

---

**INFORME** DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES  
DE SANT FELIU DE GUÍXOLS.

ACTIVITAT DESENVOLUPADA DURANT L'ANY 2018

JOSEP RIUS GRANERS,  
SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES.

---



## INDEX

---

1. Presentació de l'Informe .....	05
2. Anàlisi de les actuacions.....	08
3. Dades estadístiques .....	17
4. Recomanacions i Suggestiments .....	23
5. Articles publicats i participació del Síndic en activitats organitzades per l'Associació FòrumSD .....	39

## ANNEXOS

---

I. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat .....	62
II. Declaració Universal dels Drets Humans .....	74
III. Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols .....	79



## 1. Presentació

---



D'acord amb el meu compromís amb aquest Ajuntament i amb la ciutadania de Sant Feliu de Guíxols, amb la presentació d'aquest Informe em dispenso a fer un repàs públic i en profunditat de l'activitat duta a terme per la Sindicatura Municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols durant l'any 2018. Abans de passar a la valoració estadística de les dades de l'any, m'agradaria fer, com també faig habitualment, alguna petita reflexió sobre la utilitat i la raó de ser de la institució que tinc l'honor de presidir.

Aquesta institució existeix a la nostra ciutat per la voluntat i compromís generós de l'Ajuntament de contribuir a facilitar la vida dels nostres conciutadans i conciutadanes, de posar una nova eina a la seva disposició per revisar, millorar, corregir errors o llacunes de l'administració, en definitiva, garantir la defensa dels seus drets i vetllar per una bona administració.

L'objectiu de la Sindicatura doncs no és, en cap cas, el de fiscalitzar l'administració local, si no el d'aconseguir i oferir la màxima col·laboració, fomentar i reforçar els mecanismes de la democràcia participativa i millorar el seu funcionament.

L'Oficina del Síndic va entrar en funcionament el mes de setembre de 2005. Any rere any augmenta el volum de treball i els casos que es gestionen, atès que s'ha assumit a través d'aquesta oficina l'assistència a la ciutadania en matèries diverses i diversificades que suposen un increment substancial de les tasques d'atenció al públic i el suport personalitzat.

En tots els casos ens impliquem en buscar la solució que considerem més justa o bé, si no està al nostre a bast, derivem a la persona a l'organisme o entitat que la podrà atendre correctament, sempre fent-li un acompanyament.

Com vaig manifestar a l'Informe de l'any passat i reitero en aquest, caldria millorar el temps de resposta a la ciutadania i a aquesta mateixa Institució. Algunes de les respostes donades per part de determinats serveis no són prou clares ni raonades, la motivació és insuficient.

Cal continuar treballant en conscienciar les persones que treballen a l'administració de la importància de la seva tasca i del deure de servei cap a la ciutadania. A dia d'avui no podem pensar en una altra administració que no estigui al servei de tothom, que posi a les persones al centre de tot.

Vull agrair l'ajuda i la comprensió que tinc per part del Sr. Alcalde i de tots els senyors regidors/ senyores regidores que integren la Corporació. També el suport del personal de l'Ajuntament i del organismes i empreses que en depenen que, en general, m'han demostrat una bona disposició per facilitar-me les coses.

Per acabar, m'agradaria recomanar-vos que continuem utilitzant l'argumentació, la reflexió i la resposta acurada, el respecte envers el rival, que mai s'ha d'entendre com un enemic, fem-ho des del diàleg, la tolerància i el respecte mutu, ja que tots perseguim el mateix objectiu: millorar la vida dels nostres conciutadans/nes.

*Josep Rius i Graners*  
*Síndic municipal de Greuges*

*Maig 2019*



## Anàlisi de les actuacions

La intervenció dels síndic / defensor de les persones té per objecte ajudar als ciutadans a fer efectius els seus drets, exercint la seva funció amb independència i objectivitat. En aquesta tasca, l'activitat del síndic s'organitza en tres grans tipus d'actuacions:

### 1. Consultes, assessoraments i mediacions.

Atenció informativa personalitzada als ciutadans que s'adrecen a l'oficina, oferint assessorament sobre els seus drets o remetent-los a les instàncies pertinents.

### 2. Queixes

El procediment d'investigació i resolució de les queixes que formalment li són plantejades a instància de la persona o entitat interessada.

### 3. Actuacions d'ofici

El defensor o síndic pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones del seu municipi.

## Resum de les actuacions

Durant l'any 2018 l'Oficina del Síndic ha realitzat **307 actuacions**.

Les 307 actuacions, inclouen un total de:

**252 consultes** (de les quals 15 es varen derivar a altres institucions o departaments i en 2 es va fer mediació),

**40 Queixes a instància de la ciutadania i**

**15 a instància del Síndic .**

Dintre l'apartat consultes s'inclouen assessoraments sobre temes plantejats, informacions, derivacions a altres administracions o departaments, mediacions i tràmits de suport administratiu o de gestió realitzats a petició dels ciutadans.



## **Consultes, assessoraments i mediacions.**

Des de la creació de la Institució, una part important de la tasca del Síndic consisteix en assessorar i orientar les persones sobre diversos temes que moltes vegades no estan relacionades amb les seves competències.

Malgrat això, el Síndic creu que la ciutadania té dret a ser escoltada i tinguda en compte i, tot i que aquestes qüestions no formin part del seu àmbit d'actuació, les atén entenent que mereixen una especial atenció. Sovint els temes presentats són fruit de la crisi econòmica i social. Davant d'aquestes situacions el Síndic, com a defensor dels drets i de les llibertats de la ciutadania, escolta, informa i assessora les persones que acudeixen a la Institució i sempre intentant que la persona afectada se senti acollida, respectada i orientada cap a la solució dels seus problemes. Per tant, una vessant important de l'activitat de la institució és l'atenció a totes les persones que s'adrecen a l'Oficina cercant ajuda per a la resolució d'un "problema".

S'inclouen també en aquest tipus d'actuacions: tasques de col·laboració administrativa, sempre a petició del ciutadà/na, consistents en la preparació de sol·licituds/peticions a adreçar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, a altres administracions o organismes, recursos, reclamacions i altres gestions.

Cal assenyalar que en aquesta Institució també s'atenen consultes i es fan assessoraments que no són pròpiament competència del Síndic al no estar relacionades amb l'administració local, si bé, donat que existeix un Conveni signat entre el Síndic municipal de Greuges i el Síndic de Greuges de Catalunya, el ciutadà pot personar-se a la nostra oficina i presentar una queixa sobre matèries d'àmbit competencial autonòmic que seran derivades per a la seva resolució al Síndic de Catalunya.

Tanmateix, les tasques de difusió de la Sindicatura han fet que la ciutadania s'adreci al Síndic pensant que, com a defensor dels drets de les persones, pot intervenir en qualsevol tema de caire públic i privat. Tot i que hi ha ciutadans que plantegen queixes de caire privat, el Síndic escolta i assessora amb la finalitat de que aquestes persones sàpiguen on i com fer valer els seus drets davant les diferents problemàtiques plantejades.

La manera preferent en què els ciutadans i ciutadanes es comuniquen amb l'Oficina del Síndic és la presencial, però també cal destacar que s'efectua atenció telefònica que en moltes ocasions no genera cap expedient.

L'entrevista personalitzada és una ocasió excepcional per aclarir, contrastar, opinar i finalment canalitzar la queixa, veure si la problemàtica plantejada és o no un greuge que junt amb el detall de documents que facilita el ciutadà/la ciutadana donarà una idea de si existeix vulneració d'algun dret.

## **Nombre de consultes, assessoraments i mediacions de l'any 2018**

L'any 2018 es varen registrar un total de **252 actuacions de consulta, assessoraments i mediacions**, fet que consolida la tendència de la tasca informativa i de suport tècnic i administratiu a la ciutadania del defensor local.

La resolució de les consultes i assessoraments varia en funció de la complexitat i tipologia, tot i que l'atenció del Síndic és immediata i acostumen a ser resoltes al moment. Algunes peticions requereixen de la realització de gestions o altres consultes que impliquen més dedicació i temps.

La durada de les gestions pot ser diversa, des de la simple i ràpida comunicació de la informació sobre l'àmbit competencial del Síndic o l'òrgan al qual el ciutadà s'ha d'adreçar, fins a gestions que poden durar alguns dies. En general, les consultes són resoltes i tancades en un breu termini de temps i, en el seu cas, traslladades de forma immediata a l'organisme o institució que correspon.

En el dia a dia de l'oficina, aquesta tasca d'atenció de consultes, assessoraments i mediacions suposa el percentatge més alt d'intervencions.

## Queixes

La condició de queixa ve determinada per la pertinença de l'assumpte plantejat a l'àmbit d'actuació de la competència del Síndic/Defensor local, és a dir, assumptes o matèries de competència de l'Ajuntament i de les empreses i organismes que en depenen.

Quan la intervenció del síndic local respon a la seva tasca de supervisió de les activitats de l'administració municipal, s'inicia un procediment d'investigació, estudi i resolució de la queixa.

L'any 2018 es van presentar **40 queixes**, a les quals s'ha donat resposta.

### Mitjà de presentació de la queixa/consulta

Els ciutadanes poden sol·licitar la intervenció del síndic local a través de diversos canals:

**Presencialment**, a l'oficina del síndic / defensor local. Aquest és el mitjà més utilitzat pels ciutadans per presentar les seves queixes. L'any 2018, **249 de les sol·licituds** d'intervenció van ser formulades per aquesta via.

**Per correu electrònic**, es varen presentar **26 peticions**.

**Per telèfon**, amb la posterior confirmació per escrit de les dades identificatives de la persona, un total de **17 peticions**.

**D'ofici**, es varen presentar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols **15 actuacions**, que inclouen recomanacions i suggeriments.

## **Iniciativa de les queixes/consultes**

Qualsevol persona que resideixi o transiti per Sant Feliu de Guíxols pot presentar una queixa al síndic de greuges, només ha d'acreditar un interès legítim en relació amb l'objecte de la queixa.

Es pot iniciar la queixa oralment o per escrit, però sempre s'ha de documentar. Hi ha de constar el nom i els cognoms, el NIF i el domicili de la persona o persones interessades, i han d'acompanyar les seves queixes dels documents i altres mitjans de prova que les fonamentin.

L'any 2018, les queixes presentades a instància de la ciutadania ho han estat segons la distribució següent :

<b>Home:</b>	144
<b>Dona:</b>	147
<b>Col·lectiu:</b>	001
<b>D'ofici:</b>	015

## **Admissió a tràmit de les queixes**

Les peticions a instància de la ciutadania són registrades i se'n determina posteriorment la seva admissió, sempre que es trobin dins de l'àmbit competencial – material i territorial – del síndic local, i compleixin amb els requisits d'identificació de l'interessat i l'interès legítim en l'objecte de la queixa.

### No són admeses a tràmit:

- Les que es trobin fora de l'àmbit competencial del síndic local. Com són:
  - Conflictes entre particulars.
  - Conflictes que afecten a altres administracions (Estat, Generalitat).
  - Conflictes que són competència del Síndic de Greuges de Catalunya.
- Les queixes anònimes.
- Les queixes que denotin mala fe per part de la persona interessada.
- Les queixes amb manca de fonament o justificació.
- Les que no hagin estat prèviament formulades davant l'administració municipal.

- Les queixes sobre assumptes pels quals hagi transcorregut un any des que la persona afectada hagi tingut coneixement dels fets.
- Les queixes sobre assumptes que siguin objecte d'un procediment judicial en curs o finalitzat.

La no admissió de la queixa es comunica a la persona interessada mitjançant un escrit motivat i, quan és possible, se l'informa de les vies més oportunes per a l'exercici de la seva acció.

### **Estat de tramitació de les queixes admeses**

Admesa la queixa a tràmit, el síndic local pren les mesures d'investigació que considera oportunes per a l'estudi i la resolució de l'assumpte plantejat per la persona interessada, (entrevistes amb els regidors delegats de la matèria de que es tracti, sol·licitud d'informes als tècnics responsables municipals, visites *in situ* al lloc dels fets, petició de documentació que integra l'expedient administratiu, etc.).

La decisió del síndic, que es dicta com a resultat de la investigació, es comunica a les persones que han formulat la queixa.

Aquesta labor facilitadora i propera és molt valorada per la ciutadania i contribueix també a que gaudeixi del dret a una bona administració de forma eficaç i transparent.

<b>A INICIATIVA DEL SÍNDIC: RECOMANACIONS – SUGGERIMENTS – ACTUACIONS D’OFICI</b>
---

## **Recomanacions – Suggestiments**

En l'exercici de les seves funcions d'investigació i resolució d'una sol·licitud, quan el síndic local / defensor considera que l'administració pot implementar mesures o criteris que permetin assolir una millora en les seves actuacions, pot formular *Recomanacions*.

Sota aquesta denominació s'inclouen les propostes següents :

- *Recomanacions*. Quan es pronuncia una recomanació específica és perquè s'ha trobat que és convenient esmenar una forma de procedir per evitar nous greuges o augmentar l'eficàcia o la qualitat dels serveis.
- *Suggestiments*. Si el pronunciament és un suggeriment, això significa l'aportació d'una proposta de millora o de solució alternativa que es trasllada al responsable dels serveis perquè la valori, ja que el fet que una situació sigui legal no vol dir que no es pugui millorar el context que la genera. Es tracta, en definitiva, d'aconsejar allò que es creu que és bo, millor, útil i oportú.
- *Advertiments*. Un advertiment a un servei municipal és una crida d'atenció quan s'ha constatat un perjudici material o moral a un ciutadà que, en opinió del síndic, mereix una reparació.

Les recomanacions, els suggestiments i els advertiments que emet el síndic en les seves decisions constitueixen la veritable raó de ser de la institució, ja que són l'eina per procurar esmenar les situacions no satisfactòries descobertes amb la investigació.

En aquest sentit, les aportacions que he realitzat a l'Ajuntament han tingut un alt grau d'acollida i en força ocasions s'han aplicat les propostes de millora plantejades. Resulta gratificant el reconeixement de la tasca de la Institució de col·laboració amb l'Administració per garantir el dret a una bona administració.

## **Actuacions d'ofici**

Amb independència de les actuacions derivades d'una petició o queixa de la ciutadania, el síndic pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones.

Aquestes actuacions es poden generar a partir del coneixement del propi síndic, si percep que hi pot haver un possible greuge o també a partir d'una visió més general, a nivell de ciutat, de l'observació d'una determinada problemàtica o dificultat.

**A instància del Síndic, s'han presentat 15 expedients** (10 Recomanacions i 5 Suggestiments).

**El grau d'acceptació, és el següent :**

<b>Grau d'acceptació</b>	
Acceptades	9
Acceptada parcialment	3
No acceptades	3
	<b>15</b>





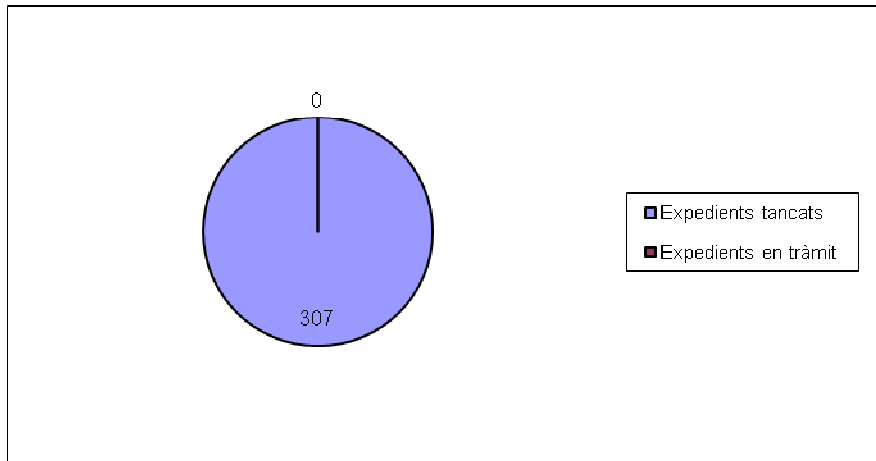
## **2. Dades estadístiques**

# Dades estadístiques

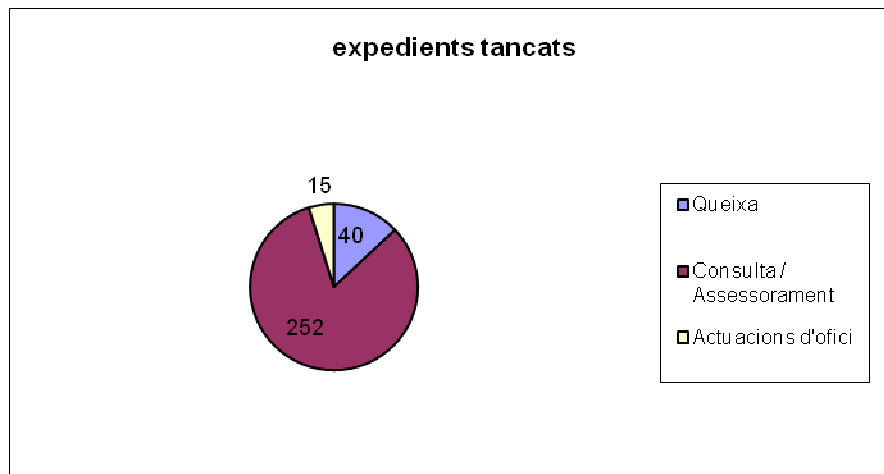
## ACTUACIONS REALITZADES PER L'OFICINA DEL SÍNDIC DURANT L'ANY 2018

Situació expedients a 31 de desembre de 2018

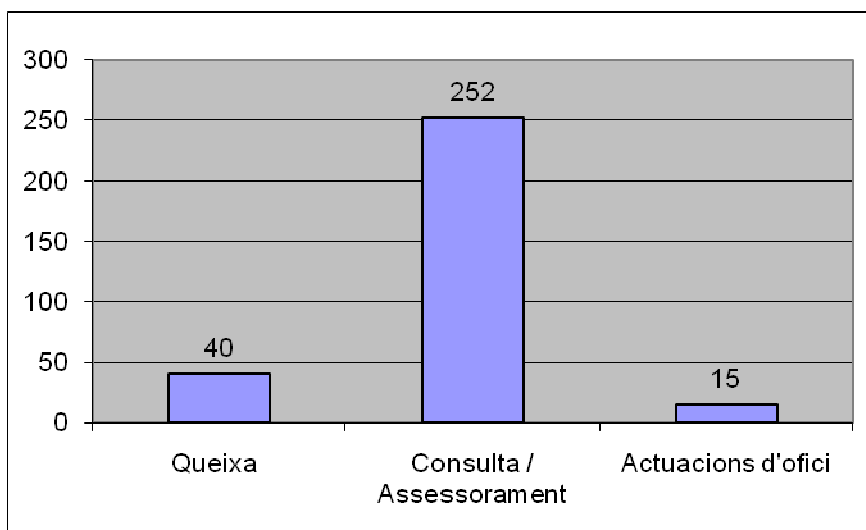
		%
<b>Expedients tancats</b>	307	100,00
<b>Expedients en tràmit</b>	0	0,00
	<b>307</b>	<b>100,00</b>



	tancats	en tràmit
<b>Queixa</b>	40	0
<b>Consulta / Assessorament</b>	252	0
<b>Actuacions d'ofici</b>	15	0
<b>0</b>	<b>307</b>	<b>0</b>

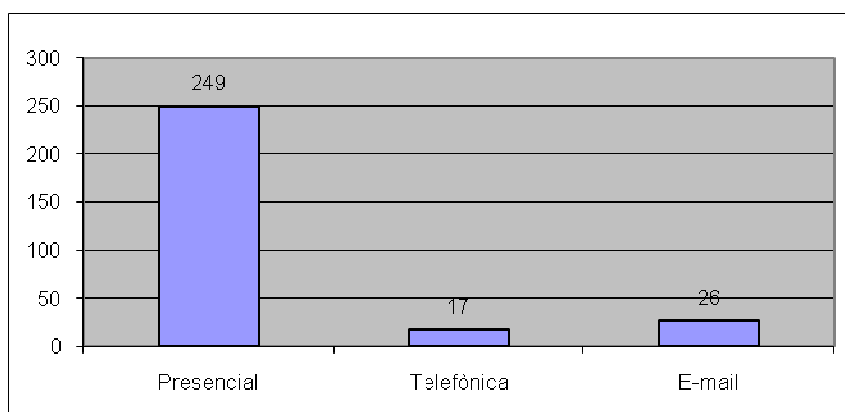


<b>Expedients oberts - any 2018</b>	<b>307</b>	<b>%</b>
<b>Queixa</b>	<b>40</b>	<b>13,03</b>
<b>Consulta / Assessorament</b>	<b>252</b>	<b>82,08</b>
<b>Actuacions d'ofici</b>	<b>15</b>	<b>4,89</b>
	<b>307</b>	<b>100,00</b>



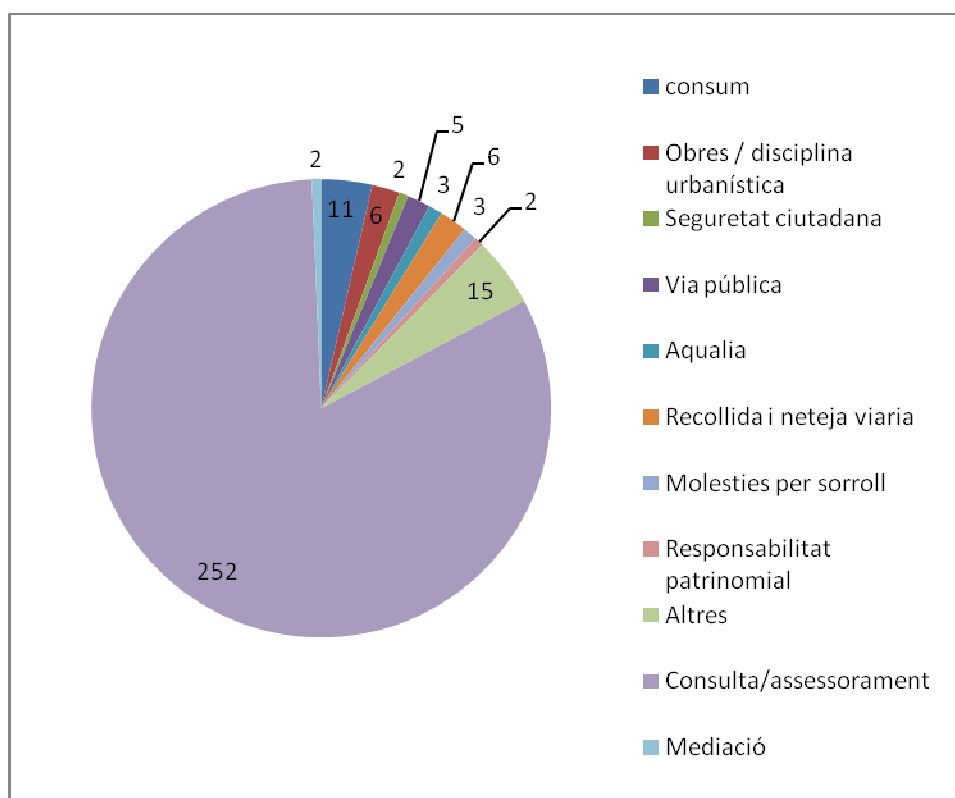
<b>Forma de contacte de la ciutadania</b>	<b>307</b>	<b>%</b>
<b>Presencial</b>	<b>249</b>	<b>81,11</b>
<b>Telefònica</b>	<b>17</b>	<b>5,54</b>
<b>E-mail</b>	<b>26</b>	<b>8,47</b>

<b>Actuacions d'ofici</b>	<b>15</b>	<b>4,89</b>
---------------------------	-----------	-------------



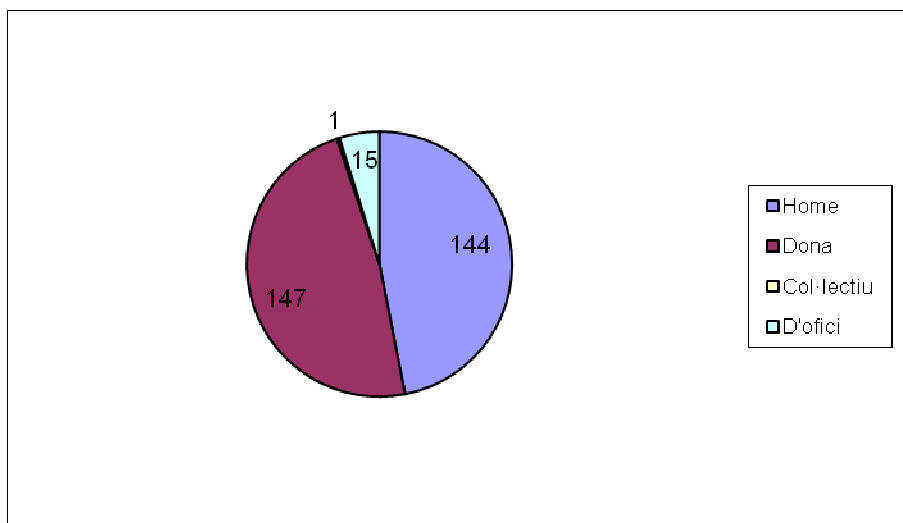
## Àmbit de les actuacions

		%
<b>consum</b>	11	3,58
<b>Obres / disciplina urbanística</b>	6	1,95
<b>Seguretat ciutadana</b>	2	0,65
<b>Via pública</b>	5	1,63
<b>Aqualia</b>	3	0,98
<b>Recollida i neteja viaria</b>	6	1,95
<b>Molesties per sorroll</b>	3	0,98
<b>Responsabilitat patrimonial</b>	2	0,65
<b>Altres</b>	15	4,89
<b>Consulta/assessorament</b>	252	82,08
<b>Mediació</b>	2	0,65
	<b>307</b>	<b>100,00</b>



## Iniciativa

		%
<b>Home</b>	144	46,91
<b>Dona</b>	147	47,88
<b>Col·lectiu</b>	1	0,33
<b>D'ofici</b>	15	4,89
	307	100,00



<b>ACTUACIONS</b>	<b>Consultes, Informació, Assessorament</b>		252		
			<b>TOTAL CONSULTES</b>		
			<b>252</b>		
	<b>Derivades</b>	Defensor del Pueblo		0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		3	
		Altres defensors		0	
		Altres deriv.		12	
		<b>TOTAL DERIVADES</b>		<b>15</b>	
	<b>Queixes</b>	<b>Admeses</b>	Mediació	2	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	27
				Acceptada parcialment	5
				NO acceptada	6
				Pendent de Resposta	0
			Desestimades	0	
			Arxivades per desistiment	0	
			En tràmit	0	
		<b>NO admesa</b>	<b>0</b>		
<b>TOTAL QUEIXES</b>		<b>40</b>			
<b>Actuacions d'ofici</b>	<b>Amb recomanació</b>	Acceptada	9		
		Acceptada parcialment	3		
		No acceptada	3		
		Pendent de resposta	0		
	Arxivada sense recomanació		0		
	En tràmit		0		
	<b>TOTAL OFICI</b>		<b>15</b>		
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>		<b>307</b>			

### **3. Recomanacions i suggeriments**

---

## RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS

---

Detall de les Recomanacions i Suggeriments presentats en el transcurs de l'any 2018.

---

### RECOMANACIONS

---

<p><b>1. RECOMANACIÓ. SE SUSPENGUI LA TRAMITACIÓ D'UN EXPEDIENT SANCIONADOR I S'ESTUDI LA POSSIBILITAT DE REDACTAR UNA ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DE SERVEIS EN BENEFICI DE LA CIUTAT.</b></p>
--

“[...] La Sra. xxx acut a aquesta oficina i manifesta que, amb data 5/8/2017, al seu fill xxx, menor d'edat, li varen posar una sanció de 500,00 € per infracció a l'article 25 apartat 1 de l'Ordenança municipal de convivència ciutadana “*Orinar en qualsevol dels espais de la via pública, llevat de les instal·lacions o elements que estiguin destinats especialment a la realització d'aquelles necessitats.*” Acta denúncia núm. 00002017007xx.

Que dins el termini establert van interposar al·legacions a l'expedient sancionador incoat per Xaloc, incidint en l'import desproporcionat de la sanció i demanant una mesura alternativa al pagament del deute mitjançant serveis a la comunitat.

Que en la resposta a les al·legacions es fa referència a què l'import de la sanció s'ajusta al què s'estableix a l'Ordenança. No obstant, no es dona resposta a la seva sol·licitud de substituir la sanció econòmica per a la realització d'un servei en benefici de la comunitat.

L'article 73 de l'Ordenança Municipal de Convivència Ciutadana preveu *Activitats alternatives a la sanció econòmica*.

Atès que l'infractor s'ha compromès a realitzar serveis en benefici de la comunitat, correspon suspendre la tramitació de l'expedient sancionador i que l'instructor, prèvia conformitat de l'òrgan sancionador, li proposi les activitats o serveis alternatius que estiguin vinculats al tipus d'infracció comesa i proporcionals a aquesta.

No obstant, penso que caldria revisar l'import de les sancions econòmiques que estableix l'Ordenança per quant considero són excessives i resulten ineficaces pels fins que es persegueixen, com per exemple la penalització de les conductes que tenen el seu origen en una problemàtica social (venedors ambulants no autoritzats ...).

Atès les motivacions exposades, Recomano a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Se suspengui la tramitació de l'expedient sancionador incoat a xxx (*Acta denúncia núm. 00002017007xx*) i se li proposin activitats alternatives a la sanció econòmica, atès la seva voluntat manifestada de realitzar serveis en benefici de la comunitat.
2. Es revisi l'Ordenança en especial l'Annex en el qual es relacionen el tipus de preceptes infringits, la qualificació de les infraccions i l'import de les sancions, per tal que aquestes s'adeqüin a les conductes infractores sense perdre la funció dissuasiva.



3. S'estudiï la possibilitat de redactar una ordenança municipal reguladora de Serveis en benefici de la comunitat (execució alternativa al pagament de deutes adquirits per la vulneració d'ordenances municipals).[...]

Sant Feliu de Guíxols, 16 de gener de 2018””

**Recomanació acceptada.** El Ple de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols va acordar, en sessió del dia 22/3/2018 l'aprovació inicial del Reglament que ha de regular els treballs en benefici de la comunitat, com a mesures substitutòries a les sancions previstes per les infraccions tipificades a l'ordenança municipal de convivència ciutadana.

**2. RECOMANACIÓ. S'ATURI LA TRAMITACIÓ DELS EXPEDIENTS SANCIONADORS INCOATS PER INFRACCIÓ 76.b DEL DECRET LEGISLATIU 1/2009, DE 21 DE JULIOL, DE LA LLEI REGULADORA DE RESIDUS I ES REPENSI UN SISTEMA DIFERENT DE GESTIONAR AQUEST TIPUS DE SANCIONS.**

“”[...] He rebut la queixa de diversos veïns per la sanció que els ha estat imposada per haver deixat, presumptament, residus fora dels contenidors de recollida.

[xxx](#)

[N/Expedient:X2017019327. N/Informe.: 30/2017.](#)

A l'Acta d'inspecció de 12/6/2017 es fa referència al Sr. xxx com a persona presumptament responsable d'haver abocat una bossa de residus al costat de la bateria del carrer Nou Algavira cantonada al carrer Sant Domènec, atès que s'ha inspeccionat el material i s'han trobat documents de la seva propietat, s'inicia expedient sancionador.

Es desestima el recurs presentat pel Sr. xxx en base als següents indicis:

1. *La bateria de contenidors situada entre el carrer Nou i el carrer Sant Domènec es troba a escassos 60 metres del domicili del denunciat situat a Carrer Sant Domenech núm. 66*
2. *... Les cartes són documents personals, més encara quan es tracta de cartes de l'entitat bancària – a la imatge es veu una carta del BBVA.*

*La suma d'aquests indicis permeten concloure a través d'un procediment raonat que el propietari de la deixalla era la persona denunciada i que la va abocar fora dels contenidors d'escombraries que més aprop es troben de casa seva.*

El Sr. xxx manifesta el seu desacord i la indefensió davant d'aquesta situació, com pot provar una cosa que no ha fet.

[xxx](#)

[N/Expedient: X201706485. N/Informe.: 69/2017](#)

A l'Acta d'Inspecció de 6/9/2017 es fa referència a xxx, com a presumpte responsable d'haver deixat una caixa de cartró al costat de la bateria de contenidors del carrer Travessia Algavira. Hi ha altres caixes de cartró que no es poden identificar.

Es manifesta “*La conclusió de la inspecció és que s’ha fet un abandonament de residus a la via pública i fora dels contenidors*”.

El Sr. xxx manifesta que en cap cas ha dipositat la caixa de cartró a l’emplaçament que s’indica a la denúncia. Explica que té com a prioritat la correcta gestió de residus que es produeixen a l’activitat que desenvolupa, per la qual cosa intenta reutilitzar les caixes de cartró. Així, en la mida del possible i per evitar utilitzar altre tipus de material, s’entreguen els productes venuts en les mateixes caixes en què els seus proveïdors li serveixen el producte.

Aquelles caixes que no pot reutilitzar, les diposita en els llocs i els dies determinats establerts a tal efecte pel servei de recollida i gestió dels residus comercials (RECOM) al qual està adherit. Aquest servei preveu que es dipositi el cartró a la porta de l’establiment. Manifesta que és increïble que tenint l’oportunitat de deixar la caixa a la porta del seu establiment per ser recollida per un servei que paga, es dediqui a deixar caixes de cartró en altres indrets.

En aquest cas també la càrrega de la prova es trasllada al possible infractor, quan és l’administració qui ha de provar els fets imputats.

En les al·legacions presentades demanava l’arxiu de les actuacions i li han estat denegades.

[xxx](#)

[N/Expedient: X2017032972. N/Informe.: 93/2017](#)

A l’Acta d’Inspecció de 15/11/2017 es fa referència a xxx, com a presumpte responsable d’haver deixat una caixa de cartró al costat de la bateria de contenidors del carrer Indústria cantonada al carrer Bourg de Peage.

En la descripció dels fets denunciats es manifesta que es comprova que a la bateria de contenidors núm. 66 del carrer Indústria cantonada Bourg de Peage hi ha un abocament fora de la bateria de contenidors de caixes de cartró i una bossa de color taronja.

En una de les caixes hi ha una etiqueta amb el nom de l’establiment de la qual n’és titular la Sra. xxx.

La Sra. xxx manifesta que no és cert que hagi estat ella qui ha deixat la caixa. Que en ocasions hi ha persones que n’hi demanen i ella no té inconvenient en donar-les. Afegeix que se la inculpa d’una actuació que no ha realitzat i no es justifiquen ni presenten proves de la seva autoria.

Per altra banda no se li va comunicar la fase instructora i es va passar directament a la fase sancionadora.

En la Resolució de desestimació del recurs de Reposició no es dóna resposta raonada a les al·legacions presentades, es limita a dir que es desestima i es confirma la sanció de 400 € sense cap altra explicació.

En tots els casos, la denúncia s’ha tramitat en base a “indicis” tot i que han presentat al·legacions i recursos aquests no s’atenen i, en la resolució desfavorable, no es dóna una resposta als fets al·legats, limitant-se l’organisme Xaloc a confirmar la sanció.

Sense unes proves concloents entenc que no s’hauria d’iniciar el tràmit d’aquest expedients.

Per desvirtuar la sanció es demana que s’aportin proves en contra. Com es pot aportar una prova d’una cosa que no s’ha fet?

S'exigeix una prova impossible. Haver de demostrar una cosa que no ha passat, demostrar la innocència, quan el correcte és que la càrrega de la prova l'aporti qui afirma o manté l'acusació.

En tot els casos l'import de la sanció és de 400 €.

La desestimació del recurs comporta anar a la següent instància, que és el contenciós, que implica un cost econòmic més important i al qual no tothom hi acudirà i no per això s'entén que acceptin ser els autors de la infracció.

La sensació d'impotència, davant l'argumentació de l'administració i la indefensió, fent valer el principi de veracitat, és el que aquests veïns els ha portat a presentar la seva queixa al Síndic.

L'Administració només aporta uns indicis i en base a aquests sanciona. Entenc que el correcte seria tramitar la denúncia sempre i quan existissin proves fefaents, com podria ser l'aportació d'uns testimonis dels fets.

Atès el que s'ha exposat,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Que actuï d'ofici i aturi la tramitació dels expedients sancionadors incoats per infracció 76.b del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, de la Llei Reguladora de residus, la base dels quals se sustentin en mers indicis i no en proves fefaents.

2.- Es repensi un sistema diferent de gestionar aquest tipus de sancions, de manera que la incoació de l'expedient es basi en proves fiables i inqüestionables, evitant la indefensió a què porta el sistema que s'aplica actualment.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 21 de maig de 2018””

**Recomanació acceptada parcialment.** S'accepta anul·lar la sanció exp. 2017/00096636. Informe 69/2017 en ser un establiment adherit al servei de recollida i gestió dels residus comercials (RECOM). Pel que fa a la petició de què es repensi un sistema diferent de gestionar aquest tipus de sancions, Xaloc informa que no s'ha rebut cap més acta amb motiu de la comissió d'infraccions en matèria de residus des del dia 21/5/2018.

<p><b>3. RECOMANACIÓ. ES RESOLGUIN ELS EXPEDIENTS DE RECLAMACIÓ DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL EN LA MÀXIMA BREVETAT POSSIBLE.</b></p>
--

“”[...] El Sr. xxx va presentar una queixa motivada per la demora en el tràmit dels expedients de reclamació de responsabilitat patrimonial.

Explica que va presentar la reclamació el dia 10/02/2017, per danys ocasionats en el seu vehicle al topar amb una reixa mal subjectada al carrer Algavira núm. 151.

Aquest expedient, per la seva tramitació, va requerir la intervenció de diverses àrees municipals.

Tramès l'expedient a la companyia d'assegurances Zurich, el dia 29/06/2017, aquesta va presentar al·legacions.

Finalment amb data 22/01/2018 des de la Secretaria de l'Ajuntament es va presentar a Zurich una proposta favorable a atendre la reclamació.

Tot i el temps transcorregut, aquest expedient encara no s'ha resolt i està a l'espera que la companyia d'assegurances es pronuncii.

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Incideixi davant la companyia d'assegurances Zurich de la necessitat que resolguin aquest tipus d'expedient, en la màxima brevetat possible, atès el perjudici i indefensió que ocasiona al ciutadà aquesta demora en la reparació del dany. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 22 de maig de 2018””

**Recomanació acceptada.**

#### **4. RECOMANACIÓ. ES COL·LOQUIN PAPERERES EN ELS CARRER PENITÈNCIA I SANT FÈLIX MÀRTIR.**

“”[...] Les obres realitzades en el barri del Puig han donat un millor aspecte en aquesta zona, no obstant això, considero que ara seria convenient la instal·lació de papereres tant en el carrer Penitència com en el carrer Sant Fèlix Màrtir.

Cal tenir en compte que són carrers amb força circulació de vianants, durant el curs escolar per la proximitat de l'Escola Sant Josep i, darrerament, per ser un lloc de trobada de joves, en concret en el parterre que es troba davant de Casa Albertí, on gairebé diàriament s'hi veuen deixats papers, llaunes, plàstics ...

D'acord amb les motivacions exposades,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

La ubicació de papereres en aquests carrers per tal d'evitar que, a falta d'aquestes, es deixin les deixalles en el terra o bé en l'espai referit. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 30 de juliol de 2018””

**Recomanació acceptada** si bé, en aquests moments, les papereres encara estan pendents de col·locar.

#### **5. RECOMANACIÓ. ES REPARI LA VORERA DEL CARRER SANTA TERESA, ATÈS EL SEU MAL ESTAT.**

“”[...] Un veí aporta fotografies d'un panot de la vorera del carrer Santa Teresa. Hi ha un gran forat que pot comportar risc que s'acabi esfondrant.

Es recomana la conveniència d'actuar-hi pr tal que s'hi pugui circular amb seguretat.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 17 de juliol de 2018””

**Recomanació acceptada.**

**6. RECOMANACIÓ. ES REVISI LA DOCUMENTACIÓ QUE CONSTA A UN EXPEDIENT SANCIONADOR EN MATÈRIA DE NETEJA URBANA – LLEI REGULADORA DE RESIDUS.**

[...] Amb data 21/6/2017 l'inspector de la via pública en matèria de neteja urbana va aixecar acta/denúncia núm. 342017 al carrer Doctor Josep Trueta s/n pels fets següents: *“llençar, abocar, dipositar o abandonar a la via pública qualsevol mena de producte en estat sòlid, líquid o gasós”* contra xxx, per infracció a l'article 76 *apartat b)* del Decret Legislatiu 1/2009, que aprova la Llei Reguladora de Residus.

La Resolució de Xaloc exposa en el punt segon dels Fonaments de Dret que l'acta d'inspecció aixecada per l'inspector de la via pública de Sant Feliu núm. 1, posa de manifest que les deixalles *“es troben al carrer Dr. Josep Trueta sense número (Paratge Bujonis) fora dels contenidors, voluminosos i altres residus (un palé d'obra, dues bosses industrials de color negre tancades i dues bosses de color blanc buides) per la qual cosa es realitza la inspecció i es troba a l'interior d'una de les bosses de color negre un document de la companyia Atlantis a nom de xxx”*

En la sanció que notifica Xaloc no diu per quin concepte/infracció és. Es fa referència a un número de rebut: 5593602. El fet imposable 0000000342017. Import 400,00 € possibilitat de bonificació del 50%.

En l'escrit d'al·legacions (RE 16578, de 22/9/2017), el Sr. xxx manifesta que desconeix els fets pels quals es pretén sancionar-lo. Al·lega també manca d'informació o acreditació dels fets. Explica, en l'escrit d'al·legacions, que en rebre la resolució va trucar a Xaloc i el varen informar, telefònicament, que la sanció era arran d'una inspecció a la via pública, -es va trobar una bossa d'escombraries al costat d'un contenidor i que dins la bossa hi havia una carta dirigida a ell-.

El Sr. xxx es va posar en contacte amb el Síndic el 31/8/2018 per exposar el cas, afegia, cosa que no havia manifestat clarament en l'escrit d'al·legacions, que la carta a la qual es fa referència a l'acta d'inspecció es va trobar dins d'una bossa industrial al costat dels contenidors que hi ha davant el rentador de cotxes al carrer Doctor Josep Trueta. El mes de juny de 2017 va anar a rentar el cotxe i, entre altres coses, va llençar una carta de publicitat, en un dels petits contenidors que hi ha dintre l'activitat, a tocar dels aspiradors. Que en cap cas va dipositar cap bossa industrial al costat dels contenidors del carrer Dr. Josep Trueta.

El promotor de la queixa viu a l'Avinguda Catalunya força lluny del lloc on es va aixecar l'acta d'inspecció, per la qual cosa resulta força creïble i raonada l'explicació que fa el Sr. xxx en l'escrit d'al·legacions.

L'article 109.2 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions, disposa que les administracions públiques poden rectificar en qualsevol moment, d'ofici o a instància dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents en els seus actes.

Que atès els fets exposats i les circumstàncies en què s'han desenvolupat els fets,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Que revisi novament el contingut de la documentació que consta a l'expedient sancionador, en especial si queda acreditada que la infracció va ser comesa pel Sr. xxx i, en el cas que no es pugui acreditar l'autoria, es deixi sense efecte la sanció. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 7 de novembre de 2018””

**Recomanació no acceptada.**

**7. RECOMANACIÓ. ES DONI RESPOSTA A LA PETICIÓ D'UNA VEÏNA QUE VA PRESENTAR FA MÉS DE TRES MESOS.**

[.....] Amb data 9/7/2018 la Sra. xxx va presentar una sol·licitud a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols (E2018008498).

Fins a dia d'avui la Sra. xxx no ha tingut resposta a la seva petició.

Atès que s'ha sobrepassat el termini màxim de tres mesos per dictar una resolució expressa i notificar-la, d'acord amb el que estableix l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Respongui, el més aviat possible, a la petició presentada per la Sra. xxx, atès l'incompliment de l'obligació de resoldre que s'està produïnt.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 7 de novembre de 2018””

**Recomanació acceptada.**

**8. RECOMANACIÓ. ES TINGUIN EN COMPTE LES AL·LEGACIONS PRESENTADES I ES REVISIN DOS EXPEDIENTS SANCIONADORS. QUE LA SENYALITZACIÓ TEMPORAL ES COL·LOQUI DE MANERA VISIBLE EN TOTS ELS SENTIS DE CIRCULACIÓ.**

[.....] Dos veïns d'aquesta ciutat m'han transmès el seu desacord amb la denúncia per estacionar en l'espai de l'aparcament del Guíxols Arena.

Ambdós són entrenadors de futbol i habitualment aparquen el seu vehicle en aquest espai mentre dura l'entrenament dels nois d'equips de les diferents categories.

El dia 7/2/2018 a les 18.40h i 18.47h varen ser denunciats per infracció a l'article 15.23 de l'Ordenança municipal de circulació: “estacionar el seu vehicle en zones que hagin de ser utilitzades per proves esportives, comitives, activitats, actes o per efectuar reparacions o neteja”.

Butlleta denúncia 1606051800016  
Data 07/02/2018 a les 18:40h  
Matrícula 3728 DKD  
Núm. Expedient 2018/00026054

Butlleta denúncia 1606051800017

Data 07/02/2018 a les 18:47h  
Matrícula 5177 DPZ  
Núm. Expedient 2018/00026055

La programació d'actes a l'envelat del Guíxols Arena, amb motiu del Carnaval, va comportar que provisionalment es prohibís l'aparcament en aquest espai. La senyalització que es va col·locar a la vorera deia "Prohibit aparcar en tot el recinte. Carnaval. A partir de dimecres dia 7 de febrer a les 18:00h".

Els promotors de les queixes manifesten que mentre treballaven, varen rebre l'avís que agents de la policia local estaven denunciant els vehicles aparcats en aquest espai. Immediatament varen anar a retirar els vehicles, alguns ja tenien la butlleta de denúncia posada i altres varen ser a temps de retirar-los.

Exposen que varen parlar amb els agents i els varen comentar que desconeixien la prohibició i que no havien vist la senyalització, que estaven acabant els entrenaments i que ja retiraven els vehicles.

Els agents els varen dir que entenien la situació però que no podien anul·lar les denúncies, per fer-ho calia que anessin a Prefectura. Un cop a Prefectura els varen dir que estaven en tràmit i que no podien fer res.

La senyalització, segons em manifesta el Servei de Brigada, es va col·locar amb l'antelació suficient, no obstant això, segons manifesten els promotors de les queixes i així es percep a la fotografia, la senyalització només era visible pels vehicles que accedien a l'aparcament des del carrer Canigó i no pels que hi accedien des de la ronda de Llevant, com va ser el seu cas.



Atesos els fets i circumstàncies exposats,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Que es valorin els fets exposats i que es revisin els expedients sancionadors i, si escau, es deixin sense efectes les sancions imposades amb els números de butlletes 1606051800016 i 1606051800017.

2. Que en futures ocasions que s'habiliti l'espai Guíxols Arena per a activitats que comportin la prohibició de l'aparcament, es col·loqui la senyalització de manera visible des de totes les vies, per tal que sigui raonablement apreciable per als conductors.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 21 de novembre de 2018””

**Recomanació acceptada parcialment. No s'accepta** la revisió dels expedients sancionadors i deixar sense efecte les sancions imposades i **S'accepta** la recomanació de tenir cura en futures ocasions que la senyalització sigui més visible.

**9. RECOMANACIÓ. S'UBIQUIN ELS CONTENIDORS EN ESPAIS ALLUNYATS DE LES VIVENDES I ES PROHIBEIXI EXPRESSAMENT QUE ELS HOTELS I RESTAURANTS ABOQUIN RESIDUS EN ELS PUNTS DESTINATS A RECOLLIDA DOMÈSTICA.**

[.....] He rebut una queixa per les molèsties que causen uns contenidors de recollida de residus ubicats a la part final de la Carretera de Sant Feliu a Sant Pol a tocar el Camí de La Caleta.

D'aquests contenidors en fan ús hotels i restaurants de la zona. El volum d'escombraries que generen és molt superior a la capacitat dels contenidors i no només els col·lapsen, no deixant espai per les escombraries dels veïns, sinó que en ser restes de menjar fan una olor molt intensa i desagradable que amb la calor s'intensifica notablement i la situació s'agreuja amb la presència de rates i de gavines que se senten atretes per l'olor de menjar i amb el bec rebenten les bosses, deixant les deixalles escampades pel terra.

L'any passat la comunitat de propietaris de l'edifici Camí del Mar va presentar dues queixes a l'Ajuntament per aquest motiu i, si bé els consta que l'Ajuntament va actuar, el problema no s'ha solucionat i aquest estiu s'ha donat la mateixa situació.

Atès que les molèsties any rere any es venen repetint,

RECOMANO l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

Es prenguin les mesures que es considerin adients per solucionar el problema denunciat, ubicant els contenidors en espais allunyats de les vivendes i es prohibeixi expressament als hotels l'abocament de residus en els punts destinats a recollida domèstica. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 12 de desembre de 2018””

**Recomanació acceptada parcialment. S'accepta** reforçar la prohibició expressa de residus dels hotels i restaurants de la zona als punts destinats a recollida domèstica. **No s'accepta** el canvi d'ubicació de contenidors, ja que el lloc on estan es considera el més idoni en aquest sector.

**10. RECOMANACIÓ. ES DIMENSIONI EL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS A LA ZONA DE SANT POL EN LES TEMPORADES D'INCREMENT DE POBLACIÓ ESTACIONAL.**

[.....] He rebut diverses queixes en relació a la freqüència en què es realitza la recollida de residus a la zona de Sant Pol del tot insuficient durant la temporada d'estiu. Es fa referència als



contenidors que es troben en el Camí Fondo i les papereres del Passeig de Sant Pol, si bé pot ser aplicable a altres punts de l'entorn.

S'incideix també en l'aspecte poc curós que presenta alguna bateria de contenidors per manca de la neteja adequada.

És en base als fets exposats que RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Que durant la temporada d'estiu, per tal de prestar un servei eficaç, es dimensioni el servei augmentant la freqüència de la recollida de deixalles, atès la forta pressió derivada de l'increment de població estacional.
2. Es recordi a l'empresa concessionària de la necessitat de complir amb les especificacions i freqüències acordades pel rentat de contenidors, el seu manteniment en correctes condicions i els entorns nets.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 12 de desembre de 2018

**Recomanació acceptada.**

---

## SUGGERIMENTS

---

**1. SUGGERIMENT. ES REVISI UN EXPEDIENT I LES AL·LEGACIONS PRESENTADES EN LA LIQUIDACIÓ DE LA TAXA DE SERVEI RECOLLIDA, TRANSPORT I TRACTAMENT D'ESCOMBRARIES I PREU PÚBLIC RECOM CORRESPONENT AL PRIMER TRIMESTRE DE 2016.**

[...] He rebut la queixa del Sr. xxx amb motiu d'haver estat desestimada la seva petició de deixar sense efecte la liquidació núm. LIES-0008-2017, per import de 445,54€, corresponent al primer trimestre de 2016, en concepte de recollida comercial de residus d'una activitat de restaurant.

El Sr. xxx va causar baixa laboral el 8/9/2015, baixa que va derivar en una *incapacitat absoluta* (adjunto la Resolució de l'INSS, emesa amb data 27-1-2016).

En les seves al·legacions exposava que degut a l'agreujament de la malaltia se li va iniciar l'expedient per a una prestació d'incapacitat permanent, que va comportar un seguit d'avaluacions i controls mèdics.

Manifesta que mentre s'estava tramitant la seva incapacitat no es podia donar de baixa de l'activitat atès que s'hagués interromput el procediment de reconeixement de la prestació i li hagués causat greus perjudicis (*La durada de la incapacitat temporal és de 12 mesos, prorrogables per sis mesos més. Superat aquest termini, i abans que es compleixin els 24 mesos, s'ha d'avaluar la declaració d'incapacitat permanent*).

Que tan aviat com es va emetre la Resolució d'Incapacitat Permanent, el 27-1-2016, va sol·licitar la baixa de l'activitat (5-2-2016) (baixa IAE – Agència Tributària).

Atesa la informació rebuda pel Departament de Rendes resulta que l'actuació de l'administració ha estat correcta i s'ha ajustat estrictament al què s'estableix a l'Ordenança Fiscal núm. 10, reguladora de les taxes pel servei de recollida, transport i tractament d'escombraries i preu públic pel servei de recollida gestió i dels residus comercials:

[...] Article 9.- *Gestió Conjunta de la Taxa i el Preu Públic: ...*

8.- *Les quotes de les escombraries comercials/industrials seran prorratejables en trimestres naturals:*

...

b).- *Les baixes per cessament s'hauran de tramitar, com a màxim, l'últim dia laborable del trimestre per tal de tenir efectes a partir del següent .... [...]*

No obstant això, atès les motivacions exposades,

SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

- 1) Porti a terme una revisió de l'expedient, tenint en compte les circumstàncies que s'han donat en aquest cas, en especial que la petició de cessament de l'activitat a l'Agència Tributària, abans de la resolució de la seva situació, li podia comportar un perjudici en la tramitació de la prestació, i
- 2) Es valori la possibilitat de que el primer trimestre de 2016 sigui liquidat com Local sense activitat.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 6 de febrer de 2018””

**Suggeriment no acceptat.** Es manifesta que d'acord amb les ordenances fiscals vigents, aquestes es van aplicar degudament i no procedeix la rectificació de la LIES 8/2017 per estar correctament emesa.

<b>2. SUGGERIMENT. ES REQUEREIXI ALS REPRESENTANTS DEL CLUB DE MAR PER TAL QUE PERMETIN EL PAS I EL BANY DELS VEÏNS.</b>
--

[...] Una veïna d'aquesta ciutat m'ha fet consulta en relació a si realment està prohibit accedir a la platja que es troba en el tram de costa on hi ha el Club de Mar.

Explica l'actuació del vigilant que increpa a les persones que passen per aquest lloc i la situació incòmoda i violenta que això ocasiona.

Arran de la seva exposició he fet consulta a l'àrea de Medi Ambient que m'informa que la plataforma de formigó del club de mar és domini públic però que tenen una concessió d'ús privatiu. És a dir, no es pot impedir el pas de les persones que sí poden passejar per tot aquest espai i llançar-se a l'aigua, però no poden estirar-se a la zona formigonada. Concreta que es poden estirar a les roques i a la mica de platja que hi ha al començament d'aquest espai, perquè queden fóra de la concessió.

Dit això, penso que seria bo i així ho **Suggerixo** a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols

que requereixi als representants del Club de Mar per tal d'exposar-los la situació i els informi que no es poden excedir més enllà del que els permet la concessió, de manera que han de

permetre el pas i el bany als veïns, sempre i quan no ocupin la zona que es troba subjecte a concessió. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 20 de juliol de 2018”

**Suggeriment acceptat.**

**3. SUGGERIMENT. S'INCLOGUI A L'ORDENANÇA NUM. 10 REGULADORA DE LES TAXES PEL SERVEI DE RECOLLIDA, TRANSPORT I TRACTAMENT D'ESCOMBRARIES ... UNA TARIFA ESPECÍFICA I MÉS REDUÏDA QUE NO INCLOGUI EL CONCEPTE DE RECOLLIDA, PER QUANT NO ES PRESTA AQUEST SERVEI D'UNA MANERA EFECTIVA.**

[...] Un veí d'aquesta ciutat em comenta que des de l'any 2017 se li cobra una taxa derivada del servei de recollida i transport, abocador i tractament de residus i deixalleria, tot i que la seva vivenda es troba en sòl rural o disseminat.

Recentment ha pagat la liquidació *escombraries / Afores 0093*, corresponent a l'any 2017. En la taxa s'inclouen els tres conceptes :

1. *Recollida i Transport*
2. *Abocador i Tractament de Residus*
3. *Deixalleria.*

[...]

b).- Preu públic pel servei de recollida i gestió dels residus comercials.

<b>a).- TAXES DERIVADES DEL SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT, ABOCADOR I TRACTAMENT DE RESIDUS I DEIXALLERIA.</b>					
<u>Codi</u>	<u>Concepte</u>	<u>Recollida i Transport</u>	<u>Abocador i Tractament de Residus</u>	<u>Deixalleria</u>	<u>Total</u>
<b>14</b>	<b>Propietaris o usuaris de cases, torres, habitatges unifamiliars, pisos, apartaments (per unitat):</b>				
14.05	Habitatges de VC entre 60.501 i 71.500 €	111,84€	27,86€	23,26€	162,96€

[...]

Del seu habitatge situat al Camí de Les Comes fins on estan ubicats els contenidors, a la Ronda de Ponent, hi ha una distància d'uns 600 metres.

Tot i que la prestació del servei de recollida i transport, abocador i deixalleria és de recepció obligatòria i, en conseqüència, la distància a la qual es troben els contenidors dels habitatges no eximeix del pagament de la taxa d'escombraries, sí que pot ser un element a valorar per a determinar si la prestació del servei de recollida domiciliària s'efectua de forma efectiva, atès que perd el caràcter de domiciliària si no s'efectua en un punt relativament proper als domicilis.

En el cas exposat entenc que el servei no es presta amb la mateixa efectivitat que es pot donar en altres zones, atès la distància a la qual s'han de desplaçar els veïns per dipositar els residus en els contenidors corresponents.

Considero que aquestes circumstàncies s'haurien de tenir en compte a l'hora d'establir la quota tributària de la taxa per tal d'adequar-la al valor de la prestació rebuda.

D'acord amb les consideracions anteriors, el Síndic SUGGEREIX a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Que en l'aprovació de les ordenances fiscals per a l'any 2019, *ordenança núm. 10 Reguladora de les taxes pel Servei de recollida, transport i tractament d'escombraries i preu públic pel servei de recollida i gestió i dels residus comercials*, s'estableixi una tarifa específica i més reduïda que no inclogui el concepte de *recollida*, pels casos d'habitatges que es trobin en zona rural o disseminat i la distància als contenidors sigui considerable, de manera que no es presti el servei d'una manera efectiva.[...]

Sant Feliu de Guíxols, 24 de juliol de 2018”

**Suggeriment no acceptat.** No obstant això, es farà un estudi de cares a les ordenances fiscals de 2020

**4. SUGGERIMENT. QUE EN LA FASE CONCURS DE PROCESSOS SELECTIUS EN ELS QUALS ALGUN ASPIRANT NO DISPOSI DEL CONTRACTE LABORAL, PER CAUSES JUSTIFICADES, PUGUI ACREDITAR LA CATEGORIA PER ALTRES MITJANS, COM ARA GRUP COTITZACIO, INFORME VIDA LABORAL, NÒMINES.**

[...] L'observació que m'ha fet una aspirant que s'ha presentat a un procés selectiu, per cobrir interinament una plaça del Grup C1 de la plantilla de personal laboral de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, em porta a presentar aquesta *Recomanació*.

A les bases que regulen el procés selectiu s'explica el procediment i desenvolupament del procés de selecció. Superada la fase Oposició s'arriba a la fase de Concurs amb l'avaluació de mèrits.

En el cas concret d'aquest procés la fase de concurs es qualificava fins a un màxim de 10 punts.

Superada la prova de coneixements, els aspirants tenen un termini per presentar la documentació relativa als mèrits de la fase concurs, entre altres

[...]

• Currículum acadèmic i professional. Caldrà aportar informe “de vida laboral” expedit per la Tresoreria de la Seguretat Social, en el cas de voler que es tingui en compte el temps treballat en tasques similars a l'empresa privada, així com el contracte laboral en què consti la categoria i el lloc de treball desenvolupat en l'empresa privada. Caldrà aportar certificat de serveis prestats en cas de tenir experiència en l'administració pública, i/o certificat d'experiència professional expedit pels col·legis professionals adients i/o altres certificats equivalents. [...]

L'experiència professional pot arribar fins a un màxim de 4 punts.

En els casos d'aspirants que varen entrar en el món laboral fa anys, es poden trobar en la situació de què no disposin de contracte laboral, que l'empresa on varen treballar hagi desaparegut, etc., no podent obtenir cap altra acreditació que l'informe de vida laboral.

Aquesta aspirant no disposa de contracte laboral, va començar a treballar a l'any 1985 i no recorda que mai se li hagués lliurat un contracte, si bé pot acreditar el grup de cotització, amb l'informe de vida laboral, i la categoria/grup professional, amb una nòmina.

El requeriment d'acreditació de la categoria mitjançant contracte laboral no és únic d'aquesta ciutat, en altres processos selectius de ciutats de l'entorn també es fa.

No obstant això, considero que hi ha casos en els quals no es disposa del contracte laboral (com podria ser els contractes concertats de fa anys), i que podria ser suficient per a l'acreditació l'informe de vida laboral, en el cas d'oficial administratiu (grup 5) i en el d' auxiliar administratiu (grup 7) són inequívocs, aquestes grups es reserven a aquestes tasques concretes.

Considero que en aquests casos es produeix un greuge. En el cas concret que ha estat motiu de la Recomanació es van deixar de sumar 4 punts de la fase Concurs, que hagués portat a l'aspirant a la segona posició. En haver obviat el temps treballat va quedar en 6è lloc.

Per les motivacions exposades,

RECOMANO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

Que en la fase Concurs, en aquells casos que no es pugui disposar del contracte laboral per causes justificades, es valorin els serveis prestats de la mateixa naturalesa o similars en altres administracions o a l'empresa privada, sempre i quan s'acrediti el grup de cotització, mitjançant informe de vida laboral i la categoria o grup professional, a través de nòmines.. [...]

Sant Feliu de Guíxols, 17 d'octubre de 2018”””

**Suggeriment acceptat.** En aquells casos que no es pugui disposar de contracte laboral per causes justificades es valoraran els serveis prestats a través de l'informe de vida laboral i les nòmines previ vistiplau del/la responsable de Recursos Humans, que serà qui tècnicament dirà si és possible en cada cas.

**5. SUGGERIMENT. QUE QUAN S'AUTORITZI L'OCUPACIÓ DE VIA PÚBLICA AMB TERRASSES I ALTRES ELEMENTS ES FACI RESPECTANT L'ÀREA DE PAS DELS VIANANTS.**

[...] En aquests mesos d'estiu he rebut diverses queixes per la manca de neteja de l'espai públic.

Faig referència a la queixa motivada en els espais on conflueixen diversos establiments, com podria ser en el carrer Major.

En aquest carrer el pas de vianants es veu molt restringit per les ocupacions de l'espai públic. També ha estat motiu de queixa l'horari en què alguns establiments dipositen les deixalles i la manera de fer-ho, en bosses industrials i fora de contenidors –males olors, voreres tacades-, això a banda de la mala imatge que el fet dóna lloc.

L'ordenança municipal que regula l'autorització de l'ocupació de terrenys d'ús públic local fa esment que la via pública és un espai on conflueixen interessos i factors molt diversos, i el fet de compartir un sistema urbà porta a haver de realitzar una vigilància intensiva des de l'administració, essent l'objectiu aconseguir l'harmonia, la qualitat i l'equilibri d'aquest espai comú.

Tot i la bona voluntat, sovint l'espai autoritzat per a terrasses se sobrepassa i la zona reservada als vianants es veu ocupada per estris publicitaris diversos, taulells o altres elements de reclam que dificulten el pas normal de les persones, en especial, el pas de cotxets d'infants i persones amb mobilitat reduïda que precisen algun aparell per desplaçar-se.

Cal dir que és una de les condicions de l'autorització de la llicència, segons l'ordenança, que "els autoritzats hauran de tenir cura especial de la prestació i neteja de la zona concedida ...."

No obstant això, considero que cal anar més enllà i

SUGGEREIXO a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols,

1. Que, de cares als proper anys, es planifiqui l'espai de manera que l'autorització de terrasses i elements publicitaris respecti l'àrea dels vianants.
2. Que en l'atorgació de la llicència d'ocupació, s'incideixi en el fet que els autoritzats han de tenir cura de mantenir neta la zona concedida i el seu entorn, tant durant l'activitat com immediatament després de tancar-la al públic.
3. Que es tingui especial cura de respectar l'horari i l'espai on s'ubiquen els contenidors de les deixalles i que s'insisteixi en el fet que en cap cas és permès de dipositar les bosses al terra.

Sant Feliu de Guíxols, 10 de setembre de 2018"

**Suggeriment acceptat.**

**5. Articles publicats i participació del Síndic  
en activitats organitzades per l'Associació  
FòrumSD**

## LES PERSONES DEFENSORES SÓN MEDIADORES

### QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?



dia europeu de la mediació

La ciutadania, tothom, vol viure en pau i feliç, però la convivència genera sempre conflictes, d'una manera natural, per la pròpia essència de les persones.

Encara que generalment veiem els problemes amb una consideració negativa, el cert és que ens poden ajudar a superar-nos, i fins i tot a trobar oportunitats de canvi i de millora. No hi ha mal que per bé no vingui.

Tradicionalment, davant d'una controvèrsia o d'una injustícia, pensem en les lleis i en la via judicial, que en tota democràcia permeten evitar l'ús de la força o la violència entre les persones per arribar a solucions justes. Però una sentència no sempre ens pot donar resposta a qüestions que van més enllà de la llei, ja que no té efectes sobre la part emocional que es troba a l'arrel de la situació originada.

Per aquesta raó, a Catalunya es va aprovar la primera llei de mediació familiar de l'estat, com a resposta a la Recomanació del Consell d'Europa del 21 de gener de 1998, la qual celebrem enguany, en el seu vintè aniversari. Després es va donar un pas més, amb la llei catalana de mediació en dret privat, ara vigent, d'acord amb la Directiva del Parlament Europeu i del Consell de 21 de maig de 2008, de mediació en assumptes civils i mercantils, i que aquest any farà el seu desè aniversari. Ara la mediació va més enllà dels divorcis, ja que es pot aplicar a conflictes veïnals, socials i en qualsevol organització, inclús entre les situacions de dificultat que ho puguin requerir, entre l'administració i la ciutadania.

Amb la mediació hem avançat d'una justícia contenciosa i de confrontació, en la qual un tercer ha de prendre una decisió, executiva, agradi o no agradi a les parts, a un sistema, recomanat internacionalment en el qual, sempre que sigui possible, les pròpies persones que tinguin un problema entre si, puguin arribar a un acord viable i en el qual ambdues se sentin satisfetes.

I això es pot aconseguir amb la intervenció d'una tercera persona, professional i neutral, que té dots per afavorir la comunicació, el diàleg i la cerca de sortides comuns entre les pròpies persones interessades a resoldre els seus problemes. Una sortida que ara es pot convertir legalment en un acord executiu i obligatori, amb la mateixa força que una sentència judicial, sense dedicar tant de temps, diners ni desgast emocional.

El Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, aplega a persones independents que tenen com a missió principal, en els seus reglaments i en la seva tasca, vetllar pel bon govern en el municipi, i també intervenir, molt sovint amb tècniques mediadores, per tal de trobar les solucions més adients per la ciutadania que presenta qualsevol greuge sobre actuacions o serveis públics que depenen dels ajuntaments.



Sense dubte, la mediació, tot i ser una via voluntària i complementària de la judicial, en donar protagonisme i veu a les persones que volen solucions de justícia als seus problemes, mitjançant un procediment confidencial, dirigit per una persona independent, té una destacada vessant pedagògica, perquè ens ajuda a ser responsables de la nostra vida, a comprendre les raons per les quals s'originen els nostres conflictes i a entendre que la millor resposta és la que podem trobar de manera consensuada amb els altres, mitjançant el respecte als drets humans i a la llibertat personal exercida de manera responsable.

En fi, la mediació és tot un canvi de millora quant a la justícia tradicional, perquè introdueix una altra manera de gestionar la nostra existència quan ens trobem amb dificultats, mitjançant la intervenció d'una persona independent i imparcial que ens ajuda a cercar-la de manera pacífica i consensuada, com fan els defensors i defensores, síndics i síndiques municipals a cada població de Catalunya en la que són designats, per garantir la transparència, la democràcia i el bon govern local, sense sancionar ni sentenciar, només mediant i defensant els drets humans de proximitat.

*Josep Rius i Graners. Síndic de Sant Feliu de Guíxols*

## ◆ Article publicat el dia 8 de març de 2018. Dia Internacional de la Dona

---

### UNA SOCIETAT IGUALITÀRIA: UNA SOCIETAT JUSTA

El 8 de març és el Dia Internacional de la Dona. Abans s'anomenava Dia de la Dona Treballadora, però es va treure Treballadora perquè totes les dones treballen, sigui amb remuneració o realitzant tasques de cura i sosteniment de les persones.

El Dia Internacional de la Dona es considera una jornada de lluita feminista a tot el món. Tot i que es fonamenta en uns orígens històrics, cal dir que hi ha diverses interpretacions sobre el seu origen. Al contrari del que es creu, no radica en un esdeveniment aïllat, sinó que la data sorgeix principalment a partir de les lluites de les dones nord-americanes, primer, i després de les europees, pel dret al vot; la data actual va ser acordada, especialment, per una gran mobilització de les dones russes.

Des de l'època industrial, en què les dones es van incorporar al món laboral, han patit grans discriminacions respecte als homes. Tot i els avenços socials que hi ha hagut en les dècades anteriors, és pales que persisteixen obstacles per a una inserció al mercat de treball en condicions d'igualtat d'oportunitats.

Enguany la commemoració del 8 de març serveix per reivindicar amb més força, si cal, els drets de les dones en tots els nivells de la societat i pren més sentit que mai considerant que s'ha convocat una vaga a nivell internacional per defensar els drets de més de la meitat de la població mundial, denunciant les desigualtats, la precarietat i la violència vers les dones i anant



en contra les discriminacions salarials i les violències i actituds masclistes que pateixen les dones d'arreu del món.

Per això no està de més recordar en el vuit de març que des de les Sindicatures i Defensories Municipals de Greuges incorporem, també, una mirada de gènere, perquè socialment s'està produint un clar i evident retrocés pel que fa a una veritable igualtat entre dones i homes. Des d'aquesta perspectiva, la crisi ha estat colpejant les dones amb menys ofertes de treball i quan l'aconsegueixen, és sinònim de precarietat, salaris baixos i desiguals, jornades parcials i menys cobertures que repercuteixen en dificultats de sosteniment, dificultats d'accés a l'habitatge, la salut, els subsidis... La suma d'aquestes variables genera impediments en la conciliació laboral i familiar, la pèrdua d'autonomia personal, la vulnerabilitat social i de drets... Per això cal observar el biaix de gènere enfortint lleis i polítiques d'igualtat i les pràctiques i models socials que contribueixin a aconseguir una societat més igualitària, ja que serà una societat més equilibrada i justa.

Per poder avançar hem de treballar per la igualtat efectiva entre homes i dones, eradicant discriminacions en drets socials, polítics i econòmics i ho hem d'assolir amb el compromís ferm, la voluntat i la col·laboració de totes les institucions, agents socials i de les dones i els homes d'arreu del món. Aquest és el gran repte que tenim al davant.

*Josep Rius i Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

## ◆ Article publicat el dia 20 de juny de 2018. Dia Mundial dels Refugiats

---

A la Declaració Universal dels Drets Humans, proclamada i adaptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948, hi ha dos articles que si els estats i la societat en general apliquessin i respectessin serien més que suficients per abolir del diccionari la paraula amb connotacions pejoratives de "refugiat":

Article 1 ***Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets.***

Article 14 1. ***En cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil en altres països i a beneficiar-se'n.***

De tots són conegudes les macro xifres de persones refugiades en tots els continents del món i si bé, una part troben acollida i escalf, la majoria s'han d'amuntegar en descampats i en condicions higièniques molt precàries o inexistents.

Dins la nostra Europa tan rica i avançada econòmicament parlant hem vist com s'han posat fronteres infranquejables, per la majoria d'aquestes persones, a tot l'est europeu.

Sorprèn encara més el fet que fa quatre dies molts d'aquests països clamaven a la resta del món per l'opressió que patien del comunisme i règims dictatorials. Avui ja no recorden que ells també sortien dels seus països en busca d'una vida millor i neguen, de forma descarada, no complir amb



l'assignació de repartiment de refugiats que fa la Comunitat Europea. També tenim exemples més propers que ens fan abaixar el cap.

Ens sorprèn, també, el cas de Birmània, amb el seu tracte d'autèntica barbàrie amb la població dels *rohinyas*, que els cremen poblats sencers per fer-los fora i haver d'emprendre així un èxode a països veïns com Bangladesh.

Queda força clar, doncs, que és difícil, per no dir impossible, que per part d'un govern es promogui una ajuda només perquè hi hagi una declaració universal proclamada per les Nacions Unides el 1948. Avui per avui és paper mullat.

Les organitzacions humanitàries de caire no governamental o privades esdevenen una eina imprescindible per fer arribar a tots aquests col·lectius les ajudes necessàries per sobreviure i assolir prou confiança com per poder seguir el seu propi camí.

D'organitzacions de caire privat n'hi ha moltes, la majoria bones o molt bones.

Hem tingut l'oportunitat de conèixer una d'aquestes ONG's, creiem que de les millors; la Fundació Vicenç Ferrer a l'Índia, concretament a la regió d'Anantapur. No solament els ha ensenyat a sobreviure en condicions difícils sinó que també els ha tornat la dignitat que tota persona es mereix. Això fa que, avui, la labor d'aquesta fundació amb els seus projectes, sigui un mirall i una referència a seguir no tan sols a l'Índia sinó a tot el món.

Des d'aquí, com a Síndic Municipal de Greuges, i des del Fòrum de Síndics Locals, volem encoratjar a tothom que se senti útil, fent que els qui reben l'ajuda se sentin dignes d'ells mateixos i del món que els envolta.

*Josep Rius Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

## ◆ Article publicat el dia 23 de juny de 2018. Dia de les Nacions Unides per a l'Administració Pública

L'administració pública: servei i transparència



Des de 2004, les Nacions Unides celebren el dia 23 de juny com el dia internacional de l'Administració Pública. La ciutadania és la que amb els seus impostos i el seu treball manté i sosté l'entramat complex que anomenem administració pública, la finalitat de la qual és servir i facilitar la vida i les relacions de les persones que conformem una societat determinada. Però reiteradament tenim la sensació que l'administració pública, de totes les entitats i organismes estatals, autonòmics o locals, sembla més la propietat privada dels partits polítics i dels dirigents de torn que no l'eina comú de servei a la societat. Com alguna vegada hem dit, entre la ciutadania hi ha la sensació que l'Administració Pública, és més una eina en mans del poder, que un instrument de servei i de facilitació de la vida de la ciutadania.

Per això és bo recordar, com ho fan les Nacions Unides, que tota Administració Pública ha d'estar al servei de les persones. I aquest servei s'ha de prestar millorant sistemàticament

l'eficàcia i la transparència, propiciant la participació i donant resposta a les necessitats reals de les nostres societats.

Cal posar de relleu la imprescindible necessitat i obligació de les diferents administracions públiques per coordinar-se i col·laborar lleialment. Al mateix temps caldrà reiterar que els empleats, funcionaris i treballadors de les administracions públiques han de garantir, des del respecte a la legalitat, una gestió basada en els principis d'equitat, d'igualtat i responsabilitat davant la llei, des de la integritat, tot fomentant la cultura de la transparència, la bona governança, la rendició de comptes i la lluita aferrissada contra tota classe de corrupció.

Lamentablement, quan hi han estats i governs o entitats menors que utilitzen l'Administració Pública com a eina al servei d'interessos partidistes, siguin polítics, econòmics, socials o culturals (des d'ajuntaments fins a governs estatals o regionals), es desnaturalitza la important funció de l'Administració Pública, que té fonamentalment l'objectiu de vetllar per l'interès general i el bé comú. L'Administració Pública no és un fi en si mateixa i els ciutadans no estan al seu servei. Els ciutadans són els legítims propietaris de les Administracions Públiques.

Fan bé les Nacions Unides de recordar-nos la importància i la transcendència de que l'Administració Pública actuï amb diligència, eficàcia i transparència, lluitant contra tota discriminació i corrupció, amb l'objectiu primordial de garantir una vida millor per a tothom, des del compromís amb un servei públic eficient. Des d'aquesta òptica, els síndics, síndiques, defensors i defensores locals treballem, tot posant el nostre granet de sorra, perquè les nostres administracions municipals prestin un servei eficient, no discriminatori i facilitador de la vida de la ciutadania, amb transparència, eficàcia i humanitat. L'esperit de servei i el tracte amable i respectuós amb les persones han de impregnar les funcions i actuacions de les nostres administracions. I lluny de la fredor administrativa i burocràtica, que habitualment ha caracteritzat l'administració pública, hem de contribuir a flexibilitzar i humanitzar el funcionament de totes les nostres administracions.

*Josep Rius Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

## ◆ Article publicat el dia 11 de juliol de 2018. Dia Mundial de la Població

El dia mundial de la població va ser establert l'any 1989 pel Consell d'Administració del Programa de les Nacions Unides pel Desenvolupament amb la finalitat de fer prendre consciència sobre les problemàtiques demogràfiques, perquè dos anys abans el nostre planeta va arribar als cinc mil milions d'habitants.



La celebració té per objecte principal donar a conèixer el dret de les persones a planificar la seva descendència, és a dir, la seva vida, dirigint la informació a aquells que tenen més dificultats. Parlem de joves i dones principalment.

Quan es pot planificar la família, es millora la qualitat de vida i es redueix la pobresa al mateix temps que es millora la salut de les mares i els fills per arribar, finalment, a una millor equitat de gènere, reduint les morts maternes i augmentant l'expectativa de vida dels infants.

Mes de 1.500 milions de persones de la població mundial tenen entre 10 i 25 anys i aquestes generacions d'adolescents i joves tenen el dret de gaudir d'una màxima qualitat de vida i allargar-la el més possible, millorant la seva pròpia salut, la dels seus fills i, consegüentment, de la seva societat.

Però la manca de recursos econòmics impedeix fer efectiu aquest dret, perquè la pobresa no permet accedir a tota la informació i els mitjans disponibles, i això comporta desigualtat social, discriminació de gènere, atur i deficiències en els sistemes de salut.

Aquest dia persegueix revertir aquesta situació dirigint-se al joves, perquè aquests són el nostre futur conjunt, facilitant-los l'accés a la informació, a la salut, a la igualtat d'oportunitats per superar la pobresa, la discriminació i la violència.

Com a societat hem d'aconseguir que els joves siguin hàbils per fer efectius els seus somnis, per pensar críticament i ser més lliures, promovent la seva salut, l'accés als sistemes de planificació, a la plena informació sexual i reproductiva, establint plans d'habitatge i treball i permetent-los aportar i participar en les decisions comunes, en definitiva, que puguin ser també líders.

Invertir en el jovent, en els adolescents i, especialment, en els que trobem en posicions més desfavorides perquè creixin amb seguretat, saludablement i en societat, es invertir en el nostre propi futur, com a societat i com a persones. Repte que haurem d'assumir a les nostres ciutats i on les sindicatures locals ens hi volem comprometre.

*Josep Rius Graners. Síndic municipal de Greuges*

## ◆ Article publicat el 12 d'agost de 2018. Dia Mundial de la Joventut

L'any 1999, les Nacions Unides van declarar el 12 d'agost com a Dia mundial de la Joventut. La joventut és aquell període de la vida entre els 18 i els 29 anys on es construeixen identitats, s'exploren les realitats més o menys properes i es fan els aprenentatges que determinaran bona part de la nostra vida adulta. Segons la ONU, la gent jove també és agent del canvi i de la transformació social.



Sovint es parla de la joventut com de l'època prèvia a alguna cosa, com una promesa de futur, com de tot allò que s'ha de realitzar. Però les persones joves són, ara, aquí, ciutadanes de ple dret, amb necessitats i problemàtiques específiques, i drets i deures que determinaran aquest futur que encara no existeix.

Però quins d'aquests drets fonamentals dels que gaudeixen ara es mantindran amb el temps? Durant la joventut, l'esperança d'un futur millor compensa la insatisfacció per no viure tal com es voldria. Però que hi ha, després?

Segons *l'Estat de la joventut 2016* que publica cada any l'Observatori Català de la Joventut, les persones joves han de conviure amb la precarietat econòmica i combatre la insatisfacció per no poder-se emancipar. Això, sumat, en l'àmbit laboral, a una sobrequalificació, un increment de la temporalitat en els contractes i una menor oferta de llocs de treball, fan que la situació de les persones joves acabi sent de vulnerabilitat estructural i afecti la seva capacitat de construir un projecte de vida autònom.

La crisi ha impactat directament sobre la gent jove, generant-los un sentiment clar de desencís vers el funcionament de la democràcia. Però malgrat això o gràcies a això, l'informe fa notar que l'interès per la política i per la participació de les persones joves ha augmentat. I és just aquest interès per la política el que pot fer-los ser els agents del canvi que necessitem per garantir un futur millor per a tots.

Un estat de benestar que no treballi per millorar les condicions de vida de les persones joves, permetent-los construir-se un futur digne, està condemnat a la desaparició. És hora de plantejar-nos quin model de societat volem i apostar clarament per retenir talent, per millorar les possibilitats de formació i educació dels nostres infants i per possibilitar una vida digna per a la nostra joventut. Només així podrem garantir els drets fonamentals que donem per descomptat i defensar-los per a totes les generacions que han de venir.

*Josep Rius Graners. Síndic municipal de Greuges*

## ◆ Article publicat el dia 21 de setembre de 2018. Dia Internacional de la Pau

Les Nacions Unides van establir el 21 de setembre per celebrar el dia internacional de la Pau, dedicat a «commemorar i reforçar els ideals de pau dins i entre totes les nacions i pobles».

En un món globalitzat, en el que els desastrosos efectes de les guerres i la violència ens afecten a tots, tots tenim l'obligació de contribuir a la reducció de la violència.



Per dir uns casos, la crisi oberta a l'Orient Mitjà amb les guerres a Iraq i Síria han generat milions de desplaçats, i una petita part d'ells han recalat a Europa, via Turquia i Grècia.

La fam i la violència institucional a països centre-africans estan provocant un èxode de persones, sobretot els i les més joves, nens inclosos, cap a Europa en embarcacions insegures, jugant-se la vida, i massa vegades perdent-la.

Els països de la Unió Europea hem construït murs físics de separació a les fronteres de la Unió, a Ceuta i Melilla, i a Hongria, Bulgària i Àustria, fins i tot amb elements tallants, i amb costos multimilionaris. Des de la caiguda del mur de Berlín, s'han aixecat centenars de murs al món. I moltes persones n'han perdut la vida.

La Unió Europea ha establert acords amb Turquia i Líbia, per controlar i retenir els fluxos de migrants. Avui són les ONG's les que salven vides al mar, i són els governs els que dificulten els rescats, criminalitzen les ONG's i prohibeixen els desembarcaments.

Més enllà d'això, veiem el tracte donat als immigrants arribats, ingressats en centres de detenció o abandonats sense recursos, que genera una problemàtica social i unes dificultats importants per a la seva integració que repercuteixen en tots i que poden trigar generacions en resoldre's.

Exigim als nostres governants el compliment de la normativa de no exportar armes a països en conflicte o que les utilitzen contra població civil, requerim als nostres governants anul·lar els acords amb Turquia i Líbia de control dels fluxos migratoris, demanem als nostres governants invertir en desenvolupament en lloc de gastar en murs i fronteres.

La cultura de pau s'aprèn des de la infància i es treballa dia a dia, durant tota la vida, i és cultura del respecte al diferent, sigui diferent pel motiu que sigui.

Els estats, les nacions i les ciutats han de proporcionar l'entorn perquè aquesta cultura de pau sigui possible, amb lleis per protegir-la, amb educació per vivenciar-la i amb institucions per desenvolupar-la. Calen polítiques locals per la pau, polítiques locals de prevenció de la violència racista, cultural o sexista, i polítiques locals contra la exclusió social i per l'eradicació de la pobresa.

Des de les sindicatures locals exigim aquestes actuacions als governs i treballem amb els ciutadans per contribuir a viure tots en una cultura de pau.

*Josep Rius Graners. Síndic municipal de Greuges*

## ◆ Article publicat el 17 d'octubre de 2018. Dia Internacional per a l'Eradicació de la Pobresa

El 17 d'octubre de 1987, el pare Joseph Wresinski va fer una crida per lluitar contra aquesta xacra, animant a commemorar el Dia Mundial per a la Superació de la Pobresa Extrema. Cinc anys després, l'any 1993, l'Assemblea General de les Nacions Unides va declarar aquesta data com el Dia Internacional per a l'Eradicació de la Pobresa.



En un món on triomfen els mitjans tecnològics i els recursos financers, on el desenvolupament econòmic ha arribat a cotes que anys enrere eren inabastables, és immoral i vergonyós que milions de persones visquin en pobresa extrema. Segons un informe de l'ONU, en l'àmbit mundial, més de 800 milions d'éssers humans viuen amb menys d'un euro al dia, amb carències alimentàries, d'aigua potable i altes condicions d'insalubritat.

Hi ha un 1% de la població que acapara la riquesa, de la mateixa manera que hi ha tot un negoci a l'entorn de la venda d'armes de tota mena, que destrueixen territoris, que provoquen una migració de la població i que fa que cada dia els problemes augmentin. També és un enorme problema l'extracció dels recursos naturals dels quals no se'n beneficia la gent, sinó

les grans empreses, o el tràfic de persones i de drogues, coses totes elles que trepitgen els drets humans i la dignitat de les persones.

La Declaració Universal dels Drets Humans estableix una sèrie de drets universals, la vulneració dels quals afebleix el conjunt de la societat. Aquests drets són: el dret a l'alimentació, el dret a la salut, el dret a l'educació, el dret a l'habitatge, el dret al treball i el dret a la participació, l'assoliment dels quals hauria de ser un repte per als poders públics i la societat civil, ja que són fonamentals per a la construcció d'una societat justa i cohesionada.

Davant d'això, no podem mirar cap a un altre costat, sinó que cal la implicació de tots, mitjançant campanyes de sensibilització i de cooperació. La situació és greu i els ciutadans, conjuntament amb les administracions, associacions i governs, hem de fer un esforç conjunt i global per reduir la pobresa i la desnutrició, fins a trencar aquest cercle i procurar que no esdevingui més gran.

L'Agenda 2030 per el Desenvolupament Sostenible aspira, amb el compromís d'actuacions eficaces per part dels governs i recursos que permetin els objectius de sostenibilitat, eradicar en bona part la pobresa mundial el 2030.

Compartim aquest objectiu, siguem solidaris, aspirem a deixar el món millor amb una societat més justa, ja que avui afecta potser altres persones, però demà poden ser els nostres fills.

*Josep Rius Graners. Síndic municipal de Greuges*

## ◆ Article publicat el 20 de novembre de 2018. Dia Internacional dels Drets dels Infants

Avui dia 20 de novembre és el Dia Universal dels Drets de l'Infant. Aquesta data commemora l'aprovació del Tractat Internacional que l'any 1989 va reconèixer els drets fonamentals de tots els infants, conegut amb el nom de Convenció sobre els Drets de l'Infant.



Ja a finals del segle XIX es va veure la necessitat de protegir els infants, però per poder arribar a la seva aprovació han calgut negociacions amb els governs de tot el món, líders religiosos, ONG i altres institucions. Finalment, l'any 1997, la Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, va ser ratificada per tots els països, excepte els Estats Units, que encara no ho ha fet.

Gràcies a aquesta Declaració avui molts infants tenen més protecció, gaudeixen de més oportunitats i, la societat, en general, és més conscient de la seva vulnerabilitat.

Això, però, no ens pot deixar satisfets, ja que encara hi ha molta feina per fer. Tenim davant nostre un llarg camí per recórrer, tenim infants desprotegits a tot el món.



En una societat tan avançada i amb tants recursos, encara hi ha nens i nenes desnodrides, nens i nenes sense un lloc segur on viure, nens i nenes massa a prop de conflictes que, òbviament ells i elles no han generat, però dels quals sí en pateixen, i molt, les seves conseqüències.

En ple segle XXI tenim infants treballant, explotats, amb els que es trafica com si fossin mercaderies. Molts d'ells no tenen ni accés a la sanitat. Per altra banda, l'educació està encara molt lluny de ser universal, sobretot per a les nenes, que, pel sol fet de ser-ho, es veuen massa vegades relegades a l'àmbit de la llar.

Vivim immersos en el nostre dia a dia, sentim i veiem les notícies, algunes ens impacten tant que ens deixen ferits, i és llavors quan ens preguntem "què hi puc fer jo?". Aquesta és la pregunta clau: què podem fer cadascú de nosaltres per poder canviar aquesta situació. Ens hem de posar en marxa, treballar per revertir tot això i buscar la manera de fer arribar el canvi que necessitem perquè no tinguem mai més cap infant desprotegit a cap part del món.

Si tenim els mitjans i els recursos per poder-ho fer tan sols ens ho hem de creure, convèncer la resta i passar a l'acció. És a les nostres mans que això sigui una realitat.

*Josep Rius Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

### ◆ **Article publicat el dia 1 de desembre de 2018. Dia Mundial de la lluita contra la SIDA**

El dia 1 de desembre de 1981 es va diagnosticar el primer cas de l'epidèmia de SIDA causada per l'extensió de la infecció del VIH, per això l'Organització Mundial de la Salut va declarar l'any 1988 aquest dia com el Dia Mundial contra la SIDA, amb la finalitat de difondre les característiques d'aquesta problemàtica i fomentar l'aplicació de mesures que evitin el seu contagi que afecta actualment a més de 42 milions de persones en el món. Ara els adolescents i els joves són el grup més vulnerable a contraure aquesta malaltia.



Xifres del Programa de les Nacions Unides ONUSIDA senyalen que el 2017 un total d'1,8 milions de persones es varen infectar amb el VIH, el que significa un 5,3% menys que el 2016, mentre que el nombre de morts relacionats amb la malaltia ha baixat un 5% el 2017, fins a 940.000 persones. És cert que aquestes dades ens indiquen que s'ha avançat molt en la tasca d'eliminar totalment la SIDA-VIH, però aquesta bona tendència podria comportar un risc en considerar els experts que aquests resultats positius poden portar a una relaxació de la prevenció que, combinada amb una disminució del finançament internacional, justifiquen els temors a un repunt de l'epidèmia.

S'ha de seguir treballant per aconseguir que les persones que no coneixen el seu estat i viuen amb el VIH -avui dia, tres de cada quatre persones que viuen amb el VIH coneixen el seu estat serològic-, puguin tenir garantits els seus drets a l'accés a la prevenció, detecció precoç i a qualsevol tractament mèdic sense cap limitació o discriminació, el que ens obliga a insistir amb les tasques de sensibilització i informació i, no cal dir-ho, a una investigació científica suficientment dotada econòmicament i dirigida a la recerca de medicaments. Per això, el lema del Dia Internacional de la Sida d'aquest any, que coincideix amb el seu 30 aniversari, és: "CONEIX EL TEU ESTAT".

Aquest coneixement de l'estat serològic per mitjà de les proves del VIH és essencial per fer possible que les persones amb VIH puguin assolir a un tractament adequat que els hi permeti una qualitat de vida saludable i productiva.

Però, què podem fer des del nostre àmbit com a Síndics i Defensors Locals? És evident que la nostra actuació al respecte ha d'estar presidida per la defensa radical i aferrissada dels drets de les persones que viuen amb el VIH-SIDA, exigint, i no tan sols recomanant a les organitzacions internacionals, als líders polítics i als governs nacionals i locals, i a les nostres pròpies comunitats, polítiques per evitar qualsevol mena d'estigma, discriminació o la desigualtat.

*Josep Rius Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

### ◆ **Article publicat el dia 3 de desembre de 2018. Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat**

Quan la Convenció de la ONU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD<sup>1</sup>), en el seu article 12 expressa literalment que **“els estats membres reconeixeran que les persones amb discapacitat tenen capacitat jurídica en igualtat de condicions que les altres en tots els aspectes de la vida”**, la primera cosa que ens diu és que fins avui dia els Estats **no** reconeixien tots els drets de les persones amb discapacitat.



Les persones, pel simple i genuí fet de ser-ho, tenim els mateixos drets.

La CDPD explica i ordena la praxi de com dur a terme aquest fonamental reconeixement de forma real i efectiva.

Els i les Síndiques Municipals de Greuges de Catalunya ens reiterem en la decidida defensa de tots els drets de les persones.

Fent-nos plenament solidaris amb les persones amb discapacitat **recordem** que les polítiques han d'assegurar:

- que les mesures relatives a l'exercici de la capacitat jurídica respectin els drets, la voluntat i les preferències de la persona;
- que no hi hagi conflicte d'interessos ni influència indeguda;
- que siguin proporcionades i adaptades a les circumstàncies de la persona;
- que s'apliquin en el termini més curt possible i
- que estiguin subjectes a exàmens periòdics per part d'una autoritat o òrgan judicial, competent, independent i imparcial.

*Josep Rius Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

---

<sup>1</sup> La CDPD és va aprovar a Nova York el 13 de desembre de 2006 i fou ratificada per l'estat espanyol el 23 de novembre de 2017.

## ◆ Article publicat el dia 10 de desembre de 2018. Dia dels Drets Humans.

### DIA DELS DRETS [I DEURES] HUMANS

Avui, 10 de desembre, es compleixen exactament setanta anys de l'adopció, per Nacions Unides, de la Declaració Universal de Drets Humans. Un document que constitueix un dels majors avanços en el reconeixement de la dignitat de l'ésser humà.

La Declaració es va proclamar a París en temps molt difícils per a la convivència. Era l'any 1948 i tot just havien transcorregut tres des del final d'una terrible guerra, que es va estendre a tot arreu i que va deixar milions de morts a més d'infiniat de ferits, refugiats i desplaçats. Una autèntica catàstrofe, la repetició de la qual va tractar precisament d'impedir aquella Declaració que es va adoptar sense vots en contra i amb només un grapat d'abstencions, un senyal clar d'un canvi de rumb i d'un desig de pau entre les nacions.

Es tracta d'un text de tan sols 30 articles, el contingut dels quals, tot i que breu, resulta molt precís. Són els primers 28 els que van enumerant i detallant els diferents drets de la persona, mentre que els dos últims preceptes ens recorden i exigeixen que, per respectar aquests drets, és imprescindible assumir uns deures inexcusables.

És aquesta una qüestió que, al meu entendre, demana certa reflexió. Tot i que resulta una obvietat, oblidem amb freqüència que qualsevol dret es correspon amb una obligació: la de respectar-lo i defensar-lo. De vegades el dret queda en una mera formulació i, com a molt, hi ha entre nosaltres la presumpció que són les altes autoritats, les institucions oficials, les que s'han de cuidar que el beneficiari del dret gaudeixi del seu exercici. A escala individual som força exigents per tal que es respectin els nostres drets, però no sempre apliquem idèntica exigència envers la nostra –necessària- obligació primera de respectar els drets dels altres.

Aquest respecte ha de provenir de tots. Per descomptat que dels governants, de les instàncies oficials i dels col·lectius, però també i sobretot de cadascun de nosaltres a títol estrictament personal. La Declaració mateixa, en el seu Preàmbul i en els seus dos últims articles (29 i 30) als quals he fet referència abans, deixa absolutament clara aquesta obligació que ens pertoca a cadascun de nosaltres individualment. No veig necessari transcriure ara i aquí aquests dos preceptes, però sí que recomano la seva atenta lectura com a recordatori i confirmació que en la Declaració de Nacions Unides tenen idèntica importància tant els drets proclamats com els deures que amb ells es corresponen.

Sí que voldria, però, transcriure la següent frase d'Eleanor Roosevelt, presidenta del Comitè de Redacció de la Declaració Universal de Drets Humans:

*“En definitiva, on comencen els drets humans universals? En petits llocs, prop de casa; en llocs tan propers i tan petits que no apareixen en cap mapa. [...] Si aquests drets no signifiquen gens en aquests llocs, tampoc signifiquen gens en cap altra part. Sense una acció ciutadana coordinada per defensar-los en el nostre entorn, la nostra voluntat de progrés en la resta del món serà en va”.*



La frase, molt afortunada al meu parer, és un missatge perquè tots siguem conscients dels nostres drets, però també dels deures que aquests mateixos drets comporten. És una afirmació, la de Roosevelt, que té especial aplicació a tots els que estem al capdavant d'una Sindicatura o Defensoria local, un espai sens dubte pròxim i petit però des del qual tant podem contribuir al progrés a tot el món.

Celebrem llavors avui el Dia dels Drets Humans, però fem-ho amb tot el convenciment que la garantia per al seu ple exercici està en la responsabilitat de la nostra assumpció, sense condicions, del deure del seu respecte i de la seva defensa. D'aquesta manera i amb la suma dels nostres esforços individuals, segur que podrem assolir l'objectiu global desitjat i necessari: la plena dignitat de tots els éssers humans.

*Josep Rius Graners. Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols*

---

◆ **XX Assemblea del FòrumSD, Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet, el dia 27 de febrer de 2018.**

---



El 27 de febrer de 2018 va tenir lloc la XX Trobada Assemblea del FòrumSD .

La Trobada dedicada exclusivament al funcionament intern de l'Associació de Síndics i Defensors Locals de Catalunya, serveix perquè la Junta Directiva passi comptes, davant de tots els associats, de les activitats que s'han portat a terme durant l'exercici anterior, així com per anunciar els plans de treball i de gestió previstos per a l'exercici en curs.



Es va donar la benvinguda a tres noves sindicatures: la d'Hospitalet de Llobregat, la de Vic i la d'Alella. Els Síndics Locals donen cobertura al 55% de la població catalana.

◆ **Assistència a la presentació de la campanya per prevenir els abusos a persones amb discapacitat, el dia 25 d'abril de 2018.**

---

Assistència a l'acte de la presentació de la campanya per prevenir els abusos a persones amb discapacitat intel·lectual, a càrrec de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i Dincat, junt amb la Fundació Vimar i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, es varen tractar possibles actuacions i formes de prevenció. És de destacar el relat clar i colpidor dels testimonis convidats. L'acte va tenir lloc el dia 25 d'abril de 2018 al Teatre municipal de Sant Feliu de Guíxols.

La presentació institucional va ser a càrrec del Sr. Jordi Sistach, Vicepresident de Fundació Vimar. La Sra. Marta Casacuberta, directora territorial de Treball, Afers Socials i Família a Girona i l'Inspector Sr. Francesc Cardús. Cap de l'Àrea Bàsica Policial del Baix Empordà-Mossos d'Esquadra.

Ponències:

-*Victimització de les persones amb discapacitat intel·lectual* a càrrec del Sr. Israel Belchi. Responsable d'envelliment, salut mental i sexualitat de Dincat.

-*Campanya per prevenir els abusos a persones amb discapacitat intel·lectual* a càrrec de la Sotsinspectora Sra. Rosa Negre. Cap de la Unitat Regional de Proximitat i Atenció al ciutadà de la RPG Policia de la Generalitat.

-*Experiència de la campanya a una entitat*. Taula rodona. A càrrec de la Sra. Joana Corominas. Directora CO Aspasur, Catalònia-Fundació Creativa, i persones usuàries dels serveis de Catalònia-Fundació Creativa.

Va cloure l'acte la Sra. Rosa Cadenas, presidenta de Dincat i el Sr. Carles Motas, alcalde d'aquesta ciutat.

◆ **Assemblea General Extraordinària del FòrumSD, el dia 3 de maig de 2018**

---

Arran de la dimissió del president del FòrumSD el dia 12 de març de 2018, la Junta en funcions sota la direcció del vicepresident, va posar en marxa el procediment electoral per escollir, d'acord amb els estatuts de l'Associació, una nova Junta Directiva.



L'Assemblea General es va celebrar el dia 3 de maig de 2018 a Santa Coloma de Gramenet.

El president electe va ser el Sr. Lluís Martínez Camps, síndic personer de Mollet del Vallès i jo, com a Síndic de Sant Feliu de Guíxols, vaig ser nomenat vocal en aquesta nova Junta.

Els objectius principals de la nova etapa del FòrumSD són aprofundir en el paper de l'entitat com a plataforma de servei als seus associats i mirar d'aprofitar el moment d'expansió i de consolidació que viuen les sindicatures locals per impulsar la creació de noves defensories.

El nou Pla de Treball preveu la renovació de l'espai web de l'Associació; la realització de jornades i cursos de formació; la renovació dels estatuts i la potenciació de les relacions amb administracions supramunicipals, entitats municipalistes, universitats i altres associacions i plataformes de defensa dels Drets Humans.

### ◆ **Taller de Formació Ètica Pública i Bon Govern. Va tenir lloc a Mollet del Vallès el dia 23 de maig de 2018.**

El dia 23 de maig va tenir lloc el Taller de formació Ètica Pública i Bon Govern: la dimensió local; l'ètica pública. L'experiència de Mollet del Vallès; i el paper dels síndics locals en l'aplicació dels codis ètics.



### ◆ **XVI Taller de formació: "La Sindicatura local: bases d'actuació i funcionament". Va tenir lloc a l'Hospitalet de Llobregat el dia 20 de juny de 2018.**



El taller va comptar com a ponents amb síndics veterans i amb adjunts tècnics amb anys d'experiència. Va combinar aspectes d'informació general i reflexions sobre la tasca de les seves sindicatures locals. Es va incidir en els procediments per a la

resolucions de les queixes, les actuacions d'ofici, la relació amb els respectius ajuntament, les relacions institucionals amb síndics i defensors locals d'altres administracions.

### ◆ **Assistència a la Jornada de coordinació de les sindicatures locals a Sant Jaume d'Enveja, el dia 11 de juliol de 2018.**

---

El dia 11 de juliol de 2018 va tenir lloc la Jornada de coordinació de les sindicatures locals a Sant Jaume d'Enveja.

Els diferents moments de la jornada van servir per fer balanç de la feina feta i per començar a planificar i concretar la feina a fer passades les vacances d'estiu.

Es va parlar també dels actes de celebració del 25è aniversari de la creació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès.

### ◆ **Jornada de coordinació de defensories en la defensa dels drets socials a Girona, el dia 19 de setembre de 2018.**

---

La Xarxa d'Ombudsman de Catalunya va néixer a finals de 2017, impulsada pel Síndic de Greuges de Catalunya, com una plataforma amb una clara voluntat formativa i amb l'objectiu d'aprofitar sinergies entre els diferents síndics i defensors de Catalunya, per trobar espais comuns i establir ponts de col·laboració entre les diferents institucions

**XARXA DE L'OMBUDSMAN DE CATALUNYA**  
Presentació

La segona activitat de la Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya té per objectiu, d'una banda, conèixer experiències internacionals de treball en xarxa i, de l'altra, debatre entre les diferents topologies d'ombudsman que integren la Xarxa els efectes que deu anys de crisi social i econòmica han tingut en el gaudi efectiu dels drets socials al nostre país, i també el paper que poden exercir les defensories per garantir aquests drets. Compartirem, per a la ponència inaugural, amb Guido Herman, ombudsman federal de Bèlgica, que exposarà com es coordina al seu país les defensories estatal, subestatals i locals. Pel que fa al segon tema, posarem en comú la tasca acomplerta pels diferents nivells d'ombudsman a Catalunya davant la vulneració de drets socials en aquests darrers anys de crisi econòmica.

**La coordinació de defensories en la defensa dels drets socials**

Dia: 19 de setembre de 2018  
Hora: de 9 a 14 hores  
Lloc: Aula Magna Modest Prats de la Universitat de Girona - Capella del Roser  
Pl. de Ferrater i Mora, 1, Girona

d'Ombudsman. En formen part el mateix Síndic de Greuges de Catalunya, els defensors dels consumidors de les empreses que presten serveis d'interès general, els síndics/ques universitaris i els síndics/ques i defensors/es municipals.

D'acord amb els principis pels quals es va crear aquesta Xarxa de defensors, les diferents intervencions van lloar els avantatges del treball en xarxa, sense jerarquies. Els diferents ponents van coincidir a destacar que la col·laboració i el treball en equip permet treure el màxim profit dels coneixements i de les experiències de cadascú per obtenir la major eficiència possible en la defensa dels drets socials de la ciutadania.

◆ **XVII Taller de Formació: "El repte de la Comunicació a les Sindicatures Locals" va tenir lloc a Vilafranca del Penedès el dia 10 d'octubre de 2018.**

En el marc de la celebració del 25è aniversari a la Sindicatura Municipal de Greuges de Vilafranca del Penedès, que va tenir lloc durant els dies 9 i 10 d'octubre de 2018, es va considerar oportú que Vilafranca acollís la celebració d'un dels tallers de formació que el FòrumSD organitza de manera periòdica, per tal de fer participar els companys síndics i defensors locals de Catalunya d'aquesta efemèride.



El dia 10 es va dur a terme el XVII Taller de Formació del FòrumSD, que va dur per nom "El repte de la comunicació a les sindicatures locals", i que va comptar amb la participació d'experts en la matèria i, especialment, en la promoció a les xarxes socials.

◆ **Jornada informació bàsica per atendre persones consumidores. La sessió va tenir lloc a La Bisbal d'Empordà el dia 4 de desembre de 2018.**



Va consistir en una sessió informativa sobre qüestions bàsiques per atendre la ciutadania afectada per controvèrsies en matèria de consum.

Amb el següent contingut:

- Marc normatiu competencial, les funcions del servei públic de consum comarcal, concepte de persona consumidora, concepte de reclamació/queixa/denúncia.



- La reclamació prèvia i documentació necessària, diferents vies per adreçar-se al servei públic de consum comarcal, el full oficial de reclamació/queixa/denúncia, la funció de les associacions de consumidors.

◆ **Presentació davant el Ple de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols la Memòria d'actuacions portades a terme pel Síndic municipal de Greuges, durant l'any 2017.**

---



El dia 31 de maig de 2018 vaig presentar, davant el Ple de l'Ajuntament, la Memòria de les actuacions dutes a terme durant l'any 2017.

Transcripció d'un fragment de l'acta del Ple extraordinari de la Corporació:

"1.- MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS PORTADES A TERME PEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES PORTADES DURANT L'ANY 2017 (X20180146409

*Josep Rius, com a Síndic Municipal de Greuges, exposa l'informe anual de la Sindicatura.*

*"En compliment al que disposa l'art. 127 del Reglament Orgànic Municipal i amb el vistiplau del Sr. Alcalde President de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, Carles Motas i López, el Síndic dóna compte de la Memòria de les actuacions portades a terme per la Sindicatura municipal de Greuges durant l'any 2018.*

*Document de l'expedient:*

*Resum Memòria d'actuacions* <https://ciutada.guixols.cat/OAC/downloadR/83fcc25e-73af-4e89-8a44-3014573fcb94>

*Informe d'actuacions* <https://ciutada.guixols.cat/OAC/downloadR/7841cfa5-5933-4e94-b34a-6219f8533441>

*Díptics*

<https://ciutada.guixols.cat/OAC/downloadR/7964eb6c-fac1-420c-9320-3dbef77f04b4>  
<https://ciutada.guixols.cat/OAC/downloadR/896d0136-3291-490e-b40d-511d1a672fba>

*El Síndic exposa un resum de la tasca de la Sindicatura Municipal de Greuges del darrer any.*

*L'Alcalde agraeix la dedicació del Síndic. Tot el que es fa en habitatge i benestar social sempre és poc, ja que és una competència pròpia d'altres administracions públiques. Comparteix la lentitud d'alguns procediments administratius, i que de vegades no es fan les coses amb la diligència que caldria. Les trobades periòdiques que manté amb el Síndic són molt profitoses.*

*Aniol Negre: Agraeix la feina que fa el Síndic. En el fons de tot cal l'empoderament de la gent i l'anticapitalisme.*

*Pere Albó: El Síndic és molt proper i pro actiu. La seva tasca serveix per generar processos més àgils i complementa la feina política.*

*Jordi Lloveras: Li preocupa especialment la precarietat de l'habitatge i la saturació dels serveis socials municipals.*

*Josep M. Muñoz: Remarca el caràcter d'institució del Síndic. Fa molt bé la seva funció d'assistència de la ciutadania, més enllà de la informació i l'atenció.*

*Jordi Vilà: Agraeix el to del discurs del Síndic i destaca l'alta qualitat democràtica que aporta aquesta institució.*

*Josep Saballs: Agraeix l'atenció al ciutadà que fa el Síndic que facilita la feina de l'Ajuntament.*

*Dolors Ligeró: Agraeix el servei del Síndic. Exposa la conveniència de reactivar el Pla local social creat a l'anterior mandat.*

#### ◆ **Difusió. Xerrades en centres d'ensenyament i aules culturals per a la gent gran.**

---

1. Com en els darrers anys, he continuat amb les xerrades en centres d'ensenyament per donar a conèixer la Sindicatura Municipal de Greuges entre els estudiants de cicle secundari del Col·legi Sant Josep, els dies 13 i 14 de desembre de 2018.
2. A l'IES Sant Elm també he col·laborat en una jornada, juntament amb altres convidats, entorn a l'evolució de l'ensenyament i l'educació al llarg dels anys. Retrospectiva d'aquest àmbit fins als nostres dies.
3. Participació en les Aules Culturals per a la Gent Gran, organitzades al Casal TUEDA APITE, el dia 7 de novembre de 2018 donant a conèixer la institució. Xerrada entorn la figura del Síndic i les seves funcions: "Coneixem el treball del Síndic de Greuges".

#### ◆ **Assistència a les sessions de la Junta Directiva de l'Associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya (FòrumSD).**

---

Com a vocal de la Junta Directiva del FòrumSD, i d'acord amb el compromís que això suposa, he assistit a totes les reunions que s'han anat convocant per tal de garantir el funcionament, coordinació i desenvolupament de l'Associació de Síndics i Defensors locals.

Tot seguit passo a relacionar les diferents reunions de la Junta Directiva que han tingut lloc i a les quals he assistit:

1. Núm. 121. – 8 de maig de 2018. Santa Coloma de Gramenet.

2. Núm. 122. – 13 de juny de 2018. Santa Coloma de Gramenet.
3. Núm. 123. – 10 de juliol de 2018. Santa Coloma de Gramenet.
4. Núm. 124. – 19 de setembre de 2018. Girona.
5. Núm. 125. – 16 d'octubre de 2018. Santa Coloma de Gramenet.
6. Núm. 126. – 13 de novembre de 2018. Santa Coloma de Gramenet.
7. Núm. 127. – 11 de desembre de 2018. Barcelona

### ◆ **Comitè d'Ètica i Bon Govern.**

---

El Ple municipal de 27 d'octubre de 2016 va aprovar el Codi de Bon Govern de l'Ajuntament. S'hi preveia la creació d'un Comitè d'Ètica encarregat d'assessorar al Govern i a la resta d'òrgans municipals en relació a l'aplicació, revisió i actualització del Codi de Bon Govern.

El dia 20 de desembre de 2018 en sessió ordinària de l'Ajuntament en Ple es va acordar crear el Comitè d'Ètica i Bon Govern de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

Aquest Comitè està integrat per cinc membres. El Ple, fent-me confiança, m'ha nomenat president d'aquest Comitè.

### ◆ **Pla Educatiu d'Entorn.**

---

El Curs 2017/2018 es va engegar el Pla Educatiu d'Entorn de Sant Feliu de Guíxols. Es tracta d'una iniciativa de cooperació educativa entre l'Ajuntament i el Departament d'Ensenyament per tal de:

- aconseguir l'**èxit de tot l'alumnat**
- contribuir a la **cohesió social** mitjançant l'equitat, l'ús de la llengua catalana, l'educació intercultural, i el foment de la convivència



Els objectius del Plans Educatius d'Entorn són:

- 1.- Contribuir a la millora de les condicions d'escolarització a l'èxit acadèmic.
- 2.- Potenciar l'educació en valors, el compromís cívic i la participació de l'alumnat en espais de lleure.
- 3.- Potenciar la implicació de les famílies en l'educació dels fills i la participació en la vida escolar.
- 4.- Millorar la presència i l'ús social de la llengua catalana com a llengua compartida i de cohesió, en un marc de respecte i valoració de la diversitat lingüística
- 5.- Potenciar el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents educatius que operen en el territori.

Convidat per l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols he assistit a la Comissió de Territori i Entorn.

### ◆ **Pla Municipal de Salut.**

---

Sant Feliu de Guíxols és un dels municipis en els quals s'està desenvolupant un pla pilot per la definició d'un model d'elaboració dels Plans Municipals de Salut alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides.

Des de Dipsalut, en col·laboració amb la Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona de Salut, es busca generar metodologia i coneixement que, després, es pugui posar a disposició de tots els ajuntaments gironins.

He assistit a dues sessions de treball, primers passos per elaborar el Pla Municipal de Salut: un document de planificació estratègica que ha d'articular totes les actuacions públiques que afecten la salut de les persones.

- I. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.
- II. Declaració Universal dels Drets Humans.
- III. Reglament Orgànic Municipal de Sant Feliu de Guíxols.

## **CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT**

Dirigida als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats. També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplaçem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora. Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i

conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona;

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals;

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables;

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives;

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

## **PART I**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **Art. I - DRET A LA CIUTAT**

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.

2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

## **Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ**

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.

2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

## **Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA**

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.

2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.

3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.

4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.

5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

## **Art. IV- PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES**

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.

2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.

3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.

4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter exclouent.



#### **Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT**

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

#### **Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL**

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.
2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

#### **Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT**

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

## **PART II**

### **DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL**

#### **Art.VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.
2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.

3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpellar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.

4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

#### **Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ**

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

#### **Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR**

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desfavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.
4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.
5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

#### **Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.

2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

### **PART III**

## **DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT**

### **ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL**

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.

2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

### **Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ**

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar. Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

### **Art. XIV - DRET AL TREBALL**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

#### **Art. XV - DRET A LA CULTURA**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.

2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

#### **Art. XVI - DRET A L'HABITATGE**

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.

3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

#### **Art. XVII - DRET A LA SALUT**

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.

2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

#### **Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.

2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.

3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreciïn, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.

4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

#### **Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE**

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.

2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.

3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït, per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

#### **Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT**

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.

2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

#### **Art. XXI - DRET AL LLEURE**

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

#### **Art. XXII - DRETS DELS CONSUMIDORS**

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors. A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

### **PART IV**

#### **ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL**

#### **Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS**

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.
2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

#### **Art. XXIV - PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA**

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.

2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.

3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.

4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

## **PART V**

### **MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT**

#### **Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL**

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.

2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.

3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

#### **Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT**

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

#### **Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ**

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.

2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

## **Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS**

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.

2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

## **DISPOSICIÓ FINAL**

### **VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ**

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.

2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.

3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeguin així el valor jurídic superior d'aquests drets.

4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.

5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.

6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

## **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

### **PRIMERA**

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.



## **SEGONA**

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

## **TERCERA**

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

## **QUARTA**

En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

## **CINQUENA**

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

Fet a Saint-Denis, el divuit de maig de dos mil.

# DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS

## Preàmbul

Considerant que el reconeixement de la dignitat inherent i dels drets iguals i inalienables de tots els membres de la família humana és el fonament de la llibertat, la justícia i la pau en el món,

Considerant que el desconeixement i el menyspreu dels drets humans han originat actes de barbàrie que han ultratjat la consciència de la humanitat; i que s'ha proclamat com l'aspiració més elevada de tothom l'adveniment d'un món on els éssers humans, deslliurats del temor i la misèria, puguin gaudir de llibertat d'expressió i de creença,

Considerant que és essencial que els drets humans siguin protegits per un règim de dret per tal que les persones no es vegin forçades, com a últim recurs, a la rebel·lió contra la tirania i l'opressió,

Considerant també que és essencial de promoure el desenvolupament de relacions amistoses entre les nacions,

Considerant que els pobles de les Nacions Unides han ratificat en la Carta llur fe en els drets humans fonamentals, en la dignitat i el valor de la persona humana i en la igualtat de dret d'homes i dones; i que han decidit de promoure el progrés social i millorar el nivell de vida dins d'una llibertat més àmplia,

Considerant que els Estats membres s'han compromès a assegurar, en cooperació amb l'Organització de les Nacions Unides, el respecte universal i efectiu dels drets humans i les llibertats fonamentals,

Considerant que una concepció comuna d'aquests drets i llibertats és de la més gran importància per al ple compliment d'aquest compromís,

L'Assemblea General

Proclama aquesta Declaració Universal de Drets Humans com l'ideal comú a assolir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, mitjançant l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris sota llur jurisdicció.

## Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres.

## Article 2

Tothom té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

A més, no es farà cap distinció basada en l'estatut polític, jurídic o internacional del país o del territori al qual pertanyi una persona, tant si és independent com si està sota administració fiducitària, si no és autònom, o està sota qualsevol altra limitació de sobirania.

### **Article 3**

Tota persona té dret a la vida, a la llibertat i a la seva seguretat.

### **Article 4**

Ningú no serà sotmès a esclavitud o servitud: l'esclavitud i el tràfic d'esclaus són prohibits en totes llurs formes.

### **Article 5**

Ningú no serà sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.

### **Article 6**

Tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica.

### **Article 7**

Tots són iguals davant la llei i tenen dret, sense cap distinció, a igual protecció per la llei. Tots tenen dret a igual protecció contra qualsevol discriminació que violi aquesta Declaració i contra qualsevol incitació a una tal discriminació.

### **Article 8**

Tota persona té dret a un recurs efectiu prop dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violin els seus drets fonamentals reconeguts per la constitució o per la llei.

### **Article 9**

Ningú no serà detingut, pres o desterrat arbitràriament.

### **Article 10**

Tota persona té dret, en condicions de plena igualtat, a ser escoltada públicament i amb justícia per un tribunal independent i imparcial, per a la determinació dels seus drets i obligacions o per a l'examen de qualsevol acusació contra ella en matèria penal.

### **Article 11**

1. Tots els acusats d'un delictes tenen el dret que hom presumeixi la seva innocència fins que no es provi la seva culpabilitat segons la llei en un judici públic, en què hom li hagi assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.
2. Ningú no serà condemnat per actes o omissions que en el moment que varen ésser comesos no eren delictius segons el dret nacional o internacional. Tampoc no s'imposarà cap pena superior a l'aplicable en el moment de cometre el delictes.

## **Article 12**

Ningú no serà objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència, ni d'atacs al seu honor i reputació. Tothom té dret a la protecció de la llei contra tals intromissions o atacs.

## **Article 13**

1. Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència dins les fronteres de cada Estat.
2. Tota persona té dret a sortir de qualsevol país, àdhuc el propi, i a retornar-hi.

## **Article 14**

1. En cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil en altres països i a beneficiar-se'n.
2. Aquest dret no podrà ser invocat contra una persecució veritablement originada per delictes comuns o per actes oposats als objectius i principis de les Nacions Unides.

## **Article 15**

1. Tota persona té dret a una nacionalitat.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.

## **Article 16**

1. Els homes i les dones, a partir de l'edat núbil, tenen dret, sense cap restricció per motius de raça, nacionalitat o religió, a casar-se i a fundar una família. Gaudiran de drets iguals pel que fa al casament, durant el matrimoni i en la seva dissolució.
2. Només es realitzarà el casament amb el lliure i ple consentiment dels futurs esposos.
3. La família és l'element natural i fonamental de la societat i té dret a la protecció de la societat i de l'Estat.

## **Article 17**

1. Tota persona té dret a la propietat, individualment i col·lectiva.
2. Ningú no serà privat arbitràriament de la seva propietat.

## **Article 18**

Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió; aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, individualment o col·lectivament, en públic o en privat, de manifestar la seva religió o creença per mitjà de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.

## **Article 19**

Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou el de no ser molestat a causa de les pròpies opinions i el de cercar, rebre i difondre les informacions i les idees per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.

## **Article 20**

1. Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.

2. Ningú no pot ser obligat a pertànyer a una associació.

#### **Article 21**

1. Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits.
2. Tota persona té dret, en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país.
3. La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat de l'Estat; aquesta voluntat ha d'expressar-se mitjançant eleccions autèntiques, que hauran de fer-se periòdicament per sufragi universal i igual i per vot secret o per altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat del vot.

#### **Article 22**

Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.

#### **Article 23**

1. Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball, i a la protecció contra l'atur.
2. Tota persona, sense cap discriminació, té dret a salari igual per igual treball.
3. Tothom que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que asseguri per a ell i la seva família una existència conforme a la dignitat humana, completada, sic al, amb altres mitjans de protecció social.
4. Tothom té dret a constituir sindicats per a la defensa dels seus interessos i a afiliar-s'hi.

#### **Article 24**

Tota persona té dret al descans i al lleure i, particularment, a una limitació raonable de la jornada de treball i a vacances periòdiques pagades.

#### **Article 25**

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que asseguri, per a ell i la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i als serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduïtat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.
2. La maternitat i la infantesa tenen dret a una cura i a una assistència especials. Tots els infants, nascuts d'un matrimoni o fora d'un matrimoni, gaudeixen d'igual protecció social.

#### **Article 26**

1. Tota persona té dret a l'educació. L'educació serà gratuïta, si més no, en la instrucció elemental i fonamental. La instrucció elemental serà obligatòria. L'ensenyament tècnic i professional es posarà a l'abast de tothom, i l'accés a l'ensenyament superior serà igual per a tots en funció dels mèrits respectius.
2. L'educació tendirà al ple desenvolupament de la personalitat humana i a l'enfortiment del respecte als drets humans i a les llibertats fonamentals; promourà la comprensió, la

tolerància i l'amistat entre totes les nacions i grups ètnics o religiosos, i fomentarà les activitats de les Nacions Unides per al manteniment de la pau.

3. El pare i la mare tenen dret preferent d'escollir la mena d'educació que serà donada als seus fills.

#### **Article 27**

1. Tota persona té dret a participar lliurement en la vida cultural de la comunitat, a gaudir de les arts i a participar i beneficiar-se del progrés científic.
2. Tota persona té dret a la protecció dels interessos morals i materials derivats de les produccions científiques, literàries o artístiques de què sigui autor.

#### **Article 28**

Tota persona té dret a un ordre social i internacional en què els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració puguin ser plenament efectius.

#### **Article 29**

1. Tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat.
2. En l'exercici dels drets i les llibertats, tothom estarà sotmès només a les limitacions establertes per la llei i únicament amb la finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte deguts als drets i llibertats dels altres i de complir les justes exigències de la moral, de l'ordre públic i del benestar general en una societat democràtica.
3. Aquests drets i llibertats mai no podran ser exercits en oposició als objectius i principis de les Nacions Unides.

#### **Article 30**

Res en aquesta Declaració no podrà interpretar-se en el sentit que doni cap dret a un Estat, a un grup o a una persona a emprendre activitats o a realitzar actes que tendeixin a la supressió de qualsevol dels drets i llibertats que s'hi enuncien.

## **REGLAMENT ORGÀNIC MUNICIPAL L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS**

... // ...

Article 124.- Definició del Síndic.

- 1). El Síndic Municipal de Greuges de Sant Feliu de Guíxols és una institució que té per missió defensar pels drets i les llibertats públiques dels ciutadans en relació amb l'Administració municipal i dels organismes administratius que en depenen, així com de les empreses de servei públic amb capital que pertanyi total o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin, sense perjudici de les accions que puguin promoure per la seva pròpia iniciativa.
- 2). El Síndic compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per la seva pròpia iniciativa.
- 3). Per a realitzar la seva funció, pot supervisar les activitats de l'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals. Totes aquestes entitats auxiliaran, amb caràcter preferent, el Síndic en les seves tasques i li facilitaran tota la documentació que necessiti en relació amb la queixa concreta o actuació.
- 4). El Síndic informará de les seves actuacions als òrgans col·legiats de l'Ajuntament que ho sol·licitin i anualment al Ple de la Corporació, presentant l'informe corresponent.
- 5). El Síndic Municipal establirà relacions amb el Síndic de Greuges de Catalunya.

Article 125.1.

El Síndic de Greuges és escollit pel Ple de la Corporació per una majoria de les tres cinquenes parts dels seus membres, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta.

Article 125.2.

Per poder ésser elegit síndic municipal de greuges, s'han de complir les condicions següents:

- a) Ésser major d'edat i gaudir de la plenitud de drets civils i polítics.
- b) Tenir la condició política de català i estar empadronat al municipi de Sant Feliu de Guíxols.

Article 125.3.

- 1). El càrrec de síndic de greuges té una durada de cinc anys i només podrà ser reelegit per un segon període de cinc anys.
- 2). El Síndic Municipal de Greuges cessa per algunes de les causes següents:
  - a) Per renúncia.
  - b) Per transcurs del temps pel qual fou elegit.
  - c) Per mort.
  - d) Per incapacitat o per inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics declarada per decisió judicial ferma.

- e) Per condemna a causa de delictes dolosos per sentència ferma.
  - f) Per negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.
- 3). En aquest darrer cas el cessament és decidit per majoria de les tres cinquenes parts dels membres del Ple en un debat específic, en el qual el Síndic té dret a assistir i a fer ús de la paraula abans de la votació. En els altres casos és declarat per l'Alcalde, que tot seguit n'ha de donar compte al Ple.

Article 126. Procediment i actuació del Síndic Municipal de Greuges.

- 1). Pot adreçar-se al Síndic Municipal per sol·licitar-ne la seva actuació, qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena excepció feta d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei. Les queixes es presentaran per escrit acompanyades dels documents que puguin servir per a esclarir el cas. La presentació pot realitzar-se per qualsevol de les formes previstes en la regulació del Registre d'entrada de documents administratius.
- 2). El termini màxim per a la presentació de les queixes serà d'un any a partir de la data en que s'hagin produït els fets causants de la queixa.
- 3). Totes les actuacions del Síndic Municipal de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència de cap representant legal.
- 4). El Síndic Municipal de Greuges ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a l'interessat mitjançant un escrit motivat.  
El Síndic Municipal de Greuges no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.
- 5). Hi haurà un registre especial de les queixes rebudes a l'oficina del Síndic Municipal de Greuges a la pròpia disposició amb còpia a la Secretaria de la Corporació, on podrà ser consultat pels regidors. Excepcionalment, el Síndic Municipal de Greuges podrà declarar en forma raonada i únicament quan així ho demani la persona que subscriu la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formuli, sense afectar ni al contingut de la queixa ni a l'expedient que es tramiti.
- 6). El Síndic Municipal de Greuges ha de vetllar perquè l'administració resolgui en el temps i la forma deguts les peticions i els recursos que li han estat formulats o presentats.
- 7). Les decisions i les advertències del Síndic Municipal de Greuges no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.  
El Síndic Municipal de Greuges donarà prioritat a la tramitació de les queixes quan facin referència a supòsits en que l'Ajuntament hagi incomplert els terminis legals per resoldre els expedients o instàncies.
- 8). Havent estat admesa la queixa a tràmit, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'interessat i estudiarà les mesures que consideri oportunes i podrà informar l'Alcalde o Regidor afectat perquè dins de quinze dies emetin informe escrit.
- 9). Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'Alcalde o al Regidor delegat corresponent, i aquests trametraran al Síndic l'informe i la documentació que calgui en el termini màxim de trenta dies.



- 10). El Síndic Municipal de Greuges pot fer públic el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple de la Corporació.
- 11). Si en el desenvolupament de les seves funcions s'observen indicis d'infraccions disciplinàries o de conductes delictives, el Síndic Municipal de Greuges ho comunicarà a l'òrgan competent, al Ministeri Fiscal o a l'Autoritat Judicial competent.
- 12). En l'exercici de les seves funcions d'estudi i tramitació d'una queixa, El Síndic Municipal de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius. Igualment, el Síndic Municipal de Greuges pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats.
- 13). El Síndic Municipal de Greuges ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor de la queixa, a la persona al servei de l'Administració afectada i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.
- 14). El Ple municipal podrà fixar una assignació econòmica per l'exercici del càrrec.  
En tot cas, en els pressupostos municipals es preveurà una partida destinada als mitjans necessaris per a l'exercici de les seves funcions, i per fer front a les despeses i dietes que hagi d'assumir per tal exercici.

#### Article 127. Relacions amb el Ple de la Corporació.

- 1). Anualment, abans del dia 31 de març, el Síndic Municipal de Greuges ha de presentar al Ple de la Corporació un informe de les seves actuacions durant l'any complet anterior, en el qual ha de constar-hi:
  - a) En nombre i la mena de queixes formulades.
  - b) Les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també els fets que les varen causar.
- 2). D'altra banda, el Síndic Municipal de Greuges podrà formular en el seu informe els suggeriments que estimi adients.
- 3). El Síndic Municipal de Greuges pot presentar també informes extraordinaris al Ple de la Corporació o a l'Alcalde quan ho requereixin la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.
- 4). Els Grups municipals podran fixar la seva posició en relació amb l'informe.»

#### **DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA**

Des de l'entrada en vigor d'aquest reglament es tindrà per creat el Registre d'Entitats regulat als articles 118 a 123 d'aquest reglament i, supletòriament, per la legislació aplicable.

Aquest Reglament orgànic fou aprovat pel Ple municipal en la sessió celebrada el dia 30 de març de 1988, i va entrar en vigor amb la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província de Girona de 28 de maig de 1988.

...//...

En Ple de data 30/07/03 s'acorda modificar l'article 87 i afegir els articles del 124 al 127.



