

<b>ACTUACIONS</b>	<b>Consultes, Informació, Assessorament</b>		231		
	<b>TOTAL CONSULTES</b>		<b>231</b>		
	<b>Deriva- des</b>	Defensor del Pueblo		1	
		Síndic de Greuges de Catalunya		2	
		Altres defensors		1	
		Altres deriv.		24	
	<b>TOTAL DERIVEDES</b>		<b>28</b>		
	<b>Queixes</b>	Admeses	Mediació - Solució amistosa	2	
			Estimades amb recomanació	Acceptada total	35
				Acceptada parcialment	1
				NO acceptada	2
				Pendent de Resposta	1
		Desestimades	0		
		Arxivades per desistiment	0		
		En tràmit	0		
	<b>NO admesa</b>		<b>0</b>		
	<b>TOTAL QUEIXES</b>		<b>41</b>		
	<b>Act. d'ofici</b>	Amb recomanació	Acceptada	13	
			Acceptada parcial	1	
			No acceptada	4	
Pendent de resposta			1		
Arxivada sense recomanació		0			
En tràmit		0			
<b>TOTAL OFICI</b>		<b>19</b>			
<b>TOTAL ACTUACIONS</b>			<b>291</b>		



**SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES**  
SANT FELIU DE GUÍXOLS

## MEMÒRIA 2017

Síndic Municipal de Greuges  
c/ Penitència, 10 (Casa Albertí)  
17220 Sant Feliu de Guíxols

Tel. 972 32 80 40

Correu-e: [sindic.greuges@guixols.cat](mailto:sindic.greuges@guixols.cat)

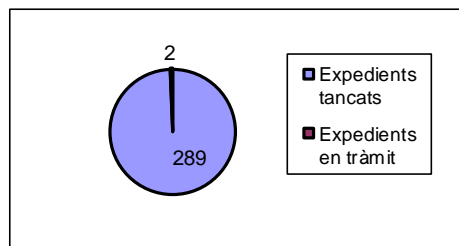
<http://www.guixols.cat>

HORARI d'atenció:

De dilluns a divendres: de 9.00 a 14.00 h

## Dades estadístiques

<b>Tancats</b>	289	99,31
<b>En tràmit</b>	2	0,69
	<b>291</b>	<b>100,00</b>

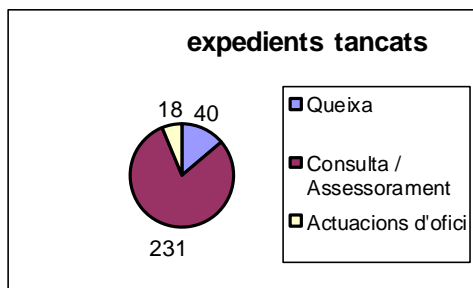


### tancats en tràmit

<b>Queixa</b>	40	1
<b>Consulta / Assessorament</b>	231	0
<b>Actuacions d'ofici</b>	18	1
	<b>289</b>	<b>2</b>

### Iniciativa

<b>Home</b>	121	41,58
<b>Dona</b>	149	51,20
<b>Col·lectiu</b>	2	0,69
<b>D'ofici</b>	19	6,53
	<b>291</b>	<b>100,00</b>



## A instància de la ciutadania

291

### Actuacions d'ofici

19

