AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Instruccions: L'aspirant haurà d'enganxar l'etiqueta amb el codi de barres a dalt a la primera pàgina del qüestionari, només a la cara de davant. Molt important: no enganxar l'etiqueta que té el DNI i el nom i cognoms. Si l'aspirant enganxa l'etiqueta del nom i del DNI o bé signa o fa alguna marca al qüestionari que el pugui identificar quedarà exclòs automàticament del procés.

FASE 2. Primer exercici: Preguntes tipus test *Prova de coneixements teòrics generals i específics*

Consistirà a contestar per escrit un qüestionari de vint preguntes tipus test i dues de reserva, sobre els temes que s'indiquen a l'Annex 2 en el termini màxim de 45 minuts.

Les preguntes erròniament contestades no descompten

Aquest exercici, que té caràcter eliminatori, puntuarà sobre un màxim de 10 punts, i per superar-la caldrà obtenir un mínim de 5 punts. Els aspirants que no obtinguin una puntuació mínima de 5 punts quedaran desqualificats del procés selectiu i no podran realitzar les proves següents.

---

1. Segons la Llei de turisme de Catalunya, són subjectes turístics…

a) Només els establiments hotelers i les agències de viatges

b) Els usuaris turístics, empreses, establiments, professions i administracions vinculades al turisme

c) Exclusivament els visitants estrangers que pernocten a Catalunya

d) Només les administracions públiques amb competències turístiques

2. Quin dels següents elements s'ajusta millor al concepte de recurs turístic?

a) Qualsevol element natural, cultural, patrimonial, paisatgístic o immaterial amb capacitat d'atracció turística

b) Només els hotels i allotjaments legalment inscrits

c) Només les platges amb servei de socorrisme

d) Qualsevol activitat econòmica del municipi, encara que no tingui interès turístic

3. Quin d'aquests conjunts inclou només marques turístiques oficials de Catalunya?

a) Costa Brava, Costa Barcelona, Barcelona i Terres de l'Ebre

b) Costa Brava, Costa del Sol, Pirineus i Val d'Aran

c) Costa Daurada, Costa Blanca, Barcelona i Terres de Lleida

d) Paisatges Barcelona, Costa Vasca, Pirineus i Costa Brava

4. La combinació de serveis que normalment es compren per separat (transport, allotjament, viatge, entrades a museus) però que s'ofereixen com un únic producte, integrat, amb preu fixe i que s'adquireix en una única transacció s'anomena:

a) Producte turístic

b) Mercat turístic

c) Oferta turística

d) Paquet turístic

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

5. La col·laboració publico-privada en turisme és important perquè…

a) L'Ajuntament pot delegar totes les seves responsabilitats en empreses privades

b) Permet coordinar promoció, qualitat, serveis, esdeveniments i estratègia de destinació

c) El sector privat substitueix la normativa turística

d) Evita la necessitat de planificació turística municipal

6. Els serveis d'informació turística tenen com a funció principal…

a) Només vendre entrades d'activitats privades

b) Informar, orientar i atendre les persones visitants sobre els recursos i serveis turístics

c) Controlar la policia administrativa dels allotjaments

d) Elaborar exclusivament estadístiques internes

7. Una oficina de turisme hauria de garantir especialment…

a) Informació actualitzada, accessible, objectiva i adaptada a les necessitats del visitant

b) Només informació sobre allotjaments municipals

c) Informació prioritària de les empreses que paguen més publicitat

d) Respostes genèriques sense adaptar-se al perfil del visitant

8. La qualitat turística en destinació s'ha d'entendre com…

a) Un control puntual fet només abans de l'obertura d'un establiment

b) Un procés continu de millora dels serveis, l'atenció i l'experiència del visitant

c) Una eina exclusiva per classificar hotels de cinc estrelles

d) Un sistema només aplicable a destinacions de turisme internacional

9. El SICTED és…

a) Un sistema de qualitat turística aplicat a destinacions i serveis adherits voluntàriament

b) Una taxa turística estatal obligatòria

c) Un registre d'allotjaments turístics de Catalunya

d) Una marca turística exclusiva de municipis de costa

10. Davant una queixa d'un visitant, la resposta més adequada és…

a) Justificar-se ràpidament i tancar la conversa

b) Escoltar, recollir la informació, donar una resposta clara i derivar-la si cal

c) Dir-li que presenti la queixa només per internet

d) Evitar registrar-la per no afectar les estadístiques

11. Les Oficines de Turisme de Catalunya han de garantir l'atenció als turistes com a mínim en els següents idiomes:

a) Les dues llengües oficials a Catalunya

b) Una de les llengües oficials a Catalunya i una llengua estrangera

c) Una de les llengües oficials a Catalunya i dues llengües estrangeres

d) Les dues llengües oficials a Catalunya i dues llengües estrangeres

12. Quin conjunt representa millor les tipologies de turisme de Sant Feliu de Guíxols?

a) Turisme litoral, cultural, actiu, gastronòmic, familiar i d'esdeveniments

b) Turisme de neu, rural d'alta muntanya i termalisme

c) Turisme industrial tèxtil, miner i religiós exclusivament

d) Turisme aeroportuari, de congressos internacionals i de casinos

13. Un excursionista que no pernocta al municipi però consumeix serveis locals és…

a) Un turista resident

b) Un visitant de dia o excursionista

c) Un operador turístic

d) Un subjecte prestador d'allotjament

14. Quin són els principals mercats turístics del municipi:

a) Francès, espanyol, holandès, alemany i rus

b) Belga, català, italià, alemany i nord-americà

c) Català, francès, espanyol, belga i holandès

d) Rus, espanyol, italià, suís i francès

15. La Porta Ferrada és especialment important perquè…

a) És l'entrada principal actual del Monestir

b) És un element romànic del segle X conservat dins el conjunt monàstic

c) És una torre defensiva medieval situada davant del port

d) És una antiga porta de la muralla moderna de la ciutat

16. Quin conjunt d'elements forma part del recinte del Monestir de Sant Feliu de Guíxols?

a) Porta Ferrada, Torre del Fum i Torre del Corn

b) Porta Ferrada, Torre Valentina i Torre de les Hores

c) Torre del Fum, Torre Gironella i església de Sant Martí

d) Torre del Corn, Far de Sant Sebastià i Porta Ferrada

17. Quins d'aquests recursos patrimonials o històrics es troben a Sant Feliu de Guíxols?

a) Monestir, Ermita de Sant Elm, Església de l'Esperança

b) Pedralta, Porta Ferrada, El Fortim

c) Refugi antiaeri Parc del Nadal, castell de Solius, Torres del Fum i del Corn

d) Ermita de Sant Elm, Porta Ferrada, Menhir de la Murtra

18. La Via Ferrada Cala del Molí és singular perquè…

a) Està situada íntegrament dins el massís de les Gavarres

b) Recorre un tram de penya-segats sobre el mar

c) Uneix el Monestir amb Sant Elm

d) Travessa el nucli antic per antics passos medievals

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

19. El Camí de Ronda entre Sant Feliu i Sant Pol és interessant turísticament perquè…

a) Connecta espais de litoral, cales i miradors

b) És una ruta exclusivament urbana pel centre comercial

c) Ressegueix el traçat de l'antic tren fins a Girona

d) És una ruta interior per camps agrícoles

20. Quines d'aquestes esdeveniments tenen lloc cada any a Sant Feliu de Guíxols?

a) El Carnaval, El Ganxotapes, El Festival Porta Ferrada

b) La Festa Major, la Fira de la joguina, la Campanya gastronòmica del Peix Blau

c) La Cançó de Taverna, la Campanya gastronòmica del Bacallà i el Peixopalo, la Fira del Brunyol

d) Totes són correctes

RESERVA

21. Quin òrgan municipal està integrat per l'alcalde i tots els regidors, i exerceix funcions de control i decisió sobre els assumptes més rellevants del municipi? (

a) La Junta de Govern Local

b) El Ple municipal

c) La Comissió Informativa

d) La Junta de Portaveus

22. La iniciació d'un procediment administratiu pot produir-se…

a) Només per sol·licitud de la persona interessada

b) Només d'ofici per acord de l'Administració

c) D'ofici o a sol·licitud de la persona interessada

d) Per silenci administratiu positiu