



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient: X2009008742 / 14702009000001

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA FACTURACIÓ ELECTRÒNICA – ANY
2016**

L'any 2016 l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols i els dos organismes autònoms han tingut habilitada recepció de factures electròniques mitjançant el portal EFACT, proporcionat pel Consorci Administració Oberta de Catalunya, que s'integra amb el nostre programari de gestió comptable, l'aplicatiu SICALWIN de l'empresa SAGE Aytos.

A més a més, el portal de recepció de factures d'EFACT està integrat amb el portal FACE, de manera que totes les factures que entrin per aquest segon seran incorporades automàticament al portal EFACT.

La informació proporcionada tan pel portal de recepció com per l'aplicació SICALWIN és molt limitada i no se'n poden extreure gaires dades estadístiques, malgrat haver-ho reclamat continuadament tan al consorci AOC com al proveïdor de l'aplicació Sicalwin.

Entitat	Total factures	Factures elec. rebudes	Factures elec. registrades	Factures elec. rebutjades
Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols (P1717000B)	6.038	2.817	2.472	345
Escola de Música (P671002G)	146	40	22	18
Emissora Municipal (P6717004C)	70	34	0	34

Només en el cas de l'Ajuntament, el sistema de registre permet detectar que de les 2.472 factures acceptades (registrades), un total de 2.305 (un 93,24%) es van incorporar al nostre sistema comptable en menys de 24 hores des de que van ser dipositades al portal de recepció, mentre que amb les 167 factures restants es va tardar més d'aquestes 24 hores.

En quan als principals motius de rebuig, tot i que no es tenen les dades exactes de la quantitat de factures rebutjades amb cada motiu, els principals són:

- Manca o incorrecció dels codis DIR3 a la factura electrònica
- Factura duplicada o ja existent al sistema
- Que les línies de detall no sumen el mateix que el total de la factura
- Que el preu d'una línia de detall no es correspon amb el número d'unitats multiplicat pel preu unitari indicat



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

En el cas de l'Emissora Municipal, totes les factures rebudes es van rebutjar i pertanyien al mateix proveïdor, que no posava els codis DIR3 a factures electròniques que emetia. Aquesta incidència amb el proveïdor ja ha estat resolta per l'any 2017

Respecte la disponibilitat del portal de recepció de factures es pot indicar que excepte en alguns moments molt puntuals per a tasques de manteniment del propi Consorci AOC, aquest ha estat disponible pels proveïdors de manera continuada les 24 hores dels 365 dies de l'any, tan directament al seu portal com mitjançant l'enllaç a la nostra seu electrònica.

Com a incidència més destacada només cal indicar que durant l'any 2016 els dos organismes autònoms (Emissora Municipal i Escola de Música) no han tingut habilitat el portal FACE per a la recepció de factures, de manera que els proveïdors les han hagut d'entrar pel portal EFACT.

Aquesta alta a FACE es va gestionar directament des del consorci AOC per tal que quedés enllaçat amb EFACT però només van tramitar l'entitat de l'Ajuntament. Ja estan les incidències obertes per tal que puguin obrir els dos organismes autònoms i esperem que en breu tramitin l'alta.

El responsable de l'àrea d'atenció al ciutadà i adm. electrònica

(Document signat electrònicament)