



DADES DE LES CONCESSIONS DE SERVEI PÚBLIC PER AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA:

1) OBJECTE DEL SERVEI PÚBLIC:

- Gestió del Servei d'Aigües de Sant Feliu de Guíxols

2) EMPRESA CONCESSIÓNÀRIA:

- Aqualia, Gestión Integral del Agua

3) DATES D'INICI I FINALITZACIÓ DE LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE:

- De 31 juliol de 1998 fins 31 juliol 2048

4) PERCEPCIÓ DE FONTS PÚBLICS MUNICIPALS:

- no

5) DADES DEL CONCESSIÓNARI:

- Adreça: C/ Bourg de Peage, 20-22
- Telèfon: 972 82 13 20
- Pàgina web: <https://aqualiaonline.aqualia.es/aqualiaonline/>

6) RELACIÓ DELS LLOCS DE TREBALL ADSCRITS ALS SERVEI

- 1 Cap de servei
- 1 cap de negociat
- 3,15 oficials administratiu
- 1,9 aux administratiu
- 1 encarregat
- 4 oficials 1ª
- 1 oficial 3ª
- 3 peons especialistes
- 1 lector
- 1 analista
- Retribucions percebudes pels càrrecs directius: 36.753€

7) AREA MUNICIPAL:

- Infraestructures
- Telèfon: 972 32 70 09



- Responsable municipal del contracte : Xavier Simona
- Número de queixes rebudes el darrer any en relació a les prestació del servei: 9 reclamacions el 2015.

8) DADES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI:

- Regulades al reglament del servei que es pot consultar en aquest [enllaç](#).

9) PROCEDIMENT PER A FORMULAR QUEIXES I RECLAMACIONS.

- Presencial a la Unitat de Gestió (Infraestructures) - [Edifici Les Vetlladores, c. del Mall 57-61 - 17220 Sant Feliu de Guíxols](#) – T. 972 32 70 09
- [Instància telemàtica](#) o en [paper](#) a OIAC (Plaça del Mercat. 6-8).
- Correu electrònic: infraestructures@guixols.cat