

Enquesta de participació per a l'elaboració de l'Ordenança de Transparència i Administració digital

La difusió d'aquesta enquesta, formada per 10 preguntes, s'emmarca dins del procés de consulta pública prèvia a l'elaboració de l'Ordenança de Transparència i Administració Digital. L'objectiu principal és fomentar la participació ciutadana i recollir opinions, necessitats i propostes de la ciutadania, entitats i agents implicats sobre els aspectes que hauria de regular aquesta futura ordenança. Mitjançant aquesta consulta es pretén conèixer el grau de satisfacció amb els serveis digitals actuals, detectar possibles mancances en matèria de transparència i administració electrònica, i identificar oportunitats de millora que permetin avançar cap a una administració més accessible, eficient, oberta i propera a la ciutadania. Les aportacions recollides a través de l'enquesta contribuiran a definir un marc normatiu adaptat a les necessitats reals del municipi, reforçant els principis de bon govern, participació, transparència i transformació digital de l'administració pública.

7 respostes en total

Resposta #1

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
6317666962998450821 83180	No registrada	6989324625774788703 42652	100 %	08/05/2026 11:58

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- Catàleg de tràmits

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Bastant

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- La necessitat de signatura electrònica

5. En cas de dubte o incidència, quin serveis creus que poden ser més útils?

- Canal d'atenció telefònic per a resoldre dubtes

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

- Bo

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- Sí, l'heu trobat i de manera satisfactòria

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

- Sí

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

- Bona

10. En comparació amb les planes webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Similar a altres administracion

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

ok

Resposta #2

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
8273060412423611893 80650	No registrada	6989324625774788703 42652	73 %	26/05/2026 10:26

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na
- Altres

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- Catàleg de tràmits
- • Registre telemàtic
- • Notificació electrònica
- • Carpeta del ciutadà/na
- • Portal de transparència

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Bastant

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- • La necessitat de programes específics
- • La dificultat de treballar amb dispositius mòbils
- • La complexitat de les plataformes
- • La dificultat de trobar els continguts a la web

5. En cas de dubte o incidència, quin serveis creus que poden ser més útils?

- • Correu electrònic o formulari de consultes tècniques

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

-

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- Sí, l'he trobat i de manera satisfactòria

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

- No

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

-

10. En comparació amb les planes webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Similar a altres administracion

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

-

Resposta #3

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
1786607423558046558 53426	No registrada	3130913294082223094 51277	73 %	20/05/2026 14:01

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- • Registre telemàtic

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Bastant

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- • La necessitat de signatura electrònica

5. En cas de dubte o incidència, quin serveis creus que poden ser més útils?

- • Canal d'atenció telefònic per a resoldre dubtes

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

- Bo

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- No l'he utilitzat mai

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

-

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

10. En comparació amb les planes webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Similar a altres administracions

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

Resposta #4

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
1027159373760925210 984591	No registrada	1635967217799262621 41659	91 %	11/05/2026 12:43

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- • Registre telemàtic
- • Facturació electrònica
- • Notificació electrònica
- • Carpeta del ciutadà/na

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Gens

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- • La dificultat de trobar els continguts a la web

5. En cas de dubte o incidència, quin servei creus que poden ser més útils?

- • Canal d'atenció telefònic per a resoldre dubtes
- • Correu electrònic o formulari de consultes tècniques

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

- Insuficient

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- No he trobat el que buscava

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

- Sí

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

- Dolenta

10. En comparació amb les planes webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Pitjor i menys entenedora

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

Resposta #5

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
3806799327201663979 17039	No registrada	1057304516262466788 022209	73 %	11/05/2026 19:14

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- Catàleg de tràmits

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Gens

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- La necessitat de signatura electrònica
- La complexitat de les plataformes
- La dificultat de trobar els continguts a la web

5. En cas de dubte o incidència, quin serveis creus que poden ser més útils?

- Canal d'atenció telefònic per a resoldre dubtes
- Oficina d'atenció presencial d'assessorament i suport
- Manuals i guies a la web

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

- Bo

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- No l'he utilitzat mai

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

10. En comparació amb les pàgines webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Pitjor i menys entenedora

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

Resposta #6

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
2211721355927620316 25142	No registrada	1152544070820640255 370026	91 %	20/05/2026 18:36

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- • Carpeta del ciutadà/na

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Una mica

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- • La complexitat de les plataformes
- • La dificultat de trobar els continguts a la web

5. En cas de dubte o incidència, quin servei creus que poden ser més útils?

- • Canal d'atenció telefònic per a resoldre dubtes
- • Oficina d'atenció presencial d'assessorament i suport
- • Correu electrònic o formulari de consultes tècniques

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

- Bo

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- No l'he utilitzat mai

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

- Sí

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

- Bona

10. En comparació amb les planes webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Similar a altres administracion

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

-

Resposta #7

Identificador d'usuària	Estat de la usuària	Hash de l'adreça IP	Finalització	Respost el
4578401997700139801 3268	No registrada	2441939546196224228 13640	91 %	28/05/2026 15:33

1. La vostra relació amb l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és:

- Com a ciutadà/na

2. Heu utilitzat algun d'aquests serveis?

- • Carpeta del ciutadà/na

3. Us sembla fàcil fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament?

- Una mica

4. Quin d'aquests elements creieu que dificulta més la utilització del servei

- • La dificultat de trobar els continguts a la web

5. En cas de dubte o incidència, quin serveis creus que poden ser més útils?

- • Oficina d'atenció presencial d'assessorament i suport

6. Si heu hagut d'utilitzar algun d'aquests serveis, expliqueu-nos com ho valoreu

- Insuficient

7. Si heu buscat informació al Portal de Transparència, l'heu trobat:

- No he trobat el que buscava

8. Si heu buscat la informació i no l'heu trobat, l'heu demanat expressament?

- No

9. En cas que sí l'hagueu demanat, valoreu la satisfacció en aquest servei

-

10. En comparació amb les planes webs d'administració electrònica d'altres, és...

- Pitjor i menys entenedora

1. Teniu algun altre comentari que us agradaria fer-nos arribar?

Cal que milloreu molt la plan web i sa seva usabilitat.