi han participat voluntàriament 340 persones. És un nombre sensiblement superior al que s'ha donat en processos participatius del mateix tipus que s'han fet a la ciutat. Suposa un 1.48% de la població total.

RESULTATS I ANÀLISI DE LES RESPOSTES.

Les dues primeres preguntes ens donen la relació dels enquestats amb el municipi.

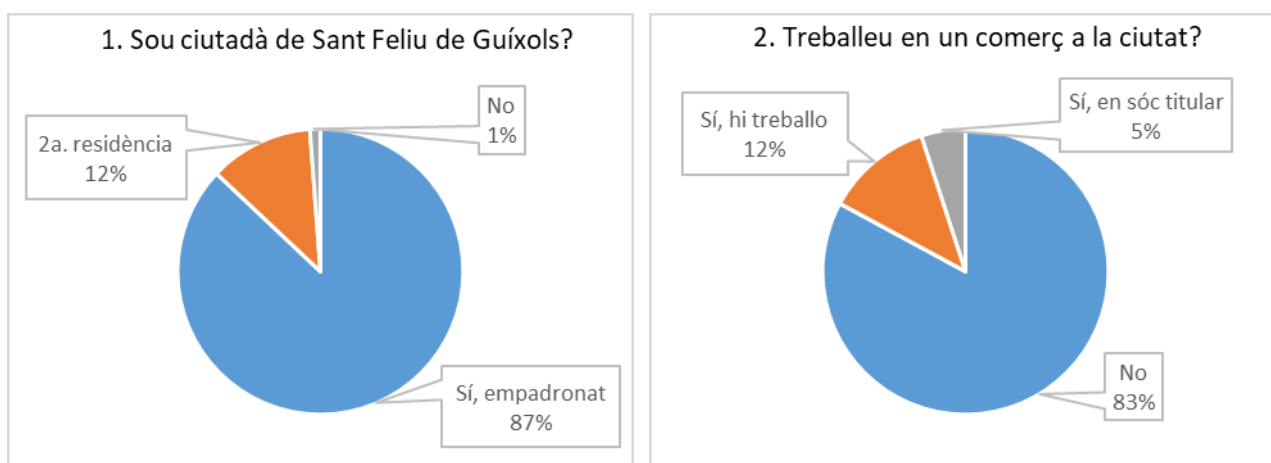
Pregunta 1. Sou ciutadà o ciutadana de Sant Feliu de Guíxols?

Han contestat 295 (86.8%) ciutadans guixolencs i 40 (11.8%) persones que hi tenen una segona residència. Considerem, doncs, que la informació aconseguida amb l'enquesta és pertinent per a l'elaboració de l'Ordenança municipal. La representació de ciutadans de segona residència dóna també validesa al procés participatiu, ja que inclou un punt de vista diferenciat del local.

Pregunta 2. Treballeu en un comerç obert al públic a la ciutat?

57 enquestats (17.1%) són propietaris o treballen en un comerç local.

Els residus generats en comerços tenen molta transcendència en la gestió de la neteja i els residus d'una ciutat turística com la nostra. Aquesta representació de comerciants locals aporta l'enfoc particular dels negocis oberts al públic.



Algunes de les preguntes següents ens serveixen per valorar quin és el coneixement i el comportament actual dels ciutadans respecte de la gestió correcta dels residus.

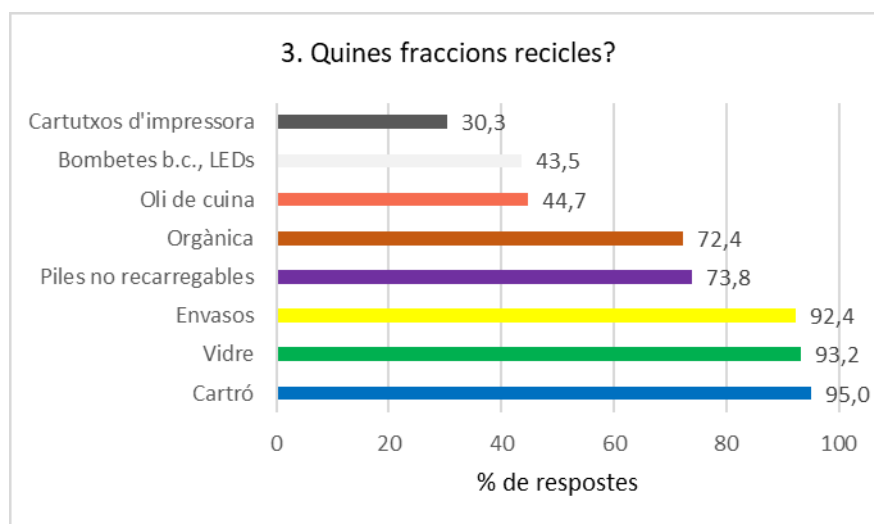
Pregunta 3. Quines d'aquestes fraccions "recicles" (lences separadament)? Orgànica, cartutxos d'impressora, envasos, piles no recarregables, cartró, oli de cuina, bombetes, vidre.

Pel que fa a segregació dels residus domèstics, un percentatge molt alt dels enquestats afirma separar i llençar als contenidors corresponents les fraccions Paper (95.0%), Vidre (93.2%) i Envasos (92.4%). La fracció Orgànica, en canvi, malgrat ser majoritària, baixa al 72.4% de persones que diu separar-la, tot i haver-n'hi contenidors a totes les bateries.

Cal fer menció especial al residu Oli de cuina usat, que 152 persones (44.7%) afirma separar. Malgrat que és menys de la meitat d'entrevistats, si tenim en compte que actualment, a Sant Feliu, l'oli domèstic només es recull a la deixalleria, constatem que hi ha un alt grau de responsabilitat respecte d'aquest residu.

Tres dels residus proposats són elements que es recullen a través de les minideixalleries: cartutxos d'impressora, les bombetes LED i de baix consum i les piles. Els cartutxos no són un residu de producció universal, així que un 30.3% de segregació el considerem molt significatiu.

L'Ordenança que es proposa planteja l'enfoc informatiu i educatiu de la gestió dels residus domèstics i comercials com a forma de corresponsabilitzar els ciutadans en la reducció, reutilització, reciclatge i minimització del rebuig produït. Es contemplen també campanyes per promoure el compostatge com a gestió de la FORM.



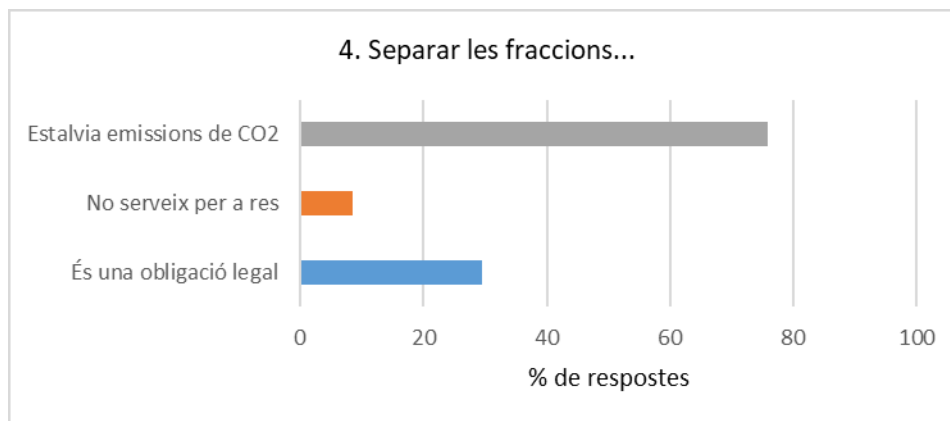
Pregunta 4. Quines afirmacions creus que són certes sobre la separació (reciclatge) de fraccions de residus (...)

En oferir diferents afirmacions respecte de la segregació de fraccions de residus, el 75.9% són coneixedors que el fet de separar comporta una reducció d'emissions de CO₂.

En canvi, només un 29.4% està informat que la segregació de residus és una obligació legal.

El baix 8.5% de respostes que afirmen que la separació "no serveix per a res" ens confirma l'alt grau de sensibilització de les persones que han omplert l'enquesta.

L'enfoc educatiu de l'Ordenança es complementa amb la definició de les obligacions dels usuaris i la descripció concreta de la forma de lliurament de cada fracció.



Preguntes 5, 6 i 7: Heu vist contenidors d'ús privat a l'exterior dels establiments?

Si n'heu vist, quina impressió us han fet?

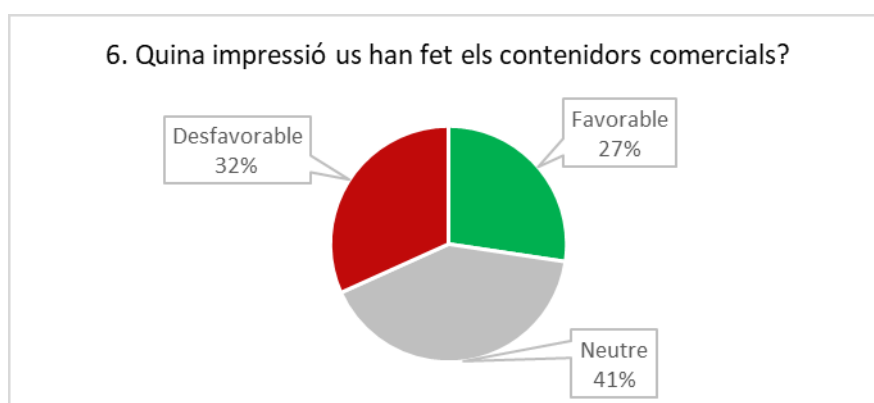
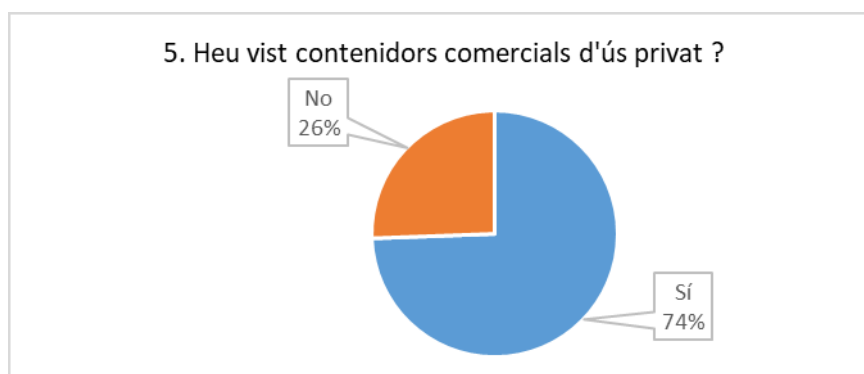
Per quin motiu us ha fet aquesta impressió?

La recollida dels residus comercials és una matèria molt concreta i molt determinant tant per la neteja com per la gestió dels residus. En valorem l'opinió concretant-la en els contenidors de *RECOM*.

La major part de persones coneix l'existència d'aquest tipus de contenidor d'ús privat.

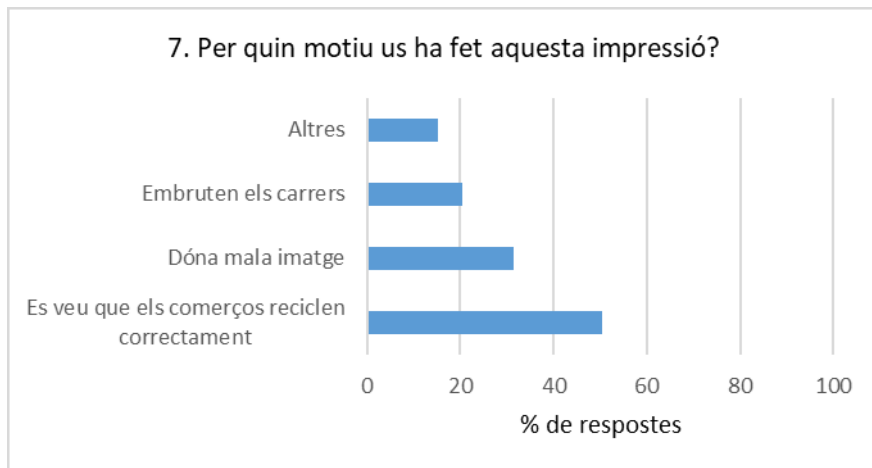
L'opinió general manifestada és molt neutra, tirant lleugerament a desfavorable: el 40.9% contesta "Neutre", el 31.7% "Desfavorable" i el 27.4% "Favorable".

Quan preguntem el motiu de l'opinió manifestada (amb respostes predefinides i un camp de resposta lliure) l'opció més votada és positiva: "Es veu que els comerços reciclen correctament", amb un 50.4% de les respostes. Un 31.4% considera que "Dóna mala imatge" i un 16.4% creu que "Embruten els carrers".





AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS



Analitzem aquest bloc referent als contenidors d'ús comercial estratificant la mostra d'enquestats segons les respostes de la pregunta 2: són o no treballadors i titulars de comerços. Hi ha poques diferències en la proporció de respostes entre comerciants i població en general, però es pot observar que la percepció dels contenidors privats és més neutra entre la població en general i, en canvi, és més extrema, tant en positiu com en negatiu, entre els comerciants.

La recollida dels residus comercials es tracta específicament en un capítol de l'Ordenança, on s'especifica la forma i horari de lliurament dels bujols de RECOM, i les responsabilitats de l'Ajuntament i dels comerços al seu respecte.

Pregunta 8. Quines d'aquestes conductes creus que s'han de sancionar (...)?

S'han plantejat diferents possibles conductes infractores i es pregunta si es considera que s'han de sancionar. S'hi ha inclòs diferents nivells de gravetat i també un cas de conducta correcta.

Els casos més considerats com a mereixedors de sanció són "Llençar una bossa d'escombraries en una paperera", 88.5% , i "Deixar un matalàs en una bateria de contenidors", 85.3%.

Els segueixen "Donar menjar als coloms" i "Que un restaurant no separi l'orgànica", cadascun amb més del 61%.

Una mica més de la meitat sancionaria "Llençar els envasos al gris, junt amb el rebuig": 51.2%.



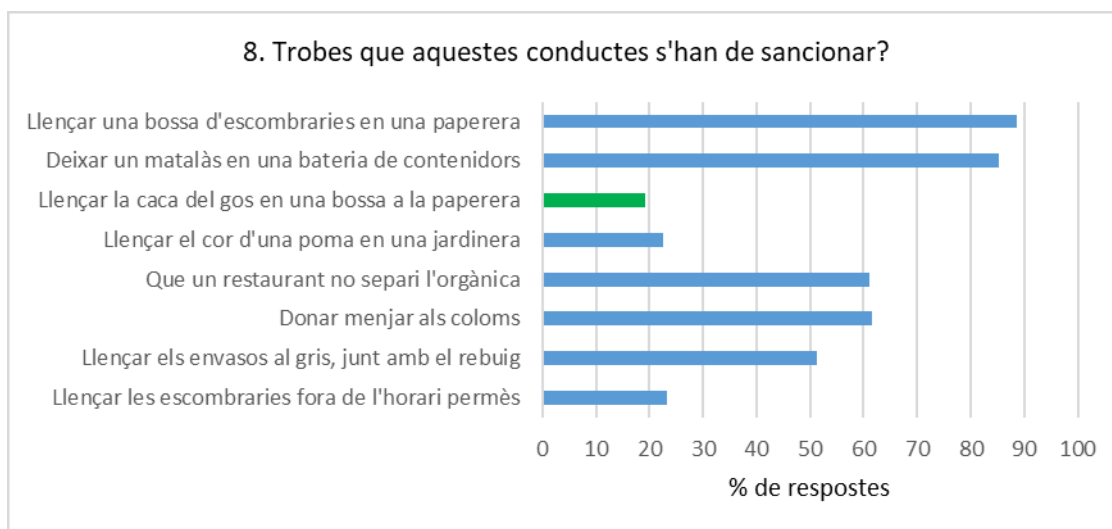
AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

“Llençar les escombraries fora de l’horari permès” no és considerat mereixedor de sanció per gaire persones: el 23.2%. Gairebé al mateix nivell trobem la conducta “Llençar el cor d’una poma en una jardinera”: 22.6%.

Finalment, la conducta “Llençar la caca del gos dintre d’una bossa en una paperera”, que no és constitutiva d’infracció, encara s’entén com a sancionable pel 19.1% dels enquestats (en verd al gràfic).

En conjunt, la majoria de persones són partidàries de sancionar (i, en conseqüència, inspeccionar) conductes incíviques, especialment les que afecten la via pública. En canvi, és destacable que només una minoria censura el fet de no respectar l’horari per llençar les deixalles.

L’Ordenança municipal inclou un títol relatiu a Inspecció i règim sancionador que descriu les infraccions i les tipifica segons la seva gravetat, així com les diferents sancions aplicables.



Pregunta 9. “Sabeu quines d’aquestes fraccions de residus es recullen separatament als contenidors de colors de carrer de Sant Feliu de Guíxols? (...)”

Amb aquesta pregunta preteníem valorar el coneixement dels ciutadans sobre les fraccions de residus per les quals existeixen contenidors als nostres carrers.

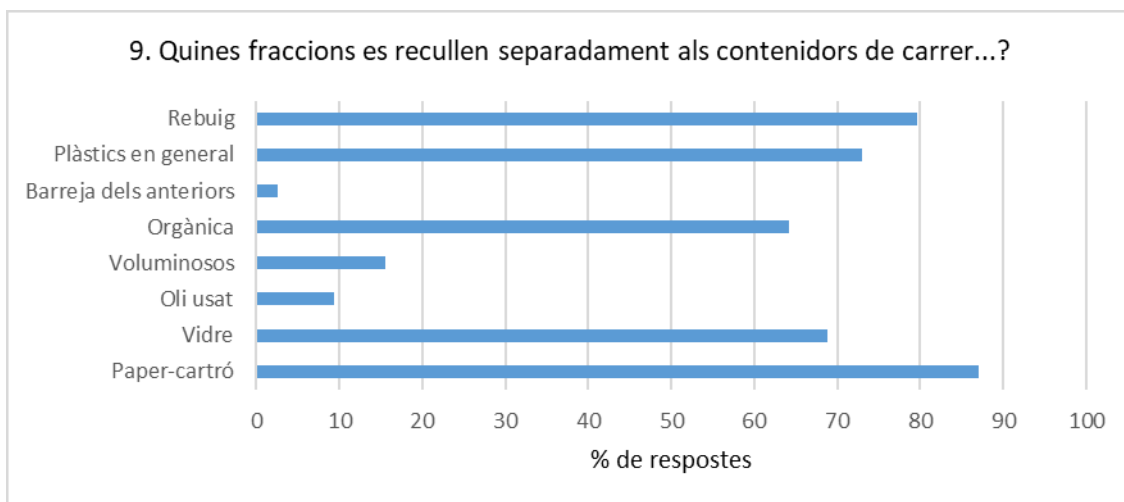
Creiem possible que la redacció de la pregunta no fos prou clara i hagi sigut malinterpretada per alguns dels enquestats, ja que trobem respostes que no són massa coherents. Per exemple, no arriben al 80% els qui afirmen que es recull Rebuig; només un 64% diu que es recull l’Orgànica i menys del 70%, el Vidre.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Si les comparem amb la pregunta 3, on demanàvem quines fraccions recicla l'enquestat, s'evidencia la discrepància, ja que els qui diuen separar el vidre són un 93%. Tampoc no és coherent que 15 de les persones que afirmaven reciclar l'oli de cuina creguin que hi ha contenidors al carrer per aquesta fracció.

Optem per no treure conclusions d'aquesta pregunta.



Pregunta 10. El buidat diari dels contenidors de carrer comença a les 22.00 hores. Quins d'aquests horaris us sembla millor perquè la ciutadania llencem les escombraries?

Demaneu l'opinió sobre un punt que ha de regular l'Ordenança: l'horari permès per aportar les deixalles domèstiques als contenidors de carrer. Es dona com a referència l'hora de sortida del camió de recollida diària, les 22:00 h.

Les respostes estan molt repartides entre els tres horaris proposats. La major part de persones voldria poder treure les escombraries en qualsevol moment del dia (24 h). Aquesta resposta és consistent amb el baix percentatge obtingut a la pregunta 8 en preguntar si es considera que cal sancionar llençar les escombraries fora de l'horari permès.

En aquest punt cal tenir en compte algunes consideracions:

L'objectiu que es persegueix establint un horari d'aportació és que les deixalles més susceptibles de generar molèsties passin el mínim temps possible als contenidors de carrer.

L'horari que s'estableixi perquè els ciutadans treguin els seus residus, en el model de bateries de contenidors oberts, ha de ser diari i únic per totes les fraccions.

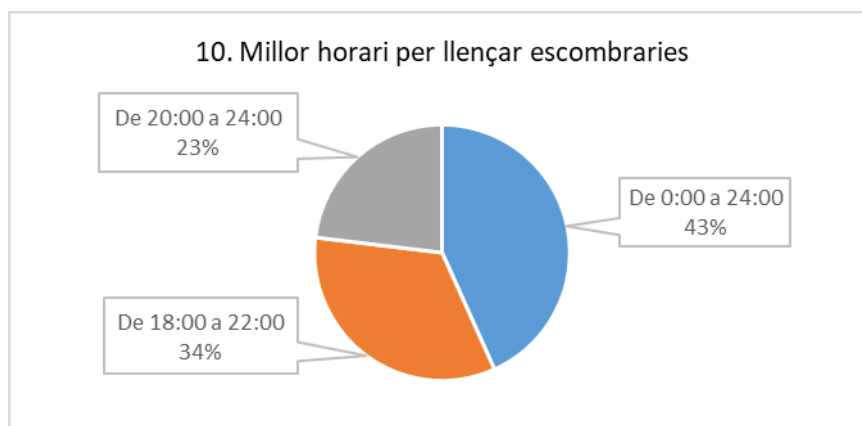


AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Els contenidors de les diferents fraccions no es buiden tots amb la mateixa freqüència. El rebuig es recull diàriament, el vidre setmanalment i els altres tenen freqüències de buidat intermitges. Per tant, cal que l'horari que s'estableixi sigui el més apropiat a la recollida de la fracció rebuig.

Permetre abocar rebuig passades les 22:00 h implicaria que hi hagués deixalles en alguns contenidors que hi passarien gairebé tot el dia, incloent hores de molta calor a l'estiu, cosa que no es pot fomentar des de l'administració.

De tota manera, les respostes recollides ens avisen que una part important de persones possiblement no assumirà l'horari establert a l'Ordenança amb bona predisposició.



Pregunta 11. Valora l'estat d'aquestes situacions a Sant Feliu.

Plantejats diferents temes, l'estat de neteja de les platges rep una valoració positiva molt majoritària, amb un 80.9%. També l'horari actual de la deixalleria el troba bé un 69.7%.

El 60.0% troba malament tant la presència d'herbes a les voreres com les persones que renten el cotxe a la via pública.

Per últim, l'opinió sobre la fressa relacionada amb la neteja i els residus està molt repartida entre les 3 franges de valoració: 33.2% malament, 29.4% indiferent i 28.5% bé.

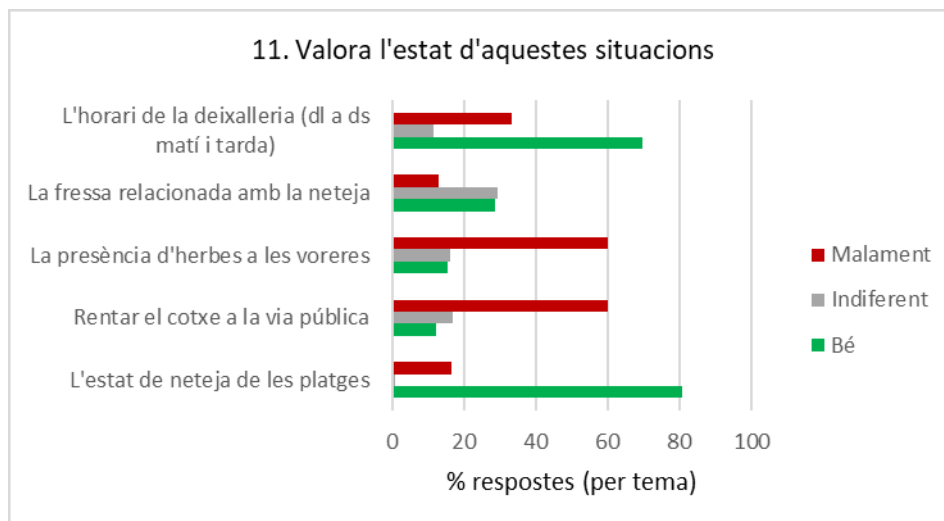
Aquestes respostes ens ajuden a valorar el servei de l'empresa concessionària i a encaminar possibles millores.

Les situacions valorades negativament estan regulades específicament a l'Ordenança. Pel que fa a la fressa de les operacions de neteja i recollida de residus i l'horari de la



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

deixalleria, seria necessària una modificació del plec de condicions amb l'empresa concessionària si s'haguessin de fer accions per incidir-hi.



Pregunta 12. Heu utilitzat algun cop la deixalleria fixa de Sant Feliu?

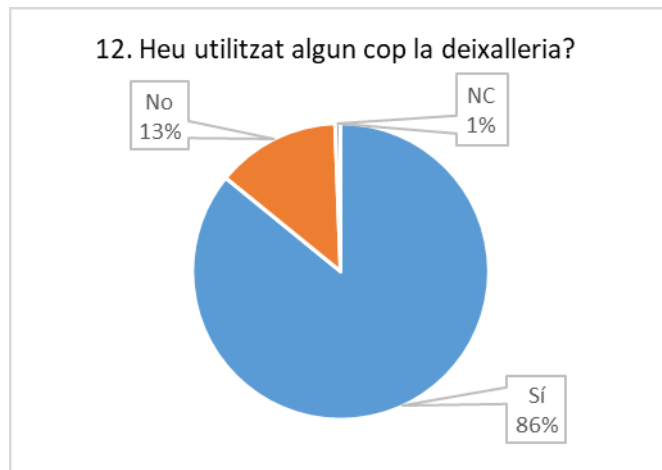
Una gran majoria dels participants (85.9%) afirma haver fet ús de la deixalleria fixa. Entenem aquesta xifra també com a indicador de l'alt grau d'implicació en les matèries neteja i residus de les persones que han contestat l'enquesta.

Creuant les respostes d'aquesta pregunta amb l'apartat sobre l'horari de la deixalleria de la pregunta anterior, trobem que només un 6.8% dels no usuaris (3 persones) valora malament l'horari d'obertura enfront d'un 14.8% dels usuaris. Podem deduir, doncs, que l'horari no és la causa de la manca d'utilització d'aquest equipament per part d'alguns enquestats. En el mateix sentit englobem el 31.8% de no usuaris que es manifesta com a indiferent respecte de l'horari.

El Reglament de la Deixalleria va ser aprovat al 2001. En aquesta ocasió s'ha optat per renovar-lo i incloure'l com un títol de l'Ordenança.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS



Pregunta 14. Trobeu adequat que l'Ordenança tracti aquests temes (...)?

Amb aquesta pregunta múltiple demanem l'opinió sobre si es considera oportú regular les matèries següents: límits gratuïts per aportacions a la deixalleria, les infraccions i sancions, el reglament de la deixalleria, la gestió dels residus dels comerços, la neteja als actes lúdics públics, la neteja al carrer quan es fan obres i les obligacions dels ciutadans.

La majoria opina que tots els casos proposats s'han de regular a l'Ordenança. Aquesta majoria supera el 80% en totes les matèries excepte en allò que concerneix la deixalleria: especialment, destaca un 15.6% de contraris a regular els límits d'aportacions gratuïtes a la deixalleria.

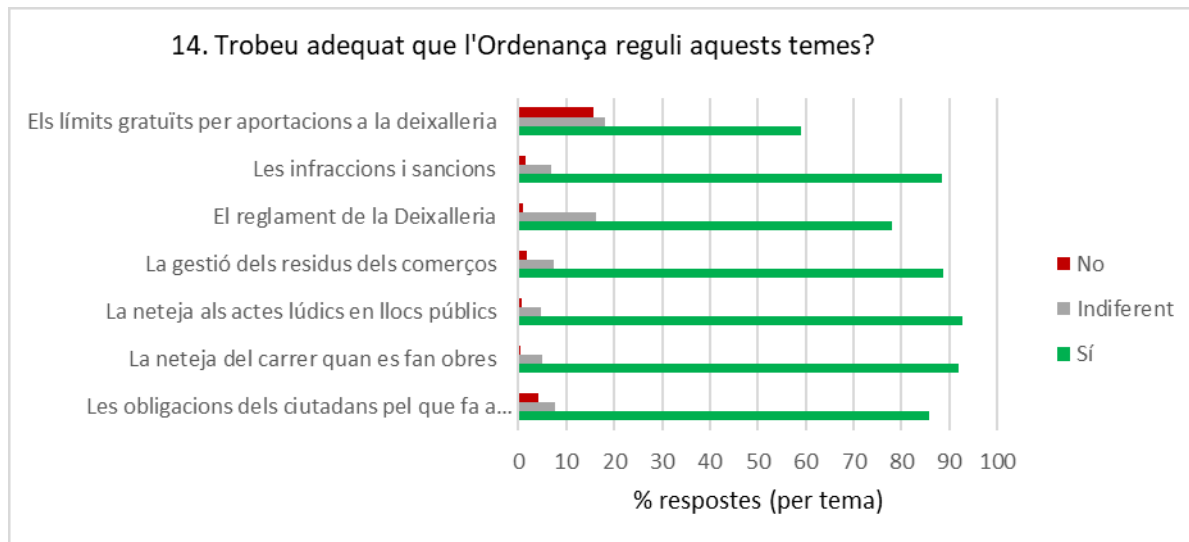
Constatem, doncs, que els ciutadans enquestats són clarament partidaris de l'existència d'un text normatiu que estableixi la manera precisa com cal dur a terme cadascuna de les matèries relacionades amb la neteja i la gestió dels residus. L'opinió ciutadana, doncs, dóna suport a una Ordenança molt detallada i analítica, com la que es prepara, que contempla totes les situacions que tenen incidència en la gestió dels residus municipals i la neteja urbana, així com de la deixalleria municipal.

Especial atenció mereix el 88.5% partidari de regular les infraccions i les sancions.

També posem en relleu les respostes relatives a l'establiment de límits per fer aportacions gratuïtes a la deixalleria. Aquesta proposta constitueix una novetat important, ja que fins al moment tots els ciutadans han pogut utilitzar aquest equipament sense cap mena de cost. És significatiu que la majoria de respostes avalen la limitació d'aportacions gratuïtes, si bé és el cas on el % de respostes afirmatives és més baix.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS



Preguntes 13. Penseu que l'aprovació d'aquesta ordenança servirà per millorar la neteja i la gestió dels residus a la nostra ciutat?

i 15. Voleu fer algun altre comentari respecte a la neteja i la gestió dels residus a Sant Feliu de Guíxols?

Ambdues són preguntes obertes, que permeten a l'enquestat redactar una resposta llarga. Hem mirat d'englobar les respostes en tendències d'opinió i per assumptes que provoquen més comentaris.

El tema que més citen els ciutadans fa referència als excrements de gossos, que es percep com al principal motiu d'un estat de neteja considerat deficient. Més en general, moltes persones es queixen de la neteja dels carrers.

Moltes respostes denuncien la falta de comportament cívic dels guixolencs i manifesten l'opinió que sense sancions no es podrà aconseguir l'estat de neteja desitjat. També se cita l'educació com a solució necessària, però en molt menor proporció.

Diversos comentaris mencionen els contenidors de carrer així com l'entorn on es troben com a zones on caldria millorar la neteja.

És significatiu el nombre de persones que troba diferències en l'estat i el tractament que es fa segons la zona de la ciutat.

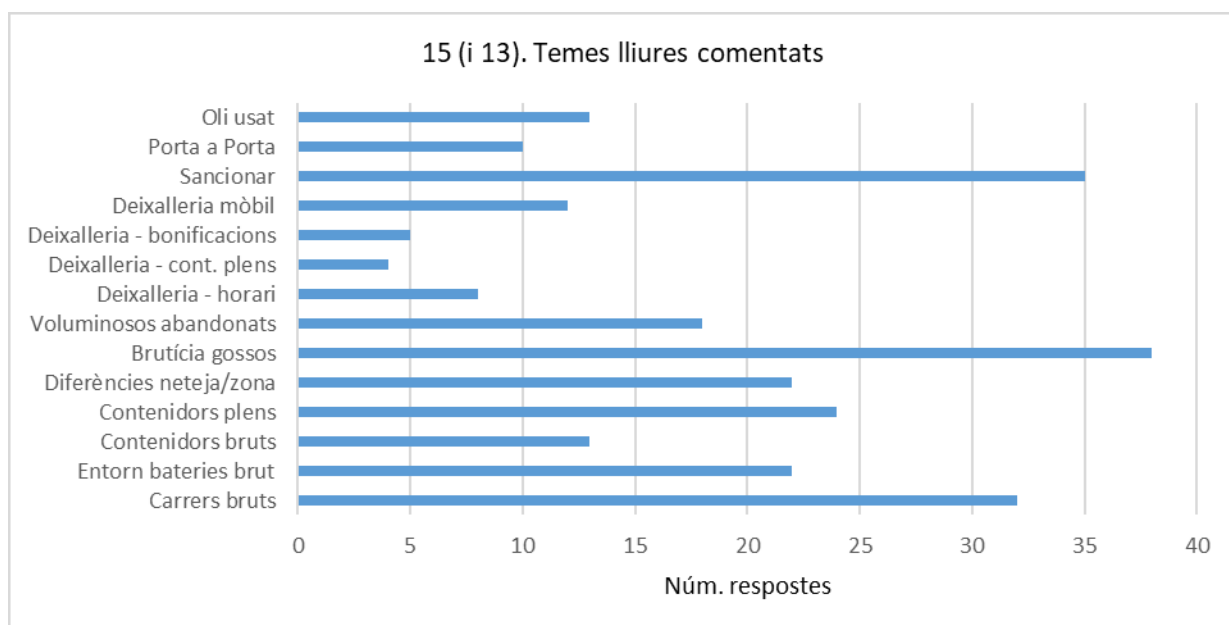
Altres temes citats per diverses persones són l'abandonament de voluminosos a la via pública, la manca de llocs accessibles on llençar l'oli de cuina usat, la mancança de deixalleria mòbil, l'establiment del porta a porta domiciliari i diferents peticions referents a la deixalleria fixa.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

L'Ordenança inclou tots els casos de neteja referents a animals domèstics. El règim sancionador tipifica les inspeccions i infraccions. Es regula tant les obligacions dels ciutadans com les de l'empresa de neteja, i s'inclou el quadre de serveis de neteja i recollida.

L'enfoc educatiu complementa el tractament del temes que més preocupen els guixolencs.



Carme Palahí i Cervera

Tècnic de Medi Ambient

Sant Feliu de Guíxols, 20 de maig de 2025